

## Розуміння потреб та пріоритетів біженців: результати опитування

У серпні 2024 року УВКБ ООН провело опитування, щоб почути безпосередньо від біженців з України в Румунії про те, які заходи мають бути пріоритетними. Результати допомогли спрямувати підтримку УВКБ ООН та узгодити її з потребами біженців.



## Ваш голос має значення: Інформована підтримка УВКБ ООН у 2025 році

Ваші потреби та пріоритети були почуті! Ваші відгуки допомагають УВКБ ООН створювати кращі політики та програми, які дійсно відповідають вашим потребам. Результати опитування допомогли нам і нашим партнерам скоригувати інтервенції, щоб вони краще допомагали біженцям стати самодостатніми, відчувати себе залученими та покращити їхній добробут у Румунії.

## Як ми враховували ваші відгуки?

Біженцям було запропоновано взяти участь в опитуванні, де вони могли поділитися своїм досвідом, проблемами та надіями на майбутнє. Ваша приватність є важливою, тому конфіденційність була забезпечена протягом усього процесу. Після збору відповідей УВКБ ООН розглянуло та проаналізувало відгуки на внутрішньому рівні, інтегрувавши їх у рішення, що визначатимуть програми у 2025 році.

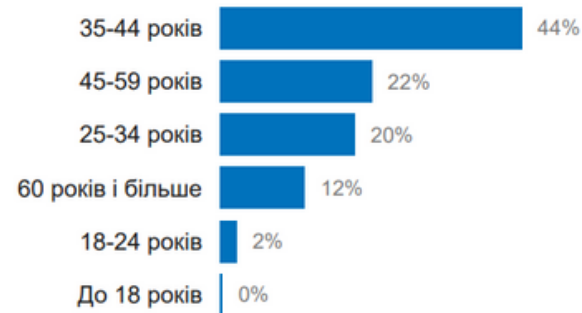


## Давайте розглянемо результати

## Хто брав участь в опитуванні?

### Які вікові групи взяли участь в опитуванні?

#### Віковий діапазон



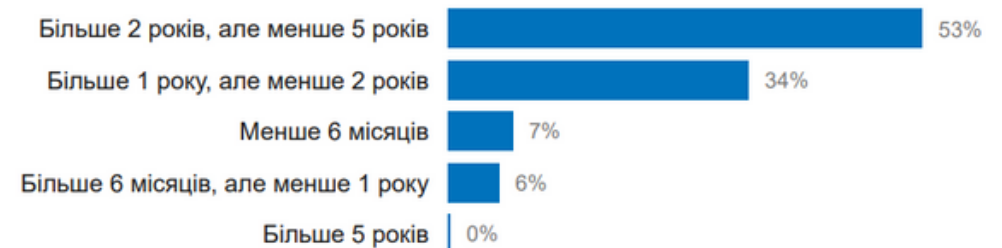
### Скільки чоловіків і жінок взяли участь в опитуванні?

