

## Často kladené otázky k finančnej pomoci pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024

### Obsah

<b>ÚVOD</b> .....	2
Aký je účel finančnej pomoci pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024? .....	2
<b>REGISTRÁCIA</b> .....	3
Kedy UNHCR spúšťa registráciu na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky v registračných centrách na rok 2024?.....	3
Koho UNHCR registruje v registračných centrách?.....	3
Chcete sa zaregistrovať u UNHCR-UNICEF, ale nemôžete ísť do registračného centra. ....	3
Čo si musím priniesť na stretnutie k registrácii? .....	3
Kto musí byť prítomný pri zápise? .....	4
Čo sa stane po registrácii na UNHCR?.....	4
Oneskorenie registrácie .....	4
Zmeškanie termínu stretnutia k registrácii.....	4
<b>OPRÁVNENOSŤ</b> .....	4
Kto bude oprávnený na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024?.....	4
Čo môžem urobiť, ak sa usúdi, že nie som oprávnený na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024? .....	5
Požiadal som Úrad práce o podporu, môžem sa zaregistrovať na finančnú pomoc UNHCR-UNICEF? .....	5
Som na Slovensku už niekoľko týždňov, môžem za tento čas dostať finančnú pomoc aj spätne? .....	5
Čo ak manžel pracuje a manželka nie (alebo naopak)? Bude mať osoba, ktorá nemá príjem, nárok na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024? .....	5
Ako zistíte, či je žiadosť schválená alebo nie?.....	5
Kedy mám požiadať o finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024? .....	6
Ako zaregistrovať novorodenca? .....	6
Čo ak nemôžem navštíviť najbližšie registračné centrum?.....	6
<b>PRIJATIE FINANČNEJ POMOCI</b> .....	6
Aká je výška finančnej pomoci na rok 2024? .....	6

Ako dlho bude trvať finančná pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024? Na ako dlho je pomoc určená?.....	7
Potrebujem na prijatie peňazí v rámci finančnej pomoci od UNHCR-UNICEF vlastné mobilné číslo? .....	7
Kedy dostanem peniaze v rámci finančnej pomoci? .....	7
Čo ak si zmením telefónne číslo? Ako ho môžem aktualizovať?.....	7
Ako dostanem peniaze v rámci finančnej pomoci UNHCR-UNICEF? .....	7
Čo mám robiť, ak po prijatí SMS nedostanem finančnú pomoc?.....	7
Čo sa stane, ak uvediem nesprávne číslo slovenského bankového účtu (IBAN) alebo ak po registrácii u UNHCR zruším svoj bankový účet? .....	8
Čo sa stane, ak si peniaze nevyzdvihnem včas? .....	8
Na koho sa mám obrátiť, ak mám nejaké problémy týkajúce sa vyplácania finančnej pomoci?.....	8
<b>VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE</b> .....	8
Chcem prestať dostávať finančnú pomoc.....	8
Chcem aktualizovať svoje telefónne číslo .....	8
Chcem aktualizovať svoje údaje alebo slovenský bankový účet (IBAN).....	8
<b>SÚVISIACE INFORMÁCIE</b> .....	9
• Finančná pomoc.....	9
• Oznámenie o ochrane osobných údajov v programe finančnej pomoci.....	9
• Pracoviská registračného centra.....	9
• UNHCR na Slovensku .....	9

## ÚVOD

### Aký je účel finančnej pomoci pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024?

Finančná pomoc sa bude poskytovať najzraniteľnejším jednotlivcom, jednotlivkyniam a rodinám na podporu ich základných potrieb v dôsledku ich ekonomického znevýhodnenia. Okrem toho sa zameria na zabezpečenie toho, aby príjemcovia a príjemkyne finančnej pomoci boli prepojení s ďalšími službami, ktoré môžu potrebovať, a aby boli začlenení do národného systému sociálnej ochrany. Každý prípad sa navzájom odlišuje, preto sa každý prípad bude posudzovať podľa svojich špecifických potrieb.

## REGISTRÁCIA

Kedy UNHCR spúšťa registráciu na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky v registračných centrách na rok 2024?

