

## Часто задаваемые вопросы о денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ на зимние нужды в 2023 году в Словакии

### Содержание

Введение .....	3
Какая цель денежной помощи на зимние нужды от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ в Словакии в 2023 году? .....	3
Какие расходы покрывает денежная помощь на зимние нужды? .....	3
Почему предоставляется денежная помощь, а не товары и оборудование? .....	3
Критерии соответствия .....	3
Кто будет иметь право на получение денежной помощи УВКБ ООН - ЮНИСЕФ на зимние нужды? .....	3
Я недавно прибыл в Словакию и еще не зарегистрировался в УВКБ ООН. Нужно ли мне подавать заявку на получение денежной помощи на зимние нужды УВКБ ООН-ЮНИСЕФ в Словакии в 2023 году? .....	4
Когда мне следует подать заявку на получение денежной помощи от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ на зимние нужды в Словакии в 2023 году? .....	4
Что я могу сделать, если я признан таким, который не соответствует критериям для получения денежной помощи на зимние нужды, и хочу обжаловать это решение? .....	4
Я зарегистрированный беженец [odidenec] и имел право на получение денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ для уязвимых категорий беженцев в Словакии в 2023 году. Нужно ли мне регистрироваться для получения денежной помощи на зимние нужды? .....	5
Я зарегистрированный беженец [odidenec] и имел право на получение денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ для уязвимых категорий беженцев в Словакии в 2023 году. Получу ли я также SMS-сообщение о выплатах, которые мне будут осуществлены? .....	5
Я зарегистрированный беженец [odidenec] в Словакии, но никогда не обращался за денежной помощью в УВКБ ООН-ЮНИСЕФ. Могу ли я быть зарегистрирован в УВКБ ООН для получения денежной помощи на зимние нужды в 2023 году? .....	5
Как я узнаю, одобрена моя заявка или нет? .....	6
Кто считается новоприбывшим в контексте Программы денежной помощи на зимние нужды в Словакии в 2023 году? .....	6
Регистрация .....	6
До какого времени будет активна онлайн-форма, чтобы я мог записаться на прием в УВКБ ООН для получения денежной помощи на зимние нужды? .....	6
Когда УВКБ ООН проводит регистрацию на получение денежной помощи в регистрационных центрах в 2023 году? .....	6

Как записаться онлайн на прием в УВКБ ООН? .....	7
Что мне нужно взять с собой на прием для регистрации?.....	7
Кто должен присутствовать при регистрации? .....	7
Как зарегистрировать новорожденного ребенка?.....	7
Что делать, если я не могу посетить ближайший центр регистрации УВКБ ООН?.....	8
Что делать, если я пропущу свою запись на прием? .....	8
Что произойдет после регистрации в УВКБ ООН? .....	8
Задержка в регистрации .....	8
Что происходит после приема? .....	8
Получение денежной помощи.....	9
В каком размере выплачивается денежная помощь для зимних нужд? .....	9
Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона для получения средств от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ? .....	9
Когда я получу денежную помощь? .....	9
Как я получу деньги от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ? .....	9
Что делать, если я не получил деньги через Western Union? .....	10
Что делать, если я не получил деньги на свой словацкий банковский счет (IBAN)? .....	10
Что произойдет, если я указал неправильный номер словацкого банковского счета (IBAN) или если я закрыл свой банковский счет после регистрации в УВКБ ООН? .....	10
Что произойдет, если я не заберу деньги вовремя?.....	10
К кому мне обращаться, если у меня возникнут вопросы, связанные с выплатой денежной помощи? .....	11
Общая информация .....	11
Я хочу отменить денежную помощь .....	11
Я хочу обновить свой номер телефона .....	11
Я хочу обновить свои данные или словацкий банковский счет (IBAN) .....	11
Дополнительная информация .....	12

## Введение

Какая цель денежной помощи на зимние нужды от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ в Словакии в 2023 году?

УВКБ ООН и ЮНИСЕФ в сотрудничестве с Правительством Словакии поддержат украинские семьи, лиц без гражданства и граждан третьих стран, пострадавших в результате войны в Украине, а также других беженцев и искателей убежища в Словакии, которые сталкиваются с рисками в сфере защиты или находятся в крайне уязвимом состоянии, путем предоставления одноразовой экстренной денежной помощи на зимние нужды в 2023 году, такие как одеяла, зимняя одежда и обувь, питание, оплата коммунальных услуг и т.д.

Какие расходы покрывает денежная помощь на зимние нужды?

Целью денежной помощи на зимние нужды в Словакии является покрытие различных потребностей с помощью одноразового экстренного денежного перевода на зимние расходы в 2023 году, такие как одеяла, зимняя одежда и обувь, питание, коммунальные услуги и тому подобное. Получатели денежной помощи могут свободно выбирать, на что именно потратить средства, в зависимости от своих индивидуальных потребностей.

Почему предоставляется денежная помощь, а не товары и оборудование?

Растет понимание того, что денежные выплаты предоставляют семьям беженцев больше свободы выбора в удовлетворении собственных потребностей, сохраняя при этом их человеческое достоинство. Беженцы являются лучшими экспертами в своей собственной ситуации, никто другой не имеет лучшего понимания того, что им нужно. В отличие от распределения товаров, доставляемых извне, денежные переводы позволяют семьям беженцев покупать продукты у местных поставщиков и поддерживать местную экономику. Это способствует налаживанию контактов между семьями беженцев и принимающими сообществами, что может помочь преодолеть чувство отчужденности и изоляции в трудное время.

## Критерии соответствия

Кто будет иметь право на получение денежной помощи УВКБ ООН - ЮНИСЕФ на зимние нужды?

Каждый зарегистрированный беженец [odideneč], который имел право на получение денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ для уязвимых категорий беженцев в Словакии в 2023 году, получит зимнюю денежную помощь автоматически и не должен обращаться в [центры регистрации](#). Для новоприбывших (тех, кто приехал после 01 сентября 2023 года), применяются те же самые [критерии соответствия](#).

Лица, получавшие денежную помощь для уязвимых категорий беженцев, также могут претендовать на денежную помощь на зимние нужды, а именно:

- Вам больше 60 лет и Вы не имеете достаточной семейной поддержки; ИЛИ
- У Вас или члена Вашей семьи есть инвалидность или серьёзное заболевание; ИЛИ
- Вы являетесь матерью/отцом одиночкой или опекуном; ИЛИ
- Вы одинокая беременная женщина или мать с младенцем.

Кроме того, лица и семьи, имеющие право на получение помощи, должны быть экономически незащищенными (например, не имеют постоянной работы или постоянного источника дохода, или источник дохода является недостаточным, например, из-за наличия членов семьи с инвалидностью или с нарушенным состоянием здоровья). Во время приема необходимо иметь при себе подтверждающие документы об инвалидности или состоянии здоровья.

Я недавно прибыл в Словакию и еще не зарегистрировался в УВКБ ООН. Нужно ли мне подавать заявку на получение денежной помощи на зимние нужды УВКБ ООН-ЮНИСЕФ в Словакии в 2023 году?

Если Вы недавно прибыли в Словакию, получили документ о временной защите 1 сентября 2023 года и позже, Вы можете подать заявку и зарегистрироваться. Каждый случай рассматривается индивидуально, а окончательное решение принимается УВКБ ООН на основе результатов личного собеседования и рассмотрения предоставленных подтверждающих документов.

Когда мне следует подать заявку на получение денежной помощи от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ на зимние нужды в Словакии в 2023 году?

Заявки нужно подавать через эту [онлайн-форму](#) до **30 ноября 2023 года**.

Что я могу сделать, если я признан таким, который не соответствует критериям для получения денежной помощи на зимние нужды, и хочу обжаловать это решение?

Пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы зарегистрировать свою жалобу. Ваш случай будет рассмотрен, и Вы получите дальнейшие инструкции в ближайшее время.

Я зарегистрированный беженец [odidenec] и имел право на получение денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ для уязвимых категорий беженцев в Словакии в 2023 году. Нужно ли мне регистрироваться для получения денежной помощи на зимние нужды?

Каждый зарегистрированный беженец [odidenec], который имел право на получение денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ для уязвимых категорий беженцев в Словакии в 2023 году, получит денежную помощь на зимние нужды **автоматически** и не должен повторно обращаться в центры регистрации. Если Вам нужно обновить свои данные, пожалуйста, посетите регистрационные центры, чтобы сделать это. Если Вам нужно обновить номер телефона, пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#).

Я зарегистрированный беженец [odidenec] и имел право на получение денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ для уязвимых категорий беженцев в Словакии в 2023 году. Получу ли я также SMS-сообщение о выплатах, которые мне будут осуществлены?

Каждый зарегистрированный беженец [odidenec], который имел право на получение денежной помощи от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ для уязвимых категорий беженцев в Словакии в 2023 году, получит денежную помощь на зимние нужды автоматически и ему не нужно будет снова обращаться в центры регистрации. Вы получите SMS-сообщение, как только платеж на денежную помощь на зимние нужды будет осуществлен. Если у Вас возникают какие-либо вопросы, пожалуйста, обращайтесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#).

Я зарегистрированный беженец [odidenec] в Словакии, но никогда не обращался за денежной помощью в УВКБ ООН-ЮНИСЕФ. Могу ли я быть зарегистрирован в УВКБ ООН для получения денежной помощи на зимние нужды в 2023 году?

Право на получение денежной помощи на зимние нужды 2023 года определяется на основе следующих критериев:

- Вам больше 60 лет и Вы не имеете достаточной семейной поддержки; ИЛИ
- У Вас или члена Вашей семьи есть инвалидность или серьезное заболевание; ИЛИ
- Вы являетесь матерью/отцом одиночкой или опекуном; ИЛИ
- Вы одинокая беременная женщина или мать с младенцем.

Лица, которые никогда не обращались за денежной помощью для уязвимых категорий беженцев в Словакии, должны соответствовать по крайней мере

одному из вышеперечисленных критериев и **быть новоприбывшими**, чтобы иметь право на получение денежной помощи на зимние нужды.

### Как я узнаю, одобрена моя заявка или нет?

После собеседования на получение денежной помощи, если в процессе рассмотрения будет определено, что Вы соответствуете критериям, Вы получите SMS-сообщение, которым подтверждается Ваше право на получение помощи. Это может занять несколько дней. Если Вы не подпадаете под критерии соответствия, Вы получите SMS-сообщение об отрицательном решении.

### Кто считается новоприбывшим в контексте Программы денежной помощи на зимние нужды в Словакии в 2023 году?

Лица, получившие временную защиту (odidenec) **1 сентября 2023 года** или позже и подпадающие под [критерии соответствия](#), считаются новоприбывшими в контексте данной программы.

### Регистрация

До какого времени будет активна онлайн-форма, чтобы я мог записаться на прием в УВКБ ООН для получения денежной помощи на зимние нужды?

Онлайн-форма для записи на прием будет активна до **30 ноября 2023 года**. Если Вы являетесь новоприбывшим лицом, получившим временную защиту 1 сентября 2023 года или позже, или если Вы уже были зарегистрированы в УВКБ ООН и подпадаете под [критерии соответствия](#), пожалуйста, подайте запрос на назначение встречи.

### Когда УВКБ ООН проводит регистрацию на получение денежной помощи в регистрационных центрах в 2023 году?

УВКБ ООН будет работать по графику

Братислава: 8:00 - 16:00 с понедельника по пятницу

Нитра: 8:00-17:00, с понедельника по пятницу

Жилина: 8:00-16:00, с понедельника по пятницу

Кошице: 8:00-16:00, с понедельника по пятницу

Михаловце: 8:00-16:00, с понедельника по пятницу

Попрад: 9:00-15:00 в понедельник и четверг / 9:00-17:00 в среду / 9:00-14:00 в пятницу

Прешов: 8:00-16:30 с понедельника по пятницу

Пожалуйста, обратите внимание, что наиболее актуальную информацию Вы можете найти на [сайте помощи УВКБ ООН!](#)

### Как записаться онлайн на прием в УВКБ ООН?

Для того, чтобы зарегистрироваться, пожалуйста, выполните следующие шаги:

- Перейдите по ссылке на [онлайн форму](#) для записи на прием.
- Вы получите SMS с подтверждением даты и места приема.
- Удостоверьтесь, что заявка на прием подана с индивидуального номера телефона. Заявки на прием с повторяющимися номерами телефонов будут удалены.
- Пожалуйста, не присылайте несколько заявок на прием!

### Что мне нужно взять с собой на прием для регистрации?

Пожалуйста, возьмите с собой следующие документы:

- ✓ Паспорт, ID паспорт, или любой другой документ, удостоверяющий вашу личность (при наличии),
- ✓ Разрешение временной защиты или удостоверение соискателя убежища/беженца с Вашим словацким идентификационным номером [rodne cislo],
- ✓ Словацкий номер телефона (один на семью),
- ✓ Номер банковского счета в Словакии/IBAN и банковский договор (при наличии),
- ✓ Документ об опекунстве, доверенность или любые документы, подтверждающие, что Вы ухаживаете за ребенком, который не является Вашим биологическим ребенком (если возможно),
- ✓ Удостоверение лица с инвалидностью,
- ✓ Медицинские документы (если возможно).

### Кто должен присутствовать при регистрации?

Во время регистрации в УВКБ ООН должна присутствовать вся семья, поскольку УВКБ ООН собирает информацию о каждом человеке и должен увидеть их лично, всех вместе.

### Как зарегистрировать новорожденного ребенка?

Когда у Вас родится ребенок, Вам надо будет получить документ о временной защите от органов власти Словакии. Вы можете обратиться в любой регистрационный центр УВКБ-ООН без предварительной записи, чтобы зарегистрировать своего новорожденного члена семьи.

## Что делать, если я не могу посетить ближайший центр регистрации УВКБ ООН?

Если у Вас есть уважительная причина, по которой Вы не можете посетить ближайший [центр регистрации УВКБ ООН](#), пожалуйста, обратитесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#) с просьбой об альтернативном варианте регистрации. Тяжелая форма инвалидности, проживание в отдаленной местности или наличие новорожденного ребенка являются основными уважительными причинами для подачи такого обращения.

## Что делать, если я пропущу свою запись на прием?

Если Вы не можете присутствовать на приеме по уважительной причине (например, прием у врача), пожалуйста, посетите ближайший [регистрационный центр УВКБ ООН](#) в любой другой удобный для Вас день. Вы получите помощь на месте, или договоритесь о другом дне приема с сотрудниками регистрационного центра, если Вы не сможете получить помощь в тот же день. Информацию о времени работы центров регистрации УВКБ ООН можно найти на [сайте помощи УВКБ ООН](#).

Желательно, чтобы Вы посетили регистрационный центр УВКБ ООН в течение следующих 5 рабочих дней.

Если Вы не можете это сделать, вскоре Вы получите SMS о новой записи на прием. Никаких дополнительных действий с Вашей стороны не требуется.

## Что произойдет после регистрации в УВКБ ООН?

После прохождения собеседования для зачисления в программу денежной помощи Вы получите SMS от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ с информацией о выплате денежной помощи.

Это может занять несколько дней.

## Задержка в регистрации

Если Вы уже подали заявку на прием через [онлайн-форму](#), УВКБ ООН получило ее и занесло в свою систему. Ваша заявка на прием будет рассмотрена УВКБ ООН, и Вы получите SMS с указанием даты и места приема. Это может занять несколько дней.

## Что происходит после приема?

После приема, пожалуйста, подождите официальное SMS-сообщение от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ с информацией о выплате относительно денежной помощи.

## Получение денежной помощи

В каком размере выплачивается денежная помощь для зимних нужд?

Размер денежной помощи на зимние нужды составит 150 евро на одного человека, максимум 400 евро на семью.

Количество человек	Сумма
1 человек	150 евро
Семья из 2 человек	300 евро
Семья из 3 и больше человек	400 евро

Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона для получения средств от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ?

**Да.** Каждая семья, которая зарегистрировалась для получения помощи, нуждается в едином номере телефона, чтобы получать информацию о своей денежной помощи, которую предоставляет УВКБ ООН. Если у Вас семья из 1 человека, Вам нужно зарегистрировать только один номер телефона. Вы не можете использовать чужой номер телефона, поскольку информация о том, как получить денежную помощь, будет отправлена на этот телефон. Если Вы изменили свой номер телефона, пожалуйста, сообщите об этом на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#) или посетите ближайший регистрационный центр УВКБ ООН.

Когда я получу денежную помощь?

Выплаты средств на зимние нужды будут осуществлены в ноябре и декабре 2023 года. Конкретная дата выплаты будет сообщена через SMS каждому зарегистрированному лицу, которое имеет на это право. Как только платеж будет осуществлен, Вы получите SMS с соответствующей информацией. Пожалуйста, обратите внимание, что, если у Вас возникнут какие-либо проблемы с выплатой, Вы должны немедленно сообщить об этом на нашу [Линию помощи](#) в течение 20 рабочих дней максимум после запланированной выплаты.

Как я получу деньги от УВКБ ООН-ЮНИСЕФ?

