

Conoce la manera de contactar instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono, WhatsApp, Facebook o físicamente. Te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Institución Pública

Instituto Nacional de Migración. (INM)	Procedimientos migratorios (solicitud de condición de refugiado, tarjetas de residencia y visitante).	Tel. 442 214 2712 y 442 214 1538 Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Calle Prol. Pino Suárez 479, Modelo, 76177, Santiago de Querétaro, Qro.
--	---	--

Alimentación y vestimenta

Bancos de Alimentos de México (BAMX)	Entrega de paquetes alimentarios a bajo costo	Tel. 442 183 7320 y 442 183 73 21 Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Bodega Banco de Alimentos Priv. Pasteur 4 Col. Mercurio
Ayudando.mx	Comedor comunitario	Tel. 442 125 4157 C/ 15 de Mayo 52, Centro, 76029 Santiago de Querétaro, Qro.
Banco de Ropa, Calzado y Enseres Domésticos de Querétaro (BRED)	Donaciones de ropa, zapatos y artículos para el hogar	Tel. 442 214 3120 Lunes a viernes de 9:00 AM a 4:30 PM y sábados de 10:00 AM a 1:30 PM MANUEL TOLSA 26-A CENTRO HISTÓRICO QUERÉTARO, QRO.
Caritas de Querétaro I.A.P	Donaciones de ropa, zapatos y cobijas	Tel. 442 212 3319 y 442 212 3596 Lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM Vergara 35-A Centro, Querétaro, Qro.

Albergue

Centro de Apoyo Marista al Migrante CASA CAMMI-	Acompañamientos formativos a las infancias, adolescencias y sus familias.	Tel. 55 2783 8852 Abierto las 24 horas Calle Emiliano Zapata Ote. 91, Huerta Grande (1er. de Dolores), El Jardín, 76240 La Cañada, Qro.
Albergue de Migrantes Toribio Romo A.C.	Hospedaje, alimentación y atención médica básica	Tel. 442 287 1195 Lunes a domingo de 8:00 AM a 6:00 PM Priv. Campesinos 1, Peñuelas, 76148 Santiago de Querétaro, Qro.

Derechos Humanos

Defensoría de los Derechos Humanos de Querétaro	Promover, proteger, respetar y garantizar los derechos humanos en el estado	Tel. 44 22 14 08 37, 44 22 14 60 39 Y 44 22 14 60 07 Lada sin costo 800 400 68 00 Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Av. Luis Vega Monrroy 1101, zona dos extendida, Plazas del Sol 1ra Secc, 76099 Santiago de Querétaro, Qro.
Instituto Municipal para Prevenir y Eliminar la Discriminación	Asesoría legal, atención de gestión social	Tel. 442 238 7700 Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm Centro Cívico Municipal, Prol. Bernardo Quintana 10000, 76090 Santiago de Querétaro, Qro.

Educación

Unidad de Servicios para la Educación Básica (USEBEQ)	Información sobre la educación básica en Querétaro	Tel. 442 238 6000 Lunes a viernes de 8:00 AM a 3:00 PM Av. Magisterio 1000, Colinas del Cimatario, 76090 Santiago de Querétaro, Qro.
Dirección de Educación	Revalidación, certificación de títulos educativos, programas de comunicación y difusión educativa y cultural.	Tel. 442 2385 000 Ext. 5114 Inicio de carpetas 24 hrs. Asesoría: lunes a viernes de 8:00 AM a 4:00 PM Av. Prolongación Luis Pasteur #23 Centro Histórico. Querétaro 76000

Empleo

Sistema Nacional de Empleo	Vinculación y orientación en la búsqueda de empleo.	Tel. 442 235 6600 Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Calle Ezequiel Montes 23 Nte-1er. Piso, Centro, 76000 Santiago de Querétaro, Qro.
----------------------------	---	---

Justicia

Procuraduría de Defensa del Trabajo	Representación y asesoría legal en juicios laborales.	Tel. 442 227 0628 y 442 195 4161 Lunes a viernes de 8:30 AM a 4:30 PM Madero #70, planta alta Centro Histórico. Querétaro 76000
Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes	Orientación y representación jurídica, servicios de protección y atención psicológica.	Tel. 442 212 55 00 Ext. 1 Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Ivd. Bernardo Quintana 10000 Col. Centro Sur C.P. 76090 Santiago de Querétaro, Qro.



Servicios

para personas
refugiadas y migrantes en

Querétaro

Consulta el siguiente enlace:

<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontrarás información importante para las
personas refugiadas y migrantes.



Si tienes dudas
busca a El Jaguar
en Facebook:



ConfíaEnElJaguar

Instituto Federal de Defensoría Pública	Apoyar en la asesoría jurídica de personas ante los jueces.	Tel. (442) 235 73 07 Lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM Av Fray Luis de León 2880, Centro Sur, 76090 Santiago de Querétaro, Qro.	
AsMovilidad	Integración y vinculación para las personas en movilidad y refugiadas	Tel. 55 4050 2337 Lunes a viernes de 9:00 a 6:00 pm Atención virtual y acompañamiento mediante cita previa (El Marqués, Qro.)	
Mujeres			
Instituto Municipal de las Mujeres de Querétaro	Atención psicológica y asesoría jurídica	Tel. Delegación Centro Histórico- 442 212 55 00 ext. 4092 y 4093. Delegación Epigmenio González- 442 281 2519 Lunes a viernes de 8:30 AM a 4:00 PM. Delegación Centro Histórico. Calle Madero 81 Pte., esquina con Calle Guerrero, Colonia Centro C. P. 7000. Centro Cultural Comunitario “Felipe Carrillo Puerto”. Alfonso Reyes 500, Plutarco Elías Calles, 76134 Santiago de Querétaro, Qro. Delegación Epigmenio González. Calle Tláloc No. 100, Colonia Desarrollo San Pablo, C.P. 76130.	
Centro de Justicia para las Mujeres	Asesoría y representación jurídica, atención especializada: psicología, medicina y trabajo social, inicio de carpetas de investigación para la comisión de delitos en agravio de la mujer	Tel. 442 303 2261 y 442 303 2262. Ext. 215 y 226. Lunes a viernes, 8:30 am a 4:30 pm. Prol. Av. Pasteur Sur núm. 997 Col. Fraternidad de Santiago, C.P. 76085, Santiago de Querétaro, Qro.	
Dirección de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género	Atención a víctimas de violencia y canalización a instancias correspondientes	Tel. Atención ciudadana 070 Emergencias 911 Lunes a viernes de 8:00 AM a 3:00 PM Blvd. Bernardo Quintana 10000 Col. Centro Sur C.P. 76090 Santiago de Querétaro, Qro.	
Salud			
Hospital General de Queretaro	Atención y asistencia médica	Tel. 4424300924 24 horas los 365 días del año Av. Jose Antonio Garcia Jimeno. No. 1000. Col. Ex Hacienda la Capilla. C.P. 76180. Queretaro, Qro.	
Centro Estatal de Salud Mental (CESAM)	Atención psicológica y psiquiátrica	Tel. 442 215 5432 Lunes a viernes de 8:00 AM a 8:00 PM, sábados y domingos de 9:00 AM a 2:00 PM. Av. 5 de Febrero 105, Los Virreyes, 76030 Santiago de Querétaro, Qro.s	

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.



Servicios
para personas
refugiadas y migrantes en
Querétaro

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/qui-enes-somos>
donde encontrarás información importante para las
personas refugiadas y migrantes.



Si tienes dudas
busca a El Jaguar
en Facebook:



 ConfíaEnElJaguar