UNHCR začne registráciu na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na rok 2024 dňa 20. mája 2024. Pred návštevou registračných centier však **nezabudnite vyplniť [formulár na stretnutie](#) a počkajte na potvrdenie**, kde bude uvedený dátum a čas vášho stretnutia.

Informácie o registračných centrách nájdete na našej [stránke pomoci](#).

### Koho UNHCR registruje v registračných centrách?

Utečenci a utečenky/držiteľia a držiteľky dočasného útočiska ("odídenec"), žiadatelia a žiadateľky o azyl a osoby bez štátnej príslušnosti na Slovensku, **ktoré sa považujú za obzvlášť zraniteľné**, prostredníctvom nového programu finančnej pomoci. (**ŽIADOSŤ PRESKÚMA UNHCR, A TO AJ PROSTREDNÍCTVOM OSOBNÉHO POHOVORU**).

[Chcete sa zaregistrovať u UNHCR-UNICEF, ale nemôžete ísť do registračného centra.](#)

Ak máte závažný dôvod, ktorý vám bráni navštíviť registračné centrum a zaregistrovať sa, môžete to uviesť v našom formulári alebo kontaktovať linku [pomoci UNHCR a UNICEF](#), kde bude vaša žiadosť zaevidovaná. Medzi závažné dôvody patria napr.:

- Ťažké zdravotné postihnutie alebo imobilita.
- Výnimočné okolnosti, ktoré vám bránia v návšteve registračných centier zvyčajne súvisiace so zdravotným stavom, rodinnými dôvodmi alebo vzdialenosťou od najbližšieho registračného centra.

### Čo si musím priniesť na stretnutie k registrácii?

- Pas, občiansky preukaz alebo akýkoľvek iný doklad, ktorý môže preukázať vašu totožnosť.
- Slovenské rodné číslo vydané pri udelení dočasného útočiska alebo osvedčenie žiadateľa o azyl/utečenca.
- Slovenské telefónne číslo. Každá rodina musí mať vlastné slovenské telefónne číslo. Prosím, nezdierajte telefónne čísla medzi rodinami - môže to mať za následok odoslanie finančnej podpory nesprávnej rodine.
- Číslo slovenského bankového účtu/IBAN a zmluvu s bankou (ak ju máte a ste vlastníkom účtu).
- Na stretnutie k registrácii prídte so všetkými rodinnými príslušníkmi (ak má rodinný príslušník vážne problémy s pohyblivosťou alebo zdravotné postihnutie, môžete o tom informovať počas pohovoru).
- Slovenský doklad o opatrovníctve dieťaťa (ak je to relevantné).
- Dokumenty poskytnuté Úradom práce, ktoré potvrdzujú, že vám bola zamietnutá pomoc.
- Dokumenty potvrdzujúce zdravotný stav a/alebo zdravotné postihnutie.

Kto musí byť prítomný pri zápise?

Pri registrácii v centre UNHCR musia byť prítomní všetci rodinní príslušníci. Informácie každého jednotlivca sa zaznamenávajú a musia sa spolu osobne dostaviť.

Čo sa stane po registrácii na UNHCR?

Po pohovore k finančnej pomoci dostanete SMS potvrdzujúcu vašu oprávnenosť, ak spĺňate kritériá (môže to trvať niekoľko dní). Ak kritériá nespĺňate, dostanete SMS informujúcu o rozhodnutí.

Oneskorenie registrácie

Ak ste už odoslali online žiadosť o stretnutie, UNHCR-UNICEF ju prijali do svojho systému. Vaša žiadosť bude posúdená a dostanete SMS s dátumom a miestom vášho stretnutia. Tento proces môže trvať niekoľko dní.

Zmeškanie termínu stretnutia k registrácii.

Ak sa nemôžete dostaviť na stretnutie z vážneho dôvodu (napr. kvôli návšteve lekára), navštívte registračné centrum v iný deň a požiadajte o pomoc alebo o nový termín. Uistite sa, že registračné centrum navštívite do 5 pracovných dní od zmeškania termínu.

## OPRÁVNENOSŤ

Kto bude oprávnený na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečanky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024?

