

به: پناهندگان و پناهجویان در هند

18 آگوست 2021

### ۱. تمدید و توزیع اسناد UNHCR - کارت های پناهندگان و گواهینامه های تحت بررسی (UCC)

بدینوسیله به اطلاع شما می رساند که کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل متحد و شرکای اجرایی توزیع نسخه های چاپی کارت های پناهندگان و گواهینامه های تحت ملاحظه (UCC) به پناهندگان و پناهجویانی که نسخه های چاپی آنها منقضی شده یا در ماه های آینده منقضی می شوند و برای پناهندگان تازه شناخته شده از سر گرفته شده است. شریک اجرایی مربوطه که محل اقامت شما را پوشش می دهد، برای تعیین وقت ملاقات برای جمع آوری نسخه چاپی مجدد سند، با شما تماس می گیرد. لطفاً بدون اخذ وقت قبلی به دفتر UNHCR/SLIC دهلی و دفتر UNHCR Chennai سفر نکنید تا نسخه چاپی سند تجدید شده خود را جمع آوری کنید، زیرا UNHCR و SLIC نمی توانند بدون قرار قبلی یک سند به شما بدهند.

### ۲. مصاحبه برای تمدید کارت پناهندگی

پناهندگانی که کارت پناهندگی آنها از جولای 2021 به بعد به پایان می رسد، باید برای مصاحبه تمدید وقت بگیرند. برای پناهندگان در گوا و ماهاراشترا، لطفاً با GNMS تماس بگیرید: 020-26699460 یا به [gnmspune@gmail.com](mailto:gnmspune@gmail.com) بنویسید. برای پناهندگان در تلانگانا، لطفاً با SCI تماس بگیرید: 9100319411 یا به [rrhelpdesk@savethechildren.in](mailto:rrhelpdesk@savethechildren.in) بنویسید. برای پناهندگان در کارناتا، لطفاً با SCI تماس بگیرید: 9742093270 یا به [rrhelpdesk@savethechildren.in](mailto:rrhelpdesk@savethechildren.in) بنویسید. برای FR/تمدید کارت ها: برای پناهندگان در تامیل نادو، کرالا، آندرا پرادیش با دفتر Chennai UNHCR تماس بگیرید: 04424461732، 04424461735 یا به [indch@unhcr.org](mailto:indch@unhcr.org) بنویسید. برای پناهندگان در سایر نقاط کشور، لطفاً با SLIC با شماره 8383049285 تماس بگیرید یا به آدرس [reg.rri@hrln.org](mailto:reg.rri@hrln.org) بنویسید

### ۳. ثبت نام جدید

هنگامی که برای درخواست ثبت نام با UNHCR یا دفتر شریک تماس می گیرید، لطفاً اطلاعات زیر را به اشتراک بگذارید:

- نام و تخلص:
- تاریخ و محل تولد
- کشور اصلی:
- جنسیت:
- تعداد اعضای خانواده که در هند هستند و باید ثبت نام شوند:
- تاریخ ورود از کشور اصلی:
- شماره تلفن/شماره واتساپ:
- آدرس ایمیل:
- آدرس در هند:
- UNHCR شماره کیس اعضای خانواده که قبلاً در UNHCR ثبت شده اند

در گوا ، ماهاراشترا:

برای همه درخواست های ثبت نام جدید ، از جمله ثبت نام نوزادان ، لطفاً با GNMS تماس بگیرید:  
020-26699460 یا به [gnmspune@gmail.com](mailto:gnmspune@gmail.com) بنویسید

در تیلانگانا:

برای همه درخواست های ثبت نام جدید ، از جمله ثبت نام نوزادان تازه متولد شده ، لطفاً با SCI تماس بگیرید:  
9100319411 یا به [rrhelpdesk@savethechildren.in](mailto:rrhelpdesk@savethechildren.in) بنویسید

در تامیل نادو ، کرالا ، آندرا پرادش و کارناتاکا:

برای همه درخواست های ثبت نام جدید ، از جمله ثبت نام نوزادان تازه متولد شده ، لطفاً با UNHCR Chennai  
تماس بگیرید: 04424461732 ، 04424461735

برای مکانهایی که در بالا ذکر نشده است (کسانی که در نقاط دیگر هند زندگی می کنند):

برای درخواست های جدید ثبت نام ، به [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org) ایمیل کنید یا با شماره تلفن رایگان UNHCR تماس  
بگیرید: 18001035635 یا خط راهنما: 9810173130.

برای درخواست ثبت نام برای نوزادان تازه متولد شده ، لطفاً با SLIC تماس بگیرید: 8383049285 یا به آدرس  
[reg.rrl@hrln.org](mailto:reg.rrl@hrln.org) بنویسید

#### ۴. مصاحبه های RSD

مصاحبه های تعیین وضعیت پناهندگان (RSD) همچنان از راه دور از طریق تماس های ویدئویی انجام می شود. هنوز  
هیچ مصاحبه حضوری در دفاتر انجام نمی شود. به دلیل مریضی همه گیر ، UNHCR مجبور شد اکثر قرارهای  
مصاحبه RSD را که قبلاً داده شده بود ، دوباره برنامه ریزی کند. UNHCR با شما تماس می گیرد تا تاریخ مصاحبه  
جدیدتان را به شما اطلاع دهد. برای مصاحبه با RSD نیازی به رفتن به دفاتر UNHCR در دهلی نیست.

UNHCR در مورد نتیجه پروسه RSD شما با شما تماس خواهد گرفت.

#### ۵. اطلاعات تماس

لطفاً مطمئن شوید که اطلاعات تماس شما به روز است. برای به روز رسانی اطلاعات تماس خود (تلفن / شماره  
WhatsApp ، ایمیل و آدرس) ، لطفاً با SLIC تماس بگیرید: 8383049285.

#### ۶. نگرانی های حفاظتی

لطفاً به [indne@unhcr.org](mailto:indne@unhcr.org) بنویسید یا با شماره های زیر تماس بگیرید:

شماره رایگان UNHCR: 1800 103 5635

خط راهنمای UNHCR: 9810173130

**مهم:** خدمات و کمکهای ارائه شده توسط UNHCR و شرکای آن رایگان است. در ازای خدمات و کمک  
نبايد هیچ گونه تقاضای جنسی یا غیر آن صورت بگیرد. UNHCR و شرکای آن سیاست عدم تحمل سوء