

УВКБ ООН и ЮНИСЕФ

Часто задаваемые вопросы о денежной помощи для уязвимых беженцев в Словакии в 2023 г.

Содержание

Какое назначение программы денежной помощи УВКБ ООН и ЮНИСЕФ в Словакии?	3
Регистрация	3
Когда можно зарегистрироваться в регистрационных центрах УВКБ ООН для получения денежной помощи для уязвимых беженцев в 2023 году?.....	3
Кто может зарегистрироваться в регистрационных центрах УВКБ ООН?	3
Как записаться на прием в УВКБ ООН через Интернет?	3
Я хочу зарегистрироваться в УВКБ ООН-ЮНИСЕФ, но не могу посетить регистрационный центр.....	4
Как зарегистрировать новорожденного?	4
Что мне нужно взять с собой на прием по вопросу регистрации?	4
Кто должен присутствовать на регистрации?.....	5
Что произойдет после регистрации в УВКБ ООН?.....	5
Задержка регистрации - Что делать, если не приходит смс о времени интервью?	5
Неявка на прием для регистрации	5
ЮНИСЕФ воспроизводит словацкое детское пособие «Prídavok na dieťa» для украинских детей в рамках программы «Денежное пособие для развития и образования детей»	5
Критерии уязвимости.....	6
Кто имеет право на получение денежной помощи УВКБ ООН – ЮНИСЕФ?	6
Что делать, если меня сочли не соответствующим критериям для получения денежной помощи?	6
Я зарегистрировался(-лась) в Министерстве труда, социальных вопросов и семьи для получения пособия на материальные нужды, могу ли я зарегистрироваться в УВКБ ООН для получения экстренной денежной помощи?	6
Я нахожусь в Словакии уже несколько недель, могу ли я получить денежную помощь ретроспективно за это время?	6
Что, если муж работает, а жена нет (или наоборот)? Имеет ли право человек, не получающий доход, на получение денежной помощи?	6
Если я найду работу, выплата денежной помощи прекратится?	7
Я получил(-а) от МТСВС письмо-отказ о получении помощи на материальные нужды, но мне нужна денежная помощь. Могу ли я зарегистрироваться в УВКБ ООН?	7
Как мне узнать, одобрена моя заявка или нет?	7
Суммы	7
Каков размер выплаты по программе «Денежная помощь для защиты»?.....	7

Каков размер помощи от ЮНИСЕФ по программе «Денежная помощь на образование?	8
Как долго будет выплачиваться пособие УВКБ ООН и ЮНИСЕФ? На какой срок рассчитана помощь?	8
Как я получу денежные средства от УВКБ ООН и ЮНИСЕФ?	8
ДЕНЬГИ НЕ ПОЛУЧЕНЫ – Western Union	8
ДЕНЬГИ НЕ ПОЛУЧЕНЫ – Банковский перевод	8
Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона для получения средств от УВКБ ООН/ЮНИСЕФ?	9
Когда я получу выплату?	9
Предоставление справки о регистрации в программе предоставления денежной помощи	9
Могу ли я получить справку или подтверждение того, что я участвую в программе УВКБ ООН по предоставлению денежной помощи для школы/муниципалитета?	9
Законные опекуны	9
Что делать, если я являюсь законным опекуном (с судебными документами) ребёнка без сопровождения взрослых?	9
Ответы на вопросы о программе ЮНИСЕФ «Денежная помощь на развитие и образование» ..	10
Чем эта программа отличается от пособия «Prídavok na dieťa», выплачиваемого МТСВС?	10
ЮНИСЕФ реплицирует словацкое пособие на ребенка "Prídavok na dieťa" для украинских детей через программу "Денежные средства на развитие и образование ребенка"	9
Почему предоставляется денежная помощь, а не товары и оборудование?	10
Как это способствует защите прав детей?	11
Что будет, если я не заберу свои средства в установленный срок?	11
Если я нуждаюсь в срочной помощи, но не зарегистрирован(-а) в УВКБ ООН для получения денежной поддержки – кому/как я могу сообщить об этом?	11
Денежная помощь на развитие и образование отличается от помощи на материальные нужды и пособия опекуна? Чем отличаются эти пособия?	11
Я гражданин Словакии с детьми, почему я не имею права на получение денежной помощи на развитие и образование?	12
Общая информация	12
Запрос на прекращение денежной помощи	12
Я хочу обновить свой номер телефона	12
Я хочу обновить свои данные или IBAN	12
Дополнительная информация	12

