

# الحصول على المساعدة القانونية المجانية من IDEAS؟

هناك العديد من الطرق للحصول على المساعدة القانونية المجانية من **IDEAS** . يمكنك:

الاتصال بـ IDEAS مباشرة عبر الهاتف أو عبر صفحتهم على فيسبوك.  
تواصل مع المستشارين القانونيين في مراكز اللجوء في أيام محددة من الأسبوع.  
أخبر موظفي مركز اللجوء أو موظفي المنظمات غير الحكومية مثل Sigma Plus، CRPC  
Indigo أو UNHCR بأنك بحاجة إلى مساعدة قانونية مجانية

في الاجتماع الأول مع المستشارين القانونيين من **IDEAS** ، ستناقش أسباب مغادرتك لبلدك الأصلي وسبب عدم قدرتك على العودة. بناءً على ذلك، ستقوم **IDEAS** بتحديد ما إذا كان بإمكاننا تمثيلك. حتى لو كنا غير قادرين على تمثيلك، سنوفر لك معلومات مفصلة حول إجراءات اللجوء إذا كنت مهتمًا، بذلك وسنقدم لك النصائح حول حماية حقوقك. كما نذكرك بأن كل ما تشاركنا به من معلومات سيقى سرّيًا ولن يتم الكشف عنه بدون موافقتك.

تذكر، تقدم **IDEAS** المساعدة القانونية كشريك لـ **UNHCR**، وهي مجانية تمامًا!

معلومات الاتصال:  
الهاتف: +381 69 565 72 54  
فيسبوك: IDEASLegalAid@  
البريد الإلكتروني: legalaid@ideje.rs

# 6

في حالة ان يكون القرار سلبي، فان لديك الحق في الاستئناف، ويمكن للممثلين القانونيين مساعدتك خلال هذه العملية.



في حالة ان القرار كان سلبيا وإذا كنت تعتقد أن هناك خطأ تم ارتكابه، يمكنك التقدم بالاستئناف ضد القرار. سيساعدك الممثل القانوني في تقديم الاستئناف. خلال عملية الاستئناف، فانك لا تزال طالب لجوء ولديك نفس الحقوق، ويمكنك البقاء بأمان في صربيا.

إذا لم يكن لديك تمثيل قانوني مسبقاً وتلقيت قرارًا سلبيًا، اتصل بنا فورًا. الموعد النهائي للاستئناف هو 15 يومًا من تاريخ استلام القرار.

# 5

بعد إجراء مقابلة اللجوء،  
ستخبرك سلطات الدولة بقرارها  
بشأن حالة طلبك اللجوء .



قد يكون القرار إيجابياً، مما يمنحك اللجوء والسلام في صربيا. سيتم إبلاغك بشكل كامل عن جميع الخطوات التي يتعين عليك اتخاذها وسيتم إبلاغك بجميع حقوقك.

# 4

بعد مرور فترة، سيتم استدعاءك لإجراء مقابلة من قبل السلطات الحكومية. خلال هذه المقابلة، سيُطلب منك تقديم أسباب مفصلة أدت لمغادرتك بلدك الأصلي وأسباب عدم إمكانية العودة لبلدك.



سيقوم الممثلون القانونيون بإعلامك بموعد مقابلة اللجوء الخاصة بك وتحديد موعد لعقد اجتماع لإعدادك للمقابلة الرسمية.

المقابلة مهمة للغاية، وسنساعدك في التحضير لها. سيكون هناك مترجم حاضر خلال المقابلة للتأكد من فهمك لكل شيء بشكل جيد. إذا واجهت صعوبة في الفهم، يرجى إبلاغ ممثلك القانوني فوراً.

خلال المقابلة، سيكون الممثل القانوني حاضراً لدعمك. سيجري المقابلة من قبل ضابط من مكتب اللجوء، ولكن يمكن لممثلك القانوني طرح أسئلة توضيحية في نهاية المقابلة لضمان الفهم الكامل لحالتك. من الضروري جداً تقديم قصتك بصدق ووضوح خلال المقابلة. قد تستمر المقابلات لعدة ساعات، لذا أخبر ممثلك إذا كنت بحاجة إلى استراحة أو إذا كان لديك أية احتياجات أخرى.

# 3

ستقدم طلب اللجوء إلى مكتب اللجوء.  
بعد تقديم الطلب، سيتم منحك حالة  
طالب لجوء، وهذا سيسمح لك بالبقاء بشكل قانوني  
في صربيا والاستمتاع بحقوق مختلفة.

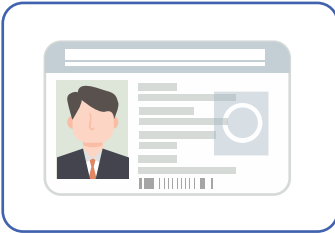


إذا كنت ترغب في أن تمتلك مؤسسة IDEAS في إجراءات اللجوء، فيجب عليك توقيع توكيل رسمي ، وسنصبح ممثلين قانونيين لك، وسنساعدك في كل خطوة على الطريق.

بعد تقديم طلب اللجوء إلى مكتب اللجوء، سيتم منحك وضع طالب لجوء، مما يمنحك الحق القانوني للبقاء في صربيا، والحصول على الخدمات الأساسية مثل الرعاية الصحية والتعليم، فضلا عن الحق في العمل بعد ستة أشهر.

