

Поширені запитання

щодо грошової допомоги УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році

Зміст

Вступ	3
Яка мета грошової допомоги УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?	3
Які витрати покриває грошова допомога на зимові потреби?.....	3
Чому надається грошова допомога, а не товари та обладнання?.....	3
Критерії відповідності	3
Хто матиме право на отримання грошової допомоги УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?.....	3
Я нещодавно прибув до Словаччини і ще не зареєструвався в УВКБ ООН. Чи потрібно мені подавати заявку на отримання грошової допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?	4
Коли подавати заявку на отримання грошової допомоги від УВКБ ООН-ЮНІСЕФ на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?.....	4
Що я можу зробити, якщо я визнаний таким, який не відповідає критеріям для отримання грошової допомоги на зимові потреби, і хочу оскаржити це рішення?.....	4
Я зареєстрована особа і мав/-ла право на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024. Чи потрібно мені реєструватися для отримання грошової допомоги на зимові потреби?	4
Я зареєстрована особа і мав/-ла право на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024. Чи отримаю я також SMS-повідомлення про виплати, які мені будуть здійснені?	5
Чи можна зареєструвати новонароджену дитину?.....	5
Що робити, якщо я не можу відвідати найближчий центр реєстрації УВКБ ООН, щоб оновити дані?.....	5
Отримання грошової допомоги	6
Який розмір грошової допомоги УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?.....	6
Чи потрібен мені власний номер мобільного телефону для отримання коштів від УВКБ ООН?.....	6

Коли я отримаю грошову допомогу?.....	6
Як я отримаю гроші від УВКБ ООН?.....	7
Що потрібно робити, якщо я не отримав гроші через Western Union?.....	7
Що потрібно робити, якщо я не отримав гроші на свій словацький банківський рахунок (IBAN)?	7
Що станеться, якщо я вказав неправильний номер словацького банківського рахунку (IBAN) або якщо я закритий свій банківський рахунок після реєстрації в УВКБ ООН?.....	7
Що станеться, якщо я не заберу гроші вчасно?.....	7
До кого мені необхідно звертатися, якщо у мене виникнуть питання, пов'язані з виплатою грошової допомоги?	8
Загальна інформація	8
Я хочу скасувати грошову допомогу	8
Я хочу оновити свій номер телефону	8
Я хочу оновити свої дані або словацький банківський рахунок (IBAN).....	8
Додаткова інформація	9

Вступ

Яка мета грошової допомоги УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?

Грошова допомога УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році буде надана найбільш вразливим особам та сім'ям, які мали право на отримання [грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024](#) та чиє перебування в країні було підтверджено.

Які витрати покриває грошова допомога на зимові потреби?

Грошова допомога УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році має на меті покрити різні потреби за допомогою **одноразового екстреного грошового переказу на зимові витрати в 2024 році**, такі як ковдри, зимовий одяг та взуття, продукти харчування, комунальні послуги та інші потреби, пов'язані із зимовим періодом. Одержувачі грошової допомоги можуть вільно обирати, на що саме її витратити, залежно від своїх індивідуальних потреб.

Чому надається грошова допомога, а не товари та обладнання?

Зростає розуміння того, що грошові виплати надають сім'ям біженців більше свободи вибору у задоволенні власних потреб, зберігаючи при цьому їхню людську гідність. Біженці є найкращими експертами у своїй власній ситуації, ніхто інший не має кращого розуміння того, що їм потрібно. На відміну від розподілу товарів, що доставляються ззовні, грошові перекази дозволяють сім'ям біженців купувати продукти у місцевих постачальників і підтримувати місцеву економіку. Це сприяє налагодженню контактів між сім'ями біженців і приймаючими громадами, що може допомогти подолати відчуття відчуженості та ізоляції у важкий час.

Критерії відповідності

Хто матиме право на отримання грошової допомоги УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?

Кожна зареєстрована особа, яка мала право на отримання [грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024](#), і чиє

перебування в країні підтверджено УВКБ ООН, отримає грошову допомогу УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році **автоматично** і їй не потрібно звертатися до [реєстраційного центру УВКБ ООН](#).

Я нещодавно прибув до Словаччини і ще не зареєструвався в УВКБ ООН. Чи потрібно мені подавати заявку на отримання грошової допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?