Какое назначение программы денежной помощи УВКБ ООН и ЮНИСЕФ в Словакии?

Денежная помощь будет предоставляться уязвимым лицам и семьям для минимизации рисков защиты и поддержки их основных потребностей. Кроме того, целью программы будет обеспечение включения получателей денежной помощи к дополнительным услугам, которые могут им понадобиться, и включены в национальную систему социальной защиты. Каждый случай отличается друг от друга, поэтому он будет оцениваться в соответствии с их потребностями.

Регистрация

Когда можно зарегистрироваться в регистрационных центрах УВКБ ООН для получения денежной помощи для уязвимых беженцев в 2023 году?

УВКБ ООН будет работать по графику (Обратите внимание, что актуальную информацию о времени работы вы можете найти на сайте [УВКБ ООН!](#)):

Братислава: 8:00-17:00, с понедельника по пятницу; 8:00-16:00 четверг и пятница

Нитра: 8:00-17:00, с понедельника по пятницу

Жилина: 8:00-16:00, с понедельника по пятницу

Кошице: 8:00-16:00, с понедельника по пятницу

Михаловце: 8:00-16:00, с понедельника по пятницу

Попрад: 9:00 – 15:00, понедельник, среда, четверг

Прешов: 8:30 - 16:30, вторник, пятница

Кто может зарегистрироваться в регистрационных центрах УВКБ ООН?

- УВКБ ООН и ЮНИСЕФ окажут поддержку украинским беженцам, лицам без гражданства и гражданам третьих стран, пострадавшим от войны в Украине, а также другим беженцам, лицам, ищущим убежища, и лицам без гражданства в Словакии, которые находятся в особо уязвимом положении, в рамках новой программы денежной помощи. **(ЗАПРОС БУДЕТ РАССМОТРЕН УВКБ ООН, В ТОМ ЧИСЛЕ ПУТЕМ ЛИЧНОГО СОБЕСЕДОВАНИЯ).**
- Денежная помощь будет предоставляться уязвимым лицам и семьям, чтобы минимизировать риски защиты и обеспечить их основные потребности. Кроме того, она будет направлена на обеспечение того, чтобы получатели денежной помощи также могли получить доступ к дополнительным услугам, в которых они могут нуждаться, и были включены в национальную систему социальной защиты.



Как записаться на прием в УВКБ ООН через Интернет?

- Для регистрации посетите

- Нажмите ссылку «[Подать заявку для прохождения регистрационного интервью с УВКБ ООН можно здесь!](#)».
- Вы получите SMS-сообщение с подтверждением даты и вашего визита. SMS-сообщение может прийти через несколько дней после вашего запроса.
- **Вы должны записаться на прием по отдельному номеру телефона. Заявки на прием с дублирующимися номерами телефонов будут отклонены.**
- Пожалуйста, не подавайте несколько заявок на прием сразу!

Я хочу зарегистрироваться в УВКБ ООН-ЮНИСЕФ, но не могу посетить регистрационный центр.

Если вы не можете посетить регистрационный центр УВКБ ООН по уважительной причине, обратитесь на [совместную линию УВКБ ООН и ЮНИСЕФ](#) для регистрации вашей заявки.

