



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

تركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات والخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

## المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا

### وثيقة الخدمات والمساعدات الإقليمية

### بشأن العنف القائم على أساس الجنس والدعم النفسي والاجتماعي

نظرًا لزيادة مستويات العنف والضغط بسبب حالة عدم اليقين في المستقبل وفقدان سبل العيش وتعطيل الحياة الطبيعية بسبب فيروس كوفيد-19، هناك زيادة في الإبلاغ عن حوادث العنف وتدهور الحالة النفسية والاجتماعية في تركيا وفي جميع أنحاء العالم، بما في ذلك مجتمعات اللاجئين

بالإضافة إلى معلومات خدمات العنف القائم على النوع الجنسي/الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي على مستوى الدولة، يرجى الرجوع إلى المعلومات المحلية المتوفرة أدناه والتي توفر نقاط إحالة إضافية حيث يمكنك الاتصال بها في حال تعرضك أو تعرض شخص ما تعرفه لخطر العنف و/أو في حاجة إلى الدعم النفسي والاجتماعي

إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه للعنف القائم على نوع الجنس (بما في ذلك الاغتصاب، والعنف المنزلي والتحرش الجنسي، وزواج الأطفال) أو ظهرت عليك علامات الاضطراب العقلي وتغيرات في السلوك مثل التعبيرات الجسدية أو اللفظية عن اليأس والحزن والملل الشديد، الاكتئاب و/أو القلق وتحتاج إلى دعم نفسي، تذكر أنك لست وحدك. المساعدة متاحة

يمكنك طلب المساعدة بشكل سري من خلال المعلومات المتوفرة أدناه

تذكر أن جميع أشكال الدعم والمساعدة المذكورة **مجانية**

لمزيد من المعلومات حول الخدمات المتاحة، يرجى استشارة مستشار خدمات المفوضية في تركيا. هذه منصة إلكترونية بسيطة وسهلة الاستخدام توفر معلومات محدثة حول توفر الخدمات الإنسانية. وهي متوفرة بخمس لغات: الإنجليزية، التركية، العربية، الفارسية، الكردية

لمزيد من المعلومات، لا تتردد في الاتصال بخط الاستشارة الخاص بالمفوضية من

**444 48 68**

أو يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى المفوضية على العنوان

[turan@unhcr.org](mailto:turan@unhcr.org).

### منطقة إيجة

### إزمير

الخط الساخن: 444 43 06

العنوان

Soğukkuyu Mahallesi 1847/15 Sok. No:11 Bayraklı/İZMİR  
0 (232) 363 33 41

الهاتف

02324211505 & 02642776156

الهاتف

0232 483 54 21/ 0549 483 54 21/ 0549 483 54 22

الهاتف

خط الوكالنجيك

(Alo Gelincik)

مركز مراقبة ومنع العنف

شونيم

(ŞÖNİM)

جمعية التضامن مع طالبي

اللجوء والمهاجرين بإزمير

(ASAM-İZMİR)

