

Денежная помощь беженцам и лицам, ищущим убежища из Украины

Вы были зарегистрированы в рамках программы предоставления денежной помощи беженцам и людям, нуждающимся в убежище из Украины, поскольку отвечаете критериям, согласованным гуманитарными партнерами и Министерством труда и социальной защиты. Эта программа по предоставлению экстренной денежной помощи руководствуется УВКБ ООН через Католическую службу помощи (CRS) и ее партнеров – организации Caritas Moldova и Diaconia.

Вы получите банковскую карту и PIN-код. Пожалуйста, храните их при себе и не изменяйте PIN-код.

Пожалуйста, сохраняйте документ, подтверждающий регистрацию. Это облегчит вам доступ к получению помощи и услуг от гуманитарных партнеров при дальнейшем оказании помощи. Подтверждение регистрации не является юридическим документом и не заменяет документации, выданной правительством Республики Молдова.

Важная информация о предоставлении денежной помощи

1) Сколько денег я получу?

- Вы можете быть причислены к программе только один раз.
- Каждый член семьи будет иметь право на получение 2200 молдавских леев. То есть, если ваша семья состоит из трех человек, вы получите 6600 молдавских леев на одну карту.
- Банковская карта выдается без средств на ней. Вы получите деньги на карту в ближайшее время после получения карты.

2) Когда деньги появятся и будут доступны на моей карте?

- Общая сумма будет перечислена на вашу банковскую карту в течение 24-48 часов.
- Вы получите SMS-сообщение на мобильный телефон, предоставленный при регистрации карты о том, что денежная помощь поступила на вашу карту.

3) Как мне активировать карту?

- Вам нужно будет активировать карту в банке **maib** с помощью PIN-кода, который вы получите при регистрации карты. Он будет находиться в конверте, который вы получите вместе с картой.
- **ПРИМЕЧАНИЕ.** Вы можете активировать свою карту в банке maib после того, как получите сообщение о подтверждении того, что ваша карта зарегистрирована.
- **Не меняйте PIN-код.** Важно хранить свой PIN-код в секрете. Ни с кем не делитесь им.



4) Как я могу использовать свою карту?

- Вы можете использовать свою банковскую карту для расчетов в любых магазинах и снятия наличных в любом банке на территории Молдовы. Плата за пользование картой не взимается.
- Карту нельзя использовать для покупок в Интернете.

5) Как долго деньги будут на моей карточке?

- Сумма будет доступна для вас в течение четырех (4) недель с момента получения на карту.
- **Пожалуйста, сохраните свою карту и PIN-код, поскольку в будущем на ту же карту могут быть отправлены другие деньги для помощи.**

6) Что делать, если я потерял свою карту или если моя карта не работает?

- Обращайтесь на горячую линию по номерам в Viber:
- Русский: +373 606 46902
 - Украинский: +373 609 251 49
 - Румынская: +373 604 438 08

7) Что делать, если я забыл или потерял PIN-код?

- Обращайтесь на горячую линию по номерам в Viber:
- Русский: +373 606 46902
 - Украинский: +373 609 251 49
 - Румынская: +373 604 438 08

Важно: **PIN-код нельзя изменить, если вы его забудете или потеряете.** Тогда ваша карта не будет действительна.

Если у вас есть какие-либо жалобы или предложения, и вы хотели бы напрямую связаться с УВКБ ООН, пожалуйста, сделайте это, отправив электронное письмо по адресу mdfeedback@unhcr.org.

