

Поширені запитання щодо грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024

ЗМІСТ

ВВЕДЕННЯ	3
Яка мета грошової допомоги для вразливих категорій біженців УВКБ ООН-ЮНІСЕФ у Словаччині 2024?	3
РЕЄСТРАЦІЯ	3
Коли УВКБ ООН проводить реєстрацію на отримання грошової допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024 для вразливих категорій біженців у Словаччині у реєстраційних центрах?.....	3
Кого УВКБ ООН реєструє у реєстраційних центрах?	3
Подаю заявку на співбесіду до УВКБ ООН-ЮНІСЕФ, але не можу відвідати реєстраційний центр.....	3
Що мені потрібно взяти з собою на особисту реєстрацію?	4
Хто повинен бути присутнім при реєстрації?	4
Що відбувається після реєстрації в УВКБ ООН?.....	4
Затримка реєстрації	4
Прийом на реєстрацію був пропущений.....	4
КРИТЕРІЇ ВІДПОВІДНОСТІ	5
Хто матиме право на грошову допомогу для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024?	5
Що я можу зробити, якщо я визнаний таким, що не має права на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024?	5
Я зареєстрований в управлінні праці («Úrad práce») для отримання матеріальної допомоги, чи можу я зареєструватися в УВКБ ООН-ЮНІСЕФ для отримання грошової допомоги?	6
Я перебуваю у Словаччині кілька тижнів, чи можу я отримати ретроактивно грошову допомогу за цей час?	6
Якщо чоловік працює, а дружина ні (або навпаки)? Чи матиме особа, яка не отримує доходу, право на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024?	6
Як дізнатися, схвалена заявка, чи ні?.....	6
Коли слід подавати заявку на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024?	6
Як зареєструвати новонароджену дитину?.....	7

Що робити, якщо я не можу відвідати найближчий реєстраційний центр?	7
ОТРИМАННЯ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ	7
Скільки становить грошова допомога 2024?	7
Скільки часу буде тривати грошова допомога для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024? На який термін надається допомога?	7
Чи потрібен мені власний номер мобільного телефону для отримання коштів від УВКБ ООН-ЮНІСЕФ?	8
Коли я отримаю кошти?	8
Що робити, якщо змінився номер телефону? Як я можу оновити свій номер телефону?	8
Як я отримаю грошову допомогу від УВКБ ООН-ЮНІСЕФ?	8
Що робити, якщо я не заберу грошову допомогу після отримання SMS?	8
Що станеться, якщо я надам неправильний номер словацького банківського рахунку (IBAN) або якщо я закрию свій банківський рахунок після реєстрації в УВКБ ООН?	8
Що станеться, якщо я не заберу виплату вчасно?	9
До кого мені звертатися, якщо у мене виникнуть питання, пов'язані з виплатою грошової допомоги?	9
ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ	9
Я хочу припинити отримувати грошову допомогу	9
Я хочу оновити свій номер телефону	9
Я хочу оновити свої дані або номер словацького банківського рахунку (IBAN)	9
ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ	10
Грошова допомога	10
Грошова допомога – Повідомлення про конфіденційність	10
Адреси реєстраційних центрів	10
Про УВКБ ООН у Словаччині	10

ВВЕДЕННЯ

Яка мета грошової допомоги для вразливих категорій біженців УВКБ ООН-ЮНІСЕФ у Словаччині 2024?

Грошова допомога надаватиметься найбільш вразливим особам і сім'ям з метою мінімізації ризиків та підтримки їх в задоволенні основних потреб. Крім того, під час програми бенефіціарам грошової допомоги буде надана інформація про додаткові послуги, які їм можуть знадобитися, і забезпечене їх включення до національної системи соціального захисту. Кожен випадок відрізняється від інших, тому він буде оцінюватися відповідно до їхніх потреб.

РЕЄСТРАЦІЯ

Коли УВКБ ООН проводить реєстрацію на отримання грошової допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024 для вразливих категорій біженців у Словаччині у реєстраційних центрах?