جمعية اللاجئين – إزمير

الأمن والمأوى

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

|   |  |   |
|---|--|---|
| عربي : 05496352138<br>فارسي : 05496352139<br><br>بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات و عيادات<br>صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ،<br>يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون<br><a href="https://turkey.servicesadviser.org/tr">https://turkey.servicesadviser.org/tr</a> للاجئين في تركيا:<br><br>هاتف: 0 232 293 42 93 | جمعية دعم اللاجئين بإزمير<br>MUDEM<br><br>مركز استشارات المرأة التابع<br>بلدية إزمير الحضرية         | دعم الصحة العامة<br><br>مراكز الإرشاد<br>والتضامن النسائية<br>التابعة للإدارات<br>المحلية |
| الهاتف<br>0 232 483 00 43 & 0 538 393 78 88<br><br>الهاتف<br>02324650646<br><br>العنوان : 1416 Sk. No:20/C Kahramanlar/İZMİR<br>هاتف : 0232 482 08 30   | الرابطة العالمية للأطباء<br><br>مقاربات الشباب للصحة<br><br>المركز المجتمعي للهِلال<br>الأحمر التركي | الصحة النفسية و<br>الدعم النفسي و<br>الاجتماعي  |
| الهاتف<br>Address: 1456 Sokak, No: 14, Alsancak / İZMİR<br>0 (232) 463 00 14 / 0 (232) 400 00 00<br><br>الهاتف<br>0 232 400 00 04<br><br>لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديريات أو مراكز الخدمة<br>İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا:<br><a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>  | نقابة المحامين<br><br>مركز حقوق المرأة<br><br>وكالة التوظيف التركية<br>(İŞKUR)                       | المساعدة القانونية<br><br>دعم سبل العيش   |
| <b>أنطاليا</b>  |  |   |
| الخط الساخن: 444 43 06<br><br>العنوان<br>Kızılsaray Mahallesi Yener Ulusoy Bulvarı 68. Sokak No:4<br>Muratpaşa/ANTALYA<br><br>الهاتف<br>0 (242) 227 20 62/ 0 (242) 244 17 26/ 0 (242) 227 68 68<br><br>بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات و عيادات<br>صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ،  | خط الو كالتجيك<br>(Alo Gelincik)<br>مركز مراقبة ومنع العنف<br>شونيم<br>(ŞÖNİM)                       | الامن والمأوى<br><br>خدمات الصحة العامة   |

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

|  |  |                                     |
|--|--|-------------------------------------|
| يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا: <a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a>   |  |                                     |
| العنوان<br>Meltem Mahallesi 3822. Sokak Barohan Kat: 2<br>Muratpaşa/Antalya<br>الهاتف<br>0 242 238 61 55 - 56 - 57 - 58 - 59<br>لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديرية أو مراكز الخدمة İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا: <a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>   | نقابة المحامين<br>وكالة التوظيف التركية (İŞKUR)  | المساعدة القانونية<br>دعم سبل العيش |
| <b>بردر</b>  |  |                                     |
| الخط الساخن 06 444 43 :<br>العنوان<br>Bahçelievler Mahallesi Stadyum Caddesi No:29<br>Merkez/BURDUR<br>الهاتف<br>0 (248) 233 19 99<br>بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا: <a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a> | خط الوكالنجيك (Alo Gelincik)<br>مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)                     | الأمن والمأوى<br>خدمات الصحة العامة |
| العنوان<br>Çeşmedami Mahallesi Hükümet Caddesi No:22 (Avukat Evi)<br>Merkez / Burdur<br>الهاتف<br>0 248 233 49 55<br>لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديرية أو مراكز الخدمة İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا: <a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>  | نقابة المحامين<br>وكالة التوظيف التركية İŞKUR  | المساعدة القانونية<br>دعم سبل العيش |
| <b>دنيزلي</b>  |  |                                     |
| الخط الساخن 06 444 43 :<br>العنوان<br>Kervansaray Mahallesi Barbaros Caddesi No:145<br>Pamukkale/DENİZLİ<br>0 (258) 266 41 66/<br>0 (258) 266 41 55<br>الهاتف  | خط الوكالنجيك (Alo Gelincik)<br>مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)<br>جمعية التضامن مع | الأمن والمأوى                       |

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

|               |  |   |  |
|---------------|--|---|--|
| الهاتف        | 0258 261 67 66<br>0850 888 0 539   | طالبی اللجوء والمهاجرين<br>(ASAM Denizli)<br>جمعية الحياة الإيجابية           | خدمات الصحة العامة                             |
| الهاتف        | 0258 261 67 66<br>0850 888 0 539   | طالبی اللجوء والمهاجرين<br>(ASAM Denizli)<br>جمعية الحياة الإيجابية           | الصحة النفسية و<br>الدعم النفسي و<br>الإجتماعي |
| <b>مانيسا</b> |  |   |  |
| العنوان       | الخط الساخن: 444 43 06<br>Tevfikiye Mahallesi 3316. Sokak No: 15<br>Yunusemre/MANİSA | خط الوكالنجيك<br>(Alo Gelincik)<br>مركز مراقبة ومنع العنف<br>شونيم<br>(ŞÖNİM) | الأمن والمأوى                                  |
| الهاتف        | 0 (236) 232 46 84  |   | خدمات الصحة العامة                             |
| العنوان       | Uncubozköy Mah. Mimar Sinan Bulvarı No:179/1<br>Yunusemre / MANİSA                   | نقابة المحامين  | المساعدة القانونية                             |
| الهاتف        | 444 45 25/ 0 236 233 22 23   |   | دعم سبل العيش                                  |

