

Conoce la manera de contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono , whatsapp , facebook  o físicamente . Te recomendamos llamar por teléfono o enviar un mensaje de WhatsApp antes de acudir a alguna de las oficinas.

Organismo Internacional

OIM	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. FB: @IOMMex.	
ACNUR	Información, orientación y apoyo a personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro. Así como programas para su integración al país.	Tel. 800 226 8769, 800 283 2718, WhatsApp +52 55 4781 7041 Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm, viernes 9:00 am a 2:00 pm FB: @ConfíaEnElJaguar. mexmeatencion@unhcr.org	  

Albergue

Casa del Migrante EMAUS	Albergue de estancia temporal gratuito.	Tel. 877 131 7407. Lunes a domingo, 8:00 am a 8:00 pm. Calle Dr. Coss y Victoria No. 47, Col. Centro.	 
--------------------------------	---	---	--

Salud

Hospital General de Acuña	Servicios de salud integrales, medicina preventiva.	Tel. 877 772 5450. Martes, jueves y sábado, 7:00 am a 8:00 pm. Libramiento José de las Fuentes Rodríguez No. 503, Col. I de mayo.	 
----------------------------------	---	---	--

Institución Pública

INM	Oficina para realizar trámites migratorios y atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México ante COMAR.	Tel. 877 772 1052. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Aduana de Ciudad Acuña, Puente Internacional Acuña – Del Rio; Calle Miguel Hidalgo No. 1, Col. Centro.	 
Oficialía Primera del Registro Civil	Trámites de registro de nacimiento, registro de matrimonio, actas de defunción.	Tel. 877 772 9364. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm y sábados, 9:00 am a 2:00 pm. Pasaje González entre Matamoros y Guerrero, Col. Centro.	 
Protección Civil	Atención a emergencias, traslados.	Tel. 877 888 2106, Emergencias 877 772 1818. Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Emergencias 24 horas. Calle Cuatro Carriles y Jalisco, Col. Atilano Barrera.	 

Mujeres

Centro de Justicia y Empoderamiento para las Mujeres	Atención psicológica, asesoría y canalización legal para atención a mujeres.	Tel. 877 773 2193. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Libramiento Emilio Mendoza Cisneros S/N, Col. El Sol.	 
---	--	--	--

Niñez y Juventud

PRONNIF	Procuraduría para niños, niñas, adolescentes y familia, revisión y coordinación de casos.	Tel. 877 773 1035. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Plaza Arteaga, Héroes de Nacozari y Atilano Barrera No. 2095, Col. Benito Juárez.	 
----------------	---	--	--

Justicia

Comisión Estatal de los Derechos Humanos	Observancia del respeto de los derechos humanos de las personas, orientación jurídica, recepción de quejas sobre discriminación o abuso de autoridad.	Tel. 877 773 5278. Lunes a viernes, 8:00 a 4:00 pm. Calle Capitan Leal 790, Col. Benito Juárez.	 
Instituto Federal de Defensoría Pública	Representación gratuita en trámites ante el INM, COMAR y otras instituciones (atención remota).	Tel. 878 104 1813. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Tel. 800 224 2426 línea de atención 24 horas.	



Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Ciudad Acuña

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontrarás información importante para las
personas refugiadas y migrantes.


SOMOS
COLMENA


Si tienes dudas
busca a El Jaguar
en Facebook:
 @ConfíaEnElJaguar

Consular			
Consulado de Honduras	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 81 8344 7193 Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón 836, Centro, 64000 Monterrey, Nuevo León. consuladohnmty@sreci.gob.hn	
Consulado de El Salvador	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior No. 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
Consulado de Guatemala	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.



Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Ciudad Acuña

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
 donde encontrarás información importante para las
 personas refugiadas y migrantes.



Si tienes dudas
busca a **El Jaguar**
en Facebook: