

Підсумки проведеного у 2024 році опитування від УВКБ ООН щодо визначення пріоритетів

УВКБ ООН Румунія

Ваш голос має значення: Дотримання цілей УВКБ ООН з підтримки біженців

Прислухаючись до вас

У серпні 2024 року УВКБ ООН провело опитування серед понад 1 000 біженців з України в Румунії. Ми прагнули зрозуміти ваші проблеми, потреби та сподівання, щоб краще визначити пріоритети нашої підтримки та покращити ваш добробут.

Формування наших програм

Ваші відгуки допомогли нам розробити політику та програми на 2025 рік. Визначивши, що для вас найважливіше, ми зосередилися на заходах, які сприяють самодостатності, інклюзії та покращенню якості життя. Впродовж усього процесу ми забезпечували для вас приватність та конфіденційність.

Дякуємо!

На наступних слайдах представлені результати опитування по кожному питанню, що відображають те, чим поділилися ви та інші учасники. Дякуємо вам за те, що формуєте краще майбутнє для біженців в Румунії - ваш голос має значення!

Стратегія розповсюдження інформації



1,073 опитуваних за один тиждень

	JOBS4UKR	• Bucharest
--	-----------------	-------------

	FONSS	• Iasi
--	--------------	--------

	ESTUAR	• Bucharest
--	---------------	-------------

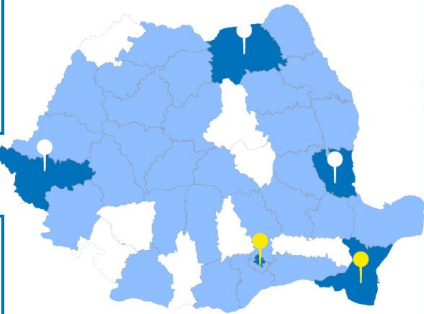
	World Vision	<ul style="list-style-type: none"> • Galati • Bucharest • Iasi • Cluj • Suceava • Constanta • Valcea
--	---------------------	---

	Autism Voice	• Bucharest
--	---------------------	-------------

	TdH	<ul style="list-style-type: none"> • Bucharest • Brasov
--	------------	---

	Sensiblu	<ul style="list-style-type: none"> • Galati • Bucharest • Cluj • Suceava • Constanta • Valcea
--	-----------------	---

	PATRIR	<ul style="list-style-type: none"> • Cluj • Maramures
--	---------------	---

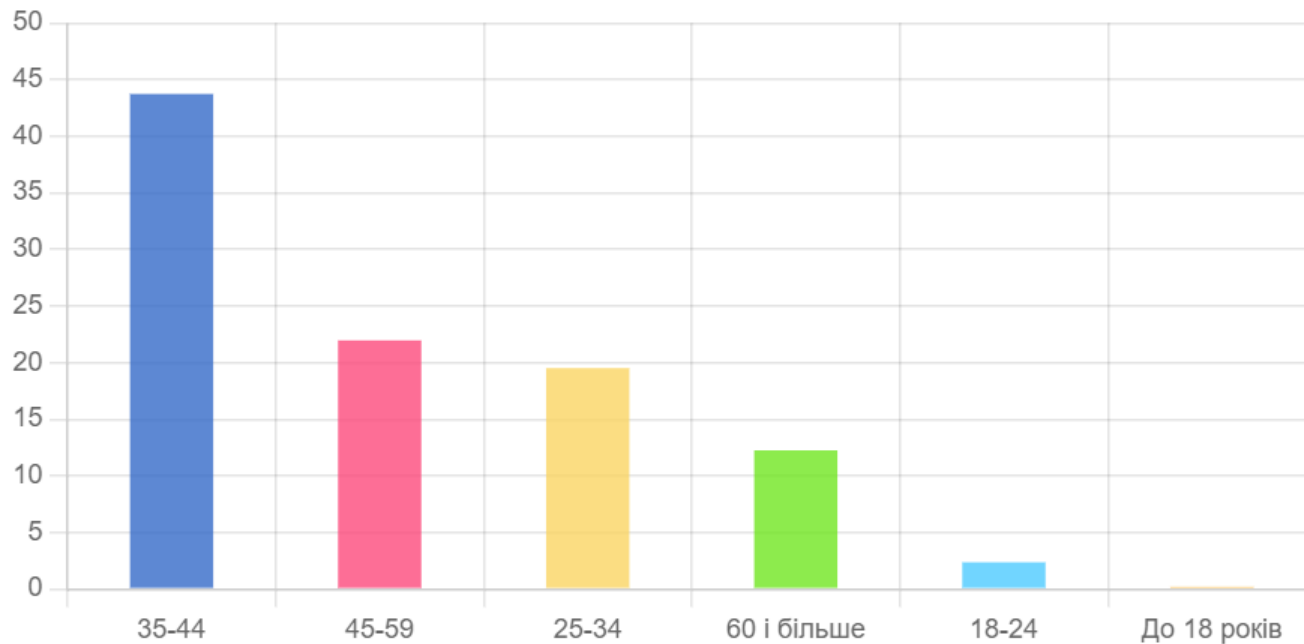


	CNRR	<ul style="list-style-type: none"> • Galati • Bucharest • Iasi • Cluj • Suceava • Constanta • Vaslui • Giurgiu • Maramures • Timis
--	-------------	--

