

GUÍA DE SERVICIOS

Ruta de Atención de Violencia Sexual y basada en Género



Comencemos por identificar algunas

formas de violencia



VIOLENCIA FÍSICA

¿Te ha golpeado o empujado causándote heridas o quemaduras?



VIOLENCIA SEXUAL



VIOLENCIA PSICOLÓGICA

¿Te culpa de sus malos tratos?
¿Te cela, amenaza, humilla y manipula?

VIOLENCIA ECONÓMICA

¿Controla en qué gastas tu dinero o no te permite trabajar?



VIOLENCIA PATRIMONIAL

¿Daña o esconde tus pertenencias y documentos?



VIOLENTÓMETRO

No importa en qué grado te identifiques ¡La violencia no es normal!

¡BUSCA AYUDA! ¡DENUNCIA!

- 21º Te amenaza de muerte
- 20° Te obliga a tener sexo
- 19° Te amenaza con armas u objetos punzocortantes
- 18° Te golpea, Te patea
- 17° Te encierra, te aisla
- 16° Te empuja, te sacude
- 15° Te pellizca, te araña
- 14° Te golpea "jugando"
- 13° Te manosea
- 12° Te retiene tus documentos personales
- 11° Te destruye artículos personales
- 10° Te controla, te prohibe (amigos, familia, dinero, vestimenta, celular)
 - 9° Te intimida, te amenaza
 - 8º Te humilla, te ridiculiza
 - 7° Te descalifica
 - 6° Te culpa
 - 5° Te cela
 - 4° Te miente
 - 3º Te chantajea
 - 2º Te ignora
 - 1º Te hace bromas hirientes

¡ESTÁS EN PELIGRO DE MUERTE!

¡ALÉJATE, ESTÁS EN RIESGO!

> iTEN CUIDADO LA

VIOLENCIA AUMENTA!

Esta guía está dividida en 3 secciones de acuerdo a los servicios que puedas necesitar.

PROTECCIÓN Y APOYO PSICOSOCIAL

Instituciones del gobierno

- INAMU
- SENNIAF
- Policía Nacional

Organizaciones de la Sociedad Civil

- Cruz Roja Panameña
- HIAS
- RET

SALUD

Instituciones del gobierno

- MINSA
- INSAM

LEGAL

Instituciones del gobierno

- ONPAR
- Ministerio Público
- Defensoría del Pueblo

Organizaciones de la Sociedad Civil

Consejo Noruego para Refugiados



INSTITUTO NACIONAL DE LA MUJER (INAMU)



Ofrecen orientación legal, psicológica y social de manera gratuita y confidencial y espacios para empoderamiento y emprendimiento de las mujeres.

- Albergue o centros de corta estancia llamar al 182
- Información general y asesoría Ilamar al 182 - 24 horas / 7 días
- Otras líneas: 323-3281 ó 500-6172
- info@inamu.gob.pa
- www.inamupanama.gob.pa

SENNIAF



SECRETARÍA NACIONAL DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA

Para los casos de protección a niños, niñas y adolescentes, como casos de maltrato y violencia infantil, se pueden comunicar al número que funciona las 24 horas, todos los días de la semana.

TELÉFONO Y WHATSAPP: 6378-3466 • 6378-7876

PLATAFORMA DE LA TÍA ELAINE: Ofrece orientación y herramientas de apoyo para madres, padres, así como a los niños, niñas y adolescentes.

HORARIOS DE ATENCIÓN: 6:30 a.m. - 12:30 a.m.

https://senniaf.gob.pa/

POLICÍA NACIONAL



Para situaciones de emergencia llamar:

- En caso de que no sea posible realizar una llamada, puedes utilizar la aplicación de PROTEGER Y SERVIR desde la que se enviará una señal de alerta a la policía con tu localización (la cual puedes encontrar en la tienda de apps de tu celular).
- http://www.policia.gob.pa/

CRUZ ROJA PANAMEÑA



¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN?

Brindan atención psicológica y social, asistencia humanitaria y programas de empoderamiento para sobrevivientes de violencia de género.

HORARIOS DE ATENCIÓN: Lunes - Viernes 8 a.m. - 4 p.m.

DIRECCIÓN:

Calle Jorge Bolívar Alemán, Albrook, edificio 453. Ciudad de Panamá

CONTACTO:

- Teléfono: 315-0292
- · Correo electrónico: psicologa@cruzroja.org.pa

HIAS



¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN?

