

Často kladené otázky (FAQ) o finančnej pomoci UNHCR-UNICEF na zimné potreby na Slovensku v roku 2023

Obsah

Úvod	3
Aký je účel finančnej pomoci UNHCR-UNICEF na zimné potreby na Slovensku v roku 2023?.....	3
Aké výdavky má finančná pomoc na zimné potreby pokryť?	3
Prečo sa poskytuje finančná pomoc namiesto zásob a vybavenia?.....	3
Oprávnenosť.....	3
Kto bude mať nárok na finančnú pomoc UNHCR-UNICEF na zimné potreby?	3
Nedávno som prišiel/-la na Slovensko a ešte som sa nezaregistroval/-a na UNHCR. Musím požiadať o finančnú pomoc UNHCR-UNICEF na zimné potreby na Slovensku v roku 2023?.....	4
Kedy by som mal/-a požiadať o finančnú pomoc UNHCR-UNICEF na zimné potreby na Slovensku v roku 2023?.....	4
Čo môžem urobiť, ak nespĺňam kritériá na získanie finančnej pomoci na zimné potreby a chcem sa proti rozhodnutiu odvolať?	4
Som registrovaný odídenec/odídennyňa a splnil/-a som kritériá na získanie finančnej pomoci UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenyne na Slovensku v roku 2023. Musím sa zaregistrovať na finančnú pomoc na zimné potreby?.....	5
Som registrovaný odídenec/odídennyňa a splnil/-a som kritériá na získanie finančnej pomoci UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenyne na Slovensku v roku 2023. Budem informovaný/-á o platbách, ktoré mi majú byť uhradené, aj SMS správou?	5
Som registrovaný odídenec/odídennyňa na Slovensku, ale zatiaľ som nepožiadal/-a o žiadnu finančnú pomoc UNHCR-UNICEF. Môžem sa zaregistrovať v UNHCR na finančnú pomoc na zimné potreby v roku 2023?	5
Ako zistím, či je moja žiadosť schválená alebo nie?	6
Kto sa považuje za novo prichádzajúcu osobu na účely finančnej pomoci na zimné potreby na Slovensku v roku 2023?	6
Registrácia	6
Dokedy bude online formulár aktívny na dohodnutie stretnutia s UNHCR na účely finančnej pomoci na zimné potreby?.....	6
Kde je možná registrácia v UNHCR na finančnú pomoc na zimné potreby v roku 2023?.....	6



Ako si môžem dohodnúť stretnutie online na účely registrácie v UNHCR?	7
Čo si mám priniesť na stretnutie na registráciu?	7
Kto musí byť prítomný na registrácii?	7
Ako zaregistrovať novorodenca?.....	8
Čo ak nemôžem prísť do najbližšieho registračného miesta UNHCR?	8
Čo ak zmeškám svoje stretnutie?	8
Čo sa stane po registrácii v UNHCR?	8
Oneskorenie registrácie	9
Čo sa stane po mojom stretnutí?	9
Prijímanie finančnej pomoci.....	9
Aká je výška finančnej pomoci na zimné potreby?	9
Musím mať svoje vlastné mobilné číslo na získanie finančnej pomoci od UNHCR-UNICEF?.....	9
Kedy dostanem finančnú pomoc?.....	9
Ako dostanem finančnú pomoc UNHCR-UNICEF?.....	10
Čo mám robiť, ak nedostanem hotovosť prostredníctvom Western Union?	10
Čo mám robiť, ak nedostanem finančnú pomoc prostredníctvom môjho slovenského bankového účtu (IBAN)?	10
Čo sa stane, ak som uviedol/-la nesprávne číslo slovenského bankového účtu (IBAN) alebo ak som po registrácii v UNHCR zrušil/-a svoj bankový účet?.....	10
Čo sa stane, ak si hotovosť nevyzdvihnem včas?	10
Na koho sa mám obrátiť, ak mám nejaké problémy súvisiace s vyplatením finančnej pomoci?.....	11
Všeobecné informácie.....	11
Chcem zrušiť finančnú pomoc.....	11
Chcem aktualizovať svoje telefónne číslo	11
Chcem aktualizovať svoje údaje alebo slovenský bankový účet (IBAN).....	11
Súvisiace informácie	11

Aký je účel finančnej pomoci UNHCR-UNICEF na zimné potreby na Slovensku v roku 2023?

