

Часто задаваемые вопросы о денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024

Содержание

ВВЕДЕНИЕ	3
Какая цель Программы денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?	3
РЕГИСТРАЦИЯ	3
Когда УВКБ ООН проводит регистрацию на программу денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024 для уязвимых категорий беженцев Словакии в регистрационных центрах?	3
Кого УВКБ ООН регистрирует в регистрационных центрах?	3
Подая заявку на прием в УВКБ ООН-ЮНИСЕФ, но не могу посетить регистрационный центр.	3
Что мне нужно взять с собой на регистрацию?	4
Кто должен присутствовать на регистрации?.....	4
Что произойдет после регистрации в УВКБ ООН?.....	4
Задержка регистрации.....	4
Прием на регистрацию был пропущен	5
КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ	5
Кто имеет право на получение денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?	5
Что я могу сделать, если я признан не имеющим права на получение денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024? ...	5
Я зарегистрировался/зарегистрировалась в Министерстве труда, социальных вопросов и семьи для получения пособия на материальные нужды, могу ли я зарегистрироваться в УВКБ ООН для получения денежной помощи?.....	6
Я нахожусь в Словакии уже несколько недель, могу ли я получить денежную помощь ретроактивно за это время?	6
Что, если муж работает, а жена нет (или наоборот)? Имеет ли право лицо, не получающее доход, на получение денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?.....	6
Как узнать, одобрена моя заявка или нет?.....	6
Когда следует подать заявку на получение денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?.....	7
Как зарегистрировать новорожденного ребенка?	7

Что делать, если я не могу посетить ближайший регистрационный центр УВКБ ООН?	7
ПОЛУЧЕНИЕ ДЕНЕЖНОЙ ПОМОЩИ	7
Каков размер денежной помощи 2024?	7
Как долго будет выплачиваться денежная помощь УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024? На какой срок рассчитана помощь?	8
Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона для получения денежных средств от УВКБ ООН – ЮНИСЕФ?	8
Когда я получу выплату?	8
Что делать, если изменился номер мобильного телефона? Как я могу его обновить?	8
Как я получу денежную помощь от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ?.....	8
Что делать, если я не заберу денежную помощь после получения SMS?	9
Что делать, если я предоставил(-а) неверный номер словацкого банковского счета (IBAN) или закрыл(-а) свой банковский счет после регистрации в УВКБ ООН?	9
Что будет, если я не заберу выплату вовремя?	9
К кому мне нужно обращаться в случае возникновения трудностей, связанных с выплатой денежной помощи?	9
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	9
Я хочу перестать получать денежную помощь	9
Я хочу обновить свой номер мобильного телефона.....	9
Я хочу обновить мои данные или номер словацкого банковского счета (IBAN)	10
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	10
Денежная помощь	10
Денежная помощь - уведомление о конфиденциальности.....	10
Расположение регистрационных центров	10
Об УВКБ ООН в Словакии	10

ВВЕДЕНИЕ

Какая цель [Программы денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?](#)

Денежная помощь будет предоставляться наиболее уязвимым лицам и семьям с целью минимизации рисков и поддержки их в удовлетворении основных потребностей. Кроме того, во время программы бенефициарам денежной помощи будет предоставлена информация о дополнительных услугах, которые им могут понадобиться, и обеспечено их включение в национальную систему социальной защиты. Каждый случай отличается друг от друга, поэтому он будет оцениваться в соответствии с их потребностями.

РЕГИСТРАЦИЯ

Когда УВКБ ООН проводит регистрацию на программу денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024 для уязвимых категорий беженцев Словакии в регистрационных центрах?

УВКБ ООН начнет запись на получение денежной помощи для уязвимых категорий беженцев с 20 мая 2024 года. Однако перед посещением регистрационных центров, пожалуйста, **заполните [форму записи на прием](#) и ожидайте подтверждения**, в котором будет указано дату и время приема.

Информацию о регистрационных центрах можно найти на странице помощи [УВКБ ООН](#).

Кого УВКБ ООН регистрирует в регистрационных центрах?

Беженцев/лиц с временной защитой ("odídenec"), искателей убежища и лиц без гражданства в Словакии, **которые находятся в особо уязвимом положении**, в рамках новой программы денежной помощи. **(ЗАПРОС БУДЕТ РАССМОТРЕН УВКБ ООН, В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ ЛИЧНОГО СОБЕСЕДОВАНИЯ).**

Подаю заявку на прием в УВКБ ООН-ЮНИСЕФ, но не могу посетить регистрационный центр.

Если у Вас есть уважительная причина, по которой Вы не можете посетить регистрационный центр УВКБ ООН, Вы можете указать это в онлайн форме записи на собеседование или обратиться на [Линию помощи УВКБ ООН](#) и ЮНИСЕФ, для регистрации Вашей просьбы. Уважительными причинами считаются следующие:

- Тяжелая инвалидность или неспособность к самостоятельному передвижению.
- Исключительные причины, главным образом связанные с состоянием здоровья, составом семьи или проживанием в удаленной местности на

далеком расстоянии от ближайшего [регистрационного центра УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#).

Что мне нужно взять с собой на регистрацию?

- Паспорт, ID или любой другой документ, удостоверяющий личность.
- Словацкий номер [Rodne číslo], выданный при предоставлении временной защиты или удостоверение искателя убежища/беженца.
- Словацкий телефонный номер. Каждая семья должна иметь свой словацкий номер телефона. Пожалуйста, не используйте один номер телефона для нескольких семей. Это может привести к тому, что денежная помощь будет направлена не той семье.
- Номер словацкого банковского счета/IBAN и банковский договор (если он у Вас есть и Вы владелец счета).
- Приведите всех членов семьи на регистрацию (если у членов семьи есть серьезные проблемы с передвижением или инвалидность, вы можете сообщить об этом во время собеседования).
- Словацкий документ об установлении опеки (если вас это касается).
- Документы, предоставленные управлением труда («Úrad práce»), подтверждающие, что Вы не получаете финансовую помощь от управления труда (письмо с отказом).
- Документы, подтверждающие состояние здоровья и/или инвалидность.

Кто должен присутствовать на регистрации?

Все члены семьи должны присутствовать при регистрации в регистрационном центре. Информация о каждом человеке записывается, соответственно каждый член семьи должен присутствовать лично.

Что произойдет после регистрации в УВКБ ООН?

После собеседования на получение денежной помощи, если в процессе рассмотрения выяснится, что Вы соответствуете установленным критериям, Вам будет отправлено SMS сообщение, подтверждающее Ваше право на получение помощи. Если Вы не соответствуете установленным критериям, Вы получите SMS, информирующее Вас о принятом решении.

Задержка регистрации

Если Вы подали заявку через онлайн форму записи на прием, то она уже была получена УВКБ ООН и внесена в систему. Ваша заявка на прием будет рассмотрена УВКБ ООН, и Вы получите SMS-сообщение с указанием даты и места приема. Процесс может занять несколько дней.

Прием на регистрацию был пропущен

Если Вы не можете прийти на прием по уважительной причине (например, визит к врачу), посетите регистрационный центр УВКБ ООН в другой день, чтобы получить помощь на месте или записаться на прием у сотрудников регистрационной службы на другой термин. Вам необходимо будет посетить регистрационный центр УВКБ ООН в течение 5 рабочих дней после пропущенного собеседования.

КРИТЕРИИ СООТВЕТСТВИЯ

Кто имеет право на получение денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?