	AIDROM	<ul style="list-style-type: none"> • Galati • Iasi • Timisoara
--	---------------	---

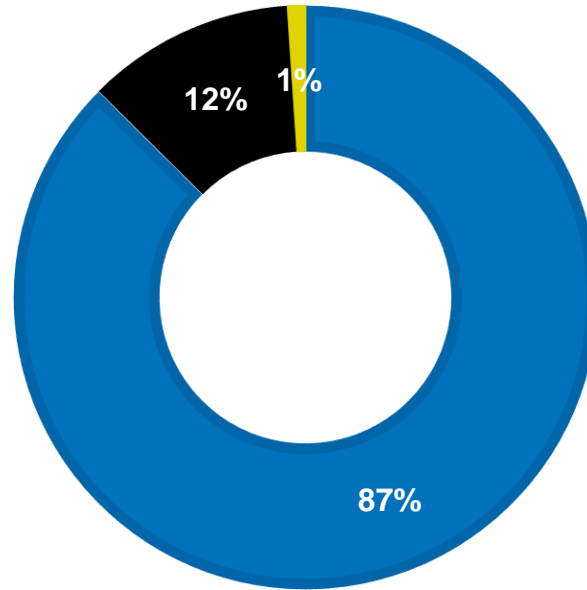
Ваш голос має значення !
 Допоможіть нам сформувати краще майбутнє, поділившись своїм досвідом - відскануйте QR-код та пройдіть опитування сьогодні і станьте частиною змін для біженців завтра