# 2

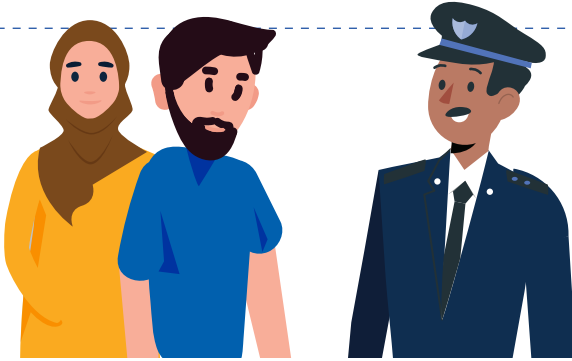
سيتم تسجيل طلبك،  
وستقوم السلطات بأخذ صورة لك  
وخذ بصماتك وتفاصيل معلوماتك الشخصية  
وسوف يطلب منك عرض وثائق و مستندات هويتك.



إذا كنت غير متأكد من كيفية التعبير عن نيتك بالتقدم للجوء، يمكن للمستشارين القانونيين مساعدتك أو حتى مرافقتك إلى مركز الشرطة للتسجيل. في حالة ظهور أي مشكلة أثناء التسجيل، يمكنك الاتصال بالمستشار القانوني للحصول على المساعدة.

# 1

صرح عن نيتك بتقديم  
طلب اللجوء في صربيا  
إلى ضابط شرطة.



إذا كنت غير متأكد مما إذا كنت ستقدم بطلب للجوء في صربيا، يمكنك التحدث مع المستشارين القانونيين الذين سيرشدونك إلى المعلومات الكافية لاتخاذ قرار مستنير. محادثاتك مع المستشارين القانونيين ستظل سرية طوال الإجراءات، لذا لا داعي للقلق. من الضروري أن تكون صادقاً مع المستشارين القانونيين بحيث يمكنهم تقديم نصائح محددة تناسب قضيتك. هذه المعلومات ستتمكنك من اتخاذ القرار بشأن ما إذا كان التقدم بطلب للجوء في صربيا هو الخيار الصحيح بالنسبة لك.

سيساعدك المستشارون القانونيون في تقديم طلب اللجوء ويناقشون معك بالتفصيل أسباب مغادرة بلدك الأصلي ولماذا لا يمكن العودة إليه.

لديك خيار طلب مستشار قانوني ذكراً أو أنثى ليكون ممثلاً لك.

قبل التعبير عن نيتك، سيقدم لك المستشارون القانونيون شرحاً شاملاً لجميع الخطوات في إجراءات اللجوء، بالإضافة إلى تعريفك بحقوقك وواجباتك.

## خطوات إجراءات اللاجوء

كيف يمكنني الحصول  
على اللجوء في صربيا،  
وما هي أنواع  
المساعدة القانونية  
المتاحة لي في  
إجراءات اللجوء؟

المساعدة القانونية المجانية  
المقدمة من المستشارين القانونيين/الممثلين  
القانونيين لمؤسسة **IDEAS**

لطلب اللجوء في صربيا،  
يجب عليك الخضوع لإجراءات  
تُعرف بإجراءات اللجوء.  
خلال هذه العملية، ستقوم  
السلطات الحكومية بتقييم حالتك  
إذا ما كنت مؤهلاً للحصول  
على اللجوء وما نوع الحماية  
التي قد تتلقاها.  
تتكون إجراءات اللجوء من خمس خطوات،  
ومن المهم معرفة إمكاناتك في  
الحصول على مساعدة من  
مستشاري **IDEAS** القانونيين  
في كل خطوة. تذكر أنك لست وحيداً،  
وأن المساعدة متاحة لك.



## فيما يلي بعض الأسباب التي قد تؤهلك للحصول على حق اللجوء :

ان تخشى العودة إلى بلدك بسبب تهديدات بالعنف،  
أو الإساءة، أو العقوبات، أو انتهاكات لحقوقك  
(مثل الحق في العمل، والتعليم، والرعاية الصحية،  
والحماية القانونية) بسبب آرائك السياسية، أو معتقداتك الدينية،  
أو عرقك، أو أصلك العرقي، أو توجهك الجنسي،  
أو هويتك الجنسية، أو كونك طفلاً أو امرأة، أو إذا رفضت  
المشاركة في الحرب وإيذاء الآخرين.

ان تهرب من الحرب، وعدم الاستقرار السياسي،  
أو العنف الشامل في بلدك.

ان اضطررت للمغادرة لحماية نفسك وعائلتك  
من أسباب خطيرة أخرى

**ASYLUM**



# المساعدة القانونية المجانية

## لللاجئين

## وطالبي اللجوء

إذا لم تستطع  
العودة إلى بلدك  
بسبب خوفك  
من الاضطهاد  
أو الخطر، فاتصل بنا.  
سيساعدك  
محامو **IDEAS** مجانًا  
في طلب الحماية واللجوء  
في جمهورية صربيا.

حق اللجوء هو حق أساسي  
للإنسان يسمح لك  
بطلب الحماية في بلد آخر،  
والبقاء هناك قانونيًا،  
وبدء حياة جديدة  
إذا كانت عودتك  
إلى بلدك الأصلي  
غير آمنة بالنسبة لك



امسح رمز الاستجابة السريعة  
للحصول على المساعدة القانونية