УВКБ ООН розпочинає реєстрацію на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців 2024 з 20 травня 2024 року. Однак перед тим, як відвідати реєстраційні центри, будь ласка, **заповніть форму запису на співбесіду** та **дочекайтеся підтвердження**, у якому буде вказано дату і час Вашої співбесіди.

Для отримання інформації про реєстраційні центри, будь ласка, зверніться до сторінки допомоги УВКБ ООН.

Кого УВКБ ООН реєструє у реєстраційних центрах?

Біженців / осіб, що мають документ про тимчасовий захист («odídenec»), шукачів притулку та осіб без громадянства в Словаччині, які **вважаються особливо вразливими**, в рамках нової грошової програми. **(ЗАПИТ БУДЕ РОЗГЛЯНУТО УВКБ ООН, В ТОМУ ЧИСЛІ ШЛЯХОМ ОСОБИСТОЇ СПІВБЕСІДИ).**

Подаю заявку на співбесіду до УВКБ ООН-ЮНІСЕФ, але не можу відвідати реєстраційний центр.

Якщо у Вас є поважна причина, через яку Ви не можете відвідати реєстраційний центр УВКБ ООН, Ви можете зазначити це в онлайн формі запису на співбесіду або звернутися на Лінію допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ, щоб зареєструвати своє прохання. Поважною причиною можна вважати наступне:

- Серйозна інвалідність або іммобільність.
- Виняткові обставини, зазвичай пов'язані зі станом здоров'я, складом сім'ї або відстанню до найближчого реєстраційного центру, які не дозволяють Вам відвідати їх.

Що мені потрібно взяти з собою на особисту реєстрацію?

- Паспорт, ID або будь-який інший документ, що посвідчує Вашу особу.
- Словацький номер [Rodne číslo], виданий при отриманні тимчасового захисту, або посвідчення шукача притулку/біженця.
- Словацький номер телефону. Кожна сім'я повинна мати власний словацький номер телефону. Будь ласка, не використовуйте один номер телефону для декількох родин - це може призвести до того, що грошову допомогу буде надіслано не тій сім'ї.
- Будь ласка, візьміть із собою всіх членів сім'ї на співбесіду (якщо хтось із членів сім'ї має серйозні труднощі з пересуванням або інвалідність, Ви можете повідомити нам про це під час співбесіди).
- Номер словацького банківського рахунку/IBAN і банківський договір (якщо він у Вас є і Ви є власником).
- Словацький документ про опікунство (якщо Вас це стосується).
- Документи, надані управлінням праці («Úrad práce»), які підтверджують, що Ви не отримуєте фінансову допомогу (лист про відмову).
- Документи, що підтверджують стан здоров'я та/або інвалідність.

Хто повинен бути присутнім при реєстрації?

Усі члени сім'ї мають бути присутні під час реєстрації в реєстраційному центрі. Інформація про кожну особу записується, відповідно кожен член родини має бути присутнім.

Що відбувається після реєстрації в УВКБ ООН?

Після співбесіди для отримання грошової допомоги, якщо Ви відповідаєте критеріям, Ви отримаєте SMS із підтвердженням Вашого права на отримання грошової допомоги. Якщо Ви не відповідаєте необхідним критеріям, Ви отримаєте SMS із повідомленням про прийняте рішення. Цей процес може зайняти кілька днів.

Затримка реєстрації

Якщо Ви вже подали заявку через онлайн форму запису на співбесіду, вона була отримана УВКБ ООН-ЮНІСЕФ і занесена до системи. Ваша заявка буде розглянута, і Ви отримаєте SMS із зазначенням дати та місця співбесіди. Процес може зайняти кілька днів.

Прийом на реєстрацію був пропущений

Якщо Ви не можете з'явитися на співбесіду з поважної причини (наприклад, прийом у лікаря), будь ласка, відвідайте реєстраційний центр в інший день, щоб

отримати допомогу або записатись знову. Вам необхідно буде відвідати реєстраційний центр УВКБ ООН протягом 5 робочих днів після пропущеної співбесіди.

КРИТЕРІЇ ВІДПОВІДНОСТІ

Хто матиме право на грошову допомогу для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024?