Демографічні показники - Вік



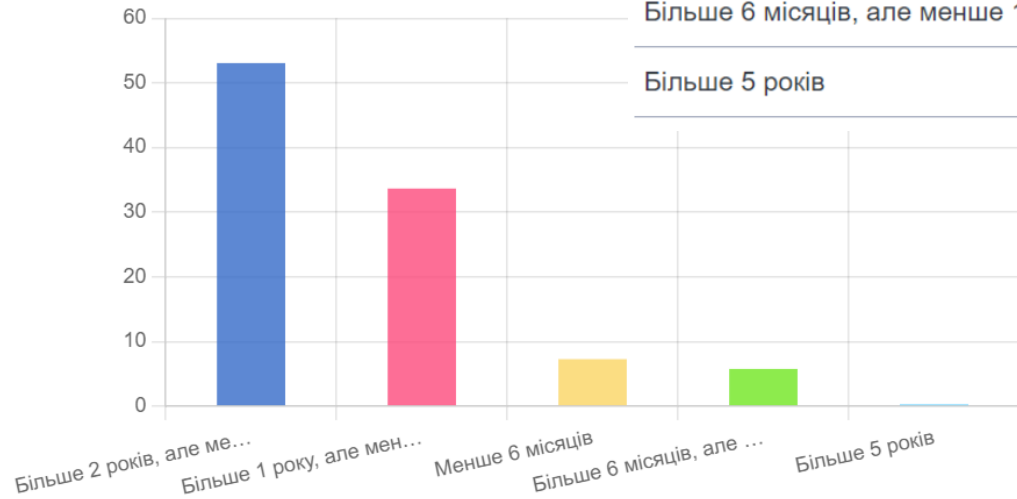
ГЕНДЕР

■ Жінки ■ Чоловіки ■ Інші

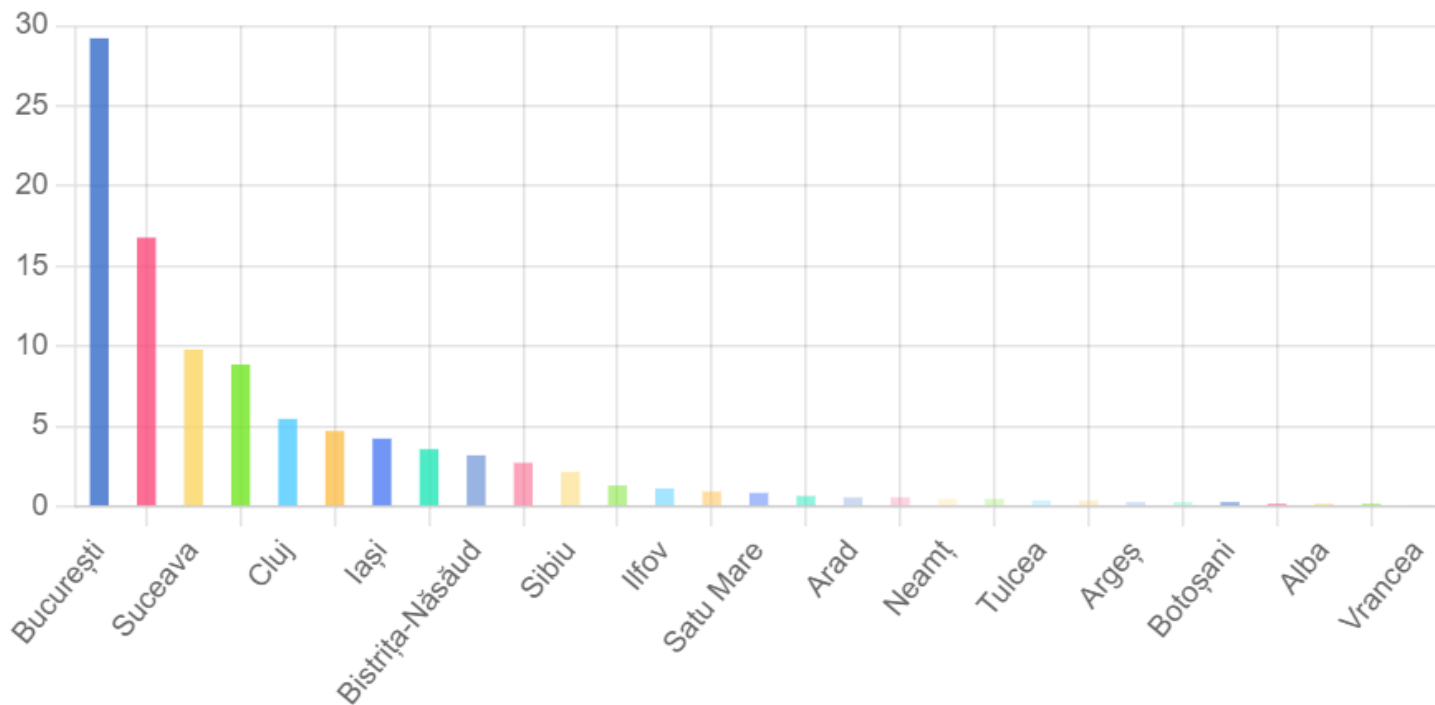


Як довго ви живете в Румунії?

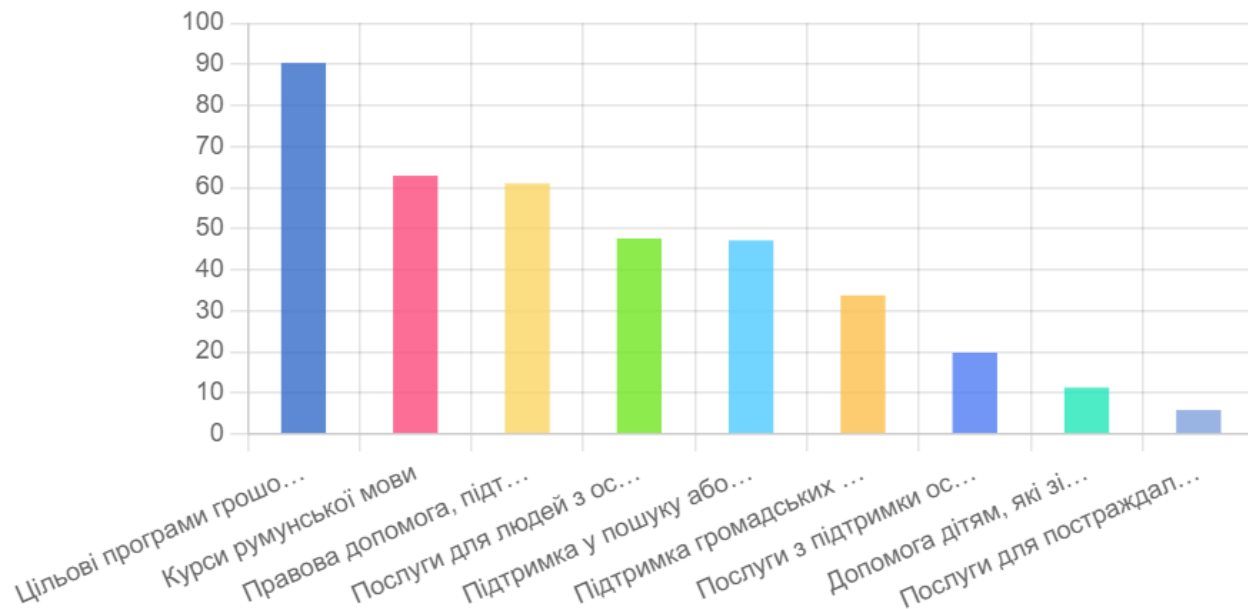
Більше 2 років, але менше 5 років	566	52.75
Більше 1 року, але менше 2 років	365	34.02
Менше 6 місяців	78	7.27
Більше 6 місяців, але менше 1 року	61	5.68
Більше 5 років	3	0.28



Місцезнаходження

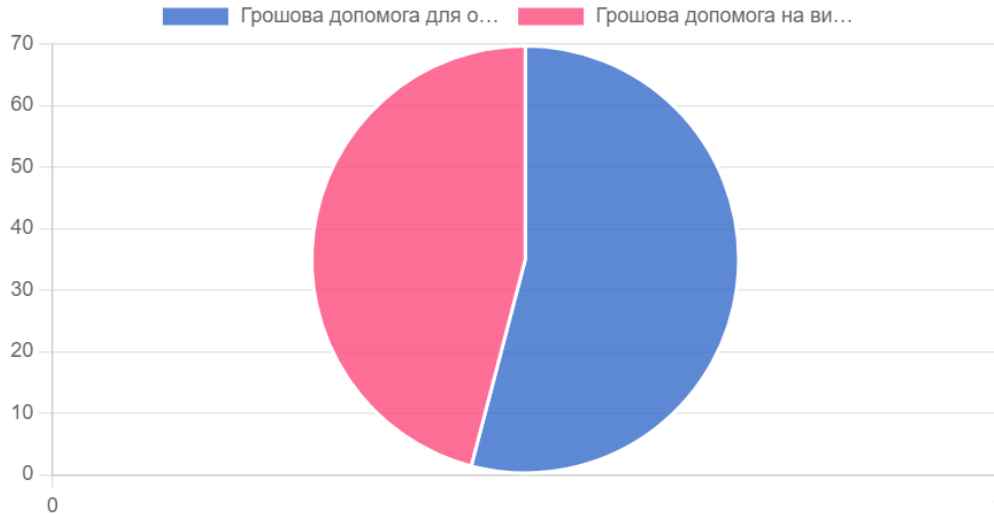


З-поміж послуг, які надає УВКБ ООН, які, на Вашу думку, П'ЯТЬ (5) є найважливішими для Вас і Вашої громади в Румунії?



Пріоритетність послуг в окремому сегменті

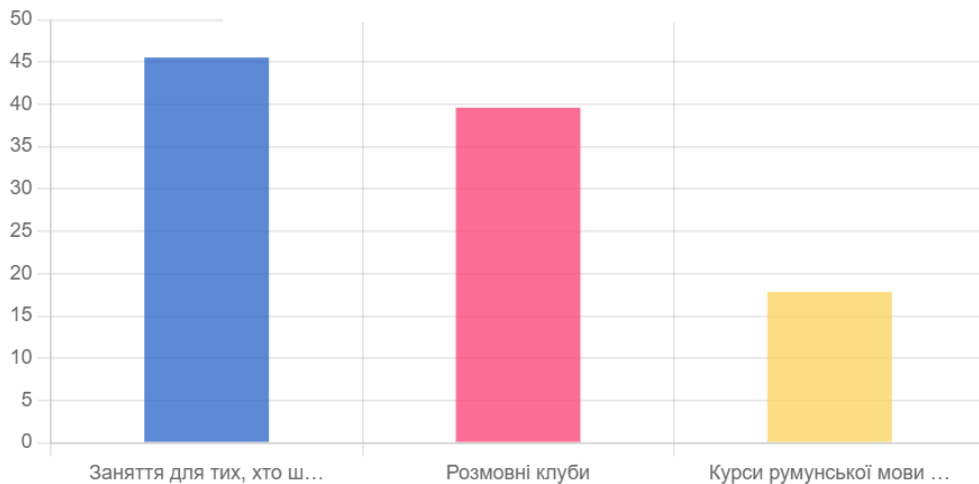
СВІs: Грошова допомога для осіб з особливими потребами / екстрена грошова допомога



Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Курси румунської мови

Заняття для тих, хто шукає роботу, хоче просунутися по кар'єрних сходах або відкрити власний бізнес	489	45.57
Розмовні клуби	424	39.52
Курси румунської мови для підлітків (16-18 років)	193	17.99



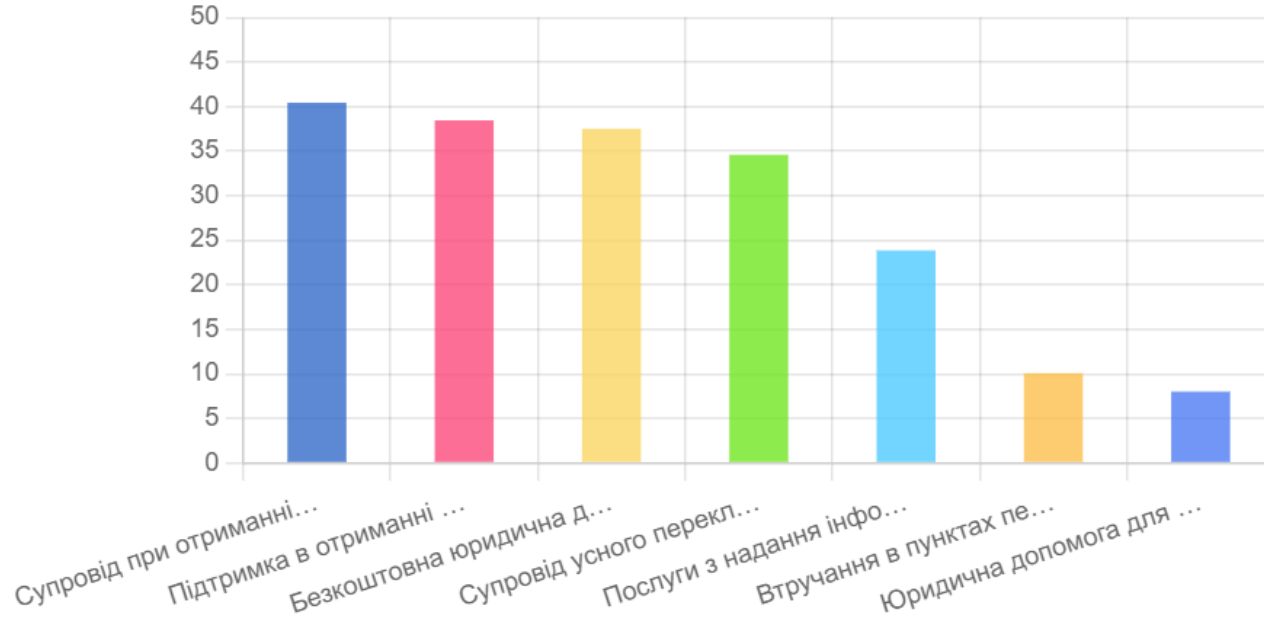
Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Правова допомога, оформлення документів, доступ до послуг

Супровід при отриманні реєстраційних послуг (охорона здоров'я, освіта, державні послуги)	435	40.54
Підтримка в отриманні відповідної документації в Румунії	415	38.68
Безкоштовна юридична допомога	405	37.74
Супровід усного перекладу під час медичних візитів	374	34.86
Послуги з надання інформації	258	24.04
Втручання в пунктах перетину кордону (допомога)	108	10.07
Юридична допомога для дітей без супроводу дорослих та розлучених дітей	86	8.01

Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Правова допомога, оформлення документів, доступ до послуг



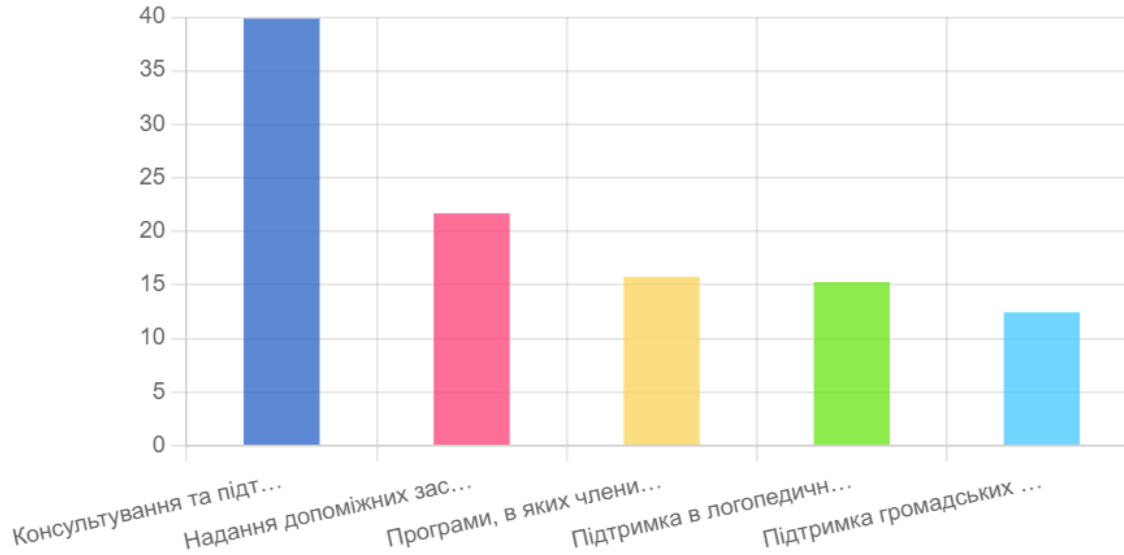
Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Послуги для людей з особливими потребами (люди похилого віку, люди з інвалідністю, діти з аутизмом, представники меншин...)

Консультації та підтримка в доступі до послуг (медичні, працевлаштування, державна допомога...)	431	40.17
Надання допоміжних засобів (слухові апарати, інвалідні візки...)	234	21.81
Програми, в яких члени спільноти допомагають один одному	171	15.94
Підтримка в логопедичних заняттях для дітей	166	15.47
Підтримка громадських груп	135	12.58

Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Послуги для людей з особливими потребами (люди похилого віку, люди з інвалідністю, діти з аутизмом, представники меншин...)



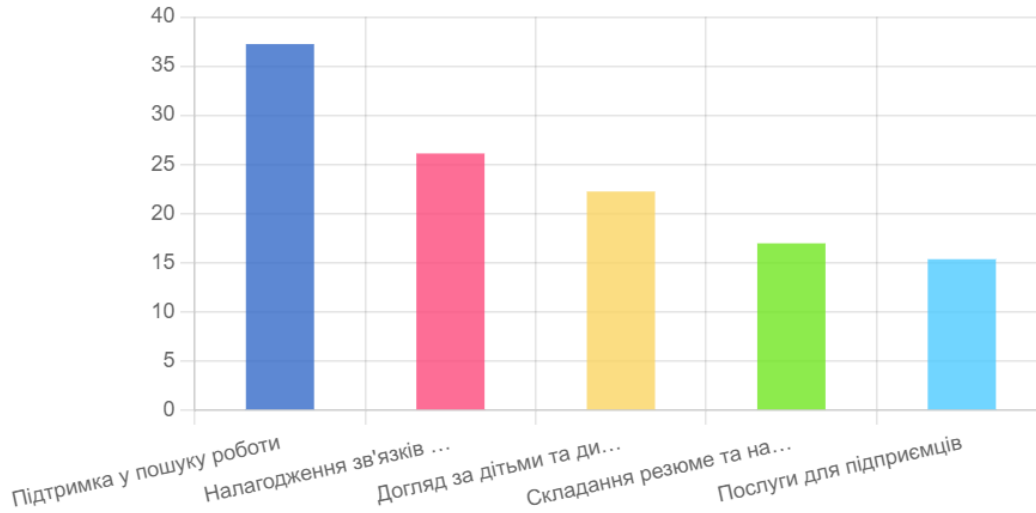
Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Джерела доходу та економічна інтеграція: підтримка у пошуку або зміні роботи / відкритті бізнесу