Уважительными причинами считаются следующие:

- Тяжелая инвалидность или неспособность к самостоятельному передвижению.
- Проживание в удаленной местности на очень далеком расстоянии от любого из [регистрационных центров УВКБ ООН](#).
- Другие исключительные причины, которые не позволяют вам посетить регистрационный центр УВКБ ООН.

Как зарегистрировать новорожденного?

При рождении ребенка вы должны получить документ о временной защите от властей Словакии. Вы можете записаться на собеседование через нас или посетив сайт УВКБ ООН. Ваша заявка на прием будет рассмотрена УВКБ ООН, и **вы получите SMS-сообщение с указанием даты и места вашего приёма**, что может занять несколько дней. Пожалуйста, не подавайте несколько заявок на приём сразу! **Пожалуйста, не приходите в центр регистрации без предварительной записи.**

Что мне нужно взять с собой на приём по вопросу регистрации?

- Паспорт, удостоверение личности или любой другой документ, удостоверяющий вашу личность.
- Словацкий номер [Rodne číslo], выданный при предоставлении временной защиты или удостоверения искателя убежища/беженца.
- Словацкий телефонный номер. Каждая семья должна иметь свой словацкий номер телефона. Пожалуйста, не используйте один номер телефона для нескольких семей.
- Номер словацкого банковского счета/IBAN и банковский договор (если он у вас есть, и вы владелец счёта).
- Приведите всех членов семьи на регистрацию (если у членов семьи есть серьезные проблемы с передвижением или инвалидность, вы можете сообщить об этом во время собеседования).
- Словацкий документ об установлении опеки (если вас это касается).
- Документы, предоставленные МТСВС о предоставлении финансовой помощи или письмо об отказе в предоставлении (при наличии).
- Медицинские документы или справки об инвалидности, если вас это касается.

Кто должен присутствовать на регистрации?

На регистрации в УВКБ ООН должна присутствовать вся семья, поскольку УВКБ ООН собирает информацию обо всех членах семьи и должно видеть их лично всех вместе.

Что произойдет после регистрации в УВКБ ООН?

После собеседования на получение денежной помощи, если в процессе рассмотрения выяснится, что вы соответствуете установленным критериям, вам будет отправлено SMS-сообщение, подтверждающее ваше право на получение помощи. Если вы не соответствуете установленным критериям, вы получите SMS, информирующее вас о принятом решении.

Задержка регистрации - Что делать, если не приходит смс о времени интервью?

Если вы подали заявку на прием через КОВО, она уже внесена в систему УВКБ ООН.

Ваша заявка на прием будет рассмотрена УВКБ ООН, и вы получите SMS-сообщение с указанием даты и места вашего приема, что может занять несколько дней.

Неявка на прием для регистрации

Если вы не можете прийти на прием по уважительной причине (например, визит к врачу), посетите регистрационный центр УВКБ ООН в другой день, чтобы получить помощь на месте или вновь записаться на прием у сотрудников регистрационной службы, если вы не можете получить помощь в тот же день.

Вам необходимо будет посетить центр регистрации УВКБ ООН в течение следующих 5 рабочих дней!

Если вы не успеете, то вскоре получите новую запись по SMS. Никаких дополнительных действий с вашей стороны не требуется.

ЮНИСЕФ воспроизводит словацкое детское пособие «Prídavok na dieťa» для украинских детей в рамках программы «Денежное пособие для развития и образования детей»

ЮНИСЕФ окажет поддержку правительству Словацкой Республики в предоставлении денежных пособий, направленных на поддержку украинских семей с детьми в возрасте от 0 до 17 лет для покрытия расходов, связанных с образованием и уходом за детьми, являющимися основополагающими правами ребенка. Пособие будет предоставляться совместно с УВКБ ООН, которое осуществляет регистрацию соответствующих домохозяйств.

Эта поддержка необходима, поскольку ежемесячная программа «Prídavok na dieťa» Министерства труда, социальной защиты и семьи, доступная для граждан Словакии и выплачиваемая на каждого ребенка в семье, в настоящее время не распространяется на украинцев со статусом временной защиты.

