

## УВКБ ООН та ЮНІСЕФ

### Найпоширеніші запитання щодо грошової допомоги вразливим категоріям біженців у Словаччині у 2023 році

#### Contents

<b>Яке призначення програми грошової допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ у Словаччині?</b> .....	3
<b>Реєстрація</b> .....	3
Коли УВКБ ООН проводить реєстрацію вразливих категорій біженців для отримання грошової допомоги у реєстраційних центрах у 2023 році? .....	3
Кого УВКБ ООН реєструє у реєстраційних центрах?.....	3
Як записатися онлайн на прийом до УВКБ ООН? .....	3
Заявка на прийом в УВКБ ООН-ЮНІСЕФ у випадку неможливості відвідати Реєстраційний центр .....	4
Як зареєструвати новонароджену дитину? .....	4
Що мені потрібно взяти з собою на прийом для реєстрації?.....	4
Хто повинен бути присутнім при реєстрації?.....	4
Що станеться після реєстрації в УВКБ ООН? .....	4
Затримка реєстрації .....	5
Прийом на реєстрацію, який було пропущено.....	5
<b>Критерії відповідності</b> .....	5
Хто матиме право на грошову допомогу УВКБ ООН - ЮНІСЕФ? .....	5
Рішення про невідповідність вимогам для отримання грошової допомоги .....	5
Я зареєструвався / зареєструвалася в МПС/UPSVR для отримання матеріальної допомоги, чи можу я зареєструватися в УВКБ ООН для отримання грошової допомоги? .....	5
Я перебуваю у Словаччині кілька тижнів, чи можу я отримати грошову допомогу за цей час? .....	6
А якщо чоловік працює, а дружина ні (або навпаки)? Чи матиме особа, яка не отримує доходу, право на отримання грошової допомоги? .....	6
Чи перестануть мені виплачувати грошову допомогу, якщо я знайду роботу? .....	6
Як дізнатися, схвалена заявка чи ні? .....	6
<b>Розміри грошової допомоги</b> .....	6
В якому розмірі виплачується грошова допомога за програмою «Грошової допомоги»? .....	6
Скільки я отримаю коштів від ЮНІСЕФ у за програмою «Грошова допомога на навчання»?....	7
Скільки часу надається допомога УВКБ ООН-ЮНІСЕФ? .....	7
Як отримати кошти від УВКБ ООН-ЮНІСЕФ? .....	7
КОШТИ НЕ НАДІЙШЛИ – Western Union.....	7
КОШТИ НЕ НАДІЙШЛИ – IBAN .....	7

Чи потрібен мені власний номер мобільного телефону для отримання коштів від УВКБ ООН/ЮНІСЕФ? .....	8
Коли ви отримаєте кошти? .....	8
<b>Довідки про реєстрацію в рамках програми надання коштів</b> .....	8
Чи можу я отримати довідку / підтвердження про мою реєстрацію в рамках програми надання коштів УВКБ ООН для школи/муніципалітету? .....	8
<b>Законні опікуни</b> .....	8
Що робити, якщо я є законним опікуном (із судовими документами) дитини без супроводу? .....	8
<b>Конкретні повідомлення щодо грошової допомоги ЮНІСЕФ для розвитку й освіти</b> .....	8
Чим ця програма відрізняється від програми “Prídavok na dieťa” МПСРС? .....	8
Кошти для розвитку та освіти частково дублюють “Prídavok na dieťa” для дітей, які не мають права на це згідно зі словацьким законодавством (не проживають тимчасово чи довгостроково в Словаччині). .....	9
ЮНІСЕФ реалізує програму допомоги українським дітям «Готівка на розвиток та освіту дитини», реплікуючи програму допомоги словацьким дітям "Prídavok na dieťa" .....	9
Підтримка, відома як місячна виплата «Prídavok na dieťa» за програмою Міністерства праці, соціальних справ та сім'ї, доступна громадянам Словаччини та видається на кожну дитину в сім'ї, наразі не поширюється на українців зі статусом тимчасового притулку. ....	9
Навіщо надавати грошову допомогу, а не матеріали та обладнання? .....	9
Як це сприяє захисту прав дітей? .....	9
Що станеться, якщо я вчасно не заберу кошти? .....	9
Якщо мені потрібна негайна допомога, і я не зареєстрований в УВКБ ООН для отримання грошової допомоги – кому/як я можу повідомити про це? .....	10
Чи кошти для розвитку та освіти відрізняються від матеріальної допомоги і допомоги опікуну? Яка між ними різниця? .....	10
Я громадянин Словаччини з дітьми, чому я не маю права на отримання грошової допомоги для розвитку та освіти? .....	10
<b>Загальна інформація</b> .....	10
Прохання про скасування грошової допомоги .....	10
Я хочу оновити свій номер телефону .....	11
Я хочу оновити свої дані або IBAN .....	11
<b>Додаткова інформація</b> .....	11

## Яке призначення програми грошової допомоги УВКБ ООН-ЮНІСЕФ у Словаччині?

Грошова допомога надаватиметься вразливим особам і сім'ям для мінімізації ризиків у сфері захисту та підтримки їх базових потреб. Крім того, вона буде націлена на забезпечення того, щоб бенефіціари грошової допомоги були також залучені до додаткових послуг, які їм можуть знадобитися, і підключені до національної системи соціального захисту. Кожен випадок відрізняється від інших, тому він буде розглядатися відповідно до їхніх потреб.

## Реєстрація

Коли УВКБ ООН проводить реєстрацію вразливих категорій біженців для отримання грошової допомоги у реєстраційних центрах у 2023 році?

УВКБ ООН буде працювати за графіком (Будь ласка, зверніть увагу, що найбільш актуальну інформацію ви можете знайти на сайті [УВКБ ООН](#)):

**Братислава:** 8:00-17:00, з понеділка по середу; 8:00-16:00, четвер та п'ятниця

**Нітра:** 8:00-17:00, з понеділка по п'ятницю

**Жиліна:** 8:00-16:00, з понеділка по п'ятницю

**Кошице:** 8:00-16:00, з понеділка по п'ятницю

**Міхаловце:** 8:00-16:00, з понеділка по п'ятницю

**Попрад:** 9:00-15:00, понеділок, середа, четвер

**Пряшів:** 8:30-16:30, вівторок і п'ятниця

## Кого УВКБ ООН реєструє у реєстраційних центрах?

- УВКБ ООН та ЮНІСЕФ підтримуватимуть українських біженців, осіб без громадянства та громадян третіх країн, які постраждали від війни в Україні, а також інших біженців, шукачів притулку й осіб без громадянства в Словаччині, які вважаються особливо вразливими, через нову програму грошової допомоги. **(ЗАПИТ БУДЕ РОЗГЛЯНУТО УВКБ ООН, У ТОМУ ЧИСЛІ ШЛЯХОМ ОСОБИСТОЇ СПІВБЕСІДИ).**
- Грошова допомога надаватиметься вразливим особам і сім'ям, щоб мінімізувати ризики захисту, а також забезпечувати їх основні потреби. Крім того, її буде спрямовано на те, щоб бенефіціари грошової допомоги також отримували необхідні додаткові послуги і були включені до національної системи соціального захисту.



## Як записатися онлайн на прийом до УВКБ ООН?

- Щоб зареєструватися, відвідайте <https://help.unhcr.org/slovakia/uk/cash-assistance/>
- Натисніть на посилання "[Подати запит для проходження реєстраційного інтерв'ю з УВКБ ООН можна тут!](#)".
- Ви отримаєте SMS із підтвердженням дати та [місця](#) прийому. Надсилання SMS може зайняти кілька днів після вашої заявки.

- Ви повинні подати заявку на прийом за допомогою унікального номеру телефону. Заявки на прийом із повторюваними номерами телефонів будуть видалені.
- Будь ласка, не надсилайте кілька заявок на прийом!

## Заявка на прийом в УВКБ ООН-ЮНІСЕФ у випадку неможливості відвідати Реєстраційний центр

Якщо є поважна причина, через яку ви не можете відвідати реєстраційний центр УВКБ ООН, зверніться на [спільну лінію допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ](#), щоб зареєструвати свою заявку.

Поважною причиною можна вважати наступне:

- Серйозна інвалідність або маломобільність.
- Проживання у віддаленій місцевості, дуже далеко від будь-якого [з місць реєстрації УВКБ ООН](#).
- Виняткова причина, яка не дозволяє вам відвідати центри реєстрації УВКБ ООН.

## Як зареєструвати новонароджену дитину?

Коли у вас народиться дитина, вам треба буде отримати документ про тимчасовий захист від органів влади Словаччини. Ви можете записатися на прийом у нас або відвідавши довідкову сторінку УВКБ ООН. Ваша заявка на прийом буде розглянута УВКБ ООН, і ви отримаєте **SMS із зазначенням дати та місця прийому**, що може зайняти кілька днів. Будь ласка, не надсилайте кілька заявок на прийом! **Будь ласка, не приходьте до реєстраційного центру без попереднього запису.**

## Що мені потрібно взяти з собою на прийом для реєстрації?

- Паспорт, ідентифікаційний номер або будь-який інший документ, що посвідчує вашу особу.
- Словацький номер [Rodne číslo], виданий під час надання вам тимчасового захисту або посвідчення шукача притулку/біженця.
- Словацький номер телефону. Кожна сім'я повинна мати власний словацький номер телефону. Будь ласка, **не використовуйте** один номер телефону на декілька сімей.
- Номер банківського рахунку у Словаччині/IBAN і банківський договір (якщо у вас він є і ви є власником).
- Будь ласка, приведіть усіх членів сім'ї на прийом (якщо член сім'ї має серйозні проблеми з пересуванням або інвалідність, ви можете повідомити про це під час прийому).
- Словацький юридичний документ про опіку (за наявності).
- Документи, надані МПСПС щодо фінансової допомоги, або лист про відмову (за наявності).
- Медичні документи або підтвердження інвалідності, за наявності.

## Хто повинен бути присутнім при реєстрації?

Під час реєстрації в УВКБ ООН має бути присутня вся сім'я, оскільки УВКБ ООН збирає інформацію про кожну особу та має побачити їх особисто, усіх разом.

## Що станеться після реєстрації в УВКБ ООН?

Після співбесіди для отримання грошової допомоги, якщо процес розгляду показує, що ви відповідаєте критеріям відповідності, вам буде надіслано SMS із підтвердженням, що ви

відповідаєте критеріям відповідності. Якщо ви не відповідаєте необхідним критеріям, ви отримаєте SMS із повідомленням про відповідне рішення.

### Затримка реєстрації

Якщо ви вже подали заявку на прийом через КОВО, УВКБ ООН отримало її у своїй системі.

Ваша заявка на прийом буде розглянута УВКБ ООН, і ви отримаєте SMS із зазначенням дати та місця прийому, що може зайняти кілька днів.

### Прийом на реєстрацію, який було пропущено

Якщо ви не можете прийти на прийом з поважної причини (наприклад, прийом у лікаря), будь ласка, відвідайте реєстраційний центр УВКБ ООН у будь-який інший день, щоб отримати допомогу на місці, або домовтеся про інший день прийому з працівниками реєстраційного центру, якщо ви не можете отримати допомогу того ж дня.

Вам потрібно буде відвідати реєстраційний центр УВКБ ООН протягом наступних 5 робочих днів!

Якщо Ви не можете це зробити, незабаром ви отримаєте SMS про новий запис на прийом. Жодних додаткових дій з вашого боку не потрібно.

## Критерії відповідності

### Хто матиме право на грошову допомогу УВКБ ООН - ЮНІСЕФ?

- Вам більше 60 років і ви не маєте достатньої підтримки сім'ї; АБО
- Ви або член вашої сім'ї маєте інвалідність або серйозне захворювання; АБО
- Ви є самотнім батьком або опікуном; АБО
- Ви самотня вагітна або мама, яка годує дитину грудьми.

УВКБ ООН та ЮНІСЕФ надають пріоритет особливо тим особам і сім'ям, які звернулися до Словацького бюро зайнятості [Úrad práce] або вважаються **вразливими** особами, а також **новоприбулим особам і сім'ям**, які підпадають під наведені вище категорії. Крім того, особи та сім'ї, які відповідають критеріям відповідності, мають бути **економічно незахищеними** (наприклад, не мати постійної роботи чи постійного джерела доходу або мати джерело доходу, яке є недостатнім через, наприклад, членів сім'ї з інвалідністю чи захворюваннями). **(ПІД ЧАС ПРИЙОМУ НЕОБХІДНО МАТИ ПІДТВЕРДЖУЮЧІ ДОКУМЕНТИ ПРО ІНВАЛІДНІСТЬ АБО МЕДИЧНИЙ СТАТУС).**

### Рішення про невідповідність вимогам для отримання грошової допомоги

Будь ласка, зверніться на спільну лінію допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ для реєстрації вашої скарги. Вашу справу буде розглянуто, і ви незабаром отримаєте подальші інструкції.

Я зареєструвався / зареєструвалася в МПС/ПС/УПСВР для отримання матеріальної допомоги, чи можу я зареєструватися в УВКБ ООН для отримання грошової допомоги?

- Так, незалежно від того, чи ви вже зареєструвалися на отримання матеріальної допомоги у МПС/ПС/УВКБ, ви все ще можете зареєструватися в УВКБ ООН для отримання

грошової допомоги за програмою «Грошова допомога», якщо ви відповідаєте [критеріям відповідності](#).

- Грошова допомога – це додаткова сума, що не дублює будь-яку фінансову допомогу, яку надає МПСПС.

Я перебуваю у Словаччині кілька тижнів, чи можу я отримати грошову допомогу за цей час?

Ні. УВКБ ООН здійснює виплату грошової допомоги лише після вашої реєстрації в Організації.

А якщо чоловік працює, а дружина ні (або навпаки)? Чи матиме особа, яка не отримує доходу, право на отримання грошової допомоги?

Ви можете зареєструватися в УВКБ ООН для отримання грошової допомоги в рамках програми «Грошової допомоги», якщо ви відповідаєте [критеріям відповідності](#). Крім того, особи та сім'ї, які відповідають критеріям відповідності, мають бути економічно незахищеними (наприклад, не мати постійної роботи чи постійного джерела доходу або мати джерело доходу, яке є недостатнім через, наприклад, членів сім'ї з інвалідністю чи захворюваннями).

Чи перестануть мені виплачувати грошову допомогу, якщо я знайду роботу?

Ви можете зареєструватися, якщо ви відповідаєте [критеріям відповідності](#) та перебуваєте в економічно несприятливому становищі (наприклад, не маєте стабільного працевлаштування або регулярного джерела доходу, або джерело доходу є недостатнім через, наприклад, витрати, пов'язані з інвалідністю або медичним станом членів родини. Будь ласка, пам'ятайте, що всі кейси відрізняються один від одного; отже, вони будуть оцінюватися відповідно до їхніх потреб.

Мені прийшов лист-відмова щодо матеріальної допомоги від МПСПС, але мені потрібна грошова допомога. Чи можу я зареєструватися в УВКБ ООН? Якщо будь-яка особа, яка може отримати грошову допомогу від УВКБ ООН – ЮНІСЕФ, подає заявку на реєстрацію та відповідає [критеріям відповідності](#), навіть якщо ця особа має лист від МПСПС про невідповідність вимогам на отримання матеріальної допомоги в результаті аналізу даних про доходи, УВКБ ООН зареєструє таку особу з огляду на те, що її фінансовий стан може змінитися. Будь ласка пам'ятайте, що **ЗАПИТ БУДЕ РОЗГЛЯНУТО УВКБ ООН**.

Як дізнатися, схвалена заявка чи ні?

Після співбесіди для отримання грошової допомоги, якщо процес розгляду показує, що ви відповідаєте критеріям відповідності, вам буде надіслано SMS із підтвердженням, що ви відповідаєте критеріям відповідності. Якщо ви не відповідаєте необхідним критеріям, ви отримаєте SMS із повідомленням про відповідне рішення.

## Розміри грошової допомоги

В якому розмірі виплачується грошова допомога за програмою «Грошової допомоги»?

Суми допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ узгоджені із сумою програми соціальної допомоги Міністерства праці, соціальних питань та сім'ї Словаччини (МПСПС).

Біженці, які ще не отримували допомоги від МПСПС, отримуватимуть 80 євро на дорослого та 60 євро на дитину. Ця сума не виплачується тим, хто отримує соціальну допомогу МПСПС.

Крім того, УВКБ ООН та ЮНІСЕФ можуть виплатити додаткову суму відповідно до вразливості та конкретних потреб домогосподарства, включаючи:

- Вік, наприклад особи у віці понад 60 років без достатньої підтримки сім'ї; і діти – особливо до 3 років;
- Інвалідність або серйозне захворювання;
- Одинокі вагітні жінки;
- Серйозні потреби в захисті.

Скільки я отримаю коштів від ЮНІСЕФ у за програмою «Грошова допомога на навчання»?

Допомога надаватиметься одноразово у розмірі 150 євро на дитину. Сума на дитину була розрахована з урахуванням суми, що виплачується Урядом в рамках словацької програми допомоги на дитину “Prídavok na dieťa” (60 євро на дитину в місяць) протягом 2,5 місяців.

Фінансова допомога становить 150 євро на дитину в сім'ї. Допомога надається один раз у першій половині та один раз у другій половині 2023 року.

Сума залежить від кількості дітей у родині, але одна дитина отримує 150 євро.

i) 1 дитина =  $1x = 150$  євро

ii) 2 дітей =  $2x = 300$  євро

iii) 3 дітей =  $3x = 450$  євро, і т. д.

Скільки часу надається допомога УВКБ ООН-ЮНІСЕФ?

Діюча допомога «Грошова допомога» від УВКБ ООН-ЮНІСЕФ надається 1 місяць, якщо ви прибули вперше. Вона надається 3 місяці, якщо ви вже були в країні та відповідаєте [критеріям відповідності](#).

Діюча допомога «Грошова допомога на навчання» надається двічі на рік: у першому (січень-червень) та другому (липень-грудень) півріччі. Це частково замінює словацьку допомогу на дитину (недоступну для українців, які мають тимчасовий захист) – сума 150 євро дорівнює виплаті допомоги на дитину у Словаччині впродовж 2,5 місяців.

Як отримати кошти від УВКБ ООН-ЮНІСЕФ?

- Банківський переказ на ваш рахунок у словацькому банку, якщо він у вас є; АБО
- Кошти, надані будь-яким відділенням Western Union у поштових відділеннях Словаччини. Ви отримаєте SMS на свій мобільний телефон із підтвердженням способу отримання коштів.

КОШТИ НЕ НАДІЙШЛИ – Western Union

Будь ласка, зверніться на спільну лінію допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ, щоб зареєструвати вашу скаргу. Лінія допомоги негайно надішле ваш код MTCN у вигляді SMS.

КОШТИ НЕ НАДІЙШЛИ – IBAN

Будь ласка, зверніться на спільну лінію допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ, щоб зареєструвати вашу скаргу. УВКБ ООН або ЮНІСЕФ отримають вашу скаргу та невідкладно проінформують вас про вашу справу.

## Чи потрібен мені власний номер мобільного телефону для отримання коштів від УВКБ ООН/ЮНІСЕФ?

Так. Кожна сім'я, яка зареєструвалася для отримання допомоги, потребує унікального номера телефону, щоб отримати інформацію про свою грошову допомогу, яку надає УВКБ ООН. Якщо у вас сім'я з 1 особи, вам потрібен унікальний номер телефону, ви не можете використовувати чужий номер телефону, оскільки інформація про те, як отримати грошову допомогу, буде надіслана на цей телефон. Якщо ви змінили свій номер телефону, будь ласка, зверніться для повідомлення про це спільну лінію допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ або відвідайте найближчий реєстраційний центр УВКБ ООН.

## Коли ви отримаєте кошти?

Якщо ви відповідаєте критеріям відповідності, ваш платіж буде оброблено протягом максимум 20 днів після реєстрації. Будь ласка, зверніть увагу, якщо у вас виникли проблеми з вашим платежем, вам потрібно негайно повідомити про це на нашу лінію допомоги (не більше ніж через 20 робочих днів після запланованого платежу).

## Довідки про реєстрацію в рамках програми надання коштів

### Чи можу я отримати довідку / підтвердження про мою реєстрацію в рамках програми надання коштів УВКБ ООН для школи/муніципалітету?

УВКБ ООН не надає таких довідок, окрім підтвердження реєстрації, будь ласка, зверніться до найближчого відділу зайнятості, щоб отримати подальшу підтримку.

## Законні опікуни

### Що робити, якщо я є законним опікуном (із судовими документами) дитини без супроводу?

Якщо ви:

- Громадянин Словаччини – вам потрібно подати заяву в Міністерство на допомогу/виплату дитині без супроводу
- Українець та резидент Словаччини – вам потрібно подати заяву до Міністерства на допомогу/виплату дитині без супроводу
- Українець з тимчасовим захистом – УВКБ ООН зареєструє вас і виплатить екстрену грошову допомогу (відповідно до затверджених Урядом сум, наведених вище).

## Конкретні повідомлення щодо грошової допомоги ЮНІСЕФ для розвитку й освіти

### Чим ця програма відрізняється від програми “Prídavok na dieťa” МПСПС?

Кошти для розвитку та освіти – це тимчасовий грант для підтримки вразливих домогосподарств українських біженців, які мають тимчасовий захист, для покриття витрат, пов'язаними з дітьми.

“Prídavok na dieťa” – довгострокова урядова програма, яка в першу чергу призначена для словацьких громадян і тих, хто тимчасово чи довгостроково проживає в Словаччині (а не для осіб, які перебувають під тимчасовим захистом).



Кошти для розвитку та освіти частково дублюють "Prídavok na dieťa" для дітей, які не мають права на це згідно зі словацьким законодавством (не проживають тимчасово чи довгостроково в Словаччині).

ЮНІСЕФ реалізує програму допомоги українським дітям «Готівка на розвиток та освіту дитини», реплікуючи програму допомоги словацьким дітям "Prídavok na dieťa"

ЮНІСЕФ підтримує Уряд Словацької Республіки у наданні грошових трансфертів, спрямованих на підтримку українських сімей з дітьми віком від 0 до 17 років з коштами, пов'язаними з освітою та турботою про дітей, які є основними правами дитини. Трансферти надаватимуться у співпраці з УВКБ ООН (UNHCR), що реєструє відповідні сім'ї.

Підтримка, відома як місячна виплата «Prídavok na dieťa» за програмою Міністерства праці, соціальних справ та сім'ї, доступна громадянам Словаччини та видається на кожну дитину в сім'ї, наразі не поширюється на українців зі статусом тимчасового притулку.

**Навіщо надавати грошову допомогу, а не матеріали та обладнання?**

Одним із ключових аспектів грошової допомоги є її роль у відновленні почуття гідності, яке пов'язане із здатністю приймати власні рішення, замість того, щоб хтось інший приймав ці рішення.

Біженці, включно з тими, хто піклується про дітей, є найкращими знавцями своєї ситуації: ніхто інший не може краще зрозуміти, що їм потрібно. Зростає визнання того, що грошові перекази через банківські рахунки або ваучери надають біженцям більше свободи вибору у задоволенні власних потреб і зберігає їх людську гідність. На відміну від надання матеріалів, що надходять ззовні і не пов'язані з місцевими ринками (і можуть навіть не сприяти їх розвитку), грошові перекази дозволяють біженцям купувати продукти в місцевих постачальників і підтримувати місцеву економіку.

Це приносить користь як біженцям, які можуть купити саме те, що їм потрібно, так і місцевій економіці. Це також сприяє щоденному контакту біженців із громадами, що їх приймають, допомагаючи подолати відчуття відчуженості та ізоляції у важкий час. Допомога допомагає компенсувати додаткові витрати по догляду за дітьми, які несуть домогосподарства та сім'ї з дітьми.

**Як це сприяє захисту прав дітей?**

Відповідно до законодавства Словаччини та України, сім'ї з дітьми мають право на щомісячну допомогу на кожну дитину. Надаючи грошову допомогу опікунам дітей, така допомога полегшує фінансовий тягар для домогосподарств щодо покриття витрат, пов'язаних з дитиною.

Моніторинг ЮНІСЕФ у 2022 році підтвердив, що грошова допомога в основному використовувалася на витрати, пов'язані з освітою та дитиною.

**Що станеться, якщо я вчасно не заберу кошти?**

Якщо ви вказали неправильний словацький рахунок або якщо ви не отримали платіж Western Union протягом 15 днів з дня отримання SMS із кодом MTCN, УВКБ ООН – ЮНІСЕФ спробує зв'язатися з вами ще раз через Western Union.

Якщо ви не отримаєте готівку під час другої спроби зв'язатися з вами (в кожному разі це буде через Western Union), ви ризикуєте втратити платіж.

Якщо мені потрібна негайна допомога, і я не зареєстрований в УВКБ ООН для отримання грошової допомоги – кому/як я можу повідомити про це?

Ця програма призначена для сімей, які зареєстровані в УВКБ ООН і мають дітей.

Якщо ви зареєструєтесь до 24 квітня 2023 року, ви отримаєте право на отримання її у перший тиждень травня.

Якщо ви зареєструєтесь після цієї дати, ви отримаєте виплату протягом одного місяця з дня реєстрації.

Процес реєстрації в УВКБ ООН описано в розділі «Реєстрація».

Чи кошти для розвитку та освіти відрізняються від матеріальної допомоги і допомоги опікуну? Яка між ними різниця?

Кошти для розвитку та освіти надаються сім'ям з дітьми (всім дітям у сім'ї), які є українськими біженцями – особами, які отримали тимчасовий захист, або шукачам притулку чи особам без громадянства, незалежно від їх трудового й іншого статусу. Це частково дублює словацьку допомогу «Prídavok na dieťa», яка доступна громадянам Словаччини та особам, які тимчасово чи довгостроково проживають у Словаччині, але не особам, які перебувають під тимчасовим захистом.

ЮНІСЕФ і УВКБ ООН більше не надають допомогу на матеріальні потреби. Особи, які бажають отримати допомогу, повинні зареєструватися в МПСПС і пройти процес перевірки на відповідність вимогам. Кошти для розвитку та освіти і допомога на матеріальні потреби (МПСПС) жодним чином не залежать одна від одної. Іншими словами, домогосподарства можуть претендувати на отримання грошової допомоги на розвиток і освіту незалежно від того, чи вони отримують /не отримують допомогу на матеріальні потреби.

У 2022 році ЮНІСЕФ надавав допомогу опікунам, які доглядають за дітьми з важкими формами інвалідності чи захворюваннями. На даний момент ЮНІСЕФ більше не надає цю допомогу. Сім'ї, які бажають отримати цю допомогу, повинні звернутися до Управління праці та пройти процес перевірки відповідності дитини відповідним вимогам. Кошти для розвитку та освіти і допомога по догляду за дітьми (МПСПС) жодним чином не залежать одна від одної. Іншими словами, сім'ї можуть претендувати на отримання грошової допомоги на розвиток і освіту незалежно від того, чи вони отримують /не отримують допомога по догляду за дітьми.

Я громадянин Словаччини з дітьми, чому я не маю права на отримання грошової допомоги для розвитку та освіти?

Як громадянин Словаччини чи громадянин України з довгостроковим або тимчасовим проживанням у Словаччині (не під тимчасовим захистом), який має дітей віком до 18 років у сім'ї, ви, ймовірно, матимете право на подібну допомогу згідно зі словацьким законодавством - "Prídavok na dieťa", що надається Міністерством праці, соціальних питань та сім'ї.

Якщо ви ще не отримуєте «Prídavok na dieťa», радимо звернутися до [Управління праці](#), щоб зареєструватися для отримання допомоги.

## Загальна інформація

Прохання про скасування грошової допомоги

Будь ласка, зверніться на спільну лінію допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ, щоб зареєструвати свій запит. Жодних подальших дій з вашого боку не потрібно.

Я хочу оновити свій номер телефону

Будь ласка, зверніться на спільну лінію допомоги УВКБ ООН та ЮНІСЕФ, щоб зареєструвати свій запит. Жодних подальших дій з вашого боку не потрібно.

Я хочу оновити свої дані або IBAN

Будь ласка, відвідайте найближчий реєстраційний центр УВКБ ООН за однією з наступних [адрес](#).

**Якщо вам потрібна допомога, прохання звернутися на лінію допомоги УВКБ ООН – ЮНІСЕФ:**

**[0800 22 12 30](#)** (безкоштовна лінія, телефонувати зі словацького номеру телефона)

**[+421 2 22 11 56 50](#)** (телефонувати не зі словацького номеру телефона)

З понеділка по п'ятницю, з 8:00 до 20:00



Якщо у вас є будь-які запитання, коментарі, пропозиції чи повідомлення (позитивні чи негативні), будь ласка, напишіть нам на адресу: [SVKBRCASH@unhcr.org](mailto:SVKBRCASH@unhcr.org) Пам'ятайте, що у разі звернення завжди повідомляйте нам своє **повне ім'я та прізвище** і **Rodne Cislo** для полегшення допомоги.

Якщо ви хочете дізнатися більше про те, чому ми збираємо ваші персональні дані для цілей програми та як ми забезпечуємо їх конфіденційність, прочитайте наше [Положення про конфіденційність](#).

Для отримання додаткової інформації про поширені запитання – Поширені запитання Надання матеріальної допомоги до Міністерства праці, соціальних питань та сім'ї, ви можете дізнатися детальнішу інформацію за цим посиланням: [Поширені запитання. Надання матеріальної допомоги. МПСПС ENG](#)

Детальніша інформація про грошову допомогу УВКБ ООН-ЮНІСЕФ на 2023 рік для вразливих категорій біженців у Словаччині доступна за посиланням: [Грошова допомога УВКБ ООН-ЮНІСЕФ на 2023 рік для вразливих категорій біженців у Словаччині](#)

Додаткова інформація

- [Грошова допомога](#)
- [Грошова допомога на 2023 рік](#)
- [Грошова допомога. Положення про конфіденційність](#)
- [Адреси реєстраційних центрів](#)
- [УВКБ ООН у Словаччині](#)