

# Часто задаваемые вопросы о денежной помощи УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году

## Содержание

<b>Введение</b> .....	3
Какая цель денежной помощи на зимние нужды от УВКБ ООН в Словакии в 2024 году? .....	3
Какие расходы покрывает денежная помощь на зимние нужды? .....	3
Почему предоставляется денежная помощь, а не товары и оборудование? .....	3
<b>Критерии соответствия</b> .....	3
Кто будет иметь право на получение денежной помощи УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году? .....	3
Я недавно прибыл в Словакию и еще не зарегистрировался в УВКБ ООН. Нужно ли мне подавать заявку на получение денежной помощи на зимние нужды УВКБ ООН в Словакии в 2024 году? .....	4
Когда подавать заявку на получение денежной помощи УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году? .....	4
Что я могу сделать, если я признан таким, который не соответствует критериям для получения денежной помощи на зимние нужды, и хочу обжаловать это решение? ....	4
Я зарегистрированный человек и имел право на получение денежной помощи для уязвимых категорий беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ в 2024 году. Нужно ли мне регистрироваться для получения денежной помощи на зимние нужды? .....	4
Я зарегистрированный человек и имел право на получение денежной помощи для уязвимых категорий беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024. Получу ли я также SMS-сообщение о выплатах, которые мне будут осуществлены? .....	5
Можно ли зарегистрировать новорожденного ребенка? .....	5
Что делать, если я не могу посетить ближайший регистрационный центр УВКБ ООН, чтобы обновить данные? .....	5
<b>Получение денежной помощи</b> .....	5
Какой размер денежной помощи УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году? .....	5
Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона для получения средств от УВКБ ООН? .....	6

---

Когда я получу денежную помощь? .....	6
Как я получу деньги от УВКБ ООН? .....	6
Что делать, если я не получил деньги через Western Union?.....	6
Что делать, если я не получил деньги на свой словацкий банковский счет (IBAN)? .....	7
Что произойдет, если я указал неправильный номер словацкого банковского счета (IBAN) или если я закрыл свой банковский счет после регистрации в УВКБ ООН? .....	7
Что произойдет, если я не заберу деньги вовремя? .....	7
К кому мне обращаться, если у меня возникнут вопросы, связанные с выплатой денежной помощи? .....	7
<b>Общая информация.....</b>	<b>7</b>
Я хочу отменить денежную помощь .....	7
Я хочу обновить свой номер телефона .....	8
Я хочу обновить свои данные или словацкий банковский счет (IBAN) .....	8
<b>Дополнительная информация .....</b>	<b>8</b>

## Введение

Какая цель денежной помощи на зимние нужды от УВКБ ООН в Словакии в 2024 году?

Денежная помощь УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году будет предоставлена наиболее уязвимым лицам и семьям, которые имели право на получение [денежной помощи для уязвимых категорий беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024](#) и чье пребывание в стране было подтверждено.

Какие расходы покрывает денежная помощь на зимние нужды?

Целью денежной помощи УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году является покрытие различных потребностей с помощью одноразового экстренного денежного перевода на зимние расходы в 2024 году, такие как одеяла, зимняя одежда и обувь, питание, коммунальные услуги и другие потребности, связанные с зимним периодом. Получатели денежной помощи могут свободно выбирать, на что именно ее потратить, в зависимости от своих индивидуальных потребностей.

Почему предоставляется денежная помощь, а не товары и оборудование?

Растет понимание того, что денежные выплаты предоставляют семьям беженцев больше свободы выбора в удовлетворении собственных потребностей, сохраняя при этом их человеческое достоинство. Беженцы являются лучшими экспертами в своей собственной ситуации, никто другой не имеет лучшего понимания того, что им нужно. В отличие от распределения товаров, доставляемых извне, денежные переводы позволяют семьям беженцев покупать продукты у местных поставщиков и поддерживать местную экономику. Это способствует налаживанию контактов между семьями беженцев и принимающими сообществами, что может помочь преодолеть чувство отчужденности и изоляции в трудное время.

## Критерии соответствия

Кто будет иметь право на получение денежной помощи УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году?

Каждый зарегистрированный человек, который имел право на получение [денежной помощи для уязвимых категорий беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024](#) и чье пребывание в стране подтверждено УВКБ ООН, получит

денежную помощь УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году **автоматически** и не должен обращаться в [регистрационный центр УВКБ ООН](#).