Наразі немає програм грошової допомоги для осіб, які нещодавно прибули до Словаччини. Однак, якщо нова програма з'явиться, ми зробимо офіційне оголошення з детальною інформацією про те, як подати заявку.

Коли подавати заявку на отримання грошової допомоги від УВКБ ООН-ЮНІСЕФ на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?

У центрах реєстрації УВКБ ООН не реєструють новоприбулих АБО нових осіб на програму грошової допомоги на зимові потреби 2024.

Кожна зареєстрована особа, яка мала право на отримання [грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024](#) і чие перебування в країні підтверджено УВКБ ООН, отримає грошову допомогу на зимові потреби **автоматично** і їй не потрібно звертатися до реєстраційного центру.

Що я можу зробити, якщо я визнаний таким, який не відповідає критеріям для отримання грошової допомоги на зимові потреби, і хочу оскаржити це рішення?

Будь ласка, зверніться на спільну [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб зареєструвати свою скаргу. Ваш випадок буде розглянуто, і ви отримаєте подальші інструкції найближчим часом.

Я зареєстрована особа і мав/-ла право на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024. Чи потрібно мені реєструватися для отримання грошової допомоги на зимові потреби?

Кожна зареєстрована особа, яка мала право на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024, отримає грошову допомогу УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році **автоматично** і не повина повторно звертатися до [реєстраційних центрів](#).

Будь ласка, **НЕ** відвідуйте [реєстраційні центри](#), окрім випадків, коли необхідно оновити свій IBAN/банківський рахунок, або внести нового члена родини до складу вашого домогосподарства.

Якщо вам потрібно оновити іншу інформацію (номер телефону, адресу) або вам потрібна додаткова інформація, будь ласка, напишіть нам на електронну адресу svkbrcash@unhcr.org АБО зверніться на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#).

Я зареєстрована особа і мав/-ла право на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024. Чи отримаю я також SMS-повідомлення про виплати, які мені будуть здійснені?

Кожна зареєстрована особа, яка мала право на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024, і чие перебування у країні було підтверджено УВКБ ООН, отримає грошову допомогу УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році **автоматично**. Ви отримаєте SMS-повідомлення, як тільки платіж на грошову допомогу УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році буде здійснено. У разі виникнення будь-яких питань, будь ласка, звертайтеся на спільну [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#).

Чи можна зареєструвати новонароджену дитину?

Якщо у вас є новонароджена дитина, вам треба буде отримати документ про тимчасовий захист від органів влади Словаччини. Ви можете звернутися до будь-якого реєстраційного центру УВКБ-ООН без попереднього запису, щоб зареєструвати свого новонародженого члена сім'ї.

Що робити, якщо я не можу відвідати найближчий центр реєстрації УВКБ ООН, щоб оновити дані?

Якщо є поважна причина, через яку ви не можете відвідати найближчий [реєстраційний центр УВКБ ООН](#), будь ласка, зверніться на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#) із проханням про альтернативний варіант реєстрації. Важка форма інвалідності, проживання у віддаленій місцевості або наявність новонародженої дитини належать до основних поважних причин для подання такого звернення, в контексті виплати грошової допомоги.

Отримання грошової допомоги

Який розмір грошової допомоги УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році?

Розмір грошової допомоги УВКБ ООН на зимові потреби у Словаччині в 2024 році становитиме 150 євро на одну особу, максимум 400 євро на сім'ю.

Кількість осіб	Сума
1 особа	150 євро
Сім'я з 2-х осіб	300 євро
Сім'я з 3-х і більше осіб	400 євро

Чи потрібен мені власний номер мобільного телефону для отримання коштів від УВКБ ООН?

Так. Кожна сім'я, яка має право на отримання допомоги, потребує єдиний номер телефону, щоб отримувати інформацію про грошову допомогу, яку надає УВКБ ООН. Якщо у вас сім'я з 1 особи, вам потрібно зареєструвати тільки один номер телефону. Ви не можете використовувати чужий номер телефону, оскільки інформація про те, як отримати грошову допомогу, буде надіслана на цей телефон. Якщо ви змінили свій номер телефону, будь ласка, повідомте про це спільну [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#).

Коли я отримаю грошову допомогу?

Виплати коштів на зимові потреби будуть здійснені з жовтня по грудень 2024 року. Конкретна дата виплати буде повідомлена через SMS кожній особі, яка має на це право. Як тільки платіж буде здійснено, ви отримаєте SMS з відповідною інформацією. Будь ласка, зверніть увагу, що якщо у вас виникнуть будь-які проблеми з виплатою, негайно повідомте про це на спільну [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#) протягом 20 робочих днів максимум після запланованої виплати.