1 - Лица и семьи, которые прибыли в Словацкую республику после 01 января 2024 года и являются экономически незащищенными (например, не имеют постоянной работы или постоянного источника дохода, или источник дохода ниже прожиточного минимума), **ИЛИ**

2- Не получают помощь от Министерства труда, социальных вопросов и семьи (Úrad práce) Словакии, **И**

3- Подпадают под один или несколько нижеуказанных критериев:

- Вы являетесь **одиноким (-им) матерью или отцом или опекуном 2-х или более детей; ИЛИ**
- Вы являетесь **семьей с 3-мя или более детьми; ИЛИ**
- Вы являетесь **одиноким (-им) матерью или отцом или в Вашей семье есть хотя бы один ребенок в возрасте до 3 лет; ИЛИ**
- Вы или ребенок в вашей семье считаетесь лицом с **инвалидностью; ИЛИ**
- Вам **60 лет** и более и у Вас нет работающего взрослого члена семьи; **ИЛИ**
- Вы имеете **серьезное заболевание.**

УВКБ ООН и ЮНИСЕФ отдадут приоритет новоприбывшим лицам и семьям, которые подпадают под вышеупомянутые категории.

Что я могу сделать, если я признан не имеющим права на получение денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?

Если Вы хотите получить больше информации о причине отказа, пожалуйста, обратитесь на Линию помощи УВКБ ООН и ЮНИСЕФ. Пожалуйста, оставьте свой запрос на Линии помощи, если Вы хотите, чтобы Ваше дело было пересмотрено, только если у Вас есть веские причины и новая информация в

поддержку Вашего дела. Ваше дело будет рассмотрено, и Вы получите дальнейшие инструкции в ближайшее время.

Я зарегистрировался/зарегистрировалась в Министерстве труда, социальных вопросов и семьи для получения пособия на материальные нужды, могу ли я зарегистрироваться в УВКБ ООН для получения денежной помощи?

В настоящее время УВКБ ООН и ЮНИСЕФ отдадут приоритет тем лицам, которые не получают помощи от управления труда («Úrad práce») и соответствуют критериям. Денежная помощь УВКБ ООН и ЮНИСЕФ 2024 года для уязвимых категорий беженцев в Словакии является дополнительной суммой и не дублирует финансовую помощь, предоставляемую управлением труда («Úrad práce»).

Я нахожусь в Словакии уже несколько недель, могу ли я получить денежную помощь ретроактивно за это время?

Нет. УВКБ ООН предоставляет денежную выплату только после Вашей регистрации.

Что, если муж работает, а жена нет (или наоборот)? Имеет ли право лицо, не получающее доход, на получение денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?

Лица и семьи, которые имеют право на участие в программе, должны быть экономически незащищенными (например, не имеющими постоянной работы или постоянного источника дохода или источник дохода является недостаточным, например, из-за наличия членов семьи с инвалидностью или по состоянию здоровья).

Для принятия решения о соответствии критериям и экономической незащищенности будет учитываться **общий совокупный доход домохозяйства** (то есть каждого конкретного лица в домохозяйстве/семье), а не доход только одного лица в домохозяйстве/семье.

Как узнать, одобрена моя заявка или нет?

После собеседования на получение денежной помощи, если в процессе рассмотрения выясняется, что Вы соответствуете установленным критериям, Вам будет отправлено SMS-сообщение, подтверждающее Ваше право на получение помощи. Если Вы не соответствуете установленным критериям, Вы получите SMS, информирующее Вас о принятом решении.

Когда следует подать заявку на получение денежной помощи уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?

Заявки нужно подавать с помощью этой [онлайн-формы](#). УВКБ ООН и ЮНИСЕФ могут прекратить прием онлайн-заявок на прием, как только будет достигнуто максимальное количество семей, которым предоставляется помощь. В таком случае мы сообщим об этом на наших онлайн-каналах, в частности на официальном Telegram-канале УВКБ ООН в Словакии t.me/unhcr_slovakia. Пожалуйста, подпишитесь на канал, чтобы получать актуальную информацию.

Как зарегистрировать новорожденного ребенка?

При рождении ребенка Вы должны сначала получить документ о временной защите или удостоверение искателя убежища/беженца от органов власти Словакии. Получив данный документ, Вы можете обратиться в любой регистрационный центр УВКБ ООН без предварительной записи, чтобы зарегистрировать своего новорожденного члена семьи.

