

Conoce la manera de contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 🚶. Te recomendamos llamar por teléfono o enviar un mensaje de WhatsApp antes de acudir a alguna de las oficinas.

Organismo Internacional

OIM	Orientación a población migrante para acceso a alojamiento, servicios y asistencia humanitaria. Programa de retorno voluntario asistido (RVA).	Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. FB: @IOMMex.	📞 📘
ACNUR	Información, orientación y apoyo a personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro. Así como programas para su integración al país.	Tel. 800 226 8769, 800 283 2718, WhatsApp +52 1 55 4781 7041 Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm, viernes 9:00 am a 2:00 pm FB: @ConfíaEnElJaguar. mexmeatencion@unhcr.org	📞 📱 📘

Institución Pública

Instituto Nacional de Migración (INM)	Departamento de Regularización Migratoria, oficina para realizar trámites migratorios, atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México ante COMAR.	Tel. 868 812 7758. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Avenida Álvaro Obregón No. 1, Col. Jardín.	📞 🚶
Instituto Federal de la Defensoría Pública	Orientación y defensa legal en temas familiar, civil y penal. Representación de adolescentes.	Tel. 868 811 0440 ext. 1340. Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm. Avenida Pedro Cárdenas No. 2015, planta baja, Fraccionamiento Victoria.	📞 🚶

Albergues y Comedores

Casa del Migrante Matamoros San Juan Diego y San Francisco	Alojamiento, atención integral de Trabajo Social, atención psicológica. Asesoría y representación legal para procesos de regularización migratoria y solicitud de asilo en México. Gestoría social para acceso a derechos.	Tel. 833 731 1668 Lunes a viernes, 8:00 am a 6:00 pm. Calle Golfo de México No. 49, Col. Solidaridad.	📞 🚶
Centro de Bienestar para el Migrante Valentina Ramírez	Alojamiento, atención integral, brindan atención psicológica, integración laboral, alimentación.	Lunes a domingo, 7:00 am a 6:00 pm. Carretera Internacional Matamoros-Reynosa, km 2.7.	🚶
Ayudándoles a Triunfar	Comedor comunitario, clínica de la calle y atención general para personas en situación de movilidad.	Tel: 8681114900 Consulta Médica - Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Comedor Comunitario – Sábado a las 12:30 pm Calle 11 #24 entre Terán y Zaragoza, Zona Centro.	📞 📱 📘
			📞 🚶

Salud

Centro de Salud Euskadi	Atención y consulta médica de primer nivel.	Tel. 868 8174930. Lunes a domingo, 9:00 am a 3:00 pm. Sexta Sur y Querétaro, S/N, Col. Euskadi.	📞 🚶
CAPASITS	Proporciona servicios para la prevención y atención especializada de pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual.	Tel. 868 149 0566. Lunes a viernes, 8:00 am a 3:30 pm. González S/N, entre Calle Quince y Calle Dieciséis, Col. Centro.	📞 🚶
			📞 📱

Niñez y Juventud

DIF Matamoros	Atención a menores de edad migrantes o repatriados, ofrece albergue, atención médica, asesoría jurídica, social y psicológica.	Tel. 868 810 9550. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle 4ta. y Camilo Manzano S/N, Col. Lucero.	📞 🚶
----------------------	--	--	-----

			 
Mujeres			
Instituto Municipal de las Mujeres	Ofrece atención psicológica, asesoría jurídica y gestión municipal a mujeres en situación vulnerable.	Tel. 868 812 5140. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Avenida Constitución No. 57, Col. Jardín, Parque Olímpico.	 
Centro Regional Instituto de las Mujeres Tamaulipas	Atención psicológica, intervención en crisis, acompañamiento en procesos jurídicos.	Tel. 868 208 1546. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Panamá entre Santos Degollado y Guillermo Prieto, Col. Modelo 91.	 
			 
Justicia			
Fiscalía General del Estado Distrito Zona Centro	Orientación y asistencia para iniciar una denuncia por la comisión de delitos.	Tel. 868 811 3600 ext. Lunes a viernes 9:00 am a 15:00 y 18:00 a 21:00 pm. Avenida Marte R. Gómez, entre Avenida Tercera S/N Fraccionamiento Villa de las Torres.	 
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Tamaulipas, (CODHET)	Organismo descentralizado de Derechos Humanos que ofrece orientación jurídica, atención a víctimas de delito y recepción de quejas sobre discriminación o abuso de autoridad.	Tel. 868 812 1795. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle Honduras No. 600, Plaza Modelo Local 1, Col. Modelo.	 
Comisión Estatal de Atención a Víctimas	Asesoría y representación legal a víctimas de delito y violaciones a derechos humanos.	Tel. 868 817 7250. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle Quinta No. 1510, entre Bravo y Bustamante, 2da. planta, Col. Centro.	 
Instituto Tamaulipeco para los Migrantes	Ventanilla informativa para la orientación, gestión y acompañamiento en temas de identidad, documentación, protección de derechos, reunificación familiar y acceso a programas y servicios. Asistencia humanitaria, apoyo para la integración y vinculación institucional a personas migrantes, repatriadas, extranjeras y paisanas.	Tel. 868 812 4462. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle Sexta No. 214, Col. Centro.	 
Consular			
Consulado de Honduras	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 81 8344 7193 Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón 836, Centro, 64000 Monterrey, Nuevo León. consuladohnmty@sreci.gob.hn	
Consulado de El Salvador	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior No. 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
Consulado de Guatemala	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.



Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Matamoros

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontrarás información importante para las
personas migrantes y refugiadas.


SOMOS
COLMENA

 @ConfíaEnElJaguar



Si tienes
dudas
busca a
El Jaguar
en Facebook.