Критерии уязвимости

Кто имеет право на получение денежной помощи УВКБ ООН – ЮНИСЕФ?

- Вам больше 60 лет и у вас нет достаточной семейной поддержки; ИЛИ
- У вас или члена вашей семьи есть инвалидность / серьезное заболевание; ИЛИ
- Вы являетесь матерью /отцом-одиночкой, или единственным опекуном; ИЛИ
- Вы одинокая беременная женщина/ кормящая мама.

УВКБ ООН и ЮНИСЕФ отдадут приоритет тем лицам и семьям, которые обратились в Словацкое бюро занятости [Úrad práce] и являются **уязвимыми** по его критериям, а также **вновь прибывшим лицам и семьям уязвимых лиц**, подходящим под вышеприведенные категории. Кроме того, лица и семьи, имеющие право на помощь, должны быть **экономически нуждающимися** (например, не имеющими постоянной работы или постоянного источника дохода или имеющими недостаточный доход, например, из-за наличия членов семьи с ограниченными возможностями или заболеваниями). **(ВО ВРЕМЯ СОБЕСЕДОВАНИЯ БУДУТ ЗАПРОШЕНЫ ПОДТВЕРЖДАЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ ОБ ИНВАЛИДНОСТИ ИЛИ ЗАБОЛЕВАНИИ).**

Что делать, если меня сочли не соответствующим критериям на получение денежной помощи?

Для регистрации жалобы обратитесь на совместную телефонную линию УВКБ ООН и ЮНИСЕФ. Ваше дело будет пересмотрено, и вскоре вы получите дальнейшие инструкции.

Я зарегистрировался(-лась) в Министерстве труда, социальных вопросов и семьи для получения пособия на материальные нужды, могу ли я зарегистрироваться в УВКБ ООН для получения денежной помощи?

- Да, независимо от того, зарегистрировались ли вы уже для получения помощи на материальные нужды с помощью МТСВС, вы также можете зарегистрироваться в УВКБ ООН на получение денежной помощи в рамках программы «Денежная помощь для защиты», если вы соответствуете [установленным критериям](#).
- Денежная помощь для защиты – это дополнительная сумма, которая не дублирует ни один вид финансовой помощи, предоставляемой МТСВС.

Я нахожусь в Словакии уже несколько недель, могу ли я получить денежную помощь ретроспективно за это время?

Нет. УВКБ ООН предоставляет денежную выплату только с момента регистрации в Организации.

Что, если муж работает, а жена нет (или наоборот)? Имеет ли право человек, не получающий доход, на получение денежной помощи?

Вы можете зарегистрироваться в УВКБ ООН на получение выплаты по программе «Денежная помощь», если вы соответствуете [установленным критериям](#). Кроме того, лица и семьи, имеющие право на помощь, должны быть экономически нуждающимися (например, не имеющими постоянной работы или постоянного источника дохода или имеющими недостаточный доход, например, из-за наличия членов семьи с ограниченными возможностями).

или заболеваниями).. Кроме того, лица и семьи, имеющие право на помощь, должны быть экономически нуждающимися (например, не имеющими постоянной работы или постоянного источника дохода или имеющими недостаточный доход, например, из-за наличия членов семьи с ограниченными возможностями или заболеваниями).

Если я найду работу, выплата денежной помощи прекратится?

Вы можете зарегистрироваться, если вы соответствуете [установленным критериям](#) и находитесь в экономически неблагоприятном положении (например, не имеете постоянной работы или постоянного источника дохода, или источник дохода недостаточен, например, из-за наличия в семье инвалидов или состояния здоровья). Пожалуйста, помните, что каждый случай отличается друг от друга, поэтому он будет оцениваться в соответствии с его потребностями.

Я получил(-а) от МТСВС письмо-отказ о получении помощи на материальные нужды, но мне нужна денежная помощь. Могу ли я зарегистрироваться в УВКБ ООН?

Если любой человек, имеющий право на получение денежной помощи от УВКБ ООН и ЮНИСЕФ, подает заявку на регистрацию и соответствует, даже если этот человек получил от МТСВС письмо с отказом в получении помощи на материальные нужды на основании анализа дохода, УВКБ ООН все равно его регистрирует, считая, что его финансовое положение могло измениться. Пожалуйста примите во внимание, что **ЗАПРОС БУДЕТ РАССМАТРИВАТЬСЯ УВКБ ООН.**

Как мне узнать, одобрена моя заявка или нет?

После собеседования на получение денежной помощи, если в процессе рассмотрения выясняется, что вы соответствуете установленным критериям, вам отправляется SMS-сообщение, подтверждающее ваше право на получение помощи. Если вы не соответствуете установленным критериям, вы получите SMS, информирующее вас о принятом решении.

Суммы

Каков размер выплаты по программе «Денежная помощь»?

Сумма помощи УВКБ ООН и ЮНИСЕФ соответствует схеме социальной помощи Министерства труда, социальных вопросов и семьи (МТСВС) Словакии.

Беженцы, которые еще не получили помощь от МТСВС, получают 80 евро на взрослого и 60 евро на ребенка. Эта сумма не будет предоставляться тем, кто получает социальную помощь от МТСВС.

Кроме того, УВКБ ООН и ЮНИСЕФ могут предоставить дополнительную помощь исходя из уязвимостей и особых потребностей данного домохозяйства, в том числе:

- лицам в возрасте свыше 60 лет без достаточной семейной поддержки; а также с детьми – особенно до 3 лет;
- лицам с инвалидностью или серьезным заболеванием;
- одиноким беременным женщинам;

- лицам с серьезной потребностью в защите.

Каков размер помощи от ЮНИСЕФ по программе «Денежная помощь на образование?»

Пособие предоставляется в виде единовременной выплаты в размере 150 евро на ребенка. Сумма на ребенка была рассчитана на основе детского пособия, выплачиваемого правительством Словакии – «Prídavok na dieťa» (60 евро на ребенка в месяц), и покрывает период, равный 2,5 месяцам.

Финансовая поддержка установлена в размере 150 евро на ребенка в домохозяйстве. Поддержка предоставляется один раз в первой половине и один раз во второй половине 2023 г.

Общий размер помощи зависит от количества детей в домохозяйстве, один ребенок получает 150 евро.

- i) 1 ребенок = $1x = 150$ евро
- ii) 2 ребенка = $2x = 300$ евро
- iii) 3 ребенка = $3x = 450$ евро

Как долго будет выплачиваться пособие УВКБ ООН и ЮНИСЕФ? На какой срок рассчитана помощь?

На данный момент помощь по программе «Денежная помощь» от УВКБ ООН и ЮНИСЕФ предоставляется на 1 месяц, если вы недавно приехали в Словакию. Она длится 3 месяца в случае, если вы уже находились в стране и соответствуете [установленным критериям](#).

На данный момент помощь по программе «Денежная помощь на обучение» от УВКБ ООН и ЮНИСЕФ предоставляется в виде двухразовой ежегодной выплаты, охватывающей первое (январь-июнь) и второе (июль-декабрь) полугодие. Она частично заменяет словацкое пособие на ребенка (не предоставляется украинским лицам, имеющим временную защиту) – сумма в 150 евро равна сумме словацкого пособия на ребенка, выплачиваемой за 2,5 месяца.

Как я получу денежные средства от УВКБ ООН и ЮНИСЕФ?

- Банковским переводом на ваш счет в словацком банке, если он у вас есть; ИЛИ
- Наличными через Western Union в почтовых отделениях в Словакии. На ваш мобильный телефон придет SMS-сообщение с информацией о том, как вы можете получить выплату.

