

Грошова допомога біженцям та особам, які шукають притулку з України

Ви були зареєстровані в рамках програми надання грошової допомоги біженцям та людям, які потребують притулку з України, оскільки відповідаєте критеріям, погодженим гуманітарними партнерами та Міністерством праці та соціального захисту. Ця програма з надання екстреної грошової допомоги керується УВКБ ООН через Католицьку службу допомоги (CRS) та її партнерів – організації "Caritas Moldova" та "Diaconia".

Важлива інформація щодо надання грошової допомоги

Ви отримаєте банківську картку та PIN-код. Будь ласка, зберігайте їх при собі та не змінюйте PIN-код.

Будь ласка, зберігайте документ, що підтверджує реєстрацію. Це полегшить вам доступ до отримання допомоги та послуг від гуманітарних партнерів у разі подальшого надання допомоги. Підтвердження реєстрації не є юридичним документом та не замінює жодної документації, виданої урядом Республіки Молдова.

1) Скільки грошей я отримаю?

- Ви можете бути зараховані до програми лише один раз.
- Кожен член сім'ї матиме право на отримання 2200 молдавських леїв. Тобто, якщо ваша сім'я складається з трьох осіб, ви отримаєте 6600 молдавських леїв на одну й ту саму картку.
- Банківська картка видається без коштів на ній. Ви отримаєте кошти на карту протягом найближчого часу після отримання карти.

2) Коли гроші з'являться та будуть доступні на моїй картці?

- Загальна сума буде перерахована на вашу банківську картку протягом 48-72 годин.
- Ви отримаєте SMS-повідомлення на мобільний телефон, який ви надали під час реєстрації картки про те, що грошова допомога надійшла на вашу картку.

Не змінюйте свій PIN-код. Важливо зберігати свій PIN-код в секреті. Ні з ким не діліться ним.

Важливо: **PIN-код не можна змінити, якщо ви його забудете або втратите.** Тоді ваша картка буде не буде дійсна.

3) Як я можу використовувати свою картку?

- Ви можете використовувати свою готівкову картку для розрахунків у будь-яких магазинах та зняття готівки у будь-якому банкоматі на території Молдови. Плата за користування карткою не стягується.
- Готівкові картки не можна використовувати для покупок в Інтернеті.

4) Як довго гроші будуть на моїй картці?

Сума буде доступна для вас протягом чотирьох (4) тижнів з моменту отримання на картку.

Будь ласка, збережіть свою картку та свій PIN-код, оскільки в майбутньому на ту саму картку можуть бути надіслані інші гроші для допомоги.

5) Що робити, якщо я втратив свою картку або якщо моя картка не працює?

Звертайтеся на гарячу лінію за номерами у:

6) Що робити, якщо я забув або загубив свій PIN-код?

Звертайтеся на гарячу лінію за номерами у:

Грошова допомога Молдови
Гаряча лінія

0 800 10823

Безкоштовні дзвінки з будь-якої точки Молдови
(для національних номерів)

+373 22 955 823

Для дзвінків з-за кордону платні

З понеділка по п'ятницю: 9:00 – 17:00
*крім святкових днів

Якщо у вас є будь-які скарги або пропозиції, і ви хотіли б безпосередньо зв'язатися з УВКБ ООН, будь ласка, зробіть це, надіславши електронного листа на адресу mdfeedback@unhcr.org.