UNHCR a UNICEF v spolupráci s vládou SR podpora ukrajinské rodiny, osoby bez štátnej príslušnosti a štátnych príslušníkov tretích krajín zasiahnutých vojnou na Ukrajine a ďalších utečencov, utečenkyne, žiadateľov a žiadateľky o azyl na Slovensku, ktorí čelia rizikám ochrany alebo sú v situácii extrémnej zraniteľnosti, jednorazovým mimoriadnym finančným príspevkom na zimné potreby v roku 2023, ako sú prikrývky, zimné oblečenie a obuv, strava, výdavky na komunálne služby atď.

Aké výdavky má finančná pomoc na zimné potreby pokryť?

Cieľom finančnej pomoci na zimné potreby na Slovensku je pokryť rôzne potreby jednorazovým mimoriadnym finančným príspevkom na zimné výdavky v roku 2023, ako sú prikrývky, zimné oblečenie a obuv, strava, výdavky na komunálne služby atď. Prijemcovia a príjemkyne hotovosti sa môžu slobodne rozhodnúť o výdavkoch v závislosti od ich jedinečných potrieb.

Prečo sa poskytuje finančná pomoc namiesto zásob a vybavenia?

Stále viac sa uznáva skutočnosť, že finančné príspevky poskytujú utečeneckým rodinám väčšiu slobodu voľby pri uspokojovaní ich vlastných potrieb spôsobom, ktorý zachováva ich ľudskú dôstojnosť. Utečenci a utečenkyne vedia najlepšie posúdiť svoju situáciu, nikto iný nevie lepšie pochopiť, čo potrebujú. Na rozdiel od distribúcie zásob dodávaných zvonka umožňujú finančné príspevky utečeneckým rodinám nakupovať výrobky od miestnych dodávateľov a podporovať miestnu ekonomiku. Prispieva to k tomu, aby sa tieto rodiny dostali do kontaktu s hostiteľskými komunitami, čo môže pomôcť prekonať pocit vylúčenia a izolácie v ťažkých časoch.

Oprávnenosť

Kto bude mať nárok na finančnú pomoc UNHCR-UNICEF na zimné potreby?

Všetci registrovaní odídenci, ktorí mali v roku 2023 nárok na finančnú pomoc UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenkyne na Slovensku, dostanú finančnú pomoc na zimné potreby automaticky a nemusia prichádzať na [registračné miesta](#). V prípade novo prichádzajúcich osôb (ktoré prišli po 1. septembri 2023) sa uplatňujú rovnaké [kritériá oprávnenosti](#).

Finančná pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenkyne sa bude uplatňovať aj na finančnú pomoc na zimné potreby, a to nasledovne:

- Máte viac ako 60 rokov a žijete bez dostatočnej podpory rodiny; ALEBO
- Vy alebo váš rodinný príslušník máte zdravotné postihnutie alebo vážny zdravotný stav; ALEBO
- Ste osamelý rodič alebo opatrovateľ; ALEBO
- Ste slobodná tehotná žena alebo dojčiaci matka.

Okrem toho musia byť oprávnení jednotlivci a rodiny ekonomicky znevýhodnení (napr. nemajú pravidelné zamestnanie alebo pravidelný zdroj príjmu alebo majú zdroj príjmu, ktorý je nedostatočný napríklad z dôvodu rodinných príslušníkov so zdravotným postihnutím alebo s vážnym zdravotným stavom). Počas osobného rozhovoru sa od vás budú vyžadovať podporné dokumenty o zdravotnom postihnutí alebo zdravotnom stave.

Nedávno som prišiel/-la na Slovensko a ešte som sa nezaregistroval/-a na UNHCR. Musím požiadať o finančnú pomoc UNHCR-UNICEF na zimné potreby na Slovensku v roku 2023?

