



**UNHCR**

United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés

تركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

## المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا

### وثيقة الخدمات والمساعدات الإقليمية

### بشأن العنف القائم على أساس الجنس والدعم النفسي والاجتماعي

نظرًا لزيادة مستويات العنف والضغط بسبب حالة عدم اليقين في المستقبل وفقدان سبل العيش وتعطيل الحياة الطبيعية بسبب فيروس كوفيد-19، هناك زيادة في الإبلاغ عن حوادث العنف وتدهور الحالة النفسية والاجتماعية في تركيا وفي جميع أنحاء العالم، بما في ذلك مجتمعات اللاجئين

بالإضافة إلى معلومات خدمات العنف القائم على النوع الجنسي/الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي على مستوى الدولة، يرجى الرجوع إلى المعلومات المحلية المتوفرة أدناه والتي توفر نقاط إحالة إضافية حيث يمكنك الاتصال بها في حال تعرّضك أو تعرّض شخص ما تعرفه لخطر العنف و / أو في حاجة إلى الدعم النفسي والاجتماعي

إذا تعرضت أنت أو أي شخص تعرفه للعنف القائم على نوع الجنس (بما في ذلك الاغتصاب، والعنف المنزلي والتحرش الجنسي، وزواج الأطفال) أو ظهرت عليك علامات الاضطراب العقلي وتغيرات في السلوك مثل التعبيرات الجسدية أو اللفظية عن اليأس والحزن والملل الشديد، الاكتئاب و / أو القلق وتحتاج إلى دعم نفسي، تذكر أنك لست وحدك. المساعدة متاحة

يمكنك طلب المساعدة بشكل سري من خلال المعلومات المتوفرة أدناه

تذكر أن جميع أشكال الدعم والمساعدة المذكورة **مجانية**

لمزيد من المعلومات حول الخدمات المتاحة، يرجى استشارة مستشار خدمات المفوضية في تركيا. هذه منصة إلكترونية بسيطة وسهلة الاستخدام توفر معلومات محدثة حول توفر الخدمات الإنسانية. وهي متوفرة بخمس لغات: الإنجليزية، التركية، العربية، الفارسية، الكردية

فيما يلي الخدمات العامة المتوفرة في هذه المقاطعات

للحصول على الخدمات التي تقدمها المنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة في جنوب شرق تركيا يرجى إلقاء نظرة على خريطة خدمة الخط الساخن والعنف القائم على النوع الاجتماعي للخدمات المتاحة من منظمات المجتمع المدني. ستدعم هذه المنظمات أيضاً وصولك إلى الخدمات المدرجة أدناه.  
أدخل الرابط إلى المستند عبر الإنترنت

لمزيد من المعلومات، لا تتردد في الاتصال بخط الاستشارة الخاص بالمفوضية من

444 48 68

أو يمكنك إرسال بريد إلكتروني إلى المفوضية على العنوان

[turan@unhcr.org](mailto:turan@unhcr.org)

### منطقة الجنوب الشرقي

### غازي عنتاب

الخط الساخن: 444 43 06

العنوان

خط الو كالتجيك  
(Alo Gelincik)

مركز مراقبة ومنع العنف  
شونيم

الأمن والمأوى

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

الخط الساخن Karagöz Mahallesi Türkocağı Sokak No:5/B Şahinbey/GAZİANTEP +90 (342) 220 78 01, +90 (342) 220 71 10	(ŞÖNİM)	خدمات الصحة العامة
بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في <a href="https://turkey.servicesadviser.org/tr">https://turkey.servicesadviser.org/tr</a> تركيا:		
الخط الساخن (0342) 231 52 90 العنوان istasyon caddesi ticaret sarayı k:2, 27090 Şahinbey/Gaziantep العنوان Fatih Mahallesi, Maresal Fevzi Çakmak Bulvarı No:159/A İpek Apartmanı Kat:1, 27060 Şehitkamil/Gaziantep الهاتف (0342) 322 67 00\01	نقابة المحامين العيادة القانونية بغازي عنتاب (فوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين - مشروع اتحاد نقابات المحامين التركية)	المساعدة القانونية
العنوان Emek, 19005. Cd. 2.Sok D:No:10, 27060 Şehitkamil/Gaziantep الخط الساخن: 444 75 87	إشكور (ISKUR)	دعم سبل العيش
BUDAK MAH. ALİ FUAT CEBESOY BULV. AHMET MAVIŞ APT.K:2 N:3 Posta Kodu: Gaziantep Merkez/GAZİANTEP +90 (342) 322 28 64 عنوان: 75. Yıl Mah.140. Cad. No: 217 / 1 Şahinbey / GAZİANTEP هاتف 02 - 0342 232 07 01	الهلال الأحمر التركي (TRC) المركز المجتمعي للهلال الأحمر التركي	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الاجتماعي
<b>شانلي أورفة</b>		
الخط الساخن: 444 43 06 العنوان Ahmet Yesevi Mahallesi 9821. Sokak No:135/1 Haliliye/ŞANLIURFA الخط الساخن (0414) 313 56 31	خط الوكالنجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	الأمن والمأوى
العنوان Eyyüp Nebi Mh.3507 Sk. No:61 Eyyübiye الهاتف 05418421711	Makam WGSS مساحات أمنة للنساء والفتيات	خدمات صحية متخصصة