Підтримка у пошуку роботи	398	37.09
Налагодження зв'язків між шукачами роботи та роботодавцями	280	26.1
Догляд за дітьми та дитячий простір для працюючих батьків	238	22.18
Складання резюме та наставництво	183	17.05
Послуги для підприємців	165	15.38

Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Джерела доходу та економічна інтеграція: підтримка у пошуку або зміні роботи / відкритті бізнесу



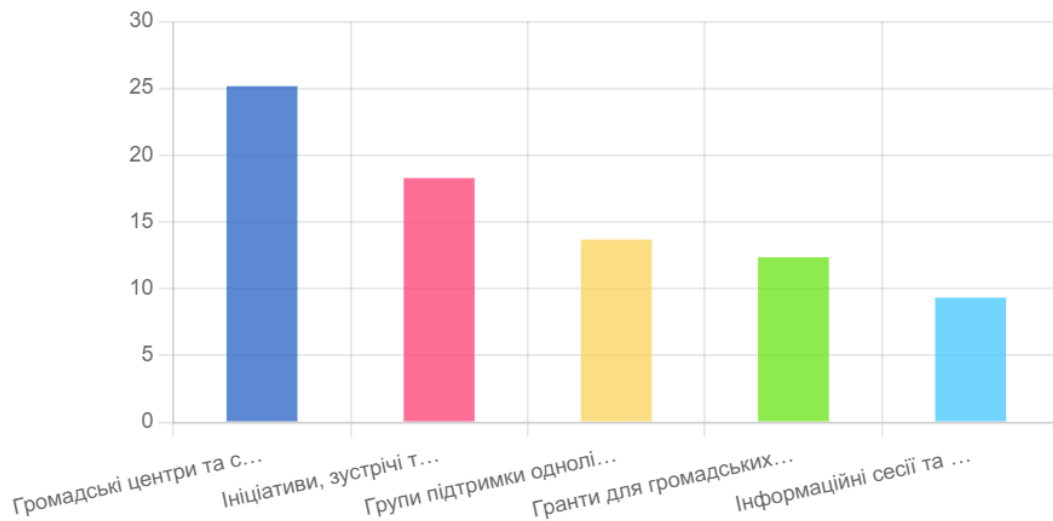
Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Підтримка громадських ініціатив та структур, центрів та заходів, включаючи соціальну взаємодію

Громадські центри та сервісні хаби	271	25.26
Ініціативи, зустрічі та заходи для соціальної згуртованості між біженцями та приймаючою громадою	197	18.36
Групи підтримки однолітків і соціальні клуби (наприклад, для груп людей, які мають спільні проблеми та досвід)	147	13.7
Гранти для громадських організацій на створення власних проектів	132	12.3
Інформаційні сесії та тренінги для громадських груп або волонтерів, щоб вони могли пропонувати рішення для громади	101	9.41

Пріоритетність послуг в окремому сегменті

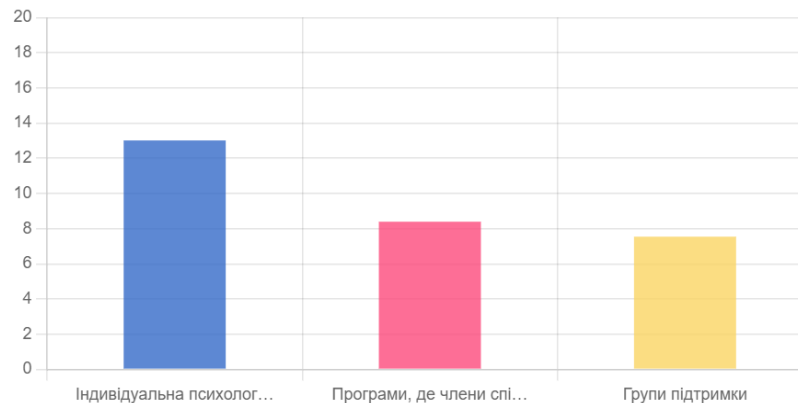
Підтримка громадських ініціатив та структур, центрів та заходів, включаючи соціальну взаємодію



Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Послуги з підтримки осіб, які стикаються з тривогою та стресовими станами внаслідок переміщення («Психічне здоров'я»)

Індивідуальна психологічна терапія	138	12.86
Програми, де члени спільноти допомагають один одному, наприклад, де вони можуть обговорити власні проблеми і турботи та спільно знайти способи боротьби з тривогою і стресом через мистецтво, спорт, тощо.	90	8.39
Групи підтримки	80	7.46



