

Mapa de servicios de Playa del Carmen



Alimentación



Mujeres



Empleo



Compras

Si tienes dudas busca a **El Jaguar** en Facebook:



Institución pública



Derechos Humanos



Educación



Transporte



Justicia



Salud



Cultura y Recreación



@ConfiaEnElJaguar

Quintana Roo tiene 11 municipios. Su capital es Chetumal. Puedes conocerlos aquí: shorturl.at/fitFj

Conoce las rutas de transporte público en Playa del Carmen y si lo deseas descarga la App en tu móvil. <https://moovitapp.com/>

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México. La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) ofrece orientación telefónica gratuita:












800 226 8769

Te invitamos a consultar el siguiente código QR donde podrás acceder a información sobre programas sociales, procedimientos administrativos y derechos para las personas refugiadas y migrantes.

Al compartir información veraz y oportuna estás **Conectando Comunidades**

<http://mexico.iom.int/fichas-informativas>



	Nombre	Descripción del servicio	Dirección	Teléfono	Horario	
 Albergue 1	Adulam	Ofrece servicios de alimentación, ropa, atención médica, trámites migratorios, asistencia psicológica y apoyo espiritual y escolar.	Calle Isla Azares # 8 Lote #11 Manzana # 2.	314 118 6493 984 129 8000	24 horas.	
 Derechos Humanos 2	Comisión de los Derechos Humanos	Protección, defensa, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos. Recepción de quejas.	Av. 28 de julio Manzana 9 lote 31, Supermanzana 70 Residencial la Toscana.	984 803 0002	Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm.	
 Institución Pública	3	Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)	Atención a población vulnerable, primordialmente niñas, niños, adolescentes, mujeres, personas adultas mayores y personas con discapacidad.	Calle 8 Norte entre Av. 30 y 40 Col. Centro.	984 879 3083	Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.
	4	Coordinación de Atención al Migrante	Brinda apoyo en las solicitud de protección como refugiado, regularización, albergue, identificación, vinculación con instituciones de salud y defensa de los derechos humanos de las personas migrantes.	Calle 104 Av. 25 con 30, Col. Colosio.	984 145 5610	Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.
	5	Instituto Nacional de Migración	Espacio para realizar trámites migratorios incluyendo presentar la solicitud de condición de refugiado y solicitar las tarjetas de residencia o visitante.	Av. 10 Interior Plaza Antigua local 1, Col. Centro.	984 873 1885	Lunes a viernes, 9:00 am a 1:00 pm.
	6	Oficialía del Registro Civil	Registro de nacimiento, matrimonio, divorcio o defunción y otros actos civiles.	Av. CTM entre Avenida 115 y Av. 125.	984 309 2245	Lunes a viernes, 8:30 am a 4:00 pm y 9:00 am a 1:00 pm.
 Educación 7	Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEA)	Servicios educativos para mayores de 18 años que deseen continuar con sus estudios.	Av. 20 entre calle 38 y 40 Col. Zazil Ha.	984 859 0400	Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.	
 Empleo	8	Servicio Estatal de empleo y capacitación de Quintana Roo	Bolsa de trabajo, apoyos para autoempleo, capacitación en competencias laborales, vinculación laboral.	Av. 30 Norte, Mz. 96 Lt 10, Torre Atmosphaera, Col. Zazil Ha.	984 873 2138 984 803 0060	Lunes a viernes, 8:00 am a 2:00 pm.
	9	Instituto de capacitación para el trabajo del estado de Quintana Roo (ICAT)	Cursos de capacitación con validez oficial.	Calle 12 entre 90 y 95. Col. Ejido.	984 859 2100	Lunes a viernes, 9:00 am a 10:00 pm.
 Justicia 10	Procuraduría Auxiliar de la Defensa del Trabajo	Brinda asesoría jurídica en casos de problemas laborales.	Calle 36 Norte, Av. 30 Norte entre 34 y 36, Bis, lote 6, 7 y 8 Mza. 96.	983 833 4176	Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm.	
 Niñez y Juventud 11	Delegación de la Procuraduría de Protección de Niñas Niños, Adolescentes y la Familia	Brinda atención y protección a niñas, niños y adolescentes. Asesorías jurídicas en materia familiar y resguardo de menores en caso de ser víctimas de algún delito.	Calle Cedro, esquina con Av. Tecnológico entre Av. Chemuyil y Av. Petempich, Supermanzana 75, Lote 1 entre Fraccionamiento Villamar 1 y Villamar 2.	984 231 0775	Lunes a viernes, 9:00 am a 8:00 pm y 9:00 am a 1:00 pm.	
 Mujeres 12	Instituto Quintanarroense de la Mujer (IQM)	Oficinas de atención a la mujer de violencia de género.	Av. 30 entre Calle 40 y 42, Col. Zazil Ha.	984 147 2209	Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.	
 Salud 13	Hospital General	Atención médica básica, de urgencias y afiliación al sistema de salud.	Av. Constituyentes esquina con Av. 135. Col. Ejido.	984 206 1690 Ext. 36579	Lunes a viernes, 7:00 am a 2:00 pm y sábados 8:00 am a 7:00 pm.	
 Transporte	14	Central de Autobuses	Servicio de transporte local.	Calle Quinta Avenida, Centro.	984 873 0109	24 horas.
	15	Terminal de autobuses Alternativa	Servicio de transporte local.	Entre Calle 20 Avenida Nte. y Calle 12 Nte, Centro.	984 803 0950	24 horas.
 Compras 16	Mercado Municipal Colosio	Artículos artesanales y de uso cotidiano.	Entre Av. 30 entre calle 74 y 76.	984 125 3325	S/D.	
 Cultura y Recreación 17	Centro Cultural	Se realizan talleres y cursos de literatura, pintura, música, danza y teatro, lengua y cultura maya.	Calle 75 Nte., Sin Nombre.	984 873 2654	Lunes a jueves, 9:00 am a 6:00 pm.	

¡Hola!

Te encuentras en la ciudad de Playa del Carmen, México. Este directorio cuenta con un listado de servicios que te serán de utilidad para tu integración en la comunidad, así como un mapa para que los puedas encontrar fácilmente.

Toma nota:

Si tienes una emergencia marca: 911

En llamadas la clave de larga distancia internacional de México es: 52

En México los números telefónicos son de 10 dígitos

Antes de acudir a cualquier servicio, te recomendamos llamar, por si es necesario hacer cita o para que verifiques si el servicio que deseas está disponible y si cuentas con todos los requisitos.

Servicios para personas refugiadas y migrantes en Playa del Carmen