**1 - oprávnené osoby a rodiny , ktoré prišli na územie Slovenskej republiky 1. januára 2024 alebo neskôr a sú ekonomicky znevýhodnené (napr. nemajú riadne zamestnanie alebo riadny zdroj príjmu alebo ich zdroj príjmu je nižší ako životné minimum), **A ZÁROVEŇ****

**2- Nedostávajú podporu od Úradu práce **A****

**3- Spĺňajú jedno alebo viaceru nižšie uvedených kritérií:**

- ste **osamelý rodič** alebo **sa staráte o 2 alebo viac detí**; **ALEBO**
- ste **rodina s 3 alebo viacerými deťmi**; **ALEBO**
- ste **osamelý rodič** alebo **rodina s aspoň jedným dieťaťom mladším ako 3 roky**; **ALEBO**
- vy alebo dieťa vo vašej rodine sa považujete za osobu so **zdravotným postihnutím**; **ALEBO**
- máte **60 a viac rokov** a nemáte v rodine pracujúcu dospelú osobu; **ALEBO**

- máte vážny zdravotný stav.

UNHCR a UNICEF uprednostnia tých jednotlivcov, jednotlivkyne a rodiny, ktoré sú novo prichádzajúce a spadajú do vyššie uvedených kategórií.

Čo môžem urobiť, ak sa usúdi, že nie som oprávnený na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024?

Ak chcete získať viac informácií o dôvode, pre ktorý nie ste oprávnený/oprávnená, obráťte sa na linku pomoci UNHCR-UNICEF. Na linke pomoci nahláste svoju žiadosť, ak chcete, aby bol váš prípad preskúmaný, len ak máte závažné dôvody a nové informácie na podporu vášho prípadu. Váš prípad bude preskúmaný a čoskoro dostanete ďalšie pokyny.

Požiadal som Úrad práce o podporu, môžem sa zaregistrovať na finančnú pomoc UNHCR-UNICEF?

V súlade s kritériami oprávnenosti, v súčasnosti UNHCR a UNICEF uprednostňujú prípady, ktorým Úrad práce neposkytuje podporu. Finančná pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024 je dodatková suma a nie je duplicitnou finančnou pomocou poskytovanou Úradom práce.

Som na Slovensku už niekoľko týždňov, môžem za tento čas dostať finančnú pomoc aj spätne?

Nie. UNHCR-UNICEF poskytne finančnú pomoc až po vašej registrácii o finančnú pomoc.

Čo ak manžel pracuje a manželka nie (alebo naopak)? Bude mať osoba, ktorá nemá príjem, nárok na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024?

Oprávnení jednotlivci, jednotlivkyne a rodiny musia byť ekonomicky znevýhodnení (napr. nemajú pravidelné zamestnanie alebo pravidelný zdroj príjmu alebo majú zdroj príjmu, ktorý je nedostatočný, napríklad z dôvodu rodinných príslušníkov so zdravotným postihnutím alebo zdravotným stavom). Pri rozhodovaní o oprávnenosti a ekonomickom znevýhodnení **sa počíta celkový kumulatívny príjem** domácnosti (t. j. spoločne každého konkrétneho jednotlivca v domácnosti/rodine), nie príjem len jednej osoby v domácnosti/rodine.

Ako zistíte, či je žiadosť schválená alebo nie?

Ak sa po pohovore o poskytnutí finančnej pomoci preukáže, že spĺňate kritériá oprávnenosti, pošle sa vám SMS s potvrdením, že ste oprávnený/oprávnená (čo môže trvať niekoľko dní). Ak požadované kritériá nespĺňate, dostanete SMS s informáciou o rozhodnutí.

Kedy mám požiadať o finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024?

Žiadosti je potrebné podať prostredníctvom tohto [online formulára](#). UNHCR a UNICEF môžu po dosiahnutí maximálneho počtu osôb a rodín, ktorým sa poskytuje pomoc, ukončiť online žiadosti o stretnutie. V takom prípade budeme túto informáciu zdieľať na našich online kanáloch, najmä na oficiálnom telegramovom kanáli UNHCR Slovensko na [t.me/unhcr\\_slovakia](https://t.me/unhcr_slovakia). Ak chcete dostávať aktuálne informácie, prihláste sa na odber tohto komunikačného kanála.