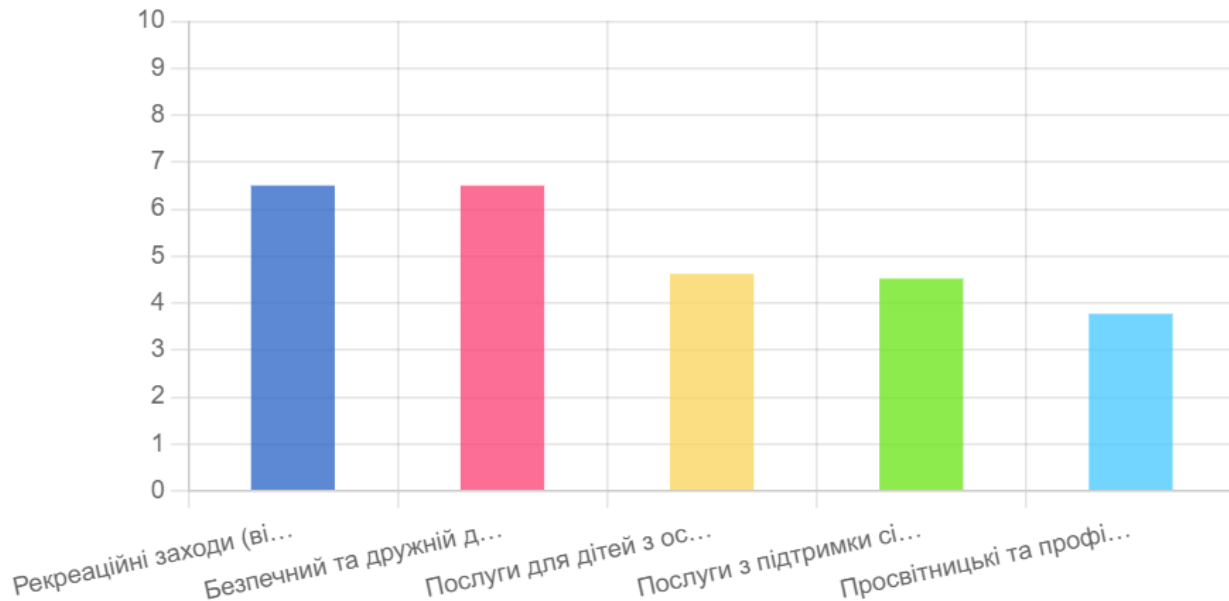
Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Допомога дітям, які стикаються з насильством та нехтуванням

Рекреаційні заходи (віртуальні, спортивні, клубні тощо)	70	6.52
Безпечний та дружній до дітей простір, та громадські місця	70	6.52
Послуги для дітей з особливими потребами, включаючи дітей без супроводу дорослих та розлучених дітей	49	4.57
Послуги з підтримки сім'ї (наприклад, підтримка соціального працівника)	49	4.57
Просвітницькі та профілактичні послуги з питань захисту дітей (програми запобігання жорсткому поводженню з дітьми, програми протидії булінгу)	41	3.82

Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Допомога дітям, які стикаються з насильством та нехтуванням



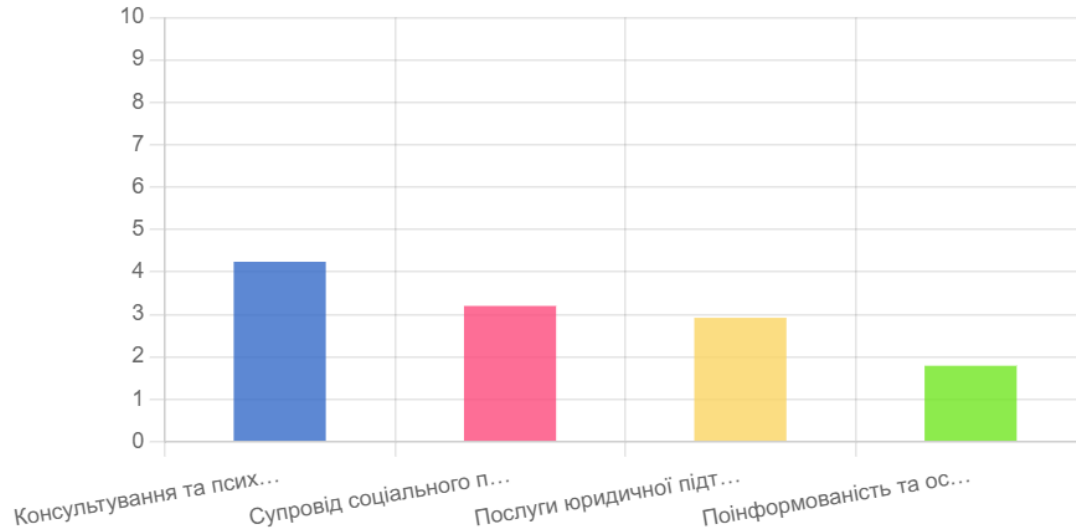
Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Послуги для переживших насильство (гендерно зумовлене та домашнє насильство) та перенаправлення до спеціалізованих медичних, юридичних, психологічних та соціальних служб, а також до притулку

Консультації та психологічна підтримка для постраждалих від насильства (індивідуальні або групові послуги)	45	4.24
Супровід соціального працівника для ведення справи та допомоги постраждалим від насильства в отриманні послуг та відновленні	34	3.2
Послуги юридичної підтримки для постраждалих від насильства (допомога в отриманні охоронного припису, судовий супровід)	31	2.92
Поінформованість та освіта в громаді, в тому числі серед чоловіків, щодо запобігання ГЗН	19	1.79

Пріоритетність послуг в окремому сегменті

Послуги для переживших насильство (гендерно зумовлене та домашнє насильство) та перенаправлення до спеціалізованих медичних, юридичних, психологічних та соціальних служб, а також до притулку



Якби ви обрали комплексний підхід у наших програмах, як би це виглядало?