1. Особи та сім'ї, які **прибули до Словаччини після 01 січня 2024 року** та є **економічно незахищеними** (наприклад, не мають постійної роботи або постійного джерела доходу, або джерело доходу нижче прожиткового мінімуму), **АБО**
2. **Не отримують допомогу** від управління праці (Úrad práce) Словаччини, **ТА**
3. Підпадають під один або декілька нижчезазначених критеріїв:
 - Ви є **одиначкою (-им) матір'ю або батьком або опікуном 2-х або більше дітей; АБО**
 - Ви є **сім'я з 3-ма або більше дітьми; АБО**
 - Ви є **одиначкою (-им) матір'ю або батьком** або у Вашій сім'ї є хоча б **одна дитина віком до 3 років; АБО**
 - Ви або дитина у Вашій родині вважаєтесь особою з **інвалідністю; АБО**
 - Вам **60 років і більше** і у Вас немає працюючого дорослого члена сім'ї; **АБО**
 - Ви маєте **серйозне захворювання**.

УВКБ ООН та ЮНІСЕФ нададуть пріоритет особам і сім'ям, які є новоприбулими та підпадають під вищезазначені критерії.

Що я можу зробити, якщо я визнаний таким, що не має права на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024?

Якщо Ви бажаєте отримати більше інформації про причину відмови, будь ласка, зверніться на Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ. Будь ласка, залиште свій запит на Лінії допомоги, якщо Ви хочете, щоб Ваша справа була переглянута, але тільки якщо у Вас є вагомі причини і нова інформація щодо Вашої справи. Ваша справа буде розглянута, і Ви отримаєте подальші інструкції найближчим часом.

Я зареєстрований в управлінні праці («Úrad práce») для отримання матеріальної допомоги, чи можу я зареєструватися в УВКБ ООН-ЮНІСЕФ для отримання грошової допомоги?

Наразі УВКБ ООН та ЮНІСЕФ нададуть пріоритет тим особам, які не отримують допомогу від управління праці («Úrad práce») та відповідають критеріям. Грошова допомога для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024 є додатковою сумою і не дублює жодної фінансової допомоги, що надається управлінням праці («Úrad práce»).

Я перебуваю у Словаччині кілька тижнів, чи можу я отримати ретроактивно грошову допомогу за цей час?

Ні. УВКБ ООН-ЮНІСЕФ здійснює виплату грошової допомоги лише після Вашої реєстрації.

Якщо чоловік працює, а дружина ні (або навпаки)? Чи матиме особа, яка не отримує доходу, право на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024?

Особи та сім'ї, які мають право на участь у програмі, повинні бути економічно незахищеними (наприклад, не мають постійної роботи або постійного джерела доходу або джерело доходу є недостатнім через, наприклад, наявність членів сім'ї з інвалідністю або через стан здоров'я).

Для прийняття рішення про відповідність критеріям та економічну незахищеність буде враховуватись **загальний сукупний дохід домогосподарства** (тобто кожної конкретної особи в домогосподарстві/сім'ї), а не дохід лише однієї особи в домогосподарстві/сім'ї.

Як дізнатися, схвалена заявка, чи ні?

Після співбесіди для отримання грошової допомоги, якщо процес розгляду показує, що Ви відповідаєте встановленим критеріям, Вам буде надіслано SMS із підтвердженням (це може зайняти кілька днів). Якщо Ви не відповідаєте необхідним критеріям, Ви отримаєте SMS із повідомленням про відповідне рішення.

Коли слід подавати заявку на отримання грошової допомоги для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024?

Заявки потрібно подавати за допомогою цієї [онлайн-форми](#). УВКБ ООН та ЮНІСЕФ можуть припинити прийом онлайн-заявок, як тільки буде досягнута максимальна кількість сімей, яким надається допомога. У такому випадку ми повідомимо про це на наших онлайн-каналах, зокрема на офіційному Telegram-

каналі УВКБ ООН у Словаччині t.me/unhcr_slovakia. Будь ласка, підпишіться на канал, щоб отримувати актуальну інформацію.

Як зареєструвати новонароджену дитину?

Коли у Вас є новонароджена дитина, Вам спочатку потрібно отримати документ про тимчасовий захист або посвідчення шукача притулку/біженця від органів влади Словаччини. Отримавши цей документ, Ви можете звернутися до будь-якого реєстраційного центру без попереднього запису, щоб зареєструвати свого новонародженого члена сім'ї.

Що робити, якщо я не можу відвідати найближчий реєстраційний центр?

Якщо у Вас є поважна причина, через яку Ви не можете відвідати найближчий реєстраційний центр УВКБ ООН, будь ласка, зверніться на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб зафіксувати свій запит і вжити альтернативних заходів. Важка інвалідність, проживання у віддаленій місцевості або наявність новонародженої дитини є серед основних поважних причин для подання такого запиту.

ОТРИМАННЯ ГРОШОВОЇ ДОПОМОГИ

Скільки становить грошова допомога 2024?

Розміри допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ узгоджуються з розмірами грошової програми соціальної допомоги Міністерства праці, соціальних питань та сім'ї Словаччини (МПСПС).

Частина 1 – Склад сім'ї

Категорія	Вік	Сума на одну особу
Дорослий	18 років і старше	€ 80.00
Дитина	3 – 17 років	€ 60.00

Максимум 380 Євро.
Навіть для багатодітної родини з дітьми (6 і більше членів).



Частина 2 – Додаткова сума на основі вразливостей

Категорія	Сума
60 років і старше	€ 80.00
Особа з інвалідністю	€ 300.00
Допомога по догляду за дитиною (діти до 3 років)	€ 300.00

Максимум 300 Євро. Для одної родини враховується лише одна з вразливостей - та, що має найбільший розмір допомоги.

Тільки сім'ї з дітьми зможуть отримати з виплати на членів сім'ї згідно з критеріями відповідності. Сім'ї, що складаються лише з дорослих, зможуть отримати **ОДНОРАЗОВУ ВИПЛАТУ** на особу вразливої категорії, яка відповідає встановленим критеріям.

Щоб допомогти зрозуміти, на яку допомогу може претендувати родина, ЮНІСЕФ та УВКБ ООН розробили орієнтовний онлайн-калькулятор. Будь ласка, зверніть увагу, що калькулятор носить інформаційний характер і не є обов'язковим. Ви можете скористатися ним тут:



Скільки часу буде тривати [грошова допомога для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024?](#) На який термін надається допомога?

Лише **сім'ї з дітьми** отримують **три виплати на всіх членів сім'ї**.

Для інших сімей - з одними дорослими - лише особи, які відповідають критеріям, зможуть отримати грошову допомогу у вигляді одноразової виплати.

Чи потрібен мені власний номер мобільного телефону для отримання коштів від УВКБ ООН-ЮНІСЕФ?

Так. Кожне домогосподарство, яке реєструється для отримання допомоги, повинно мати унікальний номер телефону для отримання інформації про грошову допомогу, що надається УВКБ ООН. Якщо Ви є домогосподарством з 1 особи, Ви повинні зареєструвати тільки свій номер телефону. Ви не можете використовувати чужий номер телефону, оскільки інформація про доступ до грошової допомоги буде надсилатися на цей номер телефону.

Коли я отримаю кошти?

Як тільки платіж буде здійснено, Ви отримаєте SMS з відповідною інформацією. Для осіб, які відповідають критеріям, платежі здійснюються на початку та в середині кожного місяця.

Що робити, якщо змінився номер телефону? Як я можу оновити свій номер телефону?

Якщо Ви змінили номер телефону, будь ласка, негайно зверніться на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб повідомити про це, або відвідайте найближчий [реєстраційний центр](#). Якщо Ви не повідомите УВКБ ООН свій новий номер телефону, Ви не зможете отримувати інформацію про виплату коштів.

Як я отримаю грошову допомогу від УВКБ ООН-ЮНІСЕФ?

- Якщо у Вас є рахунок у словацькому банку (IBAN), Ви отримаєте гроші банківським переказом на Ваш рахунок у словацькому банку (IBAN); **АБО**
- Якщо у Вас немає рахунку в словацькому банку (IBAN), Вам потрібно буде отримати гроші готівкою через Western Union у поштовому відділенні в Словаччині.

Ви отримаєте відповідні інструкції через SMS.

Що робити, якщо я не заберу грошову допомогу після отримання SMS?

Якщо Ви не забереєте чи не отримаєте гроші протягом 30 днів з дня отримання SMS з контрольним номером грошового переказу (MTCN) або підтвердженням банківського переказу, Вам необхідно подати скаргу на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#) для її розгляду. Лінія допомоги зареєструє Ваше звернення.

Що станеться, якщо я надам неправильний номер словацького банківського рахунку (IBAN) або якщо я закрию свій банківський рахунок після реєстрації в УВКБ ООН?

Якщо неможливо надіслати гроші на вказаний словацький банківський рахунок (IBAN), Ви отримаєте SMS-повідомлення з інструкціями щодо отримання грошей

через Western Union. Якщо Ви не заберете виплату через Western Union, Ви ризикуєте її втратити. Будь ласка, зверніться на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб пояснити свою ситуацію. Лінія допомоги запише Ваш запит і негайно надішле Вам код MTCN, якщо він є, за допомогою SMS.

Що станеться, якщо я не заберу виплату вчасно?

Якщо Ви вказали неправильний словацький банківський рахунок (IBAN), або якщо Ви не заберете платіж Western Union протягом 15 днів з дня отримання SMS з кодом MTCN, Ваш платіж повернеться до УВКБ ООН та ЮНІСЕФ.

До кого мені звертатися, якщо у мене виникнуть питання, пов'язані з виплатою грошової допомоги?

Якщо у Вас виникли проблеми, будь ласка, якнайшвидше зверніться на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#). Ви також можете повідомити про свою проблему у найближчому [реєстраційному центрі](#).

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Я хочу припинити отримувати грошову допомогу

Будь ласка, зверніться на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб зафіксувати Ваш запит. Жодних подальших дій з Вашого боку не потрібно.

Я хочу оновити свій номер телефону

Будь ласка, зверніться на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#), щоб зафіксувати Ваш запит. Жодних подальших дій з Вашого боку не потрібно.

Я хочу оновити свої дані або номер словацького банківського рахунку (IBAN)

Будь ласка, зверніться до найближчого [центру реєстрації](#) в одному з [наступних місць](#).

Якщо Вам потрібна допомога, будь ласка, звертайтеся на [Лінію допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ](#):

[0800 22 12 30](tel:0800221230) (дзвінки зі словацького телефонного номера)

[+421 2 22 11 56 50](tel:+421222115650) (дзвінки не зі словацького телефонного номера)

З понеділка по п'ятницю, з 8:00 до 18:00

Якщо у Вас є запитання, коментарі, пропозиції або повідомлення (позитивні чи негативні), будь ласка, напишіть нам на адресу: SVKBRCASH@unhcr.org та/або svkbrprot@unhcr.org. Будь ласка, пам'ятайте, у випадку запиту, пов'язаного з

грошовими виплатами, повідомте нам своє **повне ім'я** та **словацький номер (Rodne cislo)**, щоб ми могли негайно надати Вам відповідь.

Якщо Ви хочете дізнатися більше про те, чому ми збираємо Ваші персональні дані для програми і як ми забезпечуємо їхню безпеку, будь ласка, прочитайте наше [Повідомлення про конфіденційність](#).

Ви можете знайти більш детальну інформацію про грошову допомогу для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024 на цьому плакаті: [Грошова допомога для вразливих категорій біженців у Словаччині УВКБ ООН-ЮНІСЕФ 2024](#)

ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ

[Грошова допомога](#)

[Грошова допомога – Повідомлення про конфіденційність](#)

[Адреси реєстраційних центрів](#)

Про [УВКБ ООН у Словаччині](#)

УСЯ ГУМАНІТАРНА ДОПОМОГА БЕЗКОШТОВНА!