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

خدمات صحية عامة	بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا: <a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a>
المساعدة القانونية	Address: Pasabagi Mah. 775. Sok. 21D Haliliye/Sanlıurfa الهاتف (0414) 313 28 28 العنوان Ertugrul Gazi Mah. Yunus Emre Cad. 108A Haliliye/Sanlıurfa الهاتف (0414) 312 35 35 البريد الإلكتروني <a href="mailto:hukuklinigi@barobirlik.org.tr">hukuklinigi@barobirlik.org.tr</a>
دعم سبل العيش	للتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديريات أو مراكز الخدمة İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا: <a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>
الصحة النفسية و الدعم النفسي و الاجتماعي	وحدة الصحة العقلية للهلل الأحمر التركي الهاتف (0414) 215 53 24
<b>هاتاي</b>	
الأمن والمأوى	خط الوكالنجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM) الهاتف (0326) 216 10 89
خدمات صحية متخصصة	المساحات الأمانة للنساء والفتيات / مركز صحة المهاجرين المعزز Esentepe Mah. 23. Sok. No:7 Kartal Apt zemin Kat ANTAKYA/HATAY 5494275530
خدمات صحية عامة	المساحات الأمانة للنساء والفتيات بريحانلي Yenişehir Mah Abdurrezzak Alkan Sok No 9 A-D REYHANLI HATAY 5051795845 بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا: <a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a>		
العنوان Hatay Adalet Sarayı Zemin Kat Antakya/Hatay (0326) 215 18 77- (0326) 213 40 80	نقابة المحامين بهاتاي	المساعدة القانونية
الهاتف 05345942343	نقابة المحامين بهاتاي - لجنة حقوق المرأة	
العنوان Şehitler mah, Kurtuluş cad, Yavuz Sk. 1/1, Antakya/Hatay 0326 216 11 44	العيادة القانونية بهاتاي مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين - مشروع اتحاد نقابات المحامين التركية	
İŞKUR لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديرية أو مراكز الخدمة (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا: <a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>	وكالة التوظيف التركية İŞKUR	دعم سبل العيش
العنوان Yeni Mah.İstiklal Cad.No:9/64 Merkez Reyhanlı/Hatay	اتحاد هيئة الرعاية الطبية والاغائة (UOSSM)	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
الهاتف 0 531 885 03 28		مؤسسات أخرى (القائمة متاحة المنظمات غير الحكومية ، إلخ)
العنوان: Bağlar Mh. Turgay GÜDÜK Sk. Çifte Minare Camii Yanı No: 21-22-23 Reyhanlı/HATAY الهاتف : 0326 502 60 85	المركز المجتمعي للهلال الأحمر التركي	
<b>ماردین</b>		
الخط الساخن 444 43 0 : العنوان Yenişehir Mahallesi Kardelen Sokak No:8/B Artuklu/MARDİN (0482) 231 33 83	خط الوكالنجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	الأمن والمأوى
بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا: <a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a>		خدمات صحية عامة
العنوان 13 Mart Mah. (II Muftulugu arkasi) 48. Sok. No:8 Yenisehir/Mardin	نقابة المحامين	المساعدة القانونية
الهاتف (0482) 213 60 43		
İŞKUR لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديرية أو مراكز الخدمة (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا:	وكالة التوظيف التركية İŞKUR	دعم سبل العيش

