

Conoce la forma de contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 🚶. Te recomendamos llamar por teléfono o enviar un mensaje de WhatsApp antes de acudir a alguna de las oficinas.

Organismo Internacional			
OIM	Orientación a población migrante para acceso a alojamiento, servicios y asistencia humanitaria. Programa de retorno voluntario asistido (RVA).	Tel. 55 1320 3044, 55 1240 2987, 55 7931 9105. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. FB: @IOMMex.	📞 📱 📘
ACNUR	Asistencia humanitaria, atención para refugiados y solicitantes de asilo en México.	Tel. 800 226 8769, 800 283 2718, WhatsApp +52 55 4781 7041 Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm, viernes 9:00 am a 2:00 pm FB: @ConfíaEnElJaguar. mexmeatencion@unhcr.org	📞 📱 📘
Institución Pública			
Instituto Nacional de Migración (INM)	Departamento de Regularización Migratoria, oficina para realizar trámites migratorios, atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México ante COMAR.	Tel. 899 922 1312. Lunes a viernes, 9:00 am a 2:00 pm. Avenida Aldama S/N, Zona Centro.	📞 🚶
Oficialía 4ª. del Registro Civil	Registro y expedición de documentos de identidad, actas de inexistencia, celebración de actos civiles entre las personas.	Lunes a viernes, 9:00 am a 2:00 pm. Avenida Miguel Alemán No. 103, Col. Medardo González, local 2 y 3 (frente a Puente Internacional Reynosa - Hidalgo).	🚶
Albergue			
Senda de Vida I	Albergue para migrantes de larga estancia donde se ofrece asistencia social (alimentación/dormitorios), atención médica, psicológica, educación y gestiones jurídicas.	Teléfono: 8992 256086. Lunes a domingo, 9:00 am a 5:00 pm. Bordo de protección No. 5, Col. 21 de marzo.	🚶 📞
Casa del Migrante Nuestra Señora de Guadalupe	Albergue de corta estancia para personas migrantes y refugiadas, ofrece alimentos, hospedaje, orientación legal, atención médica y atención en salud mental.	Tel. 8999224269 Atención 24 horas. María J. González 501 Col Aquiles Serdán	
Casa Clínica Lulu	<u>Albergue de corta estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica y atención en salud mental.</u>	<u>Teléfono: 899 917 7337</u> <u>Lunes a Domingo 8:00am - 5:00 pm</u> <u>Calle Zaragoza #425. Zona Centro</u>	🚶 📞
Centro de Salud			
Centro de Salud Aquiles Serdán	Consulta general de primer nivel, farmacia y atención dental.	Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. 20 de noviembre No. 733, esquina con Chihuahua, Col. Aquiles Serdán.	🚶
Hospital General Materno Infantil	Atención médica gratuita con canalización desde algún Centro de Salud, (no se brinda consulta general), urgencias y especialidades.	Atención 24 horas. Carretera Nacional Reynosa-Monterrey, Km. 203 S/N, Col. Campestre.	🚶
Refugee Health Alliance (Alianza para la Salud de las y los Refugiados)	Consulta médica general, psicología, trabajo social y comedor comunitario.	Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle 20 de noviembre No. 816-A, Col. Aquiles Serdán.	🚶
Niñez y Juventud			
DIF Reynosa	Atención integral a familias.	Tel. 899 923 0432. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Boulevard Miguel Hidalgo No. 1900, Col. José María Morelos.	📞 🚶
Procuraduría de Protección de Niños, Niñas y Adolescentes de (PRONNIF)	Proporciona orientación social y asistencia jurídica a niñas, niños y adolescentes.	Tel. 899 923 0432 y 899 923 0547. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Boulevard Miguel Hidalgo No. 1900, Col. José María Morelos.	📞 🚶
Justicia			

Instituto Tamaulipeco para los Migrantes	Ventanilla informativa para la orientación, gestión y acompañamiento en temas de identidad, documentación, protección de derechos, reunificación familiar y acceso a programas y servicios. Asistencia humanitaria, apoyo para la integración y vinculación institucional a personas migrantes, repatriadas, extranjeras y paisanas.	Tel. 899 922 2339 y 899 922 6111 Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Calle Pascual Ortiz Rubio No. 999, Col. Medardo González	 
Comisión Estatal de Atención a Víctimas	Atención psicológica y psicosocial.	Tel. 834 312 9945. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm.	
Comisión de Derechos Humanos del Estado de Tamaulipas, Tercera Visitaduría General	Observancia del respeto a los derechos humanos de las personas, recepción de quejas por violaciones a derechos humanos.	Tel. 899 923 6010. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Calle Tamaulipas No. 915-Local I, Col. Rodríguez.	 
Mujeres			
Centro de Justicia y Empoderamiento para las Mujeres (CEJUM)	Asesoría legal, atención psicológica, atención a situaciones de violencia contra las mujeres y la familia.	Tel. 899 922 4398. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Calle Normandía No. 1223, Col. Beatty.	  
Consular			
Consulado de Honduras	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 844 688 0523. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Ignacio Allende Sur No. 127, Col. Centro, Saltillo, Coahuila. consuladohnsaltillo@hondurasmx.com.	
Consulado de El Salvador	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior No. 115, Piso I, Edificio Paseo Santa Lucía, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
Consulado de Guatemala	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.