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

|  |  |  |
|--|--|--|
| وكالة التوظيف التركية<br>İŞKUR<br>لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديرية أو مراكز الخدمة<br>İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا:<br><a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>   |  |  |
| <b>أوشاك</b>   |  |  |
| خط الساخن 06 43 444 :<br>العنوان<br>Atatürk Mahallesi Muhsin Yazıcıoğlu Caddesi No:48<br>Merkez/UŞAK<br>الهاتف<br>0 (276) 223 98 27  | خط الو كالجنيك<br>(Alo Gelincik)<br>مركز مراقبة ومنع العنف<br>شونيم<br>(ŞÖNİM) | الأمّن والمأوى<br><br>خدمات الصحة العامة |
| بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات<br>صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ،<br>يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون<br><a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a> للاجئين في تركيا: | نقابة المحامين   | المساعدة القانونية                       |
| العنوان: قصر العدالة بأوشاك<br>الهاتف<br>0 276 215 91 67   | وكالة التوظيف التركية<br>İŞKUR   | دعم سبل العيش                            |
| لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديرية أو مراكز الخدمة<br>İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا:<br><a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>   |  |  |
| <b>أيدن</b>  |  |  |
| خط الساخن 06 43 444 :<br>العنوان<br>Zafer Mahallesi 109. Sokak No:10 Efeler/AYDIN<br>الهاتف<br>0 (256) 214 64 00/<br>0 (256) 214 55 07   | خط الو كالجنيك<br>(Alo Gelincik)<br>مركز مراقبة ومنع العنف<br>شونيم<br>(ŞÖNİM) | الأمّن والمأوى<br><br>خدمات الصحة العامة |
| بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات<br>صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ،<br>يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون<br><a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a> للاجئين في تركيا: | نقابة المحامين   | المساعدة القانونية                       |
| العنوان<br>الهاتف<br>Germencik Adliye Binası Germencik, Aydın<br>0256 5632025  |  |  |

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

|  |  |  |
|--|--|--|
| لتنظيم المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديرية أو مراكز الخدمة<br>İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا:<br><a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>   | وكالة التوظيف التركية<br>İŞKUR   | دعم سبل العيش                                  |
| <b>إسبرطة</b>  |  |  |
| الخط الساخن 06 43 444 :<br>العنوان<br>Piri Mehmet Mahallesi 107. Cadde No:21/A ISPARTA<br>الهاتف<br>0 (246) 223 49 00<br>الهاتف<br>0246 202 20 12  | خط الو كالجيك<br>(Alo Gelincik)<br>مركز مراقبة ومنع العنف<br>شونيم<br>(ŞÖNİM)<br>جمعية التضامن مع<br>طالبى اللجوء والمهاجرين<br>(ASAM Isparta) | الأمن والمأوى<br>خدمات الصحة العامة            |
| بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات<br>صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ،<br>يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون<br><a href="https://turkey.servicesadviser.org/tr">https://turkey.servicesadviser.org/tr</a> للاجئين في تركيا: | نقابة المحامين   | المساعدة القانونية                             |
| العنوان<br>Modern Evler Mah. 102.Cad. No:102 ISPARTA<br>الهاتف<br>0 246 210 22 76 - 228 54 10  | وكالة التوظيف التركية<br>İŞKUR   | دعم سبل العيش                                  |
| العنوان:<br>Kutlubey Mah. 1009. Sok. No: 5 Kat: 4 Stilhan İş Hanı Daire:<br>13 Merkez / Isparta<br>الهاتف<br>0246 202 20 12  | جمعية التضامن مع<br>طالبى اللجوء والمهاجرين<br>(ASAM Isparta)  | الصحة النفسية و<br>الدعم النفسي و<br>الإجتماعي |
| <b>موغلا</b>   |  |  |
| الخط الساخن 06 43 444 :<br>العنوان<br>Address: Emirbeyazıt Mahallesi Dr. Baki Ünlü Caddesi No:7/1<br>2.kat Menteşe/MUĞLA<br>0 (252) 212 11 50  | خط الو كالجيك<br>(Alo Gelincik)<br>مركز مراقبة ومنع العنف<br>شونيم<br>(ŞÖNİM)<br>جمعية التضامن مع  | الأمن والمأوى                                  |

