



## Kto môže získať finančnú pomoc od UNHCR-UNICEF?

UNHCR a UNICEF podporia utečencov a utečenky/osoby s dočasného útočiskom („odídenec“), žiadateľov o azyl a osoby bez štátnej príslušnosti na Slovensku, ktorí sú považovaní za obzvlášt zraniteľných podľa nižšie uvedených kritérií oprávnenosti.



## Kto bude mať nárok na finančnú pomoc od UNHCR-UNICEF?

1. Oprávnené osoby a rodiny, ktoré prišli na územie Slovenskej republiky po 1. januári 2024 a sú ekonomicky znevýhodnené (napr. nemajú riadne zamestnanie alebo riadny zdroj príjmu alebo zdroj príjmu nižší ako životné minimum), [ALEBO](#)
2. **nedostávajú podporu** od Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny SR [a zároveň](#)
3. spĺňajú jedno alebo viac nižšie uvedených kritérií:
  - ste osamelý rodič alebo sa staráte o 2 alebo viac detí; [ALEBO](#)
  - ste rodina s 3 alebo viacerými deťmi; [ALEBO](#)
  - ste osamelý rodič alebo rodina s aspoň jedným dieťaťom mladším ako 3 roky; [ALEBO](#)
  - vy alebo dieťa vo vašej rodine ste považovaný za osobu so zdravotným postihnutím; [ALEBO](#)
  - máte 60 a viac rokov a nemáte v rodine pracujúcu dospelú osobu; [ALEBO](#)
  - Máte vážny zdravotný stav.

Doplňujúce informácie:

- Počas pohovoru si vyžiadame podporné dokumenty o zdravotnom postihnutí alebo zdravotnom stave a rozhodnutie o nepriznaní pomoci z Úradu práce.
- UNHCR posúdi všetky žiadosti starších osôb, dospelých so zdravotným postihnutím bez detí a dospelých s vážnym zdravotným stavom. Jedna z partnerských organizácií UNHCR vás môže kontaktovať na vašom slovenskom telefónnom čísle pre bližšie posúdenie zraniteľnosti.



## Aká je výška finančnej pomoci?

### Časť 1 – Zloženie rodiny

Kategória	Vek	Suma na osobu
Dospelá osoba	18 a viac	€ 80.00
Dieťa	3 - 17 rokov	€ 60.00

Maximálne 380 EUR.

Aj v prípade veľkých domácností s deťmi (6 a viac členov).



### Časť 2 – Dodatočná suma podpory podľa zraniteľnosti

Kategória	Suma
Vek 60 a viac rokov	€ 80.00
Osoba so zdravotným postihnutím	€ 300.00
Rodičovský príspevok (dieťa do 3 rokov)	€ 300.00

Maximálne 300 EUR.

V prípade jednej domácnosti sa počítava len jedna zo zraniteľnosti, tá s najvyššou sumou podpory.



IBA RODINY S DEŽMI BUDÚ MÔCŤ DOSTAŤ 3 PLATBY NA RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV V SÚLADE S KRITÉRIAMI OPRÁVNENOSTI.  
RODINY LEN S DOSPELÝMI BUDÚ MÔCŤ DOSTAŤ JEDNORAZOVÚ PLATBU NA ZRANITEĽNÚ OSOBU OPRÁVNENÚ PODĽA KRITÉRIÍ.

S cieľom pomôcť pochopiť celkovú sumu podpory, na ktorú môže mať domácnosť nárok, UNICEF a UNHCR vyvinuli indikatívnu online kalkulačku. Upozorňujeme, že kalkulačka je informatívna a nie je záväzná. Nájdete ju tu:



## Ako sa môžete zaregistrovať na finančnú pomoc?

Dohodnite si termín pohovoru navštívením stránky pomoci UNHCR Slovensko na <https://help.unhcr.org/slovakia/sk/cash-assistance/cash-assistance-2024/> alebo naskenovaním QR kódu. Kliknite na "Požiadať o pohovor". Dostanete SMS s potvrdením dátumu a miesta vášho pohovoru. Zaslanie SMS správy môže trvať niekoľko dní od vašej žiadosti. Neodosielajte viacnásobné žiadosti o pohovor.

UNHCR a UNICEF môžu uzavrieť online žiadost o pohovor po dosiahnutí stropu pre rodinu, ktorým sa poskytuje pomoc. V takom prípade budeme tieto informácie zdieľať na našich online kanáloch, najmä na oficiálnom Telegram kanáli UNHCR Slovensko na [t.me/unhcr\\_slovakia](https://t.me/unhcr_slovakia). Ak chcete dostávať aktuálne informácie, prihláste sa na odber tohto kanála.



## Čo by ste si mali priniesť na pohovor?

- Pas, občiansky preukaz alebo akýkoľvek iný doklad, ktorý môže preukázať vašu totožnosť.
- Slovenské rodné číslo vydané pri udelení dočasného útočiska alebo osvedčenia žiadateľa o azyl/utečenca.
- Slovenské telefónne číslo. Každá rodina musí mať vlastné slovenské telefónne číslo. Prosím, nezdieľajte telefónne čísla medzi rodinami.
- Číslo slovenského bankového účtu/IBAN a zmluvu s bankou (ak ju máte a ste vlastníkom účtu).
- Na pohovor prídeť so všetkými členmi rodiny (ak má člen rodiny vážne problémy s pohybom alebo zdravotné postihnutie, môžete o tom informovať počas pohovoru).
- Slovenský doklad o opatrovníctve dieťaťa (ak je to relevantné).
- Dokumenty poskytnuté Úradom práce potvrdzujúce, že nedostávate finančnú pomoc od Úradu práce (rozhodnutie o nepriznaní pomoci).
- Dokumenty potvrdzujúce zdravotný stav a/alebo zdravotné postihnutie.



## Ako dozviete, či bola vaša žiadosť o finančnú pomoc schválená alebo nie?

Ak sa pri pohovore preukážete, že splňate kritériá oprávnenosti, dostanete SMS s potvrdením, že máte nárok na pomoc. Ak nespĺňate požadované kritériá, dostanete SMS s informáciu o tomto rozhodnutí. Rozhodovací proces môže trvať až 4 týždne.



## Ako dostanete peniaze?

- Bankovým prevodom na váš slovenský bankový účet, ak ho máte, [ALEBO](#)
- V hotovosti, cez ktoroukoľvek pobočku Western Union na poštách na Slovensku. Dostanete SMS s potvrdením o tom, ako si môžete vyzdvihnúť peniaze.



## Kedy dostanete peniaze?

V oprávnených prípadoch sa platby spracúvajú na začiatku a v polovici každého mesiaca. Upozorňujeme, že ak máte akékoľvek problémy s platbou, musíte to okamžite nahlásiť na našej linke pomoci do 30 dní od prijatia oznámenia o platbe.

V prípade akýchkoľvek otázok volajte na linku pomoci UNHCR-UNICEF:

Bezplatná linka: 0800 22 12 30 (volania zo slovenského tel. čísla). Bežná pevná linka: +421 2 22 11 56 50 (volania z iného ako slovenského tel. čísla)

Pondelok až piatok (pracovné dni), 8.00 – 18.00 hod.

Najnovšie informácie o tomto programe budú vždy zverejnené na našom Telegram kanáli: [t.me/unhcr\\_slovakia](https://t.me/unhcr_slovakia)