

## Важлива інформація щодо фінансової допомоги

Ви були зареєстровані у програмі фінансової допомоги біженцям та особам з України, які шукають притулку, оскільки відповідаєте узгодженим критеріям від гуманітарних партнерів та критеріям Міністерства праці та соціального захисту. Цією програмою керує УВКБ ООН (Агентством ООН у справах біженців) через Католицьку службу допомоги (CRS) та її партнерів, Карітас Молдова та Діаконія.

### Отримання та використання грошової допомоги

#### Який розмір грошової виплати я буду отримувати?

Кожен член сім'ї біженця буде отримувати **місячну допомогу у розмірі 2.200 леїв**. Якщо ваша сім'я складається з трьох членів сім'ї, тоді на вашу картку буде нараховано 6.000 леїв.

Банківська картка **не містить грошей на рахунку, платіж надійде на неї пізніше**.

#### Коли гроші будуть доступні на моєму рахунку?

Ви отримаєте SMS-повідомлення на мобільний телефон, про зарахування грошової допомоги на ваш рахунок. Картка, яку ви отримаєте буде щомісячно поповнюватися стандартною сумою грошей. Ви зможете перевірити доступну суму грошей в одному з банкоматів Молдова Агроіндбанк (Moldova Agroindbank) (MAIB).

#### Як я можу використовувати банківську картку?

Ви можете використовувати отриману картку для здійснення оплати в будь-якому із торговельних центрів, зокрема і для зняття коштів в будь-яких банкоматах на території Республіки Молдова. Використовуючи картку в торговельних центрах чи в супермаркетах, не будуть зніматися відсотки. Банківська картка не може бути використана для здійснення онлайн покупок.

Навіть якщо ви витратили всі кошти з картки, картку необхідно зберігати для отримання наступної місячної виплати.

Картка не пов'язана з жодним банківським рахунком. Її неможливо поповнити сумою грошей.

Ви отримаєте банківську картку із ПІН-кодом. Ми просимо **зберігати банківську картку у безпечному місці та запам'ятати ПІН-код (банк не дозволяє змінювати ПІН-код)**.

### Втрата картки чи ПІН-коду

#### Як діяти у випадку, якщо я втратив картку?

Якщо ви пам'ятаєте номер банківської картки, дзвоніть на гарячу лінію MAIB - 1313 (із проханням заблокувати картку).

Якщо ви не пам'ятаєте номер банківської картки, дзвоніть на гарячу лінію грошової допомоги -

**080010823**.

Просимо Вас відвідати один із центрів реєстрації у програму фінансової допомоги для отримання нової картки.

#### Як діяти, якщо я забув/загубив/заблокував ПІН-код?

Один із членів родини повинен звернутися до будь-якого центру реєстрації, щоб отримати нову картку.

**Нова картка буде видана лише після повернення початкової/першої картки.**

**Важливо: У випадку, коли ви загубили чи забули ПІН-код, його неможливо замінити. Ваша картка буде втрачена.**

***Зверніть увагу, що у випадку заміни оригінальної картки, можлива значна затримка при зарахуванні коштів на картку, що заміняє початкову.***

**Щодо будь-яких питань, пов'язаних із фінансовою допомогою або з Вашою картою, просимо звертатися:**

**Гаряча лінія Програми грошової допомоги у Молдові**  
З понеділка по п'ятницю: 9:00 - 17:00 \*Крім офіційних вихідних

**0 800 10823**  
**Безплатні дзвінки з будь-якого населеного пункту**  
**Республіки Молдова**  
**(з національних номерів)**

+373 22 955 823

Для дзвінків з інших країн з іноземних номерів  
(За міжнародним тарифом)

### Вплив фінансової допомоги на статус

#### Чи факт отримання мною фінансової допомоги змінює мій правовий статус?

Факт отримання вами фінансової допомоги не означає, що ви зареєстровані як біженець та не впливає на ваш правовий статус.

У центрі реєстрації вам видадуть Довідку/Посвідчення про реєстрацію у програмі фінансової допомоги. Отримання цієї посвідки полегшить вам доступ до допомоги та наданих послуг від гуманітарних партнерів у майбутньому. Цей документ не є юридичним та не замінює жоден документ виданий урядом Республіки Молдова.

### Конфіденційність та використання даних

#### Хто має доступ до моїх персональних даних?

Ваші особисті дані будуть оброблятися конфіденційно та доступ до них буде обмежено особами, які потребують його з поважних причин. Звертаємо вашу увагу, що жодна людина не матиме доступу до ваших даних відбитків пальців.

За жодних обставин ваші дані не передаватимуться Уряду України або іншим організаціям, крім вищевказаних, без вашої згоди.

Для полегшення координації допомоги, ваші особисті дані можуть бути надані SCA та їх партнерам, Карітас Молдова та Діаконія, МАІВ, уряду Республіки Молдова та іншим гуманітарним організаціям, які надають допомогу біженцям у Молдові.

Ви маєте право на доступ до ваших особистих даних та до інформації щодо того, як вони використовуються нами. Якщо у вас виникають запитання щодо використання ваших особистих даних, просимо звертатися: [mdfeedback@unhcr.org](mailto:mdfeedback@unhcr.org).

#### Чому мені зняли відбитки пальців?

Зняття відбитків пальців надасть вам унікальний доступ до фінансової допомоги та ви будете захищені від шахрайства.

Оскільки їх дуже складно підробити та присвоїти вашу особистість.

### Фонди фінансової допомоги

#### Які країни надають такий тип допомоги?

Допомога надається державами-учасницями Об'єднаних націй, державами-членами Європейського союзу, Сполученими Штатами Америки та Японією, але не обмежується ними.

Для отримання більш детальної інформації щодо джерел фінансування у зв'язку з ситуацією в Україні відвідайте [Refugee Funding Tracker](#)

### Скарги та відгуки

Якщо у вас є скарги чи відгуки, просимо вас надіслати листа на електронну адресу [mdfeedback@unhcr.org](mailto:mdfeedback@unhcr.org) або відвідати вебсторінку для отримання додаткової інформації <https://help.unhcr.org/moldova/green-line/> або дивіться [коротку форму зворотного зв'язку – Молдова \(unhcr.org\)](#). (включаючи QR-код)