Як я отримаю гроші від УВКБ ООН?

- Якщо у вас є рахунок у словацькому банку (IBAN), ви отримаєте гроші банківським переказом на ваш рахунок у словацькому банку (IBAN); АБО
- Якщо у вас немає рахунку у словацькому банку (IBAN), то вам потрібно буде отримати гроші готівкою через Western Union у поштовому відділенні у Словаччині. Ви отримаєте відповідні інструкції через SMS.

Що потрібно робити, якщо я не отримав гроші через Western Union?

Якщо ви не забираєте гроші протягом 15 днів з дня отримання SMS-повідомлення з контрольним номером грошового переказу (MTCN), то вам необхідно подати скаргу на спільну [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#) для її розгляду. Лінія допомоги зареєструє ваше звернення.

Що потрібно робити, якщо я не отримав гроші на свій словацький банківський рахунок (IBAN)?

Будь ласка, зверніться на спільну [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб зареєструвати вашу скаргу. УВКБ ООН отримає вашу скаргу і якнайшвидше проінформує вас про хід розгляду вашої справи.

Що станеться, якщо я вказав неправильний номер словацького банківського рахунку (IBAN) або якщо я закритий свій банківський рахунок після реєстрації в УВКБ ООН?

Якщо неможливо надіслати гроші на вказаний словацький банківський рахунок (IBAN), ви отримаєте SMS-повідомлення з інструкціями щодо отримання грошей через Western Union. Якщо ви не заберете гроші через Western Union, ви ризикуєте їх втратити. Будь ласка, зверніться на спільну [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб пояснити свою ситуацію. [Лінія допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#) зареєструє ваш запит і негайно надішле вам код MTCN, за наявності, через SMS-повідомлення.

Що станеться, якщо я не заберу гроші вчасно?

Якщо ви вказали неправильний словацький банківський рахунок (IBAN), або якщо ви не заберете платіж Western Union протягом 15 днів з дня отримання SMS з кодом MTCN, ваша виплата повернеться назад до УВКБ ООН.

До кого мені необхідно звертатися, якщо у мене виникнуть питання, пов'язані з виплатою грошової допомоги?

Якщо у вас виникли будь-які проблеми, будь ласка, якнайшвидше звертайтеся на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#).

Загальна інформація

Я хочу скасувати грошову допомогу

Будь ласка, зверніться на спільну [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб зареєструвати своє звернення. Жодних подальших дій з вашого боку не потрібно.

Я хочу оновити свій номер телефону

Будь ласка, зверніться на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб записати ваш новий номер телефону. Жодних подальших дій з вашого боку не потрібно.

Я хочу оновити свої дані або словацький банківський рахунок (IBAN)

Будь ласка, зверніться до найближчого [реєстраційного центру УВКБ ООН](#).

Якщо Вам потрібна допомога, будь ласка, звертайтеся на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#):

[0800 22 12 30](#) (безкоштовна лінія, дзвонити зі словацького тел. номера)

[+421 2 22 11 56 50](#) (дзвінки не зі словацького номера тел. номера)

З понеділка по п'ятницю, з 8:00 до 18:00

Якщо у вас є будь-які запитання, коментарі, пропозиції чи повідомлення (позитивні або негативні), будь ласка, напишіть нам на адресу SVKBRCASH@unhcr.org та/або svkbrprot@unhcr.org.

Будь ласка, пам'ятайте, що у випадку звернення, пов'язаного з грошовими коштами, повідомте нам своє **ім'я, прізвище** та словацький ідентифікаційний номер **Rodne Cislo**, щоб ми могли негайно надати вам допомогу.

Якщо ви хочете дізнатися більше про те, чому ми збираємо ваші персональні дані для програми і як ми забезпечуємо їхню безпеку, будь ласка, ознайомтеся з нашим [Повідомленням про конфіденційність](#).

Додаткова інформація

- [Грошова допомога](#)
- [Грошова допомога 2024](#)
- [Грошова допомога. Положення про конфіденційність](#)
- [Розташування реєстраційних центрів](#)
- [УВКБ ООН у Словаччині](#)

ВСЯ ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА БЕЗКОШТОВНА!