#### Розподіл за гендером

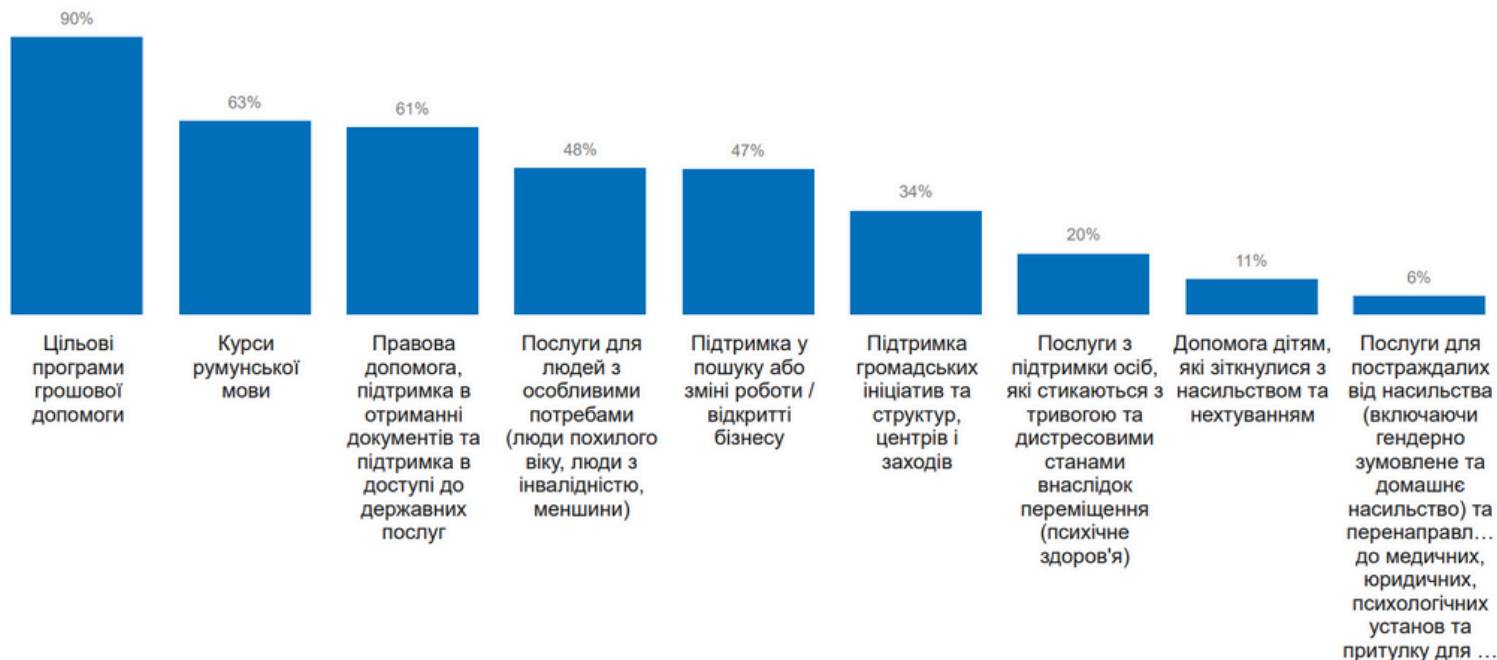


### Як довго біженці перебувають у Румунії?

#### Тривалість перебування в Румунії



## Які пріоритети ви визначили для себе?



### Найважливіші послуги, які вказали біженці

Відповідаючи на запитання про найважливіші послуги для біженців з України в Румунії, програми цільової грошової допомоги посіли перше місце за пріоритетністю, їх обрали 90% респондентів. На другому місці - курси румунської мови, які обрали 63% респондентів, а на третьому - юридична допомога, спрямована на допомогу біженцям в отриманні документів та доступу до державних послуг, яку обрали 61% респондентів.

Інші ключові послуги включали підтримку осіб з особливими потребами, таких як люди похилого віку, особи з інвалідністю або представники меншин (47%), а також підтримку в пошуку або зміні роботи чи відкритті бізнесу, яку обрали 46% респондентів. Окрім того, підтримка громадських ініціатив та структур (34%) та послуги з підтримки осіб з проблемами психічного здоров'я (20%) також були відзначені як актуальні.

Менші групи підкреслили, що вважають за краще зберегти допомогу дітям, які стикаються з насильством і нехтуванням (11%), та послуги для переживших насилля, включаючи гендерно зумовлене насильство (6%).

## Якому поєднанню послуг надають перевагу біженці?



### Як побажання щодо поєднання послуг висловлюють біженці?

На запитання про те, яка комбінація послуг була б найбільш корисною, опитування показало, що «комплексний пакет підтримки сім'ї» є найбільш бажаним, посівши перше місце з 54% голосів. Цей пакет послуг включає такі важливі види підтримки, як юридична допомога, допомога в отриманні документів, програми грошової допомоги, підтримка ментального здоров'я та послуги для дітей, які зазнали насильства. Він також включає підтримку осіб з особливими потребами, таких як люди похилого віку, люди з інвалідністю та представники меншин, а також допомогу в пошуку або зміні роботи та відкритті власної справи.

Наступним за популярністю варіантом є «послуги з підтримки розширення економічних можливостей», за які проголосували 32% учасників. Цей пакет послуг зосереджується на допомозі з працевлаштуванням та відкриттям бізнесу, грошовій допомозі, мовних курсах та підтримці переживших насильство.

Менша група, яка складається з 8% респондентів обрала «пакет захисту та добробуту», який фокусується на підтримці осіб переживших насилля, правовій допомозі та послугах для осіб, які відчувають тривогу або депресію через переміщення. Він також включає підтримку дітей, які стикаються з насильством, та послуги для людей з особливими потребами.

Нарешті, 6% обрала «пакет послуг з підвищення стійкості громади», який зосереджений на громадських ініціативах, соціальній згуртованості та підтримці працевлаштування. Він також включає мовні курси, послуги для людей, які перебувають у скрутному становищі, та допомогу дітям, які зазнали насильство.

## Що відображають ці результати для наступного року?

Ваші відгуки допомогли нам визначити пріоритети нашої програми на наступний рік. Завдяки цьому наші послуги спрямовані на задоволення найнагальніших потреб - від комплексної підтримки сім'ї до цільових ініціатив з розширення прав і можливостей. Слідкуйте за оновленнями програми, розробленими з урахуванням ваших пріоритетів!

Розподіл ресурсів у 2025 році





## Дякуємо!

Ми хочемо, щоб ви знали, що ми прислухалися до вас. Ваші відгуки неймовірно цінні, і вони відіграли важливу роль у формуванні підтримки та послуг, доступних для вас у наступному році.