Комплексна підтримка сімей

- Правова допомога, отримання документів та доступ до державних послуг
- Програми цільової грошової допомоги
- Послуги з підтримки осіб, які відчують тривогу та стрес внаслідок переміщення, а також осіб, які пережили випадки насилля
- Допомога дітям, які стикаються з насильством та нехтуванням
- Підтримка у пошуку або зміні роботи та відкритті власної справи
- Послуги для осіб з особливими потребами (люди похилого віку, особи з інвалідністю, діти з аутизмом, представники меншин)

Захист та добробут

- Послуги для переживших насильство та перенаправлення до медичних, юридичних, психологічних закладів та притулків
- Правова допомога, документація та супровід послуг
- Послуги з підтримки осіб, які стикаються з тривогою та стресом внаслідок переміщення
- Підтримка громадських ініціатив і структур, центрів і заходів, включаючи соціальну взаємодію
- Допомога дітям, які стикаються з насильством та нехтуванням
- Послуги для осіб з особливими потребами (люди похилого віку, особи з інвалідністю, діти з аутизмом, представники меншин)

Розширення економічних можливостей

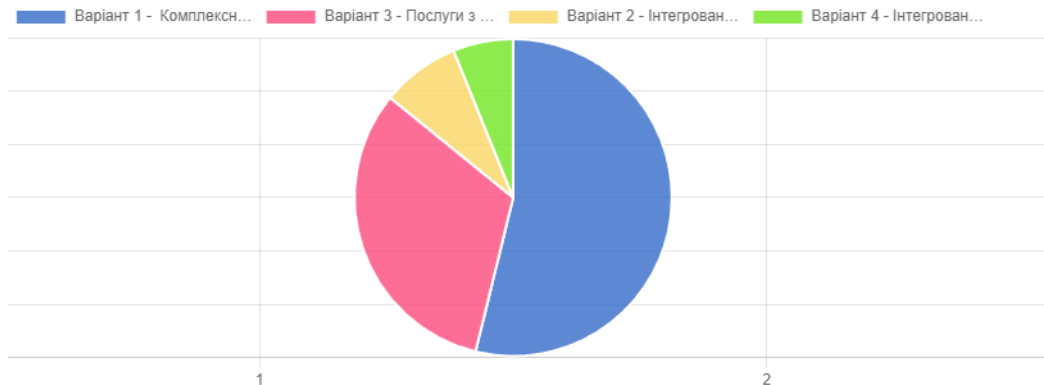
- Юридична допомога, документація та супровід послуг
- Програми цільової грошової допомоги
- Підтримка у пошуку або зміні роботи / відкритті бізнесу
- Курси румунської мови
- Підтримка громадських ініціатив та структур, центрів та заходів, включаючи соціальну взаємодію
- Підтримка переживших насильство та перенаправлення до медичних, юридичних, психологічних та соціальних служб, а також до притулку

Стійкість громади до змін

- Підтримка громадських ініціатив та структур, центрів і заходів, включаючи соціальну взаємодію
- Підтримка у пошуку або зміні роботи/відкриття бізнесу
- Курси румунської мови
- Послуги з підтримки осіб, які стикаються з тривогою та стресом внаслідок переміщення
- Допомога дітям, які стикаються з насильством та нехтуванням
- Підтримка переживших насильство та перенаправлення до медичних, юридичних, психологічних та соціальних служб, а також до притулку

Якби ви обрали комплексний підхід у наших програмах, як би це виглядало?

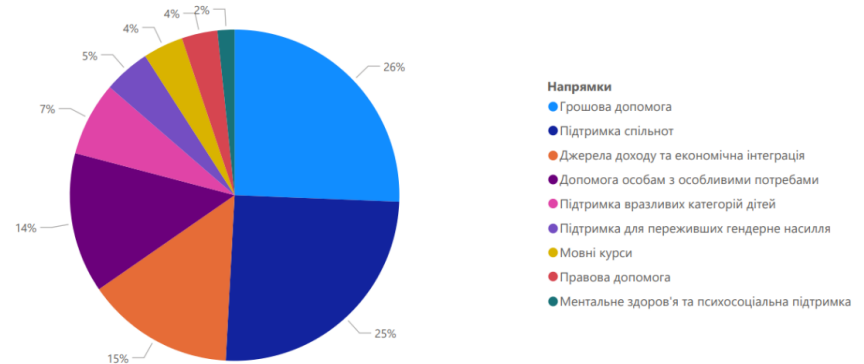
Варіант 1 - Комплексні послуги з підтримки сім'ї	582	54.24
Варіант 3 - Послуги з розширення економічних можливостей	341	31.78
Варіант 2 - Інтегровані послуги захисту та благополуччя	85	7.92
Варіант 4 - Інтегровані послуги з підвищення стійкості громад	65	6.06



Що ці результати означатимуть для 2025 року

- **Ваші відгуки в діях**
Ваші думки безпосередньо вплинули на наші програмні пріоритети на наступний рік.
- **Цільова підтримка**
Наші послуги будуть зосереджені на задоволенні ваших найактуальніших потреб - від комплексної підтримки сім'ї до ініціатив з розширення можливостей, орієнтованих на ваші потреби.
- **Погляд у майбутнє**
Слідкуйте за новинами про нові програми, розроблені з урахуванням ваших пріоритетів. Разом ми будемо краще майбутнє!

Розподіл ресурсів у 2025 році





Дякуємо!