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

<a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>		
العنوان المهاتف	Latifiye Mh. 1. Cd. No:413 Artuklu-Mardin (0482) 213 30 63	وحدة الصحة العقلية للهلال الأحمر التركي الصحة النفسية و الدعم النفسي الإجتماعي
<b>كلس</b>		
العنوان المهاتف	خط الساخن: 444 43 06 İsmet Paşa Mahallesi Ali Metin Dirimtekin Caddesi No:48 Merkez/KİLİS +90 (348) 813 11 24	خط الو كالتجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM) الأمن والمأوى الخدمات الصحية العامة
بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في <a href="https://turkey.servicesadviser.org/tr">https://turkey.servicesadviser.org/tr</a> تركيا:		
المهاتف / الفاكس	Kilis Adalet Sarayı Beşevler/KİLİS 0 348 813 49 76	نقابة المحامين المساعدة القانونية
عنوان خط الساخن	Ekrem Çetin, Vali Güner Özmen Blv., 79000 Kilis Merkez/Kilis : 444 75 87	إشكور (ISKUR) دعم سبل العيش
عنوان خط الساخن	EKREM ÇETİN MAH. DOĞAN GÜREŞ PAŞA BULV. NO:57 Posta Kodu: 79000 Kilis Merkez/KİLİS +90 (348) 813 12 20	الهلال الأحمر التركي (TRC) الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
<b>مرعش</b>		
عنوان خط الساخن	خط الساخن: 444 43 06 Mimar Sinan Mahallesi Alparslan Türkeş Bulvarı No:78 Onikişubat/KAHRAMANMARAŞ +90 (344) 215 16 26, +90 (344) 215 16 10	خط الو كالتجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM) الأمن والمأوى الخدمات الصحية العامة
بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في <a href="https://turkey.servicesadviser.org/tr">https://turkey.servicesadviser.org/tr</a> تركيا:		
عنوان خط الساخن	Binevler, Hanefi Mahçiçek Bulv. Yeni Adliye Sarayı, 46050 Merkez/Onikişubat/Kahramanmaraş (0344) 211 11 27	نقابة المحامين المساعدة القانونية

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

İsmet Paşa Mah. Borsa Cad. No: 5 KAHRAMANMARAŞ الخط الساخن: 444 75 87	إشكور (ISKUR)	دعم سبل العيش
AKİF İNAN MAH. MUSTAFA OR CAD. BEKİR SITKI APT. ALTI NO:9/A Posta Kodu: 46100 Kahramanmaraş Merkez/KAHRAMANMARAŞ +90 (344) 236 19 97 العنوان: İsmet Paşa Mah. 36003 Sk. No:2/2 Dulkadiroğlu/ Kahramanmaraş الهاتف 01 – 0344 225 02 00	الهلال الأحمر التركي (TRC) المركز المجتمعي للهلال الأحمر التركي (Kızılay)	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
<b>عثمانية</b>		
الخط الساخن 444 43 06 العنوان Fakıuşağı Mahallesi 45038. Sokak. No: 5 (Yeni Vali Konağı Yakını) Merkez/ OSMANİYE الخط الساخن +90 (388) 232 16 22 بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في <a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a> تركيا:	خط الو كالجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	الأمن والمأوى الخدمات الصحية العامة
العنوان Fakıuşağı Mahallesi Prof.Dr.Kazım Tülüce Bulvarı No:2, D:5, 80010 Osmaniye Merkez/Osmaniye (0328) 826 15 53	نقابة المحامين	المساعدة القانونية
العنوان Raufbey Mah. 9541 Sok. No:29/B ( Ticaret ve Sanayi Odası Arkası) – Osmaniye الخط الساخن: 444 75 87	إشكور (ISKUR)	دعم سبل العيش
العنوان İSTİKLAL MAH. DR. SADIK AHMET CAD.N:62 Posta Kodu: Osmaniye Merkez/OSMANİYE +90 (328) 814 55 33	الهلال الأحمر التركي (TRC)	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
<b>أضنة</b>		
الخط الساخن: 444 43 06 العنوان Huzurevleri, 77136. Sk. 7-1, Cukurova/ Adana الهاتف (0322) 247 08 35	خط الو كالجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	الأمن والمأوى