ДЕНЬГИ НЕ ПОЛУЧЕНЫ – Western Union

Для регистрации жалобы обратитесь на совместную телефонную линию УВКБ ООН и ЮНИСЕФ. Служба поддержки немедленно отправит вам код MTCN по SMS.

ДЕНЬГИ НЕ ПОЛУЧЕНЫ – Банковский перевод

Для регистрации жалобы обратитесь на совместную телефонную линию УВКБ ООН и ЮНИСЕФ. УВКБ ООН или ЮНИСЕФ получат вашу жалобу и как можно скорее проинформируют вас о вашем деле.

Нужен ли мне собственный номер мобильного телефона для получения средств от УВКБ ООН/ЮНИСЕФ?

Да. Каждому домохозяйству, подающему заявку на получение помощи, необходим уникальный номер телефона для получения информации о денежной помощи, которую будет предоставлять УВКБ ООН. Если вы проживаете сами, вам необходим уникальный номер телефона, и вы не можете использовать чужой номер телефона, так как информация о том, как получить доступ к вашей денежной помощи, будет отправлена на этот телефон. Если вы изменили свой номер телефона, пожалуйста, свяжитесь с [совместной линией помощи УВКБ ООН и ЮНИСЕФ](#) для занесения его в базу данных или посетите ближайший регистрационный пункт УВКБ ООН.

Когда я получу выплату?

Если вы соответствуете [установленным критериям](#), вы получите выплату не более чем через 20 дней после регистрации. Если у вас возникли какие-либо проблемы с получением выплаты, вам необходимо немедленно сообщить об этом в нашу службу поддержки (не более чем через 20 рабочих дней после запланированной даты выплаты).

Предоставление справки о регистрации в программе предоставления денежной помощи

Могу ли я получить справку или подтверждение того, что я участвую в программе УВКБ ООН по предоставлению денежной помощи для школы/муниципалитета?

УВКБ ООН не предоставляет такие справки, кроме подтверждения регистрации, пожалуйста, обратитесь в ближайший офис по трудоустройству для получения дальнейшей поддержки.

Законные опекуны

Что делать, если я являюсь законным опекуном (с судебными документами) ребёнка без сопровождения взрослых?

Если вы являетесь:

- гражданином Словакии – вам необходимо подать заявку в Министерство на получение поддержки/выплаты для ребёнка без сопровождения взрослых
- украинцем, проживающим в Словакии – вам необходимо подать заявку в Министерство на получение поддержки/выплаты для ребенка без сопровождения взрослых
- украинцем под временной защитой – УВКБ ООН регистрирует вас и предоставит экстренную денежную помощь (в размере, утвержденном правительством, указанном выше).

Ответы на вопросы о программе ЮНИСЕФ «Денежная помощь на развитие и образование»

Чем эта программа отличается от пособия «Prídavok na dieťa», выплачиваемого МТСВС?

Денежная помощь на развитие и образование – это временное пособие для поддержки уязвимых семей перемещенных украинских беженцев, находящихся под временной защитой, предоставляемое с целью помочь им оплатить расходы, связанные с детьми.

Пособие «Prídavok na dieťa» – это долгосрочная программа правительства, направленная в первую очередь на словацких граждан и лиц, временно или долгосрочно проживающих в Словакии (не на лиц, находящихся под временной защитой).

Денежная помощь на развитие и образование частично заменяет пособие «Prídavok na dieťa» для тех детей, которые не имеют права на его получение согласно законодательству Словакии (не имеют временного или постоянного вида на жительство в Словакии)

ЮНИСЕФ реплицирует словацкое пособие на ребенка "Prídavok na dieťa" для украинских детей через программу "Денежные средства на развитие и образование ребенка"

ЮНИСЕФ окажет поддержку правительству Словацкой Республики в предоставлении денежных пособий, направленных на поддержку украинских семей с детьми в возрасте от 0 до 17 лет в покрытии расходов, связанных с образованием и уходом за детьми, являющимися основополагающими правами ребенка. Пособие будет предоставляться совместно с УВКБ ООН (UNHCR), которое осуществляет регистрацию соответствующих домохозяйств.

