

# Como comunicarse con nosotros

Tiene preguntas.

Estamos aquí para ayudarle.

ACNUR Trinidad y Tobago está aquí para ayudar a las personas que se han visto obligadas a huir de sus países. Si está solicitando asilo, tiene preguntas, comentarios o necesita ayuda, podemos proporcionarle orientación y apoyo para entender mejor sus opciones.

Por favor, asegúrese de indicarnos su nombre completo, número de teléfono y número de registro del ACNUR tal y como aparece en la tarjeta (834-20-XXXXX) o en el certificado (834-21-RCP-0000XXXX), así como cualquier otra información que pueda ser útil.

Puede ponerse en contacto con nosotros al teléfono gratuito:

**610-POCS (7627)**

De lunes a viernes de 8:00 a 4:00, excepto los días festivos de la ONU

Para consultas generales: [ttopo@unhcr.org](mailto:ttopo@unhcr.org)

Para citas de registro o para renovar su carné del ACNUR:

[ttoporeg@unhcr.org](mailto:ttoporeg@unhcr.org)

Para información sobre el estado de su proceso de asilo o para reprogramar una entrevista: [ttoporsd@unhcr.org](mailto:ttoporsd@unhcr.org)

Para sugerencias y quejas: [ttopofdb@unhcr.org](mailto:ttopofdb@unhcr.org)

Para obtener las últimas actualizaciones sobre los servicios de apoyo para refugiados y solicitantes de asilo en Trinidad y Tobago, visite <https://help.unhcr.org/trinidadandtobago/where-to-seek-help/>

**Dirección:** Princes Court, esquina de las calles Keate y Pembroke, Puerto España, Trinidad y Tobago

**Horario de atención (sólo con cita previa):** De lunes a viernes de 8:00 a 4:00, excepto los días festivos de la ONU.



**UNHCR  
ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados