

## UNHCR a UNICEF

### FAQ 2023 Finančná pomoc pre zraniteľných utečencov na Slovensku

#### Obsah

<b>Aký je účel finančného programu UNHCR-UNICEF na Slovensku?</b> .....	3
<b>Registrácia</b> .....	3
Kedy je možné registrovať sa v UNHCR na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov v registračných centrách v roku 2023? .....	3
Koho registruje UNHCR v registračných centrách?.....	3
Ako si môžem dohodnúť online stretnutie na registráciu v UNHCR?.....	3
Žiadosť o registráciu v UNHCR-UNICEF, ale nemožete prísť do registračného centra .....	4
Ako zaregistrovať novorodenca? .....	4
Čo si musím priniesť na stretnutie na registráciu .....	4
Kto musí byť prítomný pri registrácii? .....	4
Čo sa stane po registrácii v UNHCR? .....	4
Oneskorenie registrácie .....	5
Zmeškané stretnutie na registráciu .....	5
<b>Oprávnenosť</b> .....	5
Kto bude mať nárok na finančnú pomoc UNHCR – UNICEF?.....	5
Osoby, ktoré sa považujú za neoprávnené na získanie finančnej pomoci.....	5
Zaregistroval/-a som sa na MPSVR/ÚPSVR na dávky v hmotnej núdzi. Môžem sa zaregistrovať v UNHCR na núdzovú finančnú pomoc? .....	6
Som na Slovensku niekoľko týždňov, môžem za tento čas dostať späť finančnú pomoc?.....	6
Čo ak manžel pracuje a manželka nie (alebo naopak)? Mala by osoba, ktorá nezarába, nárok na finančnú pomoc? .....	6
Bude mi odobraná finančná pomoc, ak si nájdem prácu?.....	6
Dostal/-a som od MPSVR zamietnutie žiadosti o pomoc v hmotnej núdzi, ale potrebujem finančnú pomoc. Môžem sa zaregistrovať v UNHCR? .....	6
Ako zistíte, či je žiadosť schválená alebo nie? .....	6
<b>Sumy</b> .....	7
Aká je výška finančnej pomoci? .....	7
Akú výšku finančnej pomoci dostanem od UNICEF v rámci programu finančnej pomoci na vzdelávanie?.....	7
Ako dlho sa bude vyplácať finančná pomoc UNHCR-UNICEF? Na akú dobu sa pomoc poskytuje? ...	7
Ako dostanem finančnú pomoc od UNHCR-UNICEF? .....	7
NIE JE VLOŽENÁ ŽIADNA HOTOVOŠŤ – prípady Western Union .....	8
NIE JE VLOŽENÁ ŽIADNA HOTOVOŠŤ – prípady IBAN .....	8

Musím mať na získanie finančnej pomoci od UNHCR/UNICEF svoje vlastné mobilné telefónne číslo? .....	8
Kedy dostanete finančnú pomoc? .....	8
<b>Poskytovanie osvedčení o registrácii do finančného programu</b> .....	8
Môžem získať osvedčenie/doklad o registrácii do finančného programu UNHCR pre školu/obec? ..	8
<b>Opatrovníci</b> .....	8
Čo ak som opatrovníkom (so súdnym rozhodnutím) maloletého bez sprievodu? .....	8
<b>Špecifické informácie o finančnej pomoci UNICEF na rozvoj a vzdelávanie</b> .....	9
V čom je tento program iný ako prídavok na dieťa, ktorý poskytuje MPSVR SR? .....	9
UNICEF kopíruje slovenský prídavok na dieťa pre ukrajinské deti prostredníctvom programu Finančná pomoc na rozvoj a vzdelávanie dieťaťa .....	9
Prečo poskytovať finančnú pomoc namiesto zásob a vybavenia? .....	9
Ako táto pomoc podporuje práva detí.....	10
Čo sa stane, ak si nepreberiem peniaze včas? .....	10
Ak potrebujem okamžitú pomoc a nie som zaregistrovaný/-á v UNHCR na prijatie finančnej pomoci – komu/ako to môžem nahlásiť? .....	10
Je finančná pomoc na rozvoj a vzdelávanie oddelená od dávky v hmotnej núdzi a opatrovateľského príspevku? Aký je rozdiel medzi týmito dávkami.....	10
Som slovenský občan s deťmi, prečo nespĺňam podmienky na získanie finančnej pomoci na rozvoj a vzdelávanie? .....	11
<b>Všeobecné informácie</b> .....	11
Žiadosť o zrušenie finančnej pomoci .....	11
Chcem aktualizovať svoje telefónne číslo.....	11
Chcem aktualizovať svoje údaje alebo IBAN.....	11
Súvisiace informácie .....	12

## Aký je účel finančného programu UNHCR-UNICEF na Slovensku?

Finančná pomoc bude poskytovaná zraniteľným jednotlivcom a rodinám s cieľom minimalizovať riziká ochrany a podporiť ich základné potreby. Okrem toho bude jej cieľom zabezpečiť, aby príjemcovia finančnej podpory boli prepojení aj s ďalšími službami, ktoré môžu potrebovať, a začlenení do národného systému sociálnej ochrany. Každý prípad sa od seba odlišuje, preto sa bude posudzovať podľa jeho potrieb.

## Registrácia

Kedy je možné registrovať sa v UNHCR na finančnú pomoc pre zraniteľných utečencov v registračných centrách v roku 2023?

UNHCR zosúladuje pracovný čas s pracovníkmi MPSVR (ÚPSVR) a bude prítomný v týchto časoch (Upozorňujeme, že najaktuálnejšie informácie nájdete na stránke pomoci [UNHCR Help page!](#)):

**Bratislava:** pondelok, utorok, streda 8:00 – 17:00, utorok a piatok 8:00 – 16:00

**Nitra:** 8:00 – 17:00, od pondelka do piatku

**Žilina:** 8:00 – 16:00, od pondelka do piatku

**Košice:** 8:00 – 16:00, od pondelka do piatku

**Michalovce:** 8:00 – 16:00, od pondelka do piatku

**Poprad:** pondelok, streda, štvrtok 9:00 – 15:00

**Prešov:** utorok a piatok 8:30 – 16:30 hod.

Koho registruje UNHCR v registračných centrách?

- UNHCR a UNICEF podporia ukrajinských utečencov, osoby bez štátnej príslušnosti a štátnych príslušníkov tretích krajín postihnutých vojnou na Ukrajine a ďalších utečencov, žiadateľov o azyl a osoby bez štátnej príslušnosti na Slovensku, ktorí sú považovaní za obzvlášť zraniteľných, prostredníctvom nového programu finančnej pomoci. (**ŽIADOSŤ POSÚDI UNHCR, VRÁTANE OSOBNÉHO ROZHOVORU**).
- Zraniteľným jednotlivcom a rodinám sa bude poskytovať finančná pomoc s cieľom minimalizovať riziká ochrany a podporiť ich základné potreby. Okrem toho bude cieľom zabezpečiť, aby príjemcovia finančnej podpory boli prepojení aj s ďalšími službami, ktoré môžu potrebovať, a aby boli zahrnutí do národného systému sociálnej ochrany.



Ako si môžem dohodnúť online stretnutie na registráciu v UNHCR?

- Ak sa chcete zaregistrovať, navštívte stránku <https://help.unhcr.org/slovakia/cash-assistance/>
- Kliknite na odkaz „[Požiadajte o stretnutie na registračný pohovor v UNHCR tu!](#)“.
- Dostanete SMS s potvrdením dátumu a [miesta](#) vášho stretnutia. Odoslanie SMS správy od vašej žiadosti môže trvať niekoľko dní.

- **Musíte požiadať o stretnutie s jedinečným telefónnym číslom. Žiadosti o stretnutie s duplicitnými telefónnymi číslami budú vymazané.**
- Nepodávajte viac žiadostí o stretnutie!

### Žiadosť o registráciu v UNHCR-UNICEF, ale nemožete prísť do registračného centra

Ak existuje opodstatnený dôvod, pre ktorý nemôžete navštíviť registračné centrum UNHCR, aby ste sa zaregistrovali, obráťte sa na [spoločnú linku pomoci UNHCR a UNICEF](#), aby ste nahlásili svoju žiadosť.

Za opodstatnený dôvod považujeme, ak:

- máte ťažké zdravotné postihnutie alebo ste imobilný/-á;
- bývate v odľahlej oblasti veľmi ďaleko od akéhokoľvek [registračného miesta UNHCR](#);
- máte výnimočný dôvod, ktorý vám bráni navštíviť registračné miesto UNHCR.

### Ako zaregistrovať novorodenca?

Ak máte novorodenca, budete musieť získať od úradov na Slovensku doklad o dočasnom útočisku. Môžete si s nami dohodnúť stretnutie na pohovor alebo navštíviť stránku pomoci UNHCR Help page. Vašu žiadosť o stretnutie posúdi UNHCR a **dostanete SMS s dátumom a miestom stretnutia**, čo môže trvať niekoľko dní. Nepodávajte viac žiadostí o stretnutie! **Nenavštevujte žiadne registračné miesto bez dohodnutého stretnutia.**

### Čo si musím priniesť na stretnutie na registráciu

- Cestovný pas, občiansky preukaz alebo akýkoľvek iný doklad, ktorým môžete preukázať svoju totožnosť.
- Rodné číslo vydané pri udelení dočasného útočiska alebo osvedčenia žiadateľa o azyl/utečenca.
- Slovenské telefónne číslo. Každá rodina musí mať svoje slovenské telefónne číslo. Nezdievajte telefónne čísla medzi rodinami.
- Číslo slovenského bankového účtu/IBAN a zmluvu s bankou (ak ho máte a ste vlastníkom).
- Na stretnutie prídte so všetkými členmi rodiny(ak má člen rodiny vážne problémy s pohyblivosťou alebo zdravotné postihnutie, môžete o tom informovať počas rozhovoru).
- Slovenský doklad o kolíznom opatrovníctve (ak sa uplatňuje).
- Doklady poskytnuté Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR týkajúce sa finančnej pomoci alebo oznámenie o zamietnutí žiadosti v prípade zamietnutia(ak sú dostupné).
- Lekárske doklady alebo doklad o zdravotnom postihnutí, ak je to relevantné.

### Kto musí byť prítomný pri registrácii?

Pri registrácii v UNHCR musí byť prítomná celá rodina, pretože UNHCR preberá informácie o každom jednotlivcovi a musí ich vidieť osobne, všetkých spolu.

### Čo sa stane po registrácii v UNHCR?

Ak po pohovore o finančnú pomoc proces kontroly preukáže, že spĺňate kritériá oprávnenosti, pošleme vám SMS s potvrdením o oprávnenosti. Ak nespĺňate požadované kritériá, dostanete SMS s informáciou o rozhodnutí.

## Oneskorenie registrácie

Ak ste už odoslali žiadosť o stretnutie prostredníctvom KOBO, UNHCR ju dostal do svojho systému.

Vašu žiadosť o stretnutie posúdi UNHCR a dostanete SMS s dátumom a miestom stretnutia, čo môže trvať niekoľko dní.

## Zmeškané stretnutie na registráciu

Ak sa nemôžete dostaviť na svoje stretnutie z opodstatneného dôvodu (napr. návšteva lekára), navštívte registračné miesto UNHCR v ktorýkoľvek iný deň, aby ste získali asistenciu priamo na mieste alebo aby ste dostali ďalší termín stretnutia od pracovníkov zodpovedných za registráciu, ak nemôžete získať pomoc v ten istý deň.

V priebehu nasledujúcich maximálne 5 pracovných dní budete musieť navštíviť registračné miesto UNHCR!

Ak to nestihnete, nový termín stretnutia vám čoskoro príde SMS správou. Z vašej strany nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

## Oprávnenosť

### Kto bude mať nárok na finančnú pomoc UNHCR – UNICEF?

- Máte viac ako 60 rokov a žijete bez dostatočnej podpory rodiny; ALEBO
- Vy alebo váš rodinný príslušník máte zdravotné postihnutie alebo vážny zdravotný stav; ALEBO
- Ste osamelý rodič alebo opatrovatel'; ALEBO
- Ste slobodná tehotná žena alebo dojčiaca matka.

UNHCR a UNICEF budú uprednostňovať najmä jednotlivcov a rodiny, ktorí sa prihlásili na Úrad práce SR alebo ich považuje za **zraniteľných**, ako aj **zraniteľných jednotlivcov a rodiny**, ktorí prišli nedávno a spadajú do vyššie uvedených kategórií. Okrem toho musia byť oprávnení jednotlivci a rodiny **ekonomicky znevýhodnení** (napr. nemajú pravidelné zamestnanie alebo pravidelný zdroj príjmu alebo zdroj príjmu, ktorý je nedostatočný napríklad z dôvodu rodinných príslušníkov so zdravotným postihnutím alebo vážnym zdravotným stavom). **(POČAS POHOVORU SA BUDÚ VYŽADOVAŤ PODPORNÉ DOKUMENTY O ZDRAVOTNOM POSTIHNUTÍ ALEBO ZDRAVOTNOM STAVE).**

### Osoby, ktoré sa považujú za neoprávnené na získanie finančnej pomoci

Ak chcete zaznamenať svoju sťažnosť, obráťte sa na spoločnú linku pomoci UNHCR a UNICEF. Váš prípad bude posúdený a čoskoro dostanete ďalšie pokyny.

Zaregistroval/-a som sa na MPSVR/ÚPSVR na dávky v hmotnej núdzi. Môžem sa zaregistrovať v UNHCR na núdzovú finančnú pomoc?

- Áno, bez ohľadu na to, či ste sa už zaregistrovali na podporu v hmotnej núdzi na MPSVR/ÚPSVR, stále sa môžete zaregistrovať v UNHCR na vyplácanie finančnej pomoci, pokiaľ budete spĺňať [kritériá oprávnenosti](#).
- Finančná pomoc je doplnková suma navýšenia prostriedkov a neduplikuje žiadnu finančnú pomoc, ktorú poskytuje MPSVR.

Som na Slovensku niekoľko týždňov, môžem za tento čas dostať späť finančnú pomoc?

Nie. UNHCR poskytne vyplatenie finančnej pomoci len po vašej registrácii v organizácii.

Čo ak manžel pracuje a manželka nie (alebo naopak)? Mala by osoba, ktorá nezarába, nárok na finančnú pomoc?

Môžete sa zaregistrovať v UNHCR na vyplatenie finančnej pomoci, pokiaľ budete spĺňať [kritériá oprávnenosti](#). Okrem toho musia byť oprávnené osoby a rodiny ekonomicky znevýhodnené (napr. nemajú pravidelné zamestnanie alebo pravidelný zdroj príjmu alebo zdroj príjmu, ktorý je nedostatočný napríklad z dôvodu rodinných príslušníkov so zdravotným postihnutím alebo zdravotného stavu).

Bude mi odobraná finančná pomoc, ak si nájdem prácu?

Môžete sa zaregistrovať, ak spĺňate [kritériá oprávnenosti](#) a ste ekonomicky znevýhodnený/-á (napr. nemáte pravidelné zamestnanie alebo pravidelný zdroj príjmu alebo zdroj príjmu, ktorý je nedostatočný napríklad z dôvodu rodinných príslušníkov so zdravotným postihnutím alebo zdravotného stavu). Prosím nezabúdajte, že každý prípad sa od seba odlišuje, preto sa bude posudzovať podľa jeho potrieb.

Dostal/-a som od MPSVR zamietnutie žiadosti o pomoc v hmotnej núdzi, ale potrebujem finančnú pomoc. Môžem sa zaregistrovať v UNHCR?

Ak osoba, ktorá môže využívať finančnú pomoc UNHCR – UNICEF, podá žiadosť o registráciu a spĺňa [kritériá oprávnenosti](#), aj keď táto osoba má list od ÚPSVR, v ktorom sa uvádza, že na základe analýzy príjmu nemá nárok na pomoc v hmotnej núdzi, UNHCR zaregistruje osobu vzhľadom na to, že jej finančná situácia sa mohla zmeniť. Prosím, majte na pamäti, že **ŽIADOSŤ BUDE PREHODNOTENÁ ZO STRANY UNHCR**.

Ako zistíte, či je žiadosť schválená alebo nie?

Ak po pohovore o finančnú pomoc proces kontroly preukáže, že spĺňate kritériá oprávnenosti, dostanete SMS s potvrdením o oprávnenosti. Ak nespĺňate požadované kritériá, dostanete SMS s informáciou o rozhodnutí.

## Sumy

### Aká je výška finančnej pomoci?

Sumy pomoci UNHCR a UNICEF sú v súlade s výškou programu finančnej pomoci systému sociálnych dávok Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVR).

Utečenci, ktorým MPSVR doteraz neposkytlo pomoc, dostanú 80 EUR na dospelú osobu a 60 EUR na dieťa. Táto suma nebude poskytnutá tým, ktorí poberajú sociálne dávky MPSVR.

Okrem toho UNHCR a UNICEF môžu poskytnúť doplnkovú sumu na základe zraniteľnosti a špecifických potrieb domácnosti vrátane:

- veku, ako jednotlivci nad 60 rokov bez dostatočnej podpory rodiny; a deti – najmä mladšie ako 3 roky;
- zdravotného postihnutia alebo vážneho zdravotného stavu;
- slobodných tehotných žien;
- vážnych potrieb ochrany.

### Akú výšku finančnej pomoci dostanem od UNICEF v rámci programu finančnej pomoci na vzdelávanie?

Finančná pomoc bude poskytnutá ako jednorazová platba vo výške 150 EUR na dieťa. Suma na dieťa bola vypočítaná na základe toho, čo sa vypláca cez Prídavok na dieťa poskytovaný štátom (60 EUR na dieťa mesačne), na dobu 2,5 mesiaca.

Finančná pomoc je stanovená na 150 EUR na dieťa v domácnosti. Podpora sa poskytuje raz v prvom polroku a raz v druhom polroku 2023.

Nárok sa odvíja od počtu detí v domácnosti, ale jedno dieťa dostane 150 EUR.

i) 1 dieťa =  $1x = 150$  EUR

ii) 2 deti =  $2x = 300$  EUR

iii) 3 deti =  $3x = 450$  EUR, atď.

### Ako dlho sa bude vyplácať finančná pomoc UNHCR-UNICEF? Na akú dobu sa pomoc poskytuje?

Ak ste novým príjemcom, súčasná finančná pomoc od UNHCR-UNICEF trvá 1 mesiac. Pre osoby, ktoré už boli v krajine a spĺňajú [kritériá oprávnenosti](#), táto pomoc trvá 3 mesiace.

Súčasná pomoc v rámci finančnej pomoci na vzdelávanie sa poskytuje v dvoch polročných platbách, ktoré pokrývajú prvý polrok (január – jún) a druhý polrok (júl – december). Čiastočne nahrádza slovenský prídavok na dieťa (nie je dostupný pre ukrajinských držiteľov dočasného útočiska) – suma 150 EUR sa rovná 2,5 mesiacu slovenskej dávky prídavku na dieťa.

### Ako dostanem finančnú pomoc od UNHCR-UNICEF?

- Bankovým prevodom na váš slovenský bankový účet, ak ho máte; ALEBO

- V hotovosti poskytnutej ktoroukoľvek bankou Western Union na poštách na Slovensku. Na váš mobilný telefón dostanete SMS s potvrdením, ako si môžete vyzdvihnúť hotovosť.

### NIE JE VLOŽENÁ ŽIADNA HOTOVOSŤ – prípady Western Union

Ak chcete zaznamenať svoju sťažnosť, kontaktujte spoločnú linku pomoci UNHCR a UNICEF. Linka pomoci vám okamžite pošle váš kód MTCN prostredníctvom SMS.

### NIE JE VLOŽENÁ ŽIADNA HOTOVOSŤ – prípady IBAN

Ak chcete zaznamenať svoju sťažnosť, kontaktujte spoločnú linku pomoci UNHCR a UNICEF. UNHCR alebo UNICEF dostanú vašu sťažnosť a budú vás čo najskôr informovať o vašom prípade.

### Musím mať na získanie finančnej pomoci od UNHCR/UNICEF svoje vlastné mobilné telefónne číslo?

Áno. Každá domácnosť, ktorá sa registruje na pomoc, musí mať jedinečné telefónne číslo, aby mohla dostávať informácie o finančnej pomoci poskytovanej zo strany UNHCR. Ak ste 1-člennou domácnosťou, musíte mať jedinečné telefónne číslo, nemôžete použiť telefónne číslo niekoho iného, pretože na tento telefón sa budú zasielané informácie o prístupe k vašej finančnej pomoci. Ak zmeníte svoje telefónne číslo, kontaktujte [spoločnú linku pomoci UNHCR a UNICEF](#) a nahláste ho alebo navštívte najbližšie [registračné miesto UNHCR](#).

### Kedy dostanete finančnú pomoc?

Ak spĺňate podmienky, vaša platba bude spracovaná maximálne do 20 dní po registrácii. Upozorňujeme, že ak máte nejaké problémy s platbou, musíte to okamžite nahlásiť na našej linke pomoci (maximálne 20 pracovných dní po plánovanej platbe).

## Poskytovanie osvedčení o registrácii do finančného programu

### Môžem získať osvedčenie/doklad o registrácii do finančného programu UNHCR pre školu/obec?

UNHCR neposkytuje takéto osvedčenia okrem dokladu o registrácii. Navštívte najbližší úrad práce a požiadajte o ďalšiu podporu.

## Opatrovníci

### Čo ak som opatrovníkom (so súdnym rozhodnutím) maloletého bez sprievodu?

Ak ste:

- slovenský občan – musíte požiadať ministerstvo o podporu/platbu pre maloletých bez sprievodu



- Ukrajinec a obyvateľ Slovenska – musíte požiadať ministerstvo o podporu/platbu pre maloletých bez sprievodu
- Ukrajinec s dočasným útočiskom – UNHCR vás zaregistruje a poskytne núdzovú finančnú pomoc (v súlade s vládou schválenými výškami prevodu uvedenými vyššie).

## Špecifické informácie o finančnej pomoci UNICEF na rozvoj a vzdelávanie

V čom je tento program iný ako prídavok na dieťa, ktorý poskytuje MPSVR SR?

Finančná pomoc na rozvoj a vzdelávanie je dočasný grant na podporu zraniteľných domácností vysídlených ukrajinských utečencov, ktorí majú štatút dočasného útočiska, ktorý sa realizuje s cieľom pomôcť s nákladmi súvisiacimi s deťmi.

Dlhodobý program poskytovaný štátom „Prídavok na dieťa“, ktorý je primárne zameraný na občanov SR a občanov s prechodným alebo trvalým pobytom na Slovensku (nie pre osoby s dočasným útočiskom).

Finančná pomoc na rozvoj a vzdelávanie čiastočne kopíruje Prídavok na dieťa pre deti, ktoré naň podľa slovenskej legislatívy nemajú nárok (nemajú prechodný alebo trvalý pobyt na Slovensku).

UNICEF kopíruje slovenský prídavok na dieťa pre ukrajinské deti prostredníctvom programu Finančná pomoc na rozvoj a vzdelávanie dieťaťa

UNICEF podporí vládu SR pri poskytovaní peňažných prevodov zameraných na podporu ukrajinských rodín s deťmi od 0 do 17 rokov s nákladmi spojenými so vzdelávaním a starostlivosťou o deti, ktoré sú základnými právami dieťaťa. Prevody budú zabezpečované v spolupráci s UNHCR, ktorý eviduje oprávnené domácnosti.

Podpora je potrebná, keďže mesačný prídavok na dieťa Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR, ktorý je k dispozícii občanom SR a platí sa za každé dieťa v domácnosti, sa v súčasnosti nevzťahuje na Ukrajincov so štatútom dočasného útočiska.

Prečo poskytovať finančnú pomoc namiesto zásob a vybavenia?

Jedným z kľúčových aspektov finančnej pomoci je jej úloha pri obnove pocitu dôstojnosti, ktorý prichádza so schopnosťou robiť vlastné rozhodnutia, namiesto toho, aby tieto rozhodnutia za nich robil niekto iný.

Utečenci, vrátane tých, ktorí sa starajú o deti, sú najlepšimi odborníkmi na svoju situáciu: nikto iný nevie lepšie pochopiť, čo potrebujú. Čoraz viac sa uznáva, že peňažné prevody prostredníctvom bankových účtov alebo poukážok poskytujú utečencom väčšiu slobodu výberu pri uspokojovaní vlastných potrieb a spôsobom, ktorý zachováva ich ľudskú dôstojnosť. Na rozdiel od distribúcie zásob, ktoré sa dodávajú zvonka, čo sa nespája s miestnymi trhmi (a môže ich dokonca narúšať), peňažné prevody umožňujú utečencom nakupovať produkty od miestnych dodávateľov a podporujú miestnu ekonomiku.

Z toho majú prospech utečenci – ktorí si môžu kúpiť presne to, čo potrebujú – aj miestne ekonomiky. Utečencov to tiež privádza do každodenného kontaktu s ich hostiteľskými komunitami, čo im

pomáha prekonať pocit vylúčenia a izolácie v ťažkých časoch. Finančná pomoc pomáha kompenzovať dodatočné náklady na starostlivosť o deti, ktorým sú vystavené domácnosti a rodiny s deťmi.

### Ako táto pomoc podporuje práva detí

Podľa slovenského aj ukrajinského práva majú rodiny s deťmi nárok na mesačný prídavok na dieťa na každé ich dieťa. Poskytovaním finančnej pomoci pre osoby, ktoré sa starajú o deti, tento príspevok znižuje finančnú záťaž domácnosti na pokrytie nákladov spojených s dieťaťom.

Monitorovanie UNICEF v roku 2022 potvrdilo, že finančná pomoc sa využívala najmä na náklady spojené so vzdelávaním a deťmi.

### Čo sa stane, ak si nepreberiem peniaze včas?

Ak ste uviedli nesprávny slovenský účet alebo ak si nevyzdvihnete platbu cez Western Union do 15 dní odo dňa, keď dostanete SMS s kódom MTCN, UNHCR-UNICEF sa vás pokúsi znova kontaktovať cez Western Union.

Ak si nepreberiete peniaze pri druhom pokuse o zastihnutie (vo všetkých prípadoch to bude prostredníctvom Western Union), môžete o platbu prísť.

### Ak potrebujem okamžitú pomoc a nie som zaregistrovaný/-á v UNHCR na prijatie finančnej pomoci – komu/ako to môžem nahlásiť?

Tento program je určený pre domácnosti, ktoré sú registrované v UNHCR a majú deti.

Ak sa zaregistrujete do 24. apríla 2023, máte nárok na distribúciu v prvom májovom týždni.

Ak sa zaregistrujete po tomto dátume, platbu dostanete do jedného mesiaca odo dňa registrácie.

Proces registrácie v UNHCR je popísaný v časti „Registrácia“.

### Je finančná pomoc na rozvoj a vzdelávanie oddelená od dávky v hmotnej núdzi a opatrovateľského príspevku? Aký je rozdiel medzi týmito dávkami.

Finančná pomoc na rozvoj a vzdelávanie sa poskytuje domácnostiam s deťmi (všetkým deťom v domácnosti), ktoré sú ukrajinskými utečencami – so štatútom dočasného útočiska, alebo žiadateľom o azyl alebo osobám bez štátnej príslušnosti, bez ohľadu na ich zamestnanie a iné postavenie. Čiastočne tak kopíruje slovenský prídavok na dieťa, ktorý je už dostupný občanom SR a osobám s prechodným alebo trvalým pobytom na Slovensku, nie však osobám s dočasným útočiskom.

UNICEF a UNHCR už v súčasnosti neposkytujú dávku v hmotnej núdzi. Osoby, ktoré chcú túto dávku poberať, sa musia zaregistrovať na MPSVR a prejsť procesom posúdenia. Finančná pomoc na vzdelávanie a rozvoj a dávka v hmotnej núdzi (MPSVR) nie sú navzájom podmienené. Inými slovami, domácnosti môžu získať finančnú pomoc na rozvoj a vzdelávanie bez ohľadu na to, či dostávajú/alebo nedostávajú dávku v hmotnej núdzi.