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

|   |   |   |
|---|---|---|
| <p>العنوان:<br/>ASAM Muğla Address: Emirbeyazıt Mah. Öğretmenler Sok.<br/>Özkaya Apt. No: 2 / 5 Merkez / Muğla<br/>الهاتف<br/>0 (252) 214 02 04</p> <p>ASAM Muğla Bodrum Address: Eski Çeşme Mah. Şapel Sok.<br/>No: 7 / 2 Merkez / Bodrum<br/>هاتف : 0252 316 10 80</p> <p>بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات<br/>صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ،<br/>يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون<br/><a href="https://turkey.servicesadviser.org/tr">https://turkey.servicesadviser.org/tr</a> للاجئين في تركيا:</p> | <p>طالبی اللجوء والمهاجرين<br/>(ASAM Mugla)</p>   |   |
| <p>العنوان<br/>Muslihittin Mah. 12. Sokak No:2/A MENTEŞE/MUĞLA<br/>الهاتف<br/>444 90 48</p> <p>لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديریات أو مراكز الخدمة<br/>İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا:<br/><a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a></p>  | <p>نقابة المحامين</p> <p>وكالة التوظيف التركية<br/>İŞKUR</p>  | <p>المساعدة القانونية</p> <p>دعم سبل العيش</p>          |
| <p>الهاتف<br/>0 (252) 214 02 04</p>   | <p>جمعية التضامن مع<br/>طالبی اللجوء والمهاجرين<br/>(ASAM Mugla)</p>  | <p>الصحة النفسية و<br/>الدعم النفسي و<br/>الاجتماعي</p> |
| <b>كوتاهية</b>  |   |   |
| <p>الخط الساخن 444 43 06 :<br/>العنوان<br/>العنوان: Fatih Mahallesi Fevzi Çakmak Caddesi. No:1/A<br/>Merkez/KÜTAHYA<br/>هاتف: 0 (274) 333 24 57<br/>هاتف : 04322160534</p> <p>بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات<br/>صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ،</p>   | <p>خط الو كالجريك<br/>(Alo Gelincik)<br/>مركز مراقبة ومنع العنف<br/>شونيم<br/>(ŞÖNİM)<br/>مؤسسة تنمية الموارد البشرية<br/>HRDF – İKGV<br/>Kütahya</p> | <p>الأمن والمأوى</p> <p>خدمات الصحة العامة</p>          |



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

تركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

|  |  |   |
|--|--|---|
| <p>يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا: <a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a></p> <p>لعنوان<br/>Fuatpaşa Caddesi Adliye Sarayı Ek bina Merkez / Kütahya<br/>الهاتف<br/>0 274 216 15 49</p> <p>لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديرية أو مراكز الخدمة İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا:<br/><a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a></p> | <p>نقابة المحامين</p> <p>وكالة التوظيف التركية<br/>İŞKUR</p> | <p>المساعدة القانونية</p> <p>دعم سبل العيش</p>          |
| <p>الهاتف<br/>04322160534</p>  | <p>مؤسسة تنمية الموارد البشرية<br/>(HRDF - Kütahya)</p>      | <p>الصحة النفسية و<br/>الدعم النفسي و<br/>الاجتماعي</p> |