

Finančná pomoc za 2023 od UNHCR-UNICEF pre zraniteľných utečencov na Slovensku



Aký je účel programu finančnej pomoci UNHCR-UNICEF na Slovensku?

Finančná pomoc sa bude poskytovať **zraniteľným jednotlivcom a rodinám** s cieľom **minimalizovať riziká** a podporiť ich so **základnými potrebami**. Okrem toho bude cieľom zabezpečiť, aby prijímatelia finančnej podpory boli **prepojení aj s ďalšími službami**, ktoré môžu potrebovať, a aby boli zahrnutí do **národného systému sociálnej ochrany**.



Kto môže získať finančnú pomoc od UNHCR a UNICEF?

UNHCR a UNICEF podporia ukrajinských utečencov, osoby bez štátnej príslušnosti a štátnych príslušníkov tretích krajín postihnutých vojnou na Ukrajine a ďalších utečencov, žiadateľov o azyl a osoby bez štátnej príslušnosti na Slovensku, **ktorí sú považovaní za obzvlášť zraniteľných**, prostredníctvom nového programu finančnej pomoci. **VAŠU ŽIADOSŤ PRESKÚMA UNHCR, A TO AJ PROSTREDNÍCTVOM OSOBNÉHO ROZHOVORU S CIEĽOM SKONTROLOVAŤ, ČI SPLŇATE POTREBNÉ KRITÉRIÁ STANOVENÉ NIŽŠIE.**



Kto sa bude mať nárok na finančnú pomoc od UNHCR a UNICEF?

- Máte viac ako **60 rokov** a žijete bez dostatočnej podpory rodiny; **ALEBO**
- Vy alebo váš rodinný príslušník máte **zdravotné postihnutie alebo vážny zdravotný stav**; **ALEBO**
- Ste **osamelý rodič** alebo **opatrovateľ**; **ALEBO**
- Ste **slobodná tehotná žena** alebo **dojčiaci matka**.

UNHCR a UNICEF budú uprednostňovať najmä jednotlivcov a rodiny, ktorí sa prihlásili na Úrad práce SR alebo ich tento Úrad považuje za zraniteľných, ako aj zraniteľných jednotlivcov a rodiny, ktorí prišli nedávno a spadajú do vyššie uvedených kategórií. Okrem toho musia byť oprávnení jednotlivci a rodiny **ekonomicky znevýhodnení** (napr. nemajú pravidelné zamestnanie alebo pravidelný zdroj príjmu alebo majú zdroj príjmu, ktorý je nedostatočný napríklad z dôvodu rodinných príslušníkov so zdravotným postihnutím alebo s vážnym zdravotným stavom). Počas osobného rozhovoru sa od vás budú vyžadovať podporné dokumenty o zdravotnom postihnutí alebo zdravotnom stave.



Aká je výška finančnej pomoci?

Suma sa vypočíta na základe počtu členov rodiny a ich veku a zraniteľnosti, do ktorej spadajú vyššie uvedené kategórie. Suma je v súlade so systémom sociálnej pomoci Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR.



Ako sa môžete prihlásiť na finančnú pomoc?

Dohodnite si stretnutie cez stránku Help UNHCR Slovensko (<https://help.unhcr.org/slovakia/cash-assistance/>) alebo naskenovaním QR kódu. Potom kliknite na „Požiadajte o stretnutie“. Dostanete SMS s potvrdením dátumu a miesta stretnutia. Prijatie SMS správy môže trvať niekoľko dní od vašej žiadosti. Prosíme, aby ste neposielali viac žiadostí o stretnutie.



Čo by ste si mali priniesť na stretnutie na registráciu?

- Cestovný pas, občiansky preukaz alebo akýkoľvek iný doklad, ktorým môžete preukázať svoju totožnosť.
- Rodné číslo vydané pri udelení dočasného útočiska alebo preukazu žiadateľa o azyl/utečenca.
- Slovenské telefónne číslo. Každá rodina musí mať svoje slovenské telefónne číslo. Nezdierajte telefónne čísla medzi rodinami.
- Číslo slovenského bankového účtu/IBAN a zmluvu s bankou (ak ho máte a ste vlastníkom).
- Na stretnutie prídte so všetkými členmi rodiny (ak má člen rodiny vážne problémy s pohyblivosťou alebo zdravotné postihnutie, môžete o tom informovať počas rozhovoru).
- Slovenský doklad o kolíznom opatrovníctve (ak sa uplatňuje).
- Doklady poskytnuté Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny SR týkajúce sa finančnej pomoci alebo oznámenie o zamietnutí žiadosti v prípade zamietnutia (ak sú dostupné).



Ako sa dozviete, či bola vaša žiadosť schválená alebo nie?

Ak po rozhovore o poskytnutí finančnej pomoci proces kontroly preukáže, že spĺňate kritériá oprávnenosti, pošleme vám SMS s potvrdením, že máte nárok na pomoc. Ak nespĺňate požadované kritériá, dostanete SMS s informáciou o rozhodnutí.



Ako dostanete peniaze?

- Bankovým prevodom na váš slovenský bankový účet, ak ho máte; **ALEBO**
- V hotovosti cez ktorúkoľvek pobočku Western Union na poštách na Slovensku. Na váš mobilný telefón dostanete SMS s potvrdením, ako si môžete vyzdvihnúť hotovosť.



Kedy dostanete peniaze?

Ak spĺňate podmienky, vaša platba bude spracovaná maximálne do 20 dní po registrácii. Upozorňujeme, že ak máte nejaké problémy s platbou, musíte to okamžite nahlásiť na našej linke pomoci (maximálne 20 pracovných dní po plánovanej platbe).

Všeobecné informácie nájdete na stránke help.unhcr.org/slovakia/cash-assistance.

Môžete kontaktovať aj linku pomoci UNHCR-UNICEF:

Bezplatná linka: 0800 22 12 30 (hovory zo slovenského telefónneho čísla)
Spoplatnená linka: +421 2 22 11 56 50 (hovory z iného ako slovenského telefónneho čísla)
Pondelok až piatok (pracovné dni), 8:00 – 20:00

Najnovšie informácie o tomto programe budú vždy zverejnené na našom telegramovom kanáli: t.me/unhcr_slovakia