Opatrovateľský príspevok pre deti poskytol UNICEF v roku 2022 osobám, ktoré sa starajú o deti s ťažkým zdravotným postihnutím. Túto dávku UNICEF v súčasnosti už neposkytuje. Domácnosti, ktoré chcú poberať túto dávku, by mali podať žiadosť na príslušnom úrade práce SR, ktorý následne posúdi, či ich dieťa má nárok na túto dávku. Finančná pomoc na vzdelávanie a rozvoj a príspevok na starostlivosť o dieťa (MPSVR) nie sú navzájom podmienené. Inými slovami, domácnosti môžu získať finančnú pomoc na rozvoj a vzdelávanie bez ohľadu na to, či dostávajú/alebo nedostávajú príspevok na starostlivosť o dieťa.

Som slovenský občan s deťmi, prečo nespĺňam podmienky na získanie finančnej pomoci na rozvoj a vzdelávanie?

Ako slovenský štátny príslušník alebo štátny príslušník Ukrajiny s trvalým alebo prechodným pobytom na Slovensku (bez dočasného útočiska), ktorý má v domácnosti deti mladšie ako 18 rokov, pravdepodobne spĺňate podmienky na podobnú dávku podľa slovenských právnych predpisov - Prídavok na dieťa – distribuovaný Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny.

V prípade, že sa nachádzate v tejto situácii a ešte nepoberáte prídavok na dieťa, odporúčame obrátiť sa na [úrad práce SR](#) a požiadať o dávku.

## Všeobecné informácie

### Žiadosť o zrušenie finančnej pomoci

Kontaktujte spoločnú linku pomoci UNHCR a UNICEF, aby ste zaznamenali svoju žiadosť. Z vašej strany nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

### Chcem aktualizovať svoje telefónne číslo

Kontaktujte spoločnú linku pomoci UNHCR a UNICEF, aby ste zaznamenali svoje nové telefónne číslo. Z vašej strany nie sú potrebné žiadne ďalšie kroky.

### Chcem aktualizovať svoje údaje alebo IBAN

Navštívte najbližšie registračné centrum UNHCR na jednom z týchto [miest](#). **Ak potrebujete pomoc, kontaktujte linku pomoci UNHCR – UNICEF:**

[0800 22 12 30](#) (bezplatná linka, hovory zo slovenského tel. čísla)

[+421 2 22 11 56 50](#) (hovory z iného ako slovenského tel. čísla)

Pondelok až piatok, 8:00 – 20:00



Ak máte akékoľvek otázky, pripomienky, návrhy alebo správy (pozitívne alebo negatívne), napíšte nám na: [SVKBRCASH@unhcr.org](mailto:SVKBRCASH@unhcr.org). Nezabudnite, že v prípade dopytu vždy uveďte svoje **celé meno a rodné číslo**, aby sme vám mohli ihneď pomôcť.

Ak sa chcete dozvedieť viac o tom, prečo zhromažďujeme vaše osobné údaje pre program a ako ich zabezpečujeme, prečítajte si naše

[Oznámenie o ochrane osobných údajov](#).

Viac informácií o najčastejších otázkach – FAQ Prechod pomoci v hmotnej núdzi na MPSVR nájdete na tomto plagáte: [FAQ Prechod pomoci v hmotnej núdzi na MPSVR ENG](#)

Viac informácií o finančnej pomoci UNHCR-UNICEF 2023 pre zraniteľných utečencov na Slovensku nájdete na tomto plagáte: [Finančná pomoc za 2023 od UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov na Slovensku](#)

## Súvisiace informácie

- [Finančná pomoc](#)
- [Finančná pomoc 2023](#)
- [Oznámenie o ochrane osobných údajov v programe finančnej pomoci](#)
- [Miesta registračných centier](#)
- [UNHCR na Slovensku](#)

**VŠETKA HUMANITÁRNA POMOC JE BEZPLATNÁ**