

Mapa de servicios para personas refugiadas y migrantes



- ACNUR
- Albergue
- Consular
- Deporte y cultura
- Derechos Humanos
- Institución pública
- Justicia
- Mujeres
- Niñez y juventud
- Organización de la sociedad civil
- Salud
- Transporte



Si eres una persona migrante o refugiada y tienes preguntas busca a El Jaguar en Facebook.



@ConfiaEnElJaguar



Albergue

- ▶ **1. Casa del Migrante Monseñor Guillermo Ranzahuer**
Ignacio Allende No. 926, Col. Barrio cuarto, Oluta.
T. 924 247 7394 | 924 245 1467
Lunes a domingo, 8:30 a.m. - 8:00 p.m.
- ▶ **2. Casa del Migrante Movilidad Humana de la Diócesis de Coatzacoalcos.**
General Anaya No. 205 (bajo el puente de la Avenida 1), Coatzacoalcos.
T. 921 217 0245
Lunes a domingo, 9:00 a.m. - 7:00 p.m.
- ▶ **3. Albergue Santa Faustina Kowalska en Coatzacoalcos, Veracruz.**
Calle La Venta No. 434, Col. Dunas, Coatzacoalcos.
T. 921 246 8136
Lunes a domingo, 9:00 a.m. - 7:00 p.m.
- ▶ **4. Casa Catalina**
Únicamente recibe a mujeres en riesgo con o sin niños y personas en condiciones de salud críticas.
Calle Revolución No. 615, Col. Centro, Coatzacoalcos.
T. 921 212 2642



ACNUR

- ▶ **5. La Agencia de la ONU para los Refugiados**
Prolongación Lerdo de Tejada S/N esquina con Vázquez Gómez, Col. Villalta, Acayucan.
T. 924 106 4616 | Celular: 557 980 8325 y 934 127 1421
Lunes a viernes, 8:30 a.m. - 4:00 p.m. Atención con cita.



Organización de la sociedad civil

- ▶ **6. Asylum Access**
Juan de la Luz Enríquez No. 701-E, Col. Barrio La Palma, Acayucan.
T. 924 245 9100 | 924 249 0773
Lunes, martes y jueves de 9:00 a.m. - 5:00 p.m. Atención con cita.
- ▶ **7. RET Internacional**
Francisco Javier Mina No. 406, entre Vicente Guerrero y Altamirano, Col. Barrio Zapotal, Acayucan.
T. 924 688 1976
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m.
- ▶ **8. Comedor de Caritas A.C. en Oluta**
Miguel Hidalgo esquina calle 2, Oluta.
Lunes a domingo, 9:00 a.m. - 5:00 p.m.
- ▶ **9. Parroquia de San Pedro y San Pablo**
Av. Juan Escutia 2020, Col. Procoro Alor, Coatzacoalcos.
ACNUR brinda atención al público los lunes de 11:30 a.m. - 1:30 p.m.



Niñez

- ▶ **10. Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes en Acayucan**
Ramón Corona y Benito Juárez, Col. La Palma, Acayucan.
Dentro del DIF Municipal.
T. 924 244 8809 | Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m.
- ▶ **11. Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes en Oluta**
Francisco Villa, esquina Ignacio Zaragoza, Col. Barrio Cuarto, Oluta.
Dentro del DIF Municipal.
924 245 8962 | 924 139 9213
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m.
- ▶ **12. Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes en Coatzacoalcos**
Veracruz No. 17, Col. El Mirador, Coatzacoalcos. Dentro del DIF Municipal.
T. 921 236 4083
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m.



Mujeres

- ▶ **13. Instituto Municipal de la Mujer Acayucan**
Palacio Municipal de Acayucan, Col. Centro, Acayucan.
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m.
- ▶ **14. Instituto Municipal de la Mujer Coatzacoalcos**
Av. Ignacio Zaragoza No. 404, Col. Centro, Coatzacoalcos.
T. 921 121 00 Ext. 2438 | Lunes a viernes, 8:30 a.m. - 4:00 p.m.
- ▶ **15. Movimiento de Asistencia a la Mujer Veracruzana A.C.**
20 de Noviembre No. 1900, esquina Sonora, Col. Puerto México, Coatzacoalcos.
T. 924 244 0941 | Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 5:00 p.m.



Derechos Humanos

- ▶ **16. Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH)**
Av. Ignacio Zaragoza No.516, Col. Centro, Coatzacoalcos.
T.921 212 9125 | 921 212 5258
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.



Institución pública

- ▶ **17. Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)**
Carretera Costera del Golfo No. 180, Km. 221, Acayucan.
T. 55 5209 8800 Ext. 37063, 37064 y 37065
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m. y 4:00 - 6:00 p.m.
- ▶ **18. Estación Migratoria (INM)**
Carretera Costera del Golfo No.180, Km. 221, Acayucan.
T. 924 247 9170
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m. y 4:00 - 6:00 p.m.
- ▶ **19. Sub-Delegación del Instituto Nacional de Migración, Oficina de Regulación Migratoria.**
Quetzalcóatl LB, Zona Franca, Coatzacoalcos.
T. 921 212 7211
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m. y 4:00 - 6:00 p.m.
Se recomienda el uso de zapato cerrado o industrial.
- ▶ **20. Fiscalía Especializada en Atención a Migrantes**
Palacio Municipal de Acayucan, Col. Centro, Acayucan.
T. 924 106 4499 | Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 5:00 p.m.



Consular

- ▶ **21. Consulado de Honduras**
Palacio Municipal de Acayucan, Planta baja, Col. Centro, Acayucan.
T. 924 245 3524 | Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 5:00 p.m.
- ▶ **22. Consulado de El Salvador**
Melchor Ocampo Norte No. 1212, Col. Villalta, Acayucan.
T. 924 244 9243 | 924 245 5287 | 01 800 747 6117
Lunes a domingo antes de las 9:00 p.m. pueden comunicarse con su familia.
Línea 724: (045) 229 904 1881
Lunes a viernes, 8:30 a.m. - 4:30 p.m.
- ▶ **23. Consulado de Guatemala**
Independencia No. 609, esquina Altamirano, Barrio Zapotal, Acayucan.
T. 924 244 9156
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 5:00 p.m.



Justicia

- ▶ **24 Instituto Federal de la Defensoría Pública (IFDP)**
Km. 12 de la Av. Universidad Veracruzana, Col. Reserva Territorial, Coatzacoalcos.
Al interior del Poder Judicial de la Federación
T. 921 211 4300 Ext. 1279
Lunes a viernes, 10:00 a.m. - 3:00 p.m
- ▶ **25. Hospital Regional Oluta - Acayucan**
Carretera Acayucan-Oluta Km 1.13, Col. Olmeca, Oluta.
24 hrs.
- ▶ **26. Hospital Regional de Coatzacoalcos**
Av. Benito Juárez S/N, Col. Centro, Coatzacoalcos.
T. 921 212 4212 | 24 hrs.
- ▶ **27. Cruz Roja Mexicana**
Aguiles Serdán No. 504, Col. Palma Sola, Coatzacoalcos.
T. 921 214 0405 | 24 hrs.
- ▶ **28. Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)**
Ignacio Zaragoza No. 801, Col. Centro, Coatzacoalcos.
T. 921 212 3263 | Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 9:00 p.m



Salud

- ▶ **25. Hospital Regional Oluta - Acayucan**
Carretera Acayucan-Oluta Km 1.13, Col. Olmeca, Oluta.
24 hrs.
- ▶ **26. Hospital Regional de Coatzacoalcos**
Av. Benito Juárez S/N, Col. Centro, Coatzacoalcos.
T. 921 212 4212 | 24 hrs.
- ▶ **27. Cruz Roja Mexicana**
Aguiles Serdán No. 504, Col. Palma Sola, Coatzacoalcos.
T. 921 214 0405 | 24 hrs.
- ▶ **28. Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)**
Ignacio Zaragoza No. 801, Col. Centro, Coatzacoalcos.
T. 921 212 3263 | Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 9:00 p.m
- ▶ **29. Cruz Roja Mexicana**
Melchor Ocampo No. 4, Col. Centro, Acayucan.
T. 924 245 0028 | 24 hrs.



Transporte

- ▶ **30. Central de autobuses de Acayucan**
Artículo 123, Acayucan.
T. 924 245 0046 | 24 hrs.
- ▶ **31. Central de autobuses de Coatzacoalcos**
Av. Transítmica No. 1000 A, Col. Nueva Obrera, Coatzacoalcos.
T. 921 212 9889 | 24 hrs.



Deporte y cultura

- ▶ **32. Cancha la Malinche**
Carretera Acayucan-Oluta Km 1.13, Col. Olmeca, Oluta.
T. 924 245 0013 | 924 245 0085 | 924 245 1814 Ext. 132
Lunes a domingo, 6:00 a.m. - 10:00 p.m.
- ▶ **33. Unidad deportiva El Greco***
Prol. Atenogenes Pérez Isoto, Col. Revolución, Acayucan.
T. 924 245 0013 | 924 245 0085 | 924 245 1814 Ext. 132
Lunes a domingo, 6:00 a.m. - 10:00 p.m.
- ▶ **34. Casa de la Cultura**
Melchor Ocampo No. 52, Col. Nuevo, Acayucan.
T. 924 245 0013
Lunes a domingo, 8:30 a.m. - 4:00 p.m.

* Espacio rehabilitado por el Municipio, la Olympic Refuge Foundation y ACNUR



Si vas a realizar algún trámite a la Oficina de Regulación Migratoria del INM, recuerda vestir adecuadamente y llevar zapatos cerrados. Viaja con toda tu documentación bien guardada.

La oficina está dentro de la Administración Portuaria Integral (API) de Coatzacoalcos y tienen un reglamento estricto.



En caso de emergencia
llama al 911

Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o.
Hay organizaciones que pueden ayudarte.



Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata. En las primeras 72 h, es muy importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposicion para disminuir los riesgos de infección por VIH.

Si lo deseas puedes pedir información y orientación al ACNUR
al teléfono gratuito: 800 226 87 69



Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Acayucan, Oluta y Coatzacoalcos.
Veracruz