**Ako zaregistrovať novorodenca?**

Ak sa vám narodí dieťa, musíte najprv získať od slovenských úradov doklad o dočasnom útočisku alebo osvedčenie žiadateľa o azyl. Po získaní tohto dokladu sa môžete obrátiť na ktorékoľvek registračné centrum a zapísať svojho novorodeného člena rodiny bez toho, aby ste sa museli vopred objednať.

**Čo ak nemôžem navštíviť najbližšie registračné centrum?**

Ak existuje závažný dôvod, prečo nemôžete navštíviť najbližšie registračné centrum, obráťte sa na [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#), aby ste zaznamenali svoju požiadavku a dohodli sa na alternatívnych opatreniach. Ťažké zdravotné postihnutie, život v odľahlej oblasti alebo narodenie dieťaťa patria medzi hlavné oprávnené dôvody na podanie takejto žiadosti.

## PRIJATIE FINANČNEJ POMOCI

**Aká je výška finančnej pomoci na rok 2024?**

Výška pomoci UNHCR a UNICEF je zosúladená s výškou finančného programu schémy sociálnej pomoci Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVR SR).

PART 1 - Family composition			PART 2 - Additional amount based on vulnerabilities	
Category	Age	Amount per individual	Category	Amount
Adult	18 and above	€ 80.00	60 years old and above	€ 80.00
Child	3 - 17 years old	€ 60.00	Person with disability	€ 300.00
			Parental allowance (children below 3 years old)	€ 300.00

Maximum 380 EUR,  
Even in case of large households with children (6 and more members).

Maximum 300 EUR,  
For one household, only one of the vulnerabilities is counted, the one with highest amount of support.

ONLY FAMILIES WITH CHILDREN WILL BE ABLE TO RECEIVE 3 PAYMENTS FOR FAMILY MEMBERS IN LINE WITH ELIGIBILITY CRITERIA. FAMILIES WITH ONLY ADULTS WILL BE ABLE TO RECEIVE A ONE TIME PAYMENT FOR THE VULNERABLE INDIVIDUAL ELIGIBLE UNDER THE CRITERIA.

To help understand the total support a household can qualify for, UNICEF and UNHCR developed indicative online calculator. Please note that the calculator is informative and not binding. You can access it here:



Ako dlho bude trvať finančná pomoc pre zraniteľných utečencov a utečienky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024? Na ako dlho je pomoc určená?

Iba **rodiny s deťmi** dostanú **tri platby za všetkých členov rodiny**.

V prípade ostatných rodín, len s dospelými osobami, budú môcť finančnú pomoc získať iba osoby oprávnené podľa kritérií vo forme **jednorazovej platby**.

Potrebujem na prijatie peňazí v rámci finančnej pomoci od UNHCR-UNICEF vlastné mobilné číslo?

**Áno.** Každá domácnosť, ktorá sa zaregistruje pre finančnú pomoc, potrebuje jedinečné telefónne číslo, aby mohla dostávať informácie o finančnej pomoci poskytovanej UNHCR-UNICEF. Ak ste domácnosť s 1 osobou, musíte zaregistrovať len jedno telefónne číslo. Nesmiete používať telefónne číslo niekoho iného, pretože informácie o prístupe k vašej finančnej pomoci v hotovosti budú zasielané na telefón.

Kedy dostanem peniaze v rámci finančnej pomoci?

Po spracovaní platby dostanete SMS s príslušnými informáciami. V oprávnených prípadoch sa platby spracúvajú na začiatku a v polovici každého mesiaca.

Čo ak si zmením telefónne číslo? Ako ho môžem aktualizovať?

Ak zmeníte svoje telefónne číslo, okamžite kontaktujte linku pomoci UNHCR-UNICEF a nahláste to, alebo navštívte najbližšie registračné centrum. Ak neoznámite UNHCR-UNICEF svoje nové číslo, nebudete môcť dostávať informácie o vyplácaní peňazí.

Ako dostanem peniaze v rámci finančnej pomoci UNHCR-UNICEF?

1. Ak máte slovenský bankový účet (IBAN), peniaze dostanete bankovým prevodom na váš slovenský bankový účet (IBAN).; ALEBO
2. Ak nemáte slovenský bankový účet (IBAN), budete si musieť peniaze vyzdvihnúť v hotovosti prostredníctvom Western Union na pošte (ktorejkoľvek pobočke) na Slovensku.

