

# Servicios en Saltillo



Recuerda que como una persona refugiada, puedes moverte libremente dentro del país, tienes derecho a educación, salud, trabajo y contarás con la protección del Estado Mexicano.

Además, una vez que tengas tu reconocimiento de COMAR, tienes derecho a traer a tus familiares a México a través de la reunificación familiar.

También tienes la obligación de respetar la Constitución, las Leyes y Reglamentos de México.

**¡No olvides** mantener tú documentación ante el INM al día!

Si eres una persona refugiada o migrante y necesitas información contacta a El Jaguar en Facebook:



ConfíaEnElJaguar

# Ubica algunos servicios que pueden ser de utilidad para ti y tu familia



## ACNUR

1. **ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados** Ofrece orientación y apoyo a personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado. Centro de Negocios Profuturo. Blvd. Galerías No. 200, Piso 2, Local 22, Col. Villa Olímpica  
T. 844 688 05 34 | WhatsApp: 55 7980 8320  
Lunes a viernes, 8:30 am - 4:00 pm.



## Albergue

2. **Casa del Migrante Saltillo**  
Brinda atención integral a personas migrantes y refugiadas, además de promover y defender sus derechos.  
Juan de Erbaez No. 2406, Col. Landín  
T. 844 111 32 73



## Alimentación

3. **Banco de Alimentos**  
Reparte alimento a personas en situación vulnerable. Blvd. Vito Alessio Robles No. 4707, Col. Asturias  
T. 844 415 76 56  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.



## Consular

4. **Agencia Consular de la República de Honduras**  
Ignacio Allende Sur No. 127, Col. Zona Centro  
T. 844 410 44 45  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m.
5. **Consulado General de El Salvador en Monterrey**  
Montes Carpatos No. 320, Residencial San Agustín, San Pedro Garza García, Nuevo León  
T. 01 (818) 363 698  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.
6. **Consulado General de Guatemala en Monterrey**  
Edificio KALOS. Zaragoza No. 13000, Piso: Nivel A2, Despacho 254 y 255, Monterrey, Nuevo León  
T. 01 (818) 340 6947  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.



## Derechos Humanos

7. **Comisión Estatal de los Derechos Humanos**  
Cuida y protege tus derechos, al ser la institución encargada de la defensa, promoción estudio y difusión de los Derechos Humanos.  
Calle Miguel Hidalgo No. 303, Col. Centro  
T. 844 416 21 10  
Sin costo: 01 800 84 123 00  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.



## Educación

8. **Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA)**  
Si tienes 15 años o más y necesitas terminar o validar estudios de primaria y secundaria acude para conocer sus programas.  
Torreón No. 1479, Col. República Oriente  
T. 844 438 69 00 Ext. 2010  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.
9. **Instituto Estatal de Educación para Adultos (IEEA)**  
Calle Purcell No. 121, Col. Centro  
T. 844 893 32 62  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.
10. **Secretaría de Educación (SEDU)**  
Blvd. Francisco Coss S/N, Col. Centro  
T. 844 410 3620  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.
11. **Casa de los Niños de Saltillo**  
Baltazar Accol No. 531, Col. Centro Metropolitano  
T. 844 151 12 58  
Lunes a viernes, 8:30 a.m. - 5:00 p.m.



## Institución Pública

12. **Protección Civil**  
Si necesitas ayuda en caso de un desastre natural, como inundaciones o heladas, llámalos.  
Libramiento Óscar Flores Tapia Km. 12. Arteaga.  
Sin costo: 01 800 000 33 72  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.

13. **Dirección de Policía Preventiva Municipal**  
Otorga las cartas de no antecedentes penales. Si un familiar o conocido se encuentra detenido puedes acudir a esta dirección.  
Pérez Treviño S/N, Col. San Ramón  
T. 844 414 16 16 / 24 hrs.

14. **Dirección para Promover la Igualdad y Prevenir la Discriminación**  
Acude en caso de querer presentar una queja o denuncia por presuntos actos de discriminación.  
Cuauhtémoc No. 349-1, Col. Centro  
T. 844 430 81 46  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.

15. **INFONAVIT**  
Ofrece créditos hipotecarios y no hipotecarios en caso de querer comprar o remodelar tu casa, así como otros servicios relacionados con vivienda.  
Blvd. Nazario Ortiz Garza No. 2598, Col. Residencial los lagos  
T. 844 438 04 00  
Lunes a viernes, 8:30 a.m. - 2:30 p.m.

16. **Instituto Nacional de Migración**  
Oficina del INM para tramitar el cambio de domicilio, cambio de estado civil, pedir la renovación o reposición de su tarjeta de residente, entre otros.  
Colima No. 213, Col. República  
T. 844 416 41 77 | 844 416 16 76  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

17. **Registro Civil**  
Institución pública que brinda múltiples servicios a la población, entre ellos el registro de hijas/os nacidos en México y matrimonio civil.  
Xicoténcatl No. 153, Col. Centro  
T. 844 410 30 10  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m. y 3:00 p.m. - 7:00 p.m.