Ak ste novo prichádzajúcou osobou na Slovensku a získali ste dočasné útočisko **1. septembra 2023** a neskôr, môžete podať žiadosť a zaregistrovať sa. Každý prípad sa posudzuje individuálne a konečné rozhodnutie prijíma UNHCR na základe výsledku osobného rozhovoru a preskúmania poskytnutých podporných dokumentov.

Kedy by som mal/-a požiadať o finančnú pomoc UNHCR-UNICEF na zimné potreby na Slovensku v roku 2023?

Žiadosti je potrebné odoslať prostredníctvom tohto [online formulára](#) do **30. novembra 2023**.

Čo môžem urobiť, ak nespĺňam kritériá na získanie finančnej pomoci na zimné potreby a chcem sa proti rozhodnutiu odvolať?

Kontaktujte spojenú [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#) na zaznamenanie vašej sťažnosti. Váš prípad bude preskúmaný a čoskoro dostanete ďalšie pokyny.



UNHCR
The UN Refugee Agency



Som registrovaný odídenec/odídenkyňa a splnil/-a som kritériá na získanie finančnej pomoci UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenkyne na Slovensku v roku 2023. Musím sa zaregistrovať na finančnú pomoc na zimné potreby?

Všetci registrovaní odídenci, ktorí mali v roku 2023 nárok na finančnú pomoc UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenkyne na Slovensku, dostanú finančnú pomoc na zimné potreby **automaticky** a nemusia znova prichádzať na registračné miesta. Ak potrebujete aktualizovať svoje údaje, môžete tak urobiť na registračných miestach. Ak potrebujete aktualizovať svoje telefónne číslo, kontaktujte spojenú [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#).

Som registrovaný odídenec/odídenkyňa a splnil/-a som kritériá na získanie finančnej pomoci UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenkyne na Slovensku v roku 2023. Budem informovaný/-á o platbách, ktoré mi majú byť uhradené, aj SMS správou?

Všetci registrovaní odídenci, ktorí mali v roku 2023 nárok na finančnú pomoc UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenkyne na Slovensku, dostanú finančnú pomoc na zimné potreby automaticky a nemusia znova prichádzať na registračné miesta. Po spracovaní platby finančnej pomoci na zimné potreby dostanete SMS správu. V prípade akýchkoľvek problémov kontaktujte spojenú [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#).

Som registrovaný odídenec/odídenkyňa na Slovensku, ale zatiaľ som nepožiadala/-a o žiadnu finančnú pomoc UNHCR-UNICEF. Môžem sa zaregistrovať v UNHCR na finančnú pomoc na zimné potreby v roku 2023?

Oprávnenosť na finančnú pomoc na zimné potreby v roku 2023 je založená na nasledujúcich kritériách:

- Máte viac ako 60 rokov a žijete bez dostatočnej podpory rodiny; ALEBO
- Vy alebo váš rodinný príslušník máte zdravotné postihnutie alebo vážny zdravotný stav; ALEBO
- Ste osamelý rodič alebo opatrovateľ; ALEBO
- Ste slobodná tehotná žena alebo dojčiaci matka.

Osoby, ktoré nikdy nepožiadali o finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov a utečenkyne na Slovensku, musia spĺňať aspoň jedno z vyššie uvedených kritérií a **musia byť novo prichádzajúcou osobou**, aby mohli získať finančnú pomoc na zimné potreby.

Ako zistím, či je moja žiadosť schválená alebo nie?

Ak sa v procese kontroly zistí, že spĺňate kritériá oprávnenosti, po rozhovore na účely finančnej pomoci dostanete SMS správu s potvrdením, že máte nárok na pomoc. Môže to trvať niekoľko dní. Ak nespĺňate kritériá oprávnenosti, dostanete SMS s informáciou o zamietavom rozhodnutí.

Kto sa považuje za novo prichádzajúcu osobu na účely finančnej pomoci na zimné potreby na Slovensku v roku 2023?

