

Важная информация о денежной помощи

Вы были зарегистрированы в программе денежной помощи беженцам и нуждающимся убежища из Украины, потому что вы соответствуете согласованным критериям гуманитарных партнеров и критериям Министерства труда и социальной защиты. Эта программа находится под управлением УВКБ ООН (Агентства ООН по делам беженцев) посредством Католической Службы Помощи (SCA) и её партнеров Каритас Молдова и Диакония.

Получение и использование финансовой помощи

Какую сумму помощи я буду получать?

Каждый член семьи беженца получит **месячную помощь в сумме 2.200 леев**. Если ваша семья состоит из трёх членов семьи, вам на карту будет начислено 6.000 леев.

На банковской карте нет денег на счету, **платеж будет произведен позже**.

Когда деньги будут доступны на моей карте?

Вы получите SMS-сообщение на мобильный телефон про зачислении денежной суммы на вашу карту.

На карту, которую вы получите, ежемесячно будет зачисляться стандартная сумма денег.

Доступную сумму денег вы сможете проверить в одном из банкоматов Молдова Агроиндбанк (Moldova Agroindbank) (MAIB).

Как я могу использовать банковскую карту?

Вы сможете использовать полученную карту для оплаты в любом торговом центре, в том числе и для снятия наличных в любом банкомате на территории Республики Молдова. При использовании карточки в торговых центрах и супермаркетах не снимаются проценты. Банковские карточки не могут использоваться для онлайн покупок.

Если даже вы потратили всю сумму денег, карту необходимо сохранить для получения следующих ежемесячных выплат.

Карта не связана с банковским счетом. Ее невозможно пополнить суммой денег.

Вы получите банковскую карту с PIN-кодом. Просим **сохранять банковскую карту в безопасном месте и запомнить PIN-код (Банк не разрешает менять PIN-код)**.

Потеря карты или PIN-кода

Как действовать в случае потери карты?

Если вы помните номер банковской карты, звоните на горячую линию MAIB – 1313 (с просьбой заблокировать карту).

Если вы не помните номер банковской карты, звоните на горячую линию финансовой помощи – **080010823**.

Просим вас посетить один из центров регистрации на получение финансовой помощи, чтобы получить новую карту.

Как действовать в случае, если я забыл/потерял/заблокировал PIN-код?

Один из членов семьи должен обратиться в центр регистрации на получение финансовой помощи, чтобы получить новую карту. **Новая карта будет выдана только после возврата оригинальной/первой карты.**

Важно: В случае, если вы потеряли или забыли PIN-код, его невозможно заменить. Ваша карта будет потеряна.

Обратите внимание, что в случае замены оригинальной карты, возможна значительная задержка при переводе суммы денег на карту, заменяющую оригинальную..

По любым вопросам, касающимся программы финансовой помощи или вашей карты, просим обращаться на:

Горячую линию Программы финансовой помощи в Молдове

С понедельника по пятницу: 9:00 - 17:00 *За исключением официальных выходных

0 800 10823
Бесплатные звонки из любого населенного пункта
Республики Молдова
(с национальных номеров)

+373 22 955 823
Для звонков с других стран с иностранных номеров
(За международным тарифом)

Влияние финансовой помощи на статус

Меняет ли мой правовой статус, факт получения мной финансовой помощи?

Факт получения вами финансовой помощи не значит, что вы зарегистрированы как беженец и никак не влияет на ваш правовой статус.

В центре записи вам выдадут Свидетельство/Справку об участии в программе финансовой помощи. Получение такой справки облегчит вам доступ к помощи и предоставляемым услугам от гуманитарных партнеров в будущем. Этот документ не является юридическим и не заменяет какой-либо документ, выданный Правительством Республики Молдова.

Конфиденциальность и использование данных

Кто имеет доступ к моим персональным данным?

Ваши личные данные будут обрабатываться конфиденциально и доступ к ним будет ограничен лицами, которым он необходим доступ из уважительных причин. Обращаем ваше внимание, что никто не будет иметь доступ к вашим данным отпечатков пальцев.

Ни при каких обстоятельствах ваши данные **не** будут передаваться Правительству Украины или другим организациям, кроме вышеуказанных, без вашего согласия.

Для облегчения координации помощи, ваши личные данные могут быть переданы SCA и их партнерам, Каритас Молдова и Диакония, МАІВ, правительству Республики Молдова и другим гуманитарным организациям, которые помогают беженцам в Молдове.

Вы имеете право на доступ к вашим личным данным и к информации о том, каким образом она используется нами. Если у вас возникли вопросы или опасения относительно использования ваших личных данных, обращайтесь: mdfeedback@unhcr.org.

Почему у меня сняли отпечатки пальцев?

Сбор отпечатков пальцев даст уникальный доступ к финансовой помощи и защитит вас от мошенничества. Поскольку их очень сложно подделать и присвоить вашу личность.

Фонды денежной помощи

Какие страны предоставляют этот тип помощи?

Помощь предоставляется государствами-членами Объединенных наций, Европейского союза, Соединенными Штатами Америки и Японией, но не ограничивается ими.

Для получения более подробной информации об источниках финансирования в связи с ситуацией в Украине посетите [Refugee Funding Tracker](#)

Жалобы и отзывы

Если у вас есть какие-либо жалобы или отзывы, отправьте нам электронное письмо по адресу mdfeedback@unhcr.org или посетите веб-страницу для получения дополнительной информации <https://help.unhcr.org/moldova/green-line/> или смотрите [Короткую Форму Обратной связи -Молдова \(unhcr.org\)](#). (в том числе QR-код)