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

<p>بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا: <a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a></p> <p>العنوان: Emek Mah. 41019 Sk. No:5 Seyhan/Adana الهاتف:0539 840 40 65</p>	<p>بلدية سيحان - مركز التضامن النسائي (Seyhan Belediyesi Kadın Dayanışma Merkezi)</p>	<p>الخدمات الصحية العامة</p> <p>مراكز الإرشاد والتضامن النسائية التابعة للإدارات المحلية</p>
<p>العنوان Adliye Sarayı (Ana Bina) 6. Kat : Kayalıbağ Mah., İnönü Cad. Seyhan/ Adana</p> <p>الهاتف (0322) 351 21 21- (0322) 359 48 88 – (0322) 359 49 72</p> <p>لتدريب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديريات أو مراكز الخدمة İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا: <a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a></p> <p>العنوان: Emek Mh. Emek Cd. No:10/A Seyhan/ADANA الهاتف: 0322 431 05 00 – 01</p>	<p>نقابة المحامين</p> <p>وكالة التوظيف التركية İŞKUR</p> <p>لمركز المجتمعي للهِلال الأحمر التركي</p>	<p>المساعدة القانونية</p> <p>دعم سبل العيش</p> <p>الصحة النفسية و الدعم النفسي و الاجتماعي</p>
<p>خدمات الاستشارة للمنظمات غير الحكومية</p> <p>الخط الساخن لجمعية الحياة الإيجابية0539 0850888 :</p> <p>الخط الساخن للقلم الأزرق84 62 850441 :</p>		<p>جهات أخرى: القائمة متاحة: المنظمات غير الحكومية ، إلخ</p>
<b>ملطية</b>		
<p>الخط الساخن: 444 43 06 العنوان Özalper Mahallesi Kardeşlik Sokak. No:33 Yeşilyurt/MALATYA الخط الساخن +90 (422) 212 32 25, +90 (422) 212 32 26</p> <p>بالنسبة إلى مديريات الصحة الإقليمية ومديريات الصحة بالمقاطعات وعيادات صحة الأسرة والمستشفيات العامة والمستشفيات الجامعية القريبة من مكان إقامتك ، يرجى الرجوع إلى مستشار خدمات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في تركيا: <a href="https://turkey.servicesadvisor.org/tr">https://turkey.servicesadvisor.org/tr</a></p>	<p>خط الوكالنجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)</p>	<p>الأمن والمأوى</p> <p>خدمات الصحة العامة</p>
<p>العنوان Halfettin, KORU SOKAK NO:1, 44100 Battalgazi/Malatya (0422) 325 86 85</p>	<p>نقابة المحامين</p>	<p>المساعدة القانونية</p>

**UNHCR**United Nations High Commissioner for Refugees  
Haut Commissariat des Nations Unies pour les réfugiésتركيا في اللاجئين لشؤون المتحدة للأمم السامية المفوضية  
الإقليمية والمساعدات الخدمات وثيقة  
والاجتماعي النفسي والدعم الاجتماعي النوع على القائم العنف  
2021

العنوان: Dabakhane, Çevre Yolu Cd. No:163, 44000 Battalgazi/Malatya 444 75 87	إشكور (ISKUR)	دعم سبل العيش
KAVAKLIBAĞ MAH. HALEP CAD. N:22 K:1 Posta Kodu: 44000 Malatya Merkez/MALATYA +90 (422) 321 27 48	الهلال الأحمر التركي (TRC)	الصحة النفسية و الدعم النفسي و الإجتماعي
<b>أديامان</b>		
الخط الساخن: 444 43 06 العنوان Altınşehir Mahallesi Gölbaşı Karayolu 5. Km no:28 Merkez/ADIYAMAN الهاتف 0 (416) 223 12 62	خط الو كالتجيك (Alo Gelincik) مركز مراقبة ومنع العنف شونيم (ŞÖNİM)	الأمن والمأوى  خدمات الصحة العامة
العنوان Turgut Reis Mah. Ataturk Bulvari, Adliye Sarayi Kat:2 الهاتف (0416) 216 13 51	نقابة المحامين	المساعدة القانونية
لترتيب المهني وفرص العمل ، يرجى زيارة المديرية أو مراكز الخدمة İŞKUR (إن وجدت) في مقاطعتك. يمكنك الوصول إلى معلومات الاتصال هنا: <a href="https://www.iskur.gov.tr/iletisim">https://www.iskur.gov.tr/iletisim</a>	وكالة التوظيف التركية İŞKUR	دعم سبل العيش