

## Часто задаваемые вопросы

### Денежная помощь

#### 1. Кто имеет право на получение безвозмездной помощи?

Семьи, покинувшие Украину 24 февраля 2022 года или позднее, могут претендовать на получение безвозмездной помощи. Это могут быть граждане Украины или граждане других стран, которые проживали в Украине и в настоящее время проживают в Молдове.

На получение безвозмездной помощи имеют право семьи и люди со следующими характеристиками:

- Семья с одним или несколькими иждивенцами
- Семья, возглавляемая одним родителем
- Семья, возглавляемая ребенком (младше 18 лет) \*
- Семья с несопровождаемым или разлученным ребенком
- Семья, возглавляемая пожилым человеком (старше 60 лет)
- Семья с одним или несколькими лицами с особыми потребностями, в том числе:
  - o Человек с ограниченными возможностями
  - o Беременная женщина
  - o Человек с серьезным заболеванием
  - o Женщина в ситуации риска
  - o Лицо, нуждающееся в правовой и физической защите
  - o ЛГБТИ

\* Дети должны быть в сопровождении назначенного попечителя/законного опекуна.

#### 2. Хотите узнать больше о том, как обрабатываются ваши данные?

Ознакомьтесь с уведомлением о конфиденциальности УВКБ ООН.

#### 3. Как я могу получить денежную помощь?

Ваша семья или глава семьи получит одну предоплаченную банковскую карту MAIB. Карту можно использовать бесплатно для покупок во всех магазинах и для снятия наличных в банкоматах. Она действует только на территории Молдовы.

При каждом платеже вы получите на свой мобильный телефон SMS-уведомление, информирующее вас о том, что денежная помощь была перечислена на вашу карту MAIB.

Обновляйте свою информацию! Если ваш номер телефона изменился, пожалуйста, обновите его, позвонив по телефону горячей линии программы Денежная помощь: 0 800 108 23 или обратитесь в ближайший Регистрационный центр.

Все денежные выплаты будут зачисляться на одну и ту же карту — СОХРАНЯЙТЕ КАРТУ И ПИН-код!

#### 4. Что такое проверка?

Чтобы иметь право на получение дополнительных выплат, УВКБ ООН и его партнеры проводят личные проверки. УВКБ ООН проводит такие проверки, чтобы убедиться, что лица остаются в Молдове, и при необходимости обновить любую информацию в наших записях.

Все бенефициары будут приглашены УВКБ ООН и его партнерами CRS, Caritas Moldova и Diaconia для проверочных собеседований. Для этого главы семьи получают SMS-уведомление.

Проверочное собеседование будет проводиться лично со всеми членами семьи в ближайшем Регистрационном центре.

Людам с ограниченными возможностями, с ограничениями в передвижении, пожилым лицам или лицам с тяжелыми заболеваниями, которые не могут подойти в Регистрационный центр, следует обратиться по номеру: 0 800 108 23.

После завершения проверки вы получите SMS с подтверждением следующего платежа.

Обновляйте информацию! Если ваш номер телефона изменился, обновите его, позвонив по телефону горячей линии программы Денежная помощь: 0 800 108 23 или обратитесь в ближайший Регистрационный центр.

#### **5. Где находятся регистрационные центры?**

Регистрационные центры открыты в Молдове: Кишинев, Дондюшаны, Бельцы, Унгены, Оргеев, Каушаны, Кагул, с 9:00 до 17:00 с понедельника по пятницу.

#### **6. Каков размер денежной помощи?**

Каждый член семьи беженцев имеет право на получение выплаты в размере 2,200 леев в месяц. Сумма, зачисленная на карту, будет рассчитана исходя из количества членов семьи.

УВКБ ООН будет информировать в случае какого-либо пересмотра денежной программы посредством кампаний по информированию общественности.

#### **7. Защитите себя и свою семью от мошеннических схем**

Ваша личная информация и документы, удостоверяющие личность, всегда должны храниться в безопасности и конфиденциальности.

Делитесь своей личной информацией только с доверенными по оказанию помощи и властями только по запросу.

Никогда не разглашайте свою личную информацию в социальных сетях и на ненадежных веб-сайтах.

#### **8. У вас есть жалоба или отзыв для нас?**

Если у вас есть какие-либо жалобы или отзывы, отправьте нам электронное письмо по адресу [mdfeedback@unhcr.org](mailto:mdfeedback@unhcr.org) или позвоните на [Зеленую линию помощи беженцам по номеру 0 800 800 11](tel:080080011) или посетите сайт [https://bit.ly/Complaints\\_MD](https://bit.ly/Complaints_MD).