18. **Servicio de Administración Tributaria (SAT)**  
En las oficinas del SAT podrás obtener tu RFC y dar seguimiento a todo lo relacionado con el pago de impuestos.  
Blvd. Venustiano Carranza No. 2845, Col. La Salle  
Sin costo: 01 800 46 36 728  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.

19. **Seguro Popular**  
Módulo de afiliación al seguro popular, el cual ofrece servicios de salud y protección social.  
Guadalupe Victoria No. 312, Piso 6 Secretaría de Salud, Col. Centro Sin costo: 01 800 46 36 728  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.

20. **Subdelegación IMSS**  
Si tu empleo proporciona seguro IMSS deberás acudir a afiliarte y dar de alta a tus familiares.  
Blvd. Humberto Hinojosa Domínguez No. 350, Col. Kiosco Ampliación T. 844 438 83 30  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 3:00 p.m.

21. **Subsecretaría de Comunicaciones y Transportes**  
Obtén tu licencia para conducir en México.  
Libramiento Óscar Flores Tapia Km. 12. Arteaga  
T. 844 434 23 93  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 3:00 p.m.

22. **Unidad de Integración Familiar (UNIF)**  
Ofrece a las familias orientación psicológica, asesoría jurídica y trabajo social.  
Pérez Treviño S/N, Col. San Ramón  
T. 844 410 40 03 / 24 hrs.

23. **Servicio Nacional del Empleo**  
Ayuda y/o asesoría para conseguir un trabajo.  
Victoria No. 608 Poniente, Planta Baja, Zona Centro  
T. 844 410 34 22  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.



## Justicia

24. **Dirección General de Delitos de Alto Impacto y Cometidos en Agravio de Migrantes**  
Dirección encargada de recibir denuncias en caso de delitos contra migrantes o refugiados que se encuentren en Coahuila.  
Carretera a Torreón Km 2.5 T. 844 4 38 76 83  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m. (oficina) guardia hasta las 6:00 p.m. y en caso de emergencia 24hrs.

25. **Instituto Estatal de Defensoría Pública de Coahuila (IFDP)**  
El IFDP ofrece orientación y asistencia legal gratuita. Asesora el procedimiento de asilo.  
Blvd. Isidro López Zertuche No. 2791, Col. Los Maestros  
T. 844 430 84 05 | 844 430 16 20 53  
Sin costo: 01 800 83 27 880  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 4:00 p.m.



## LGBTI

26. **San Aelredo A.C.**  
Asociación en defensa de los derechos de la comunidad LGBTI.  
T. 844 437 4685  
Contacto: sanaelredoac@gmail.com



## Mujeres

27. **Instituto Municipal de la Mujer**  
Brinda atención psicológica y legal, así como talleres de manualidades y oficios a las mujeres.  
Morelos Sur No. 137, Zona Centro  
T. 844 415 2815  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.
28. **Centro de Justicia y Empoderamiento para la Mujer**  
Orientación y apoyo jurídico, psicológico, financiero, bolsa de trabajo y ministerio público para la mujer.  
Carretera a Torreón Km 2.5 Lt. 4 Rancho San Francisco San José de Flores, Col. Satélite Norte  
T. 844 150 13 39  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.



## Niñez y juventud

29. **Hospital del Niño**  
Atención especializada a niñas y niños (pediátrico).  
Blvd. Nazario S. Ortiz Garza S/N, Col. Doctores  
T. 844 415 61 50 / 24 hrs.
30. **Procuraduría para Niños, Niñas y la Familia**  
Brinda atención y protección a niñas, niños y adolescentes en México.  
Carretera Saltillo - Torreón, km. 2.3 S/N, Edificio "B" de la Procuraduría para Niños, Niñas y la Familia, Col. Satélite Norte  
T. 844 417 25 55  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.
31. **DIF Estatal Coahuila**  
Programas para adultos mayores, personas con discapacidad, jóvenes, niñas, niños y de integración familiar  
Paseo de las Arboledas S/N, Col. Chapultepec  
T. 844 417 25 55  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.
32. **"La Madrugera" Casa del Adolescente**  
Si eres joven podrás acceder a actividades deportivas, apoyo psicológico, aprender oficios y desarrollar habilidades.  
Calle 2 de abril, Col. Nuevo Centro Metropolitano de Saltillo  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 8:00 p.m.