- Если у Вас есть счет в словацком банке (IBAN), Вы получите деньги банковским переводом на Ваш счет в словацком банке (IBAN); ИЛИ

- Если у Вас нет счета в словацком банке (IBAN), Вам нужно будет получить деньги наличными через Western Union в почтовом отделении в Словакии. Вы получите соответствующие инструкции через SMS.

### Что делать, если я не получил деньги через Western Union?

Если Вы не забираете деньги в течение 15 дней со дня получения SMS-сообщения с контрольным номером денежного перевода (MTCN), Вам необходимо подать жалобу на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#) для ее рассмотрения. Линия помощи регистрирует Ваше обращение.

### Что делать, если я не получил деньги на свой словацкий банковский счет (IBAN)?

Пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы зарегистрировать Вашу жалобу. УВКБ ООН-ЮНИСЕФ получат Вашу жалобу и как можно быстрее проинформируют Вас о ходе рассмотрения Вашего дела.

### Что произойдет, если я указал неправильный номер словацкого банковского счета (IBAN) или если я закрыл свой банковский счет после регистрации в УВКБ ООН?

Если невозможно отправить деньги на указанный словацкий банковский счет (IBAN), Вы получите SMS-сообщение с инструкциями по получению денег через Western Union. Если Вы не заберете деньги через Western Union, Вы рискуете их потерять. Пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы объяснить свою ситуацию. На Линии помощи запишут Ваше обращение и немедленно отправит Вам код MTCN, если он есть, через SMS-сообщение.

### Что произойдет, если я не заберу деньги вовремя?

Если Вы указали неправильный словацкий банковский счет (IBAN), или если Вы не заберете платеж Western Union в течение 15 дней со дня получения SMS с кодом MTCN, УВКБ ООН-ЮНИСЕФ попытается связаться с Вами еще раз через Western Union. Если Вы не забираете наличные во время второй попытки связаться с Вами (во всех случаях это будет через Western Union), Вы рискуете потерять выплату.

К кому мне обращаться, если у меня возникнут вопросы, связанные с выплатой денежной помощи?

Если Вы сталкиваетесь с какими-либо проблемами, пожалуйста, как можно быстрее обращайтесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#).

## Общая информация

Я хочу отменить денежную помощь

Пожалуйста, обратитесь на совместную [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы зарегистрировать свое обращение. Никаких дальнейших действий с Вашей стороны не требуется.

Я хочу обновить свой номер телефона

Пожалуйста, обратитесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#), чтобы записать Ваш новый номер телефона. Никаких дальнейших действий с Вашей стороны не требуется.

Я хочу обновить свои данные или словацкий банковский счет (IBAN)

Пожалуйста, обратитесь в ближайший [регистрационный центр УВКБ ООН](#).

Если Вам нужна помощь, пожалуйста, обращайтесь на [Линию помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ](#):

0800 22 12 30 (бесплатная линия, звонить со словацкого тел. номера)

+421 2 22 11 56 50 (звонки не со словацкого номера тел.номера)

С понедельника по пятницу, с 8:00 до 20:00

Если у Вас есть какие-либо вопросы, комментарии, предложения или сообщения (положительные или отрицательные), пожалуйста, напишите нам на электронную почту [SVKBRCASH@unhcr.org](mailto:SVKBRCASH@unhcr.org) и/или [svkbrprot@unhcr.org](mailto:svkbrprot@unhcr.org).

Пожалуйста, помните, что в случае обращения, связанного с денежными средствами, сообщите нам свое имя, фамилию и Rodne Cislo, чтобы мы могли немедленно оказать Вам помощь.

Если Вы хотите узнать больше о том, почему мы собираем ваши персональные данные для программы и как мы обеспечиваем их безопасность, пожалуйста, ознакомьтесь с нашим [Уведомлением о конфиденциальности](#).

Более подробную информацию о денежной помощи УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2023 для уязвимых категорий беженцев в Словакии Вы можете найти в этом плакате: [Денежная помощь УВКБ ООН-ЮНИСЕФ 2023 для уязвимых беженцев в Словакии](#).

- [Денежная помощь](#)
- [Денежная помощь 2023](#)
- [Денежная помощь. Положение о конфиденциальности](#)
- [Расположение регистрационных центров](#)
- [УВКБ ООН в Словакии](#)

**ВСЯ ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО!**