Príslušné pokyny dostanete prostredníctvom SMS.

Čo mám robiť, ak po prijatí SMS nedostanem finančnú pomoc?

Ak si nevyzdvihnete alebo neprijmete peniaze do 30 dní odo dňa, keď ste dostali SMS s kontrolným číslom prevodu peňazí (MTCN - Money Transfer Control Number) alebo potvrdením bankového prevodu, musíte na [linke pomoci UNHCR a UNICEF](#) podať žiadosť o preskúmanie. Linka pomoci vašu žiadosť zaznamená.

Čo sa stane, ak uvediem nesprávne číslo slovenského bankového účtu (IBAN) alebo ak po registrácii u UNHCR zruším svoj bankový účet?

Ak nie je možné poslať peniaze na uvedený slovenský bankový účet (IBAN), dostanete SMS s pokynmi na prevzatie peňazí prostredníctvom spoločnosti Western Union. Ak si peniaze nevyzdvihnete prostredníctvom spoločnosti Western Union, hrozí vám, že o peniaze prídete. Obráťte sa na [linku pomoci UNHCR a UNICEF](#) a vysvetlite svoju situáciu. Linka pomoci zaznamená vašu požiadavku a okamžite vám zašle kód MTCN, ak je k dispozícii, prostredníctvom SMS.

Čo sa stane, ak si peniaze nevyzdvihnem včas?

Ak ste uviedli nesprávny slovenský bankový účet (IBAN) alebo ak si nevyzdvihnete platbu Western Union do 15 dní odo dňa prijatia SMS s kódom MTCN, vaša platba sa vráti UNHCR a UNICEF.

Na koho sa mám obrátiť, ak mám nejaké problémy týkajúce sa vyplácania finančnej pomoci?

Ak narazíte na akékoľvek problémy, čo najskôr kontaktujte linku [pomoci UNHCR-UNICEF](#). Problém môžete nahlásiť aj v najbližšom registračnom centre.

## VŠEOBECNÉ INFORMÁCIE

Chcem prestať dostávať finančnú pomoc

Obráťte sa na [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#) a zaznamenajte svoju žiadosť. Z vašej strany nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

Chcem aktualizovať svoje telefónne číslo

Obráťte sa na linku [pomoci UNHCR-UNICEF](#) a ohláste svoje nové telefónne číslo. Z vašej strany nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

Chcem aktualizovať svoje údaje alebo slovenský bankový účet (IBAN)

Navštívte najbližšie registračné centrum na jednom z nasledujúcich [miest](#).

**V prípade, že potrebujete pomoc, kontaktujte [linku pomoci UNHCR –UNICEF](#):**

[0800 22 12 30](#) (bezplatná linka, volanie zo slovenského tel. čísla)

[+421 2 22 11 56 50](#) (Bežné tel. číslo)

pondelok až piatok od 8:00 do 18:00

Ak máte akékoľvek otázky, pripomienky, návrhy alebo ohlasy (pozitívne alebo negatívne), napíšte nám na adresu: [SVKBRCASH@unhcr.org](mailto:SVKBRCASH@unhcr.org) a/alebo



[svkbrprot@unhcr.org](mailto:svkbrprot@unhcr.org) Nezabudnite nám v prípade otázky týkajúcej sa finančnej pomoci oznámiť svoje **celé meno** a **rodné číslo**, aby sme vám mohli okamžite odpovedať.

Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, prečo získavame vaše osobné údaje pre program a ako ich chránime, prečítajte si naše [oznámenie o ochrane osobných údajov](#).

Viac informácií o Finančnej pomoci pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024 nájdete na tomto plagáte: [Finančná pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenky na Slovensku UNHCR-UNICEF 2024](#)

## SÚVISIACE INFORMÁCIE

- [Finančná pomoc](#)
- [Oznámenie o ochrane osobných údajov v programe finančnej pomoci](#)
- [Pracoviská registračného centra](#)
- [UNHCR na Slovensku](#)

**VŠETKA HUMANITÁRNA POMOC JE BEZPLATNÁ!**