Что делать, если я не могу посетить ближайший регистрационный центр УВКБ ООН?

Если у Вас есть уважительная причина, по которой Вы не можете посетить ближайший регистрационный центр УВКБ ООН, пожалуйста, обратитесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы зафиксировать свой запрос и принять альтернативные меры. Тяжелая инвалидность, проживание в отдаленной местности или наличие новорожденного ребенка являются одними из основных уважительных причин для подачи такого запроса.

ПОЛУЧЕНИЕ ДЕНЕЖНОЙ ПОМОЩИ

Каков размер денежной помощи 2024?

Размеры помощи УВКБ ООН и ЮНИСЕФ согласуются с размерами денежной программы социальной помощи Министерства труда, социальных вопросов и семьи Словакии (МТСВС).

Часть 1 – Состав семьи

Категория	Возраст	Сумма на человека
Взрослый	18 лет и старше	€ 80.00
Ребенок	3 - 17 лет	€ 60.00



Максимально 380 EUR.
Даже для многодетных семей с детьми (6 и более членов семьи).

Часть 2 – Дополнительная сумма в зависимости от уязвимостей

Категория	Amount
60 лет и старше	€ 80.00
Человек с инвалидностью	€ 300.00
Помощь по уходу за ребенком (дети до 3-х лет)	€ 300.00

Максимально 300 EUR. Для одной семьи учитывается только одна из уязвимостей - имеющая наибольший размер помощи.

ТОЛЬКО СЕМЬИ С ДЕТЬМИ СМОГУТ ПОЛУЧИТЬ 3 ВЫПЛАТЫ НА ЧЛЕНОВ СЕМЬИ СОГЛАСНО КРИТЕРИЯМ СООТВЕТСТВИЯ. СЕМЬИ, СОСТОЯЩИЕ ТОЛЬКО ИЗ ВЗРОСЛЫХ, СМОГУТ ПОЛУЧИТЬ ОДНОРАЗОВУЮ ВЫПЛАТУ НА ЛИЦО ИЗ УЯЗВИМЫХ КАТЕГОРИЙ, СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ КРИТЕРИЯМ.

Чтобы помочь понять, на какую общую помощь может претендовать семья, ЮНИСЕФ и УВКБ ООН разработали ориентировочный онлайн-калькулятор. Обратите внимание, что калькулятор носит информационный характер и не является обязательным. Вы можете воспользоваться им [здесь](#).



Как долго будет выплачиваться денежная помощь УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024?
На какой срок рассчитана помощь?

Только **семьи с детьми** получают **три выплаты на всех членов**. Для других семей - с **одними взрослыми** - только лица, которые соответствуют критериям, смогут получить денежную помощь в виде одноразовой выплаты.

Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона для получения денежных средств от УВКБ ООН – ЮНИСЕФ?

Да. Каждому домохозяйству, подающему заявку на получение помощи, необходим уникальный номер телефона для получения информации о денежной помощи, предоставляемой УВКБ ООН. Если Ваша семья состоит из 1 человека, Вы должны зарегистрировать только свой номер телефона. Вы не можете использовать чужой номер телефона, поскольку информация о доступе к денежной помощи будет отправлена на этот номер телефона.

Когда я получу выплату?

Как только платеж будет осуществлен, Вы получите SMS с соответствующей информацией. Для лиц, которые соответствуют критериям, платежи осуществляются в начале и в середине каждого месяца.

Что делать, если изменился номер мобильного телефона? Как я могу его обновить?

Если Вы изменили номер телефона, пожалуйста, немедленно обратитесь на [Линию помощи УВКБ ООН и ЮНИСЕФ](#), чтобы сообщить об этом, или посетите ближайший [регистрационный центр УВКБ ООН](#). Если Вы не сообщите УВКБ ООН-ЮНИСЕФ свой новый номер телефона, Вы не сможете получать информацию о выплате денежных средств.

Как я получу денежную помощь от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ?