Я недавно прибыл в Словакию и еще не зарегистрировался в УВКБ ООН. Нужно ли мне подавать заявку на получение денежной помощи на зимние нужды УВКБ ООН в Словакии в 2024 году?

В настоящее время нет программ денежной помощи для лиц, недавно прибывших в Словакию. Однако, если новая программа появится, мы сделаем официальное объявление с подробной информацией о том, как подать заявку.

Когда подавать заявку на получение денежной помощи УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году?

В центрах регистрации УВКБ ООН не регистрируют новоприбывших ИЛИ новых лиц на программу денежной помощи на зимние нужды 2024.

Каждый зарегистрированный человек, который имел право на получение [денежной помощи для уязвимых категорий беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024](#) и чье пребывание в стране подтверждено УВКБ ООН, получит денежную помощь на зимние нужды **автоматически** и ему не нужно обращаться в регистрационный центр.

Что я могу сделать, если я признан таким, который не соответствует критериям для получения денежной помощи на зимние нужды, и хочу обжаловать это решение?

Пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы зарегистрировать свою жалобу. Ваш случай будет рассмотрен, и Вы получите дальнейшие инструкции в ближайшее время.

Я зарегистрированный человек и имел право на получение денежной помощи для уязвимых категорий беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ в 2024 году. Нужно ли мне регистрироваться для получения денежной помощи на зимние нужды?

Каждый зарегистрированный человек, который имел право на получение денежной помощи для уязвимых категорий беженцев УВКБ ООН-ЮНИСЕФ в Словакии в 2024 году, получит денежную помощь на зимние нужды **автоматически** и не должен повторно обращаться в [регистрационные центры](#).

Пожалуйста, **НЕ** посещайте [регистрационные центры](#), кроме случаев, когда необходимо обновить свой IBAN/банковский счет, или внести нового члена семьи в состав вашего домохозяйства.

Если вам нужно обновить другую информацию (номер телефона, адрес) или вам нужна дополнительная информация, пожалуйста, напишите нам на электронный адрес [svkbrcash@unhcr.org](mailto:svkbrcash@unhcr.org) ИЛИ обратитесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#).

Я зарегистрированный человек и имел право на получение денежной помощи для уязвимых категорий беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024. Получу ли я также SMS-сообщение о выплатах, которые мне будут осуществлены?

Каждый зарегистрированный человек, который имел право на получение денежной помощи для уязвимых категорий беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024, и чье пребывание в стране было подтверждено УВКБ ООН, получит денежную помощь УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году **автоматически**. Вы получите SMS-сообщение, как только платеж на денежную помощь УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году будет осуществлен. В случае возникновения каких-либо вопросов, пожалуйста, обращайтесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#).

Можно ли зарегистрировать новорожденного ребенка?

Когда у вас есть новорожденный ребенок, вам надо будет получить документ о временной защите от органов власти Словакии. Вы можете обратиться в любой регистрационный центр УВКБ-ООН без предварительной записи, чтобы зарегистрировать своего новорожденного члена семьи.

Что делать, если я не могу посетить ближайший регистрационный центр УВКБ ООН, чтобы обновить данные?

Если у вас есть уважительная причина, по которой вы не можете посетить ближайший [регистрационный центр УВКБ ООН](#), пожалуйста, обратитесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#) с просьбой об альтернативном варианте регистрации. Тяжелая форма инвалидности, проживание в отдаленной местности или наличие новорожденного ребенка являются основными уважительными причинами для подачи такого обращения, в контексте выплаты денежной помощи.

## Получение денежной помощи

Какой размер денежной помощи УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году?

Размер денежной помощи УВКБ ООН на зимние нужды в Словакии в 2024 году составит 150 евро на одного человека, максимум 400 евро на семью.

Количество человек	Сумма
1 человек	150 евро
Семья из 2-х человек	300 евро
Семья из 3-х и больше человек	400 евро

Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона для получения средств от УВКБ ООН?

**Да.** Каждой семье, имеющей право на получение помощи, нужен единый номер телефона, чтобы получать информацию о своей денежной помощи, которую предоставляет УВКБ ООН. Если ваша семья состоит из 1 человека, вам нужно зарегистрировать только один номер телефона. Вы не можете использовать чужой номер телефона, поскольку информация о том, как получить денежную помощь, будет отправлена на этот телефон. Если вы изменили свой номер телефона, пожалуйста, сообщите об этом на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#).