Osoby, ktoré získali dočasné útočisko (odídenci a odídenkyne) **1. septembra 2023 a neskôr** a spĺňajú [kritériá oprávnenosti](#), sa považujú a novo prichádzajúce osoby na účely programu.

Registrácia

Dokedy bude online formulár aktívny na dohodnutie stretnutia s UNHCR na účely finančnej pomoci na zimné potreby?

[Online formulár na rezerváciu stretnutia](#) bude aktívny do **30. novembra 2023**. Ak ste novo prichádzajúcou osobou, ktorá získala dočasné útočisko 1. septembra 2023 alebo neskôr, alebo ak ste sa už predtým registrovali v UNHCR a spĺňate [kritériá oprávnenosti](#), požiadajte o stretnutie.

Kde je možná registrácia v UNHCR na finančnú pomoc na zimné potreby v roku 2023?

UNHCR bude prítomný v nasledujúcich časoch

Bratislava: 8:00 – 16:00 od pondelka do piatka

Nitra: 8:00 – 17:00 od pondelka do piatka

Žilina: 8:00 – 16:00 od pondelka do piatka

Košice: 8:00 – 16:00 od pondelka do piatka

Michalovce: 8:00 – 16:00 od pondelka do piatka

Poprad: 9:00 – 15:00 v pondelok a vo štvrtok / 9:00 – 17:00 v stredu / 9:00 – 14:00 v piatok

Prešov: 8:00 – 16:30 od pondelka do piatka

Najnovšie informácie nájdete na [stránke UNHCR Help page](#).

Ako si môžem dohodnúť stretnutie online na účely registrácie v UNHCR?

Na registráciu postupujte podľa týchto krokov:

- Kliknite na odkaz [Stretnutie na registráciu na finančnú pomoc UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenkyne na Slovensku v roku 2023 na účely získania zimných potrieb](#)
- Dostanete SMS správu s potvrdením dátumu a miesta stretnutia.
- Uistite sa, že o stretnutie žiadate prostredníctvom jedinečného telefónneho čísla. Žiadosti o stretnutie s duplicitnými telefónnymi číslami budú odstránené.
- Nezasielajte viac žiadostí o stretnutie.

Čo si mám priniesť na stretnutie na registráciu?

Prineste si nasledujúce dokumenty:

- Cestovný pas, občiansky preukaz alebo akýkoľvek iný doklad preukazujúci vašu totožnosť (ak ho máte).
- Dočasné útočisko alebo preukaz žiadateľa o azyl/utečenca s vaším rodným číslom.
- Slovenské telefónne číslo ([jedno na rodinu](#)).
- Číslo slovenského bankového účtu/IBAN alebo zmluvu s bankou (ak máte).
- Doklad o poručníctve, splnomocnenie alebo akékoľvek dokumenty preukazujúce, že sa staráte o dieťa, ktoré nie je vaším biologickým dieťaťom (ak sa uplatňuje).
- Preukaz o zdravotnom postihnutí (ak sa uplatňuje).
- Zdravotnícka dokumentácia (ak sa uplatňuje).

Kto musí byť prítomný na registrácii?

Pri registrácii v UNHCR musí byť prítomná celá rodina, pretože UNHCR preberá informácie o každej osobe a musí ich vidieť osobne, všetkých spolu.

Ako zaregistrovať novorodenca?

Ak máte novorodenca, budete musieť od úradov na Slovensku získať doklad o dočasnom útočisku. Ak chcete zaregistrovať svojho novonarodeného člena rodiny, môžete sa obrátiť na ktorýkoľvek UNHCR bez toho, aby ste si museli vopred dohodnúť stretnutie.

Čo ak nemôžem prísť do najbližšieho registračného miesta UNHCR?

Ak existuje opodstatnený dôvod, prečo nemôžete navštíviť najbližšie [registračné miesto UNHCR](#), obráťte sa na [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#) na zaznamenanie svojej požiadavky, aby bolo možné urobiť alternatívne opatrenia. Medzi hlavné opodstatnené dôvody na podanie takejto žiadosti patrí ťažké zdravotné postihnutie, bývanie v odľahlej oblasti alebo novorodenec.