- Если у Вас есть счет в словацком банке (IBAN), Вы получите деньги банковским переводом на Ваш счет в словацком банке (IBAN); **ИЛИ**
- Если у Вас нет счета в словацком банке (IBAN), Вам нужно будет получить деньги наличными через Western Union в почтовом отделении в Словакии.

Вы получите соответствующие инструкции через SMS.

Что делать, если я не заберу денежную помощь после получения SMS?
Если Вы не заберете или не получите деньги в течение 30 дней со дня получения SMS с контрольным номером денежного перевода (MTCN) или подтверждения банковского перевода, Вам необходимо подать жалобу на совместную [Линию помощи УВКБ ООН и ЮНИСЕФ](#) для ее рассмотрения. Линия помощи регистрирует Ваше обращение.

Что делать, если я предоставил(-а) неверный номер словацкого банковского счета (IBAN) или закрыл(-а) свой банковский счет после регистрации в УВКБ ООН?

Если невозможно отправить деньги на указанный словацкий банковский счет (IBAN), Вы получите SMS-сообщение с инструкциями по получению денег через Western Union. Если Вы не заберете выплату через Western Union, вы рискуете ее потерять. Пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН и ЮНИСЕФ](#), чтобы объяснить свою ситуацию. Линия помощи запишет Ваш запрос и немедленно отправит Вам код MTCN, если он есть, с помощью SMS.

Что будет, если я не заберу выплату вовремя?

Если Вы указали неправильный словацкий банковский счет (IBAN), или если Вы не заберете платеж Western Union в течение 15 дней со дня получения SMS с кодом MTCN, Ваш платеж вернется в УВКБ ООН и ЮНИСЕФ.

К кому мне нужно обращаться в случае возникновения трудностей, связанных с выплатой денежной помощи?

Если у Вас возникли проблемы, пожалуйста, как можно быстрее обратитесь на [совместную Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#). Вы также можете сообщить о своей проблеме в ближайшем [регистрационном центре](#).

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Я хочу перестать получать денежную помощь

Пожалуйста, обратитесь на [совместную Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы зафиксировать Ваш запрос. Никаких дальнейших действий с Вашей стороны не требуется.

Я хочу обновить свой номер мобильного телефона

Пожалуйста, обратитесь на [совместную Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы зафиксировать Ваш запрос. Никаких дальнейших действий с Вашей стороны не требуется.

Я хочу обновить мои данные или номер словацкого банковского счета (IBAN)
Пожалуйста, обратитесь в ближайший [центр регистрации УВКБ ООН](#) в одном из [следующих мест](#).

Если Вам нужна помощь, пожалуйста, обращайтесь на [совместную Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#):

0800 22 12 30 (бесплатная линия, звонки со словацкого телефонного номера)

+421 2 22 11 56 50 (стационарная линия, звонки не со словацкого тел. номера)

С понедельника по пятницу, с 8:00 до 18:00

Если у Вас есть вопросы, комментарии, предложения или сообщения (положительные или отрицательные), пожалуйста, напишите нам на почту: SVKBRCASH@unhcr.org и/или svkbrprot@unhcr.org. Пожалуйста, помните, что в случае запроса, связанного с денежными выплатами, сообщите нам свое **полное имя** и **Rodne Cislo**, чтобы мы могли немедленно оказать Вам помощь. Если Вы хотите узнать больше о том, почему мы собираем Ваши персональные данные для программы и как мы обеспечиваем их безопасность, пожалуйста, прочитайте наше [Уведомление о конфиденциальности](#).

Более подробную информацию о денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024 уязвимым категориям беженцев в Словакии Вы можете найти на этом плакате: [Денежная помощь уязвимым категориям беженцев в Словакии УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2024](#).

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

[Денежная помощь](#)

[Денежная помощь - уведомление о конфиденциальности](#)

[Расположение регистрационных центров](#)

[Об УВКБ ООН в Словакии](#)

[ВСЯ ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО!](#)