

ACNUR TRINIDAD Y TOBAGO PROCESO DE REGISTRO

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Quién es un refugiado?

Un refugiado es una persona que se ha visto obligada a huir de su país debido a un conflicto armado, por la violencia, o por la persecución por motivos de raza, religión, nacionalidad, opinión política o pertenencia a un determinado grupo social. Un refugiado tiene un temor fundado a ser perseguido y debido a ese temor, no puede regresar a su país o tiene miedo de hacerlo porque no puede beneficiarse de la protección de su país.

¿Quién es un solicitante de asilo?

Los solicitantes de asilo son personas que han expresado su temor a regresar a su país de origen y su solicitud de protección aún no ha sido tramitada por la autoridad competente. Cualquier extranjero o apátrida que se encuentre en Trinidad y Tobago puede solicitar asilo independientemente de su edad, sexo, género, nacionalidad, país de origen, raza, religión u opinión política. Los niños también tienen derecho a solicitar asilo, aunque no tengan un representante legal o tutor que lo haga en su nombre. Para más información sobre el proceso de asilo en Trinidad y Tobago, visite <https://help.unhcr.org/trinidadandtobago>

¿Por qué el ACNUR está actualizando sus procedimientos de registro?

Estamos actualizando nuestro proceso para ser más eficientes y estar al día con las mejores prácticas. Hemos escuchado los comentarios de los solicitantes de asilo y los refugiados que están bajo nuestra protección; las instituciones gubernamentales de Trinidad y Tobago; y sector privado. Nuestro nuevo proceso incluye una evaluación más rigurosa y exhaustiva para evitar el fraude o el uso incorrecto de los documentos. Las nuevas tarjetas de identificación del ACNUR, que se distribuirán a lo largo del año a todos los solicitantes de asilo y refugiados registrados en el ACNUR, también tienen características de seguridad y protección mejoradas que pueden ser fácilmente verificadas por las autoridades, y son más duraderas que los certificados en papel.

¿Cómo me afectará esta actualización?

Todas las personas preinscritas e inscritas en el ACNUR como solicitantes de asilo o refugiados en Trinidad y Tobago recibirán una nueva tarjeta de identificación del ACNUR. Sin embargo, esto llevará tiempo. El nuevo proceso de registro y distribución de tarjetas se realizará en fases.

Fase 1: Incluye sólo a quienes ya tienen programada una entrevista de registro.

Fase 2: Incluye sólo a quienes tienen tarjetas de identificación del ACNUR caducada.

Fase 3: Incluye sólo a quienes tengan certificados de ACNUR emitidos entre noviembre de 2020 y diciembre del 2021.

Fase 4: Incluye a todos los nuevos solicitantes de asilo, empezando por los que se les haya expedido certificados de ACNUR a partir de enero del 2022.

Por favor, asegúrese de compartir con el ACNUR su información de contacto más reciente para que pueda recibir actualizaciones importantes.

Tengo una tarjeta de identificación del ACNUR caducada. ¿Cuándo puedo renovarla?

Podrá renovar su tarjeta de identificación del ACNUR durante la segunda fase. La verificación de sus datos se hará por medio de una llamada telefónica y luego recibirá una cita para recoger su tarjeta de identificación. Si ha cambiado su número de teléfono, envíenos su contacto actualizado lo antes posible al correo electrónico: ttoporeg@unhcr.org

Tengo un certificado del ACNUR. ¿Podré obtener una tarjeta de identificación del ACNUR?

Todas las personas que tengan un certificado del ACNUR acabarán obteniendo una tarjeta de identificación del ACNUR, pero sólo durante la Fase 3 y la Fase 4 que comenzará más adelante en el transcurso del año. Su certificado del ACNUR tendrá una validez de dos años y podrá seguir accediendo a los servicios que ofrecen el ACNUR y nuestros socios. Su solicitud de asilo no se verá afectada si tiene un certificado del ACNUR en lugar de una tarjeta de identificación del ACNUR: seguirá teniendo derecho a la protección internacional, incluyendo el derecho a no ser devuelto a su país de origen debido a un temor fundado de persecución.

Recibí un certificado del ACNUR pero nunca me registraron.

¿Qué ocurre ahora?

Se aplicará el mismo proceso. Cualquier persona que tenga un certificado del ACNUR será entrevistada durante la Fase 3 y la Fase 4 para ser registrada y recibir una tarjeta de identificación del ACNUR.

¿Quién no puede ser registrado por el ACNUR?