Čo ak zmeškám svoje stretnutie?

Ak sa nemôžete dostaviť na svoje stretnutie z opodstatneného dôvodu (napr. návšteva lekára), navštívte najbližšie [registračné miesto UNHCR](#) v ktorýkoľvek iný deň čo najskôr. Pomoc vám bude poskytnutá priamo na mieste alebo vám registračný personál UNHCR poskytne iný termín stretnutia, ak vám nebude môcť pomôcť v daný deň. Informácie o otváracích hodinách registračných miest UNHCR nájdete na [stránke Help UNHCR](#).

Odporúčame, aby ste registračné miesto UNHCR navštívili do 5 pracovných dní. Ak nestihnete registračné miesto navštíviť v tejto lehote, čoskoro dostanete SMS správu s novým termínom stretnutia. Z vašej strany nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

Čo sa stane po registrácii v UNHCR?

Po rozhovore na registráciu do programu finančnej pomoci dostanete od UNHCR-UNICEF SMS správu s informáciami o vyplatení finančnej pomoci.

Môže to trvať niekoľko dní.

Oneskorenie registrácie

Ak ste už odoslali žiadosť o stretnutie prostredníctvom [online formulára](#), UNHCR ho prijal a zaznamenal do svojho systému. Vašu žiadosť o stretnutie posúdi UNHCR a dostanete SMS správu s dátumom a miestom stretnutia. Môže to trvať niekoľko dní.

Čo sa stane po mojom stretnutí?

Po stretnutí počkajte na oficiálnu SMS správu od UNHCR-UNICEF s informáciami o vyplatení finančnej pomoci.

Prijímanie finančnej pomoci

Aká je výška finančnej pomoci na zimné potreby?

Finančná pomoc na zimné potreby bude predstavovať 150 EUR na osobu, maximálne 400 EUR na rodinu.

Number of Individuals	Amount
1 individual	150 euros
Family of 2 individuals	300 euros
Family of 3 individuals or more	400 euros

Musím mať svoje vlastné mobilné číslo na získanie finančnej pomoci od UNHCR-UNICEF?

Áno. Každá domácnosť, ktorá žiada o pomoc, musí mať jedinečné telefónne číslo, aby mohla dostávať informácie o finančnej pomoci zo strany UNHCR. Ak ste jednočlenná domácnosť, musíte si zaregistrovať iba jedno telefónne číslo. Nemôžete použiť telefónne číslo niekoho iného, keďže informácie o postupe získania prístupu k finančnej pomoci budú odoslané na tento telefón. Ak zmeníte svoje telefónne číslo, obráťte sa na [spojenú linku pomoci UNHCR-UNICEF](#) a oznámte túto zmenu alebo navštívte najbližšie registračné miesto UNHCR.

Kedy dostanem finančnú pomoc?

Platba na zimné potreby bude spracovaná v novembri a decembri 2023. Konkrétny dátum platby sa oznámi prostredníctvom SMS správy každej zaregistrovanej a oprávnenej osobe. Po spracovaní platby dostanete SMS správu s príslušnými informáciami. Upozorňujeme, že akékoľvek problémy s platbou musíte bezodkladne nahlásiť na našej linke pomoci, maximálne však do 20 pracovných dní od plánovanej platby.

Ako dostanem finančnú pomoc UNHCR-UNICEF?

- Ak máte slovenský bankový účet (IBAN), peniaze dostanete bankovým prevodom na váš slovenský bankový účet (IBAN); ALEBO
- Ak nemáte slovenský bankový účet (IBAN), budete si musieť peniaze vyzdvihnúť v hotovosti prostredníctvom Western Union na pošte na Slovensku. Príslušné pokyny dostanete prostredníctvom SMS správy.

Čo mám robiť, ak nedostanem hotovosť prostredníctvom Western Union?

Ak si nevyzdvihnete hotovosť do 15 dní odo dňa prijatia SMS správy s kontrolným číslom prevodu peňazí (MTCN), musíte podať sťažnosť na preverenie na [spojenej linke pomoci UNHCR-UNICEF](#). Linka pomoci zaznamená vašu požiadavku.

