

Уведомление о конфиденциальности

1. Кто мы?

УВКБ ООН - это Управление Верховного Комиссара Организации Объединенных наций по делам беженцев, которое оказывает помощь беженцам во время чрезвычайных ситуаций и защищает беженцев от отправки обратно в их родную страну. УВКБ ООН помогает правительству Молдовы оказывать гуманитарную помощь беженцам, покидающим Украину, и координировать процессы предоставления помощи между многочисленными неправительственными организациями и поставщиками услуг.

Ниже излагаются причины, по которым УВКБ ООН собирает и будет использовать ваши персональные данные. При сборе и использовании ваших персональных данных по причинам, которые мы объясним, CRS и ее партнеры Caritas и Diaconia действуют от имени УВКБ ООН.

2. Почему мы собираем ваши персональные данные?

Персональные данные будут собираться для того, чтобы УВКБ ООН могло исполнять свои полномочия. Наши полномочия заключаются в предоставлении помощи беженцам. Ваши персональные данные будут использоваться для предоставления необходимой вам помощи. Этот процесс называется регистрацией для получения помощи и отличается от сбора ваших персональных данных правительством Республики Молдова.

УВКБ ООН использует информацию, собранную во время регистрации, для определения того, какие лица нуждаются в помощи, и какого рода помощь требуется, а также для того, чтобы знать, кому была предоставлена помощь, а также время и место предоставления помощи.

3. Какие персональные данные нам нужны и как мы собираем их использовать?

УВКБ ООН потребуются ваши персональные данные, включающие следующие сведения:

- i. биографические данные (такие как Ф.И.О., дата рождения, гражданство, состав семьи),
- ii. необходимую информацию о любых конкретных потребностях (например, состоянии здоровья), которые могут возникнуть у вас или членов вашей семьи, с тем чтобы иметь возможность обеспечить более целенаправленную помощь и поддержку,
- iii. фотографии и отпечатки пальцев для целей идентификации и распространения,
- iv. контактные данные (например, адрес и номер телефона) для возможности связи с вами и сообщения о том, что помощь для вас готова и вы можете ее получить.

Ваши персональные данные будут храниться до тех пор, пока это необходимо для предоставления вам денежной помощи. Мы можем хранить ваши персональные данные дольше, если мы предоставим вам долгосрочную защиту и помощь или в случае необходимости предоставления отчетности по нашим действиям.

Ваши персональные данные будут обрабатываться конфиденциально, и доступ к ним получают только те, кому необходимо их просмотреть.

4. Кто будет иметь доступ к вашим данным?

Там, где это необходимо для оказания и координации помощи, ваши персональные данные, за исключением ваших отпечатков пальцев, могут быть переданы:

- i. CRS и ее партнеру, Caritas и Diaconia, которые собирают и используют ваши персональные данные от имени УВКБ ООН
- ii. КБ Moldova Agroindbank как поставщику финансовых услуг по предоставлению денежной помощи
- iii. Правительству Республики Молдова для содействия в содействии координации помощи по всей территории и выявления лиц, нуждающихся в других социальных услугах
- iv. Другим гуманитарным организациям в Молдове, оказывающим помощь беженцам

Пожалуйста, обратите внимание на то обстоятельство, что ваши отпечатки пальцев никому не будут переданы.

Ни при каких обстоятельствах мы не будем передавать ваши персональные данные правительству Украины или любой другой организации, кроме указанных выше, без вашего согласия.

5. Что вам нужно еще знать?

Для предоставления вам соответствующей помощи мы будем руководствоваться сведениями, которые вы нам предоставите. Поэтому важно, чтобы предоставленные вами данные были точными. Если информация, которую вы предоставляете, не является точной настолько, насколько вам достоверно известно, ваш доступ к помощи и услугам может быть ограничен или даже прекращен.

Решения о вашем праве на получение помощи будут приниматься путем вмешательства персонала УВКБ ООН и/или персонала партнеров.

6. Каковы ваши права?

Вы имеете право на доступ к своим персональным данным и соответствующей информации о том, как мы их используем. Вы имеете право исправлять или обновлять свои персональные данные. При определенных условиях вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили ваши персональные данные. Вы имеете право в любое время возразить против использования нами ваших персональных данных по основаниям, связанным с вашей конкретной ситуацией. Пожалуйста, имейте в виду, что вы можете воспользоваться своими правами, связавшись с нами по указанным ниже каналам, а также обратившись к сотрудникам отдела регистрации для получения ответов на вопросы и изложения причин возражений.

Пожалуйста, обратите внимание, что ваши персональные данные необходимы для координации процесса предоставления помощи. Поэтому, если вы решите отказаться от участия в программе регистрации или выдвинуть возражение против дальнейшего использования нами ваших персональных данных, вы не сможете получить экстренную денежную помощь, и это также может дополнительно повлиять на получение помощи, предоставляемой УВКБ ООН и гуманитарными НПО.

7. Как вы можете связаться с нами?

Если у вас есть вопросы о том, как мы собираем и используем ваши персональные данные, или если вы хотите сделать запрос или подать жалобу по поводу использования нами ваших персональных данных, вы можете сделать это следующими способами:

- Обратиться к персоналу, осуществляющему регистрацию, во время проведения собеседования по поводу участия в программе
- Отправить электронное письмо по адресу: mdfeedback@unhcr.org
- Отправить письмо по адресу:

УВКБ ООН при Представительстве ООН
ул. 31 Августа, 131
2012 Кишинев