Когда я получу денежную помощь?

Выплаты средств на зимние нужды будут осуществлены с октября по декабрь 2024 года. Конкретная дата выплаты будет сообщена через SMS каждому зарегистрированному лицу, которое имеет на это право. Как только платеж будет осуществлен, Вы получите SMS с соответствующей информацией. Пожалуйста, обратите внимание, что, если у вас возникнут какие-либо проблемы с выплатой, немедленно сообщите об этом на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#) в течение 20 рабочих дней максимум после запланированной выплаты.

Как я получу деньги от УВКБ ООН?

- Если у вас есть счет в словацком банке (IBAN), вы получите деньги банковским переводом на ваш счет в словацком банке (IBAN); ИЛИ
- Если у вас нет счета в словацком банке (IBAN), вам нужно будет получить деньги наличными через Western Union в почтовом отделении в Словакии. Вы получите соответствующие инструкции через SMS.

Что делать, если я не получил деньги через Western Union?

Если вы не забираете деньги в течение 15 дней со дня получения SMS с контрольным номером денежного перевода (MTCN), вам необходимо подать

жалобу на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#) для ее рассмотрения. Линия помощи регистрирует ваше обращение.

Что делать, если я не получил деньги на свой словацкий банковский счет (IBAN)?  
Пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы зарегистрировать вашу жалобу. УВКБ ООН-ЮНИСЕФ получит вашу жалобу и как можно быстрее проинформирует вас о ходе рассмотрения вашего дела.

Что произойдет, если я указал неправильный номер словацкого банковского счета (IBAN) или если я закрыл свой банковский счет после регистрации в УВКБ ООН?

Если невозможно отправить деньги на указанный словацкий банковский счет (IBAN), вы получите SMS-сообщение с инструкциями по получению денег через Western Union. Если вы не заберете деньги через Western Union, вы рискуете их потерять. Пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы объяснить свою ситуацию. На [Линии помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#) запишут ваше обращение и немедленно отправят вам код МТСН, если он есть, через SMS-сообщение.

Что произойдет, если я не заберу деньги вовремя?

Если вы указали неправильный словацкий банковский счет (IBAN), или если вы не заберете платеж Western Union в течение 15 дней со дня получения SMS с кодом МТСН, ваша выплата вернется обратно в УВКБ ООН.

К кому мне обращаться, если у меня возникнут вопросы, связанные с выплатой денежной помощи?

Если у вас возникли какие-либо проблемы, пожалуйста, как можно быстрее обращайтесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#).

## Общая информация

Я хочу отменить денежную помощь

Пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы зарегистрировать свое обращение. Никаких дальнейших действий с вашей стороны не требуется.

Я хочу обновить свой номер телефона

Пожалуйста, обратитесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы записать ваш новый номер телефона. Никаких дальнейших действий с вашей стороны не требуется.

Я хочу обновить свои данные или словацкий банковский счет (IBAN)

Пожалуйста, обратитесь в ближайший [регистрационный центр УВКБ ООН](#).

Если Вам нужна помощь, пожалуйста, обращайтесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#):

[0800 22 12 30](#) (бесплатная линия, звонить со словацкого тел. номера)

[+421 2 22 11 56 50](#) (звонки не со словацкого номера тел.номера)

С понедельника по пятницу, с 8:00 до 18:00

Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии, предложения или сообщения (положительные или отрицательные), пожалуйста, напишите нам на электронную почту [SVKBRCASH@unhcr.org](mailto:SVKBRCASH@unhcr.org) и/или [svkbrprot@unhcr.org](mailto:svkbrprot@unhcr.org).

Пожалуйста, помните, что в случае обращения, связанного с денежными средствами, сообщите нам свое **имя, фамилию** и словацкий идентификационный номер **Rodne Cislo**, чтобы мы могли немедленно оказать вам помощь.

Если вы хотите узнать больше о том, почему мы собираем ваши персональные данные для программы и как мы обеспечиваем их безопасность, пожалуйста, ознакомьтесь с нашим [Уведомлением о конфиденциальности](#).

## Дополнительная информация

- [Денежная помощь](#)
- [Денежная помощь 2024](#)



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

- 
- [Денежная помощь. Положение о конфиденциальности](#)
  - [Расположение регистрационных центров](#)
  - [УВКБ ООН в Словакии](#)

**ВСЯ ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО!**