Čo mám robiť, ak nedostanem finančnú pomoc prostredníctvom môjho slovenského bankového účtu (IBAN)?

Kontaktujte [spojenú linku pomoci UNHCR-UNICEF](#) na zaznamenanie vašej sťažnosti. UNHCR alebo UNICEF dostanú vašu sťažnosť a budú vás čo najskôr informovať o vašom prípade.

Čo sa stane, ak som uviedol/-la nesprávne číslo slovenského bankového účtu (IBAN) alebo ak som po registrácii v UNHCR zrušil/-a svoj bankový účet?

Ak nie je možné poslať peniaze na uvedený slovenský bankový účet (IBAN), dostanete SMS správu s pokynmi na vyzdvihnutie peňazí prostredníctvom Western Union. Ak si nevyberiete hotovosť prostredníctvom Western Union, môžete o peniaze prísť. Kontaktujte spojenú [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#) na vysvetlenie svojej situácie. Linka pomoci zaznamená vašu požiadavku a okamžite vám pošle váš MTCN kód, ak je k dispozícii, prostredníctvom SMS správy.

Čo sa stane, ak si hotovosť nevyzdvihnem včas?

Ak ste uviedli nesprávny slovenský bankový účet (IBAN) alebo ak si nevyzdvihnete platbu prostredníctvom Western Union do 15 dní odo dňa prijatia SMS správy s kódom MTCN, UNHCR-UNICEF sa vás pokúsi znova kontaktovať prostredníctvom Western Union. Ak si nevyzdvihnete hotovosť pri druhom pokuse o zastihnutie (vo všetkých prípadoch to bude prostredníctvom Western Union), môžete o peniaze prísť.

Na koho sa mám obrátiť, ak mám nejaké problémy súvisiace s vyplatením finančnej pomoci?

V prípade akýchkoľvek problémov kontaktujte čo najskôr [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#).

Všeobecné informácie

Chcem zrušiť finančnú pomoc

Kontaktujte [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#) na zaznamenanie vašej požiadavky. Z vašej strany nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

Chcem aktualizovať svoje telefónne číslo

Kontaktujte [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#) na zaznamenanie vášho nového telefónneho čísla. Z vašej strany nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

Chcem aktualizovať svoje údaje alebo slovenský bankový účet (IBAN)

Navštívte najbližšie registračné stredisko UNHCR na jednom z týchto [miest](#).

Ak potrebujete pomoc, kontaktujte [linku pomoci UNHCR-UNICEF](#):

[0800 22 12 30](#) (bezplatná linka, hovor zo slovenského telefónneho čísla)

[+421 2 22 11 56 50](#) (bežné telefónne číslo)

Pondelok až piatok 8:00 – 20:00

V prípade akýchkoľvek otázok, pripomienok, návrhov alebo hlásení (pozitívnych alebo negatívnych) nám napíšte na adresu: SVKBRCASH@unhcr.org a/alebo svkbrprot@unhcr.org V prípade požiadavky súvisiacej s finančnou pomocou nezabudnite uviesť svoje **celé meno a rodné číslo**, aby sme vám mohli ihneď pomôcť.

Ak sa chcete dozvedieť viac informácií o tom, prečo zhromažďujeme vaše osobné údaje na účely programu a ako ich zabezpečujeme, prečítajte si naše [Oznámenie o ochrane osobných údajov](#).

Viac informácií o finančnej pomoci UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenkyné na Slovensku v roku 2023 nájdete na tomto plagáte: [Finančná pomoc UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov a utečenkyné na Slovensku v roku 2023](#)

Súvisiace informácie

- [Finančná pomoc](#)
- [Finančná pomoc v roku 2023](#)
- [Oznámenie o ochrane osobných údajov na účely programu finančnej pomoci](#)



UNHCR
The UN Refugee Agency

- [Registračné strediská](#)
- [UNHCR na Slovensku](#)



KAŽDÁ HUMANITÁRNA POMOC JE BEZPLATNÁ!