## Deporte y cultura

33. **Biblioparque Saltillo Norte**  
Isidro López Zertuche, Col. Las Brisas  
Diario, 8:00 a.m. - 9:00 p.m.
34. **Biblioparque Saltillo Poniente**  
Nogales de Barton No. 364, Col. Nogales  
Diario, 8:00 a.m. - 9:00 p.m.
35. **Biblioparque Saltillo Sur**  
Otilio Zurdo Galván No. 102, U.H. 26 de Marzo  
Diario, 8:00 a.m. - 9:00 p.m.
36. **Museo del desierto**  
Carlos Abedrop Dávila No. 3745, Col. Parque las Maravillas  
Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 8:00 p.m.
37. **Museo de las aves**  
Hidalgo No. 151, Zona Centro  
Martes a domingo, 10:00 a.m. - 6:00 p.m.
38. **Museo del sarape y trajes mexicanos**  
Ignacio Allende No. 160, Zona Centro  
Lunes a domingo, 10:00 a.m. - 6:00 p.m.
39. **Teatro de la Ciudad Fernando Soler**  
Xicoténcatl y Esquina con Francisco Coss, Col. Centro
40. **Centro de Salud Colonia Nueva Jerusalén**  
Nueva Lituania No. 187, Col. Nueva Jerusalén
41. **Centro de Salud "Los González"**  
27 de Septiembre y Río Suchlate, Col. Los González  
T. 844 412 99 30  
Diario, 7:00 a.m. - 8:00 p.m.
42. **Centro de Salud Madero**  
Atención a la salud y módulo del Seguro Popular.  
Calzada Francisco I. Madero No. 1351, Zona Centro  
T. 844 412 88 45 / 24 hrs.
43. **Centro de Salud Mental**  
Martín Enrique y Juan O'Donojú, Col. Virreyes Colonial.  
T. 844 412 1434  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 3:00 p.m. | Urgencias 24 hrs.
44. **Centro de Salud Satélite**  
Atención a la salud y módulo del Seguro Popular.  
Juan García Ponce N/A, Col. Satélite Sur.  
T. 844 434 60 80  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 3:00 p.m.
45. **Uneme Capasits Saltillo**  
Centro para la prevención y atención del VIH/SIDA e infecciones de transmisión sexual.  
T. 844 434 60 80  
Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 3:00 p.m.  
Juan García Ponce N/A, Col. Satélite Sur
46. **Unidad de Medicina Familiar CLÍNICA IMSS 73**  
Pablo De Mejía No. 526 y Gral. Manuel Doblado, Col. Centro  
T. 844 414 10 00  
Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 8:00 p.m.
47. **Hospital General de Zona CLÍNICA IMSS 1 SALTILLO**  
Calzada Antonio Narro y Luis Gutiérrez, Col. Centro  
T. 844 412 67 77 / 24 hrs.
48. **Hospital General de Zona CLÍNICA IMSS 2 SALTILLO**  
Blvd. Venustiano Carranza y Blvd. Hinojosa, Col. Fraccionamiento Kiosco  
T. 844 415 00 19 / 24 hrs.
49. **Unidad de Medicina Familiar CLÍNICA IMSS 70**  
Presidente Cárdenas y Calle Murguía, Col. Centro  
T. 844 412 54 22  
Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 8:00 p.m.  
Sábado y domingo 24 hrs.
50. **Hospital General Saltillo**  
Carlos Abedrop S/N, Col. Nuevo Centro Metropolitano  
T. 844 420 54 20 / 24 hrs.
51. **Unidad de Medicina Familiar CLÍNICA IMSS 82 URDIÑOOLA**  
Joaquín De Velasco No. 374, Col. Fraccionamiento Urdiñola  
T. 844 410 35 05  
Lunes a viernes, 7:00 a.m. - 8:00 p.m.
52. **Unidad de Medicina Familiar con Unidad Médica de Atención Ambulatoria CLÍNICA IMSS 89**  
Dámaso Rodríguez No. 750, Col. Nuevo Centro Metropolitano  
T. 844 481 75 52  
Diario, 7:00 a.m. - 9:00 p.m.
53. **Cruz Roja Saltillo**  
Blvd. Carlos Abedrop Dávila No. 2225, Fraccionamiento Las Maravillas  
T. 844 412 1206 | 844 412 43 30 / 24 hrs.
54. **Centro Oftalmológico**  
Atención especializada en la salud de los ojos.  
Cristóbal Perea No. 500, Col. Fundadores  
T. 844 430 28 37
55. **Comisión Federal de Electricidad**  
Contratación y pago de luz y electricidad. El pago también puede realizarse en tiendas OXXO y autoservicios.  
Emilio Carranza No. 110, Col. Centro  
T. 844 412 12 12  
La mayoría de los servicios como luz, teléfono, predial, multas de tránsito, entre otros; se pueden pagar en tiendas OXXO o en supermercados, sólo lleva tu recibo, estado de cuenta o referencia de pago.

Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte.



Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata. En las primeras 72 hrs., es importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.

Línea mujeres en Saltillo: 844 698 10 80

En caso de emergencia marca al 911

# Servicios básicos

# Saltill