Brinda asistencia y orientación psicosocial, talleres de masculinidad positiva con hombres migrantes y refugiados, talleres y sesiones de capacitación para empoderar mujeres y personas LGTBIQ+ para fortalecer las rutas de acceso a servicios de respuesta de calidad para las sobrevivientes de violencia de género; así como la construcción de comunidades para que puedan tener espacios seguros.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes - Viernes 8 a.m. - 5 p.m.

DIRECCIÓN:

Calle Elvira Méndez, Vía España Torre Delta, oficina 302

CONTACTO:

• Teléfono: 6031-3640

Asistencia psicosocial: 6915-3905

• Instagram: @hiaspanama

RET

Reduciendo las Brechas



¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN?

- Atención psicosocial individual y grupal para solicitantes de refugio/refugiados.
- Asistencia para el acceso a servicios de salud y educación.
- Asistencia Técnica para Niños, niñas y adolescentes separados y no acompañados en proceso de refugio
- Grupos de integración sociocultural de jóvenes
- Grupo de integración para mujeres
- Grupos de integración para emprendedoras(es).
- Orientación y asistencia legal.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes - Viernes 8 a.m. - 5 p.m.

DIRECCIÓN: Calle Elvira Méndez, Edif. Vallarino, Piso 1, Oficina E1, Área Bancaria

CONTACTO:

- Línea de asistencia general: 6255-4193
- Atención psicosocial/violencia basada en género: 6064-9952
- Correo electrónico: info.panama@retamericas.org

MINISTERIO DE SALUD



MINISTERIO DE SALUD

LÍNEAS DE APOYO Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL

CONTACTO: 169

HORARIO: 7 a.m. - 10 p.m.

INSTITUTO NACIONAL DE SALUD MENTAL (INSAM)



LÍNEAS DE APOYO Y ORIENTACIÓN PSICOSOCIAL

CONTACTO:

523-6813 • 523-6846

HORARIO DE ATENCIÓN: 7 a.m. - 5 p.m.

OFICINA NACIONAL PARA LA ATENCIÓN DE REFUGIADOS (ONPAR)



MINISTERIO DE GOBIERNO

Refieren a las autoridades competentes los casos donde las personas solicitantes de la condición de refugiado o refugiadas soliciten apoyo como sobreviviente de violencia para la atención requerida.

HORARIO DE ATENCIÓN:

Lunes - Viernes 7 a.m. - 4 p.m.

CONTACTO:

- Correo Electrónico: consultasonpar@mingob.gob.pa
- TELÉFONOS: 512-7232

MINISTERIO PÚBLICO



DENUNCIAS POR VIOLENCIA DOMÉSTICA

Cuando se hostigue o se agreda de forma física, psicológica o patrimonialmente a otro miembro de la familia.

HORARIOS DE ATENCIÓN: 24 horas / 7 días de la semana

CONTACTO:

Coclé: 991-3514 Chiriquí: 777-6914 Panamá: 524-2345

Panamá 0este: 253-6284

CORREO ELECTRÓNICO: violenciadomestica@procuraduria.gob.pa

DEFENSORÍA DEL PUEBLO





- INFORMACIÓN GENERAL Y ASESORÍA:
 Ilamar al 127 24 horas / 7 días de la semana
- TELÉFONO: 524-0839 500-9800
- www.defensoria.gob.pa

CONSEJO NORUEGO PARA REFUGIADOS



¿QUÉ SERVICIOS OFRECEN?

Servicio gratuito de información, orientación y asesoría legal a solicitantes de asilo, refugiados y personas en necesidad de protección internacional en Panamá.

HORARIOS DE ATENCIÓN:

Lunes - Viernes 8 a.m. - 5 p.m.

DIRECCIÓN:

Torre Banco Delta, piso No. 3, oficina 301, Esquina entre Calle Elvira Méndez y Vía España

CONTACTO:

Teléfono: 264-1063 - Celular: 6589-5016 Correo electrónico: julissa.espino@nrc.no

OTROS CONTACTOS IMPORTANTES

Con el apoyo de:

la detenemos todas y todos.

La violencia

Guía elaborada por el Grupo de Trabajo de VSBG



MINISTERIO DE

SECRETARÍA NACIONAL DE NIÑEZ, ADOLESCENCIA Y FAMILIA