Эта поддержка необходима, поскольку ежемесячная программа "Prídavok na dieťa" Министерства труда, социальной защиты и семьи, доступная для граждан Словакии и выплачиваемая на каждого ребенка в семье, в настоящее время не распространяется на украинцев со статусом временной защиты.

Почему предоставляется денежная помощь, а не товары и оборудование?

Одним из ключевых аспектов денежной помощи является ее роль в восстановлении чувства собственного достоинства, которое приходит с возможностью принимать собственные решения, а не соглашаться на решения, принятые другими людьми.

Беженцы, в том числе те, у кого есть дети, лучше всех знают, что им нужно. Наблюдается растущее признание того, что денежные переводы через банковские счета или ваучеры предоставляют беженцам большую свободу выбора в удовлетворении их собственных потребностей, при этом помогая сохранить их человеческое достоинство. В отличие от предоставления товаров, поставляемых извне, что не способствует развитию местных рынков (и даже может подорвать их), денежные переводы позволяют беженцам покупать товары у местных поставщиков и поддерживать местную экономику.

Это выгодно и беженцам, которые могут купить именно то, что им нужно, и местной экономике. Это также позволяет беженцам ежедневно контактировать с принимающими их сообществами, помогая преодолеть чувство изоляции и замкнутости в трудное время. Пособие помогает компенсировать дополнительные расходы по уходу за детьми, которые несут домохозяйства и семьи с детьми.

Как это способствует защите прав детей?

Согласно словацкому и украинскому законодательству, семьи с детьми имеют право на ежемесячное детское пособие на каждого ребенка. Денежная помощь лицам, ухаживающим за детьми, облегчает финансовую нагрузку на домохозяйство для покрытия расходов, связанных с детьми.

Мониторинг ЮНИСЕФ в 2022 году подтвердил, что денежная помощь в основном использовалась для покрытия расходов, связанных с образованием и детьми.

Что будет, если я не заберу свои средства в установленный срок?

Если вы указали неверный словацкий банковский счет или если вы не получите перевод Western Union в течение 15 дней со дня получения SMS с кодом МТСН, УВКБ ООН и ЮНИСЕФ попытаются повторно отправить вам перевод через Western Union.

Если вы не получите повторно отправленный перевод (через Western Union для всех случаев), вы рискуете потерять платеж.

Если я нуждаюсь в срочной помощи, но не зарегистрирован(-а) в УВКБ ООН для получения денежной поддержки – кому/как я могу сообщить об этом?

Эта программа предназначена для семей, зарегистрированных в УВКБ ООН и имеющих детей.

Если вы регистрируетесь до 24 апреля 2023 года, вы получите право на выплату в первую неделю мая.

Если вы регистрируетесь после этой даты, вы получите выплату в течение одного месяца со дня регистрации.

Процесс регистрации в УВКБ ООН описан в разделе [«Регистрация»](#).

Денежная помощь на развитие и образование отличается от помощи на материальные нужды и пособие опекуна? Чем отличаются эти пособия?

Денежная помощь на развитие и образование предоставляется семьям с детьми (всем детям в семье), которые являются украинскими беженцами, получившими временную защиту, или лицами, ищущими убежище, или лицами без гражданства, независимо от их трудового и иного статуса. Она частично заменяет пособие «Prídavok na dieťa», выплачиваемое гражданам Словакии и лицам с временным или постоянным видом на жительство в Словакии, но не лицам под временной защитой.