El proceso de registro es riguroso. Trabajamos para asegurar de que todas las solicitudes de asilo son válidas y la información que se nos presenta es exacta. Por lo tanto, le pedimos que cuando venga a su entrevista, traiga consigo cualquier documentación que pueda respaldar su solicitud. Si consideramos que su solicitud no cumple nuestros estrictos criterios, no se le registrará en el ACNUR como solicitante de asilo o refugiado.

¿Qué es Verify Plus?

Verify plus es una aplicación móvil que permite a los usuarios comprobar la autenticidad de los documentos expedidos por el ACNUR a los refugiados y solicitantes de asilo. Verify plus, sirve a los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley y los principales socios estratégicos, como una forma más eficiente de verificar la información del titular y reducir la circulación de documentos fraudulentos. Las nuevas tarjetas de identificación del ACNUR tendrán un código QR que podrá escanearse con la cámara de un teléfono móvil y que llevará al usuario de la aplicación a una base de datos segura del ACNUR con la información biográfica pertinente.

¿Podrá la policía acceder a toda mi información personal?

Los usuarios de la aplicación que escaneen el código QR podrán ver el nombre completo, el sexo, la nacionalidad y el número de grupo de registro único de ACNUR del titular de la tarjeta, así como detalles específicos sobre la tarjeta, incluidas las fechas de emisión y caducidad. Los números de teléfono, las direcciones y otros datos personales **no serán accesibles**. Verify plus es un nivel de seguridad añadido para que la policía y otras autoridades sepan que la tarjeta de identificación del ACNUR es válida y no es falsa.

¿Qué debo hacer si pierdo mi tarjeta o certificado del ACNUR?

Si pierde su certificado del ACNUR, llame o envíe un mensaje por WhatsApp a Living Water Community la 1-868-329-0734. Si ha perdido su tarjeta de identificación del ACNUR, envíe un correo electrónico a la dirección del ACNUR ttoporeg@unhcr.org. Es importante que nos informe de que ha perdido su documentación lo antes posible para que podamos reemplazarla rápidamente.

¿Tengo que pagar por la tarjeta de identificación o el certificado del ACNUR?

Todos los servicios prestados por el ACNUR y sus socios son gratuitos, incluidos los carnés y certificados del ACNUR. Si se le pide que pague por algún servicio del ACNUR, infórmelo inmediatamente enviando un correo electrónico a ttopofdb@unhcr.org.

¿Qué derechos tengo como titular de la tarjeta del ACNUR?

Como refugiados y solicitantes de asilo, tienen derecho a:

- Pedir asilo
- Solicitar asistencia a los socios del ACNUR
- Ser entrevistado en un idioma que entienda
- Especificar el sexo preferido de su entrevistador o intérprete
- Confidencialidad en el procedimiento de asilo del ACNUR
- Consentir que el ACNUR comparta información personal con organizaciones asociadas o con el Gobierno de Trinidad y Tobago
- Procedimiento de asilo gratuito
- No discriminación
- No ser devuelto a su país de origen
- Recibir un documento de identificación que confirme su condición de solicitante de asilo o refugiado

¿Cuáles son mis obligaciones como refugiado o solicitante de asilo?

Aunque tiene derecho a la protección internacional si tiene un temor fundado de ser perseguido en su país de origen, como refugiado/solicitante de asilo que tiene un documento de identificación del ACNUR, debe asegurarse de cumplir ciertas normas:

- Respetar las leyes de Trinidad y Tobago, o se arriesga a ser acusado, detenido o multado
- Seguir los procedimientos de inmigración establecidos por el Gobierno de Trinidad y Tobago
- Cooperar y proporcionar información completa y veraz a las autoridades y al ACNUR
- Llevar consigo su documento de identificación del ACNUR en todo momento (certificado del ACNUR, resguardo de la cita o tarjeta del ACNUR)
- Asegurarse de que la documentación del ACNUR es válida, y renovar toda la documentación caducada lo antes posible
- Notificar al ACNUR cualquier cambio en los datos de contacto, como la dirección, el número de teléfono o la dirección de correo electrónico, así como cualquier salida o previsión de salida inminente de Trinidad y Tobago

PARA EMERGENCIAS, INCLUYENDO SI SU TARJETA SE PIERDE, ES ROBADA O CONFISCADO, POR FAVOR LLAME A NUESTRA LÍNEA DE APOYO: 610-POCS (7627)



**UNHCR, The UN Refugee Agency,
Princes Court, Corner Keate & Pembroke Streets,
Port of Spain, Trinidad and Tobago.
Twitter @UNHCRTT | Facebook @UNHCRCaribbean**

UNHCR
The UN Refugee Agency
Trinidad & Tobago