

## Informație importantă privind asistența financiară

Ați fost înscris în programul de asistență financiară pentru refugiați și solicitanți de azil din Ucraina, deoarece întruniți criteriile de eligibilitate agreeate de către partenerii umanitari și de Ministerul Muncii și Protecției Sociale. Acest program este gestionat de UNHCR prin intermediul Serviciilor Catolice de Ajutorare (SCA) și partenerii săi, Caritas Moldova și Diaconia.

### Primirea și Utilitatea Asistenței Financiare

#### Care este cuantumul plății pe care o voi primi?

Fiecare membru al familiei refugiate va primi o plată lunară în cuantum de 2.200 MDL. Dacă familia dvs. este compusă din trei membri, vor fi transferați 6.000 MDL pe cardul dvs.

Cardul bancar **nu are nici o sumă de bani în cont, plata urmând a fi virată mai târziu.**

#### Când va fi disponibilă suma de bani pe cardul meu?

Veți primi un SMS prin care veți fi notificați pe telefonul dvs. mobil despre virarea sumei de bani pe cardul dvs.

Cardul pe care îl veți primi va fi suplinit lunar cu o sumă standard de bani.

Puteți verifica suma de bani disponibilă la unul dintre ATM-urile Moldova Agroindbank (MAIB).

#### Cum pot utiliza cardul bancar?

Puteți utiliza cardul primit pentru a realiza plăți în oricare dintre centrele comerciale, precum și pentru a ridica suma de bani de la orice ATM pe teritoriul Republicii Moldova. Pentru utilizarea cardurilor în centre comerciale și supermarketuri nu se va percepe niciun cost. Cardurile bancare nu pot fi utilizate pentru cumpărături realizate online.

Chiar dacă ați utilizat toată suma de bani, trebuie să păstrați cardul, ca să primiți următoarele plăți lunare.

Cardul este preplătit și nu este asociat niciunui cont bancar. Nu poate fi suplinit cu sume de bani.

Veți primi un card bancar și un cod PIN. Vă rugăm să **păstrați cardul bancar în siguranță** și să **memorizați codul PIN (banca nu permite modificarea codului PIN).**

### Card sau PIN pierdute

#### Cum să procedez dacă mi-am pierdut cardul?

Dacă vă cunoașteți numărul cardului bancar, sunați linia de ajutor MAIB – 1313 (solicitând blocarea cardului).

Dacă nu cunoașteți numărul cardului bancar, contactați linia de ajutor privind asistența financiară –

**080010823.**

Vă rugăm să vizitați unul dintre centrele de înscriere pentru asistență financiară pentru a primi un card nou.

#### Cum procedez dacă îmi uit/pierd/blochez codul PIN?

Membrul familiei se va adresa la unul dintre centrele de înscriere pentru asistență financiară pentru a primi un nou card. **Noul card va fi emis doar după returnarea cardului inițial/primului card.**

**Important: Codul PIN nu poate fi înlocuit, în cazul în care îl pierdeți sau uitați. Cardul dvs. va fi pierdut.**

**Vă rugăm să aveți în vedere că s-ar putea să existe o amânare considerabilă în cazul transferării sumei de bani pe cardul care înlocuiește pe cel inițial.**

Pentru orice întrebări privind programul de asistență financiară sau cardul dvs, vă rugăm contactați:

#### Linia de Ajutor privind programul de Asistență Financiară în Moldova

De luni până vineri: 9:00 - 17:00 \*Cu excepția sărbătorilor oficiale

**0 800 10823**

**Apeluri gratuite din orice localitate din Republica Moldova  
(de la numere de telefon naționale)**

**+373 22 955 823**

**Pentru apeluri din alte țări de la numere străine  
(Se aplică taxele internaționale)**

## Impactul Asistenței Financiare asupra statutului

### Faptul că beneficiaz de asistență financiară îmi modifică statutul legal?

Faptul că beneficiați de asistență financiară nu înseamnă că sunteți înregistrat cu statut de refugiat și nu afectează în niciun mod statutul dvs. legal.

La centrul de înscriere vi se va elibera un Certificat/Dovada de Înscriere la programul de asistență financiară. Posesia acestuia va facilita accesul dvs. la asistența și serviciile oferite de partenerii umanitari în cazul în care veți solicita în viitor. Acesta nu reprezintă un document juridic și nu înlocuiește nici un act emis de Guvernul Republicii Moldova.

## Confidențialitate și Utilizarea Datelor

### Cine are acces la datele mele cu caracter personal?

Datele dvs. cu caracter personal vor fi tratate cu confidențialitate și accesul la aceste date va fi limitat doar la persoanele care necesită acces în scop întemeiat. Vă atragem atenția că nimeni nu va avea acces la datele privind amprentele dvs.

În niciun caz **nu** se vor transmite datele dvs. Guvernului din Ucraina sau altor entități decât celor indicate mai sus, fără consimțământul dvs.

În scopul facilitării coordonării asistenței, datele dvs. personale ar putea fi distribuite CRS și partenerilor săi, caritas Moldova și Diaconia, MAIB, Guvernul Republicii Moldova și alte organizații umanitare care oferă asistență refugiaților în Moldova.

Aveți dreptul de a accesa datele dvs. cu caracter personal și informația relevantă privind modul în care aceasta este utilizată de noi. Dacă aveți întrebări sau preocupări privind modul de utilizare a datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să contactați: [mdfeedback@unhcr.org](mailto:mdfeedback@unhcr.org).

### De ce îmi sunt preluate amprentele digitale?

Colectarea amprentelor digitale va asigura accesul dvs. unic la asistența financiară și veți fi protejat împotriva fraudei.

Deoarece este dificil pentru altcineva să copieze și să își asume identitatea dvs.

## Fondurile privind asistența financiară

Asistența este oferită de către statele membre ale Națiunilor Unite inclusiv, dar nu limitată, de către Uniunea Europeană, Statele Unite ale Americii și Japonia.

Pentru mai multe informații privind sursele de finanțare referitoare la situația din Ucraina, vă rugăm să consultați [Refugee Funding Tracker](#)

## Plângeri sau feedback

Dacă aveți plângeri sau feedback, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la [mdfeedback@unhcr.org](mailto:mdfeedback@unhcr.org) sau să vizitați pagina web pentru mai multe informații <https://help.unhcr.org/moldova/green-line/> sau să vizitați [Formularul Scurt de Feedback – Moldova \(unhcr.org\)](#).