Помощь на материальные нужды более не предоставляется ЮНИСЕФ и УВКБ ООН. Желающие получить пособие должны зарегистрироваться в МТСВС и пройти процедуру проверки на соответствие требованиям. Денежная помощь на развитие и образование и помощь на материальные нужды (от МТСВС) никак не зависят друг от друга. Другими словами, домохозяйства могут получить денежную помощь на развитие и образование независимо от того, получают они помощь на материальные нужды или нет.

Пособие опекуна предоставлялось ЮНИСЕФ в 2022 году тем, кто ухаживает за детьми с тяжелой инвалидностью или заболеванием. Данное пособие более не предоставляется ЮНИСЕФ. Домохозяйства, желающие получить это пособие, должны подать заявление в словацкие центры занятости и пройти процедуру оценки, чтобы подтвердить, что их ребенок имеет на это право. Денежная помощь на развитие и образование и пособие опекуна (от МТСВС) никак не зависят друг от друга. Другими словами, домохозяйства могут получить денежную помощь на развитие и образование независимо от того, получают они пособие опекуна или нет.

[Я гражданин Словакии с детьми, почему я не имею права на получение денежной помощи на развитие и образование?](#)

Как гражданин Словакии или гражданин Украины с долгосрочным или временным видом на жительство в Словакии (не под временной защитой), имеющий в семье детей в возрасте до 18 лет, вы, вероятно, имеете право на аналогичное пособие по словацкому законодательству – «Prídavok na dieťa», предоставляемое Министерством труда, социальных вопросов и семьи.

Если вы находитесь в указанной ситуации и не получаете пособие «Prídavok na dieťa», рекомендуем вам обратиться в [Словацкое бюро занятости](#) для регистрации на получение пособия.

Общая информация

[Запрос на прекращение денежной помощи](#)

Для регистрации вашего запроса обратитесь на совместную телефонную линию УВКБ ООН и ЮНИСЕФ. Никаких дополнительных действий с вашей стороны не требуется.

[Я хочу обновить свой номер телефона](#)

Для изменения номера телефона обратитесь на совместную телефонную линию УВКБ ООН и ЮНИСЕФ. Никаких дополнительных действий с вашей стороны не требуется.

[Я хочу обновить свои данные или IBAN](#)

Посетите ближайший регистрационный центр УВКБ ООН в одном из следующих [центров](#). Если вам нужна помощь, обратитесь на телефонную линию УВКБ ООН и ЮНИСЕФ:

[0800 22 12 30](#) (бесплатная линия при звонке со словацкого номера)

[+421 2 22 11 56 50](#) (для звонков с иностранных номеров)

С понедельника по пятницу, 8:00 – 20:00



Если у вас есть какие-либо вопросы, комментарии, предложения или сообщения (как положительные, так и отрицательные), пожалуйста, пишите нам по адресу: SVKBRCASH@unhcr.org. Помните, что при обращении вы должны указать свое **полное имя** и **Rodne Cislo**, чтобы мы могли помочь вам незамедлительно.

Если вы хотите узнать больше о том, почему мы собираем ваши личные данные для программы и как мы обеспечиваем их безопасность, пожалуйста, ознакомьтесь с нашим [Уведомлением о конфиденциальности](#).

Более подробную информацию о вопросах связанных с выплатой помощи на материальные нужды, в ведение Министерства труда, социальной защиты и семьи, вы можете найти в этой брошюре: [Часто задаваемые вопросы о переходе помощи на материальные нужды в ведение МТСВС](#)

Более подробную информацию о программе УВКБ ООН-ЮНИСЕФ по предоставлению денежной помощи для уязвимых беженцев в Словакии на 2023 год вы можете найти в этой брошюре: [УВКБ ООН - ЮНИСЕФ 2023 денежная помощь уязвимым беженцам в Словакии](#)

Дополнительная информация

- [Денежная помощь](#)
- [Денежная помощь 2023](#)
- [Уведомление о конфиденциальности в рамках программы денежной помощи](#)
- [Расположение регистрационных центров](#)
- [УВКБ ООН в Словакии](#)

ВСЯ ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО!