

# Notificare cu privire la confidențialitate

## 1. Cine suntem?

UNHCR este Agenția Națiunilor Unite pentru refugiați, care asigură asistență refugiaților în situații de urgență și îi protejează de trimiterea înapoi în țara lor de origine. UNHCR ajută Guvernul Republicii Moldova să ofere asistență umanitară refugiaților din Ucraina și să coordoneze acordarea asistenței între mai multe organizații neguvernamentale și furnizori de servicii.

UNHCR colectează și va folosi datele voastre cu caracter personal din motivele explicate mai jos. CRS și partenerii săi Caritas și Diaconia acționează în numele UNHCR, atunci când colectează și utilizează datele voastre cu caracter personal din motivele pe care le vom explica.

## 2. De ce colectăm datele voastre cu caracter personal?

Datele cu caracter personal vor fi colectate pentru ca UNHCR să își poată continua mandatul. Mandatul nostru constă în acordarea asistenței refugiaților. Datele voastre personale vor fi folosite pentru a vă acorda asistență. Acest proces se numește înscriere pentru asistență și este separat de colectarea datelor voastre cu caracter personal de către Guvernul Republicii Moldova.

UNHCR utilizează informațiile colectate în timpul înscrierii pentru a determina care persoane au nevoie de asistență și tipul asistenței necesare, precum și pentru a ști cine, când și unde a primit asistență.

## 3. De ce tip de date cu caracter personal avem nevoie și cum le vom folosi?

UNHCR va avea nevoie de date personale despre voi, inclusiv

- i. date biografice (cum ar fi numele complet, data nașterii, naționalitatea, componența familiei);
- ii. informații despre orice necesități specifice (de exemplu, afecțiuni de sănătate) pe care le puteți avea voi sau membrii familiei voastre pentru ca asistența și sprijinul să fie mai bine direcționat;
- iii. fotografia și amprentele digitale în scopuri de identificare și distribuire;
- iv. date de contact (cum ar fi adresa și numărul de telefon) pentru a vă putea contacta și a vă informa că asistența poate fi colectată.

Datele voastre personale vor fi păstrate atât timp, cât va fi necesar pentru a vă oferi asistență în numerar. Putem păstra datele voastre cu caracter personal mai mult timp, dacă vă oferim protecție și asistență pe termen lung, sau pentru a demonstra responsabilitatea acțiunilor noastre în caz de necesitate.

Datele voastre personale vor fi tratate cu confidențialitate și vor fi accesibile doar cele necesare.

## 4. Cine va avea acces la datele voastre?

În caz de necesitate pentru a oferi și coordona asistență, datele voastre cu caracter personal, în afară de amprentele digitale, pot fi transmise:

- i. CRS și partenerilor săi, CARITAS și Diaconia, care colectează și utilizează datele voastre cu caracter personal în numele UNHCR;
- ii. Moldova Agroindbank ca furnizor de servicii financiare pentru asistență în numerar;
- iii. Guvernului Republicii Moldova pentru a facilita coordonarea asistenței pe întreg teritoriul și identificarea persoanelor care au nevoie de alte servicii sociale;
- iv. altor organizații umanitare din Republica Moldova care oferă asistență refugiaților

Rețineți că amprentele voastre nu vor fi partajate nimănui.

Fără consimțământul vostru, în niciun caz nu vom împărtăși datele voastre cu caracter personal cu Guvernul Ucrainei sau cu orice altă entitate, în afară de cele indicate mai sus.

## 5. Ce trebuie să mai cunoașteți?

Ne vom strădui să vă oferim asistență relevantă pe baza informațiilor pe care ni le acordați.

Prin urmare, este important să ne comunicați date exacte. Dacă informațiile, pe care ni le prezentați, nu sunt exacte conform cunoștințelor voastre, accesul vostru la asistență și servicii poate fi afectat negativ și chiar suspendat.

Deciziile privind eligibilitatea voastră pentru asistență vor fi luate cu participarea personalului UNHCR și/sau al partenerului.

## 6. Ce drepturi aveți?

Aveți dreptul de a accesa datele voastre cu caracter personal și informațiile relevante cu privire la modul în care le folosim. Aveți dreptul de a corecta sau a actualiza datele voastre cu caracter personal. În anumite condiții, aveți dreptul de a ne solicita să ștergem datele personale. Aveți dreptul să obiectați în orice moment împotriva utilizării de către noi a datelor voastre cu caracter personal din motive legate de situația voastră particulară. Rețineți că vă puteți exercita drepturile contactându-ne prin canalele indicate mai jos și, de asemenea, adresându-vă la personalul de înscriere cu întrebări și comunicând motivele obiecțiilor.

Rețineți că datele voastre cu caracter personal sunt necesare pentru coordonarea acordării asistenței. Prin urmare, dacă decideți să renunțați la înscriere sau nu sunteți de acord să utilizăm în continuare datele voastre cu caracter personal, nu veți beneficia de asistență în numerar de urgență, ceea ce poate avea un impact suplimentar asupra asistenței oferite de UNHCR și ONG-urile umanitare.

## 7. Cum ne puteți contacta?

Dacă aveți întrebări despre modul în care colectăm și folosim datele voastre cu caracter personal sau dacă doriți să depuneți o cerere sau o plângere cu privire la utilizarea de către noi a datelor voastre cu caracter personal, puteți:

- întreba personalul de înscriere în timpul interviului de înscriere
- expedia o scrisoare la adresa: [mdfeedback@unhcr.org](mailto:mdfeedback@unhcr.org)
- lăsa o scrisoare la următoarea adresă:  
UNHCR, Casa ONU  
str. 31 August, 131,  
mun. Chișinău, 2012