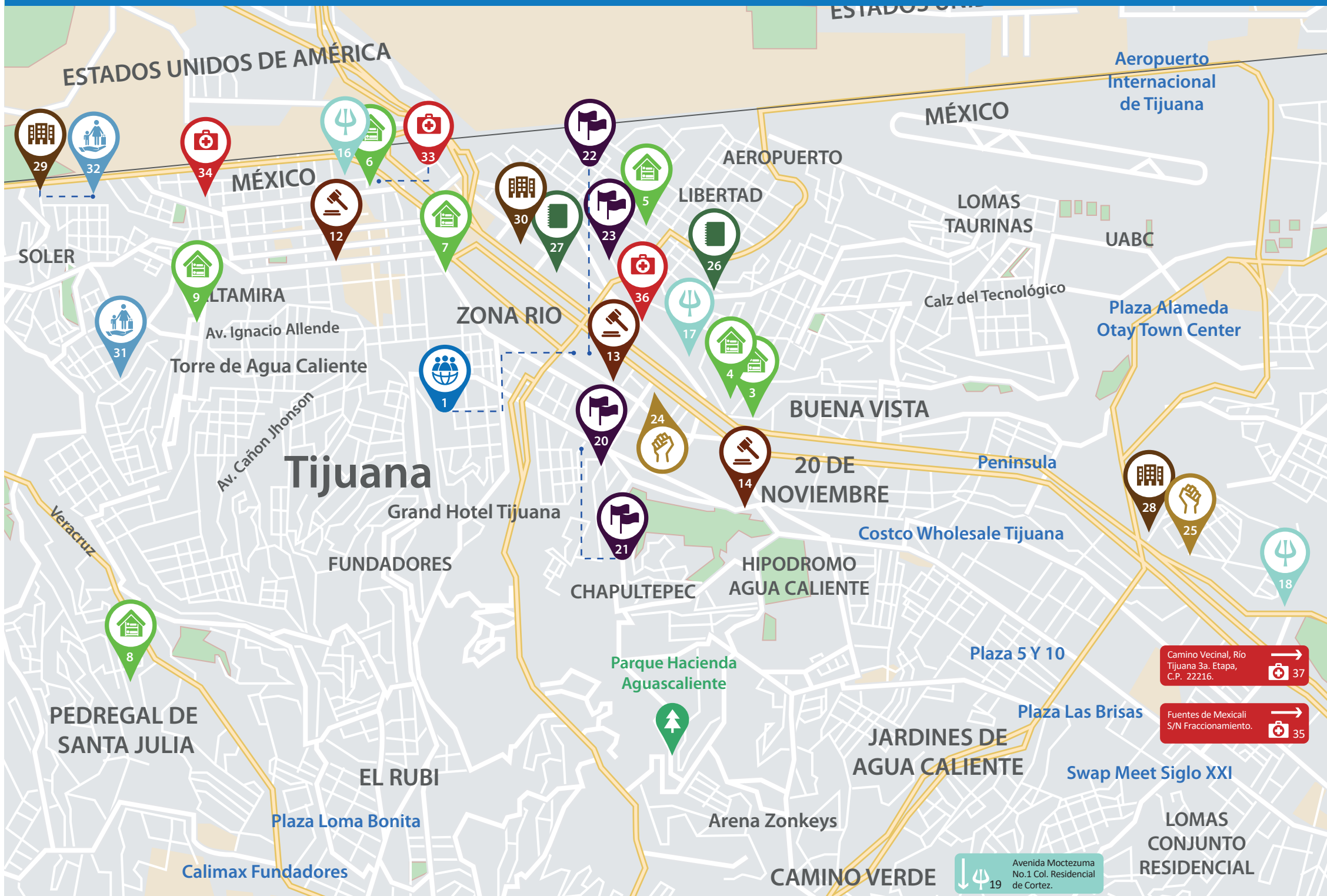


Mapa de servicios para personas migrantes y refugiadas en Tijuana, Baja California



Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México.

La Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR, ofrece orientación telefónica gratis:
800 226 8769
800 283 2718
WhatsApp: +52 55 7005 5950

Todos nuestros trámites y servicios son gratis.

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.



Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte. Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata.



En las primeras 72 horas, es muy importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.

**¡La información puede brindarte seguridad durante tu viaje!
Consulta las siguientes recomendaciones.**

¡Ten cuidado con el fraude, la extorsión y las noticias falsas!

Las modalidades de fraude, extorsión y otros delitos son diversas, estos pueden poner en riesgo la seguridad de las personas migrantes, personas que solicitan la condición de refugiado en México (conocida como asilo), personas refugiadas y desplazadas internas.

¡Protege tu identidad! No compartas documentos e información propia o de tu familia con desconocidos.

¡No confíes en información no oficial! Algunas de las noticias pueden ser falsas. Verifica la información en sitios oficiales de organizaciones reconocidas y agencias de la ONU.

Consulta más información en:

- mexico.iom.int/es/tu-seguridad-es-importante
- <https://help.unhcr.org/mexico/cuidado-con-el-fraude-y-la-extorsion-protege-tu-seguridad-y-la-de-tu-familia/>



Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontrarás información importante para las personas migrantes y refugiadas.

Si tienes dudas busca **El Jaguar en Facebook:**



@ConfiaEnElJaguar



Organismo Internacional



Institución Pública



Centros Interinstitucionales



Asesoría legal



Educación



Albergue



Salud



Derechos Humanos



Consulados



Atención psicológica y emocional por estrés y/o violencia

Directorio de Servicios



Organismo Internacional

1. ACNUR, Agencia de la ONU para los Refugiados.

Ofrece: Asistencia humanitaria, orientación para personas refugiadas y solicitantes de asilo en México.

Tel: 800 226 8769 y 800 283 2718

WhatsApp 55 7005 5950 y 55 2535 2950

Dirección: Calle Dr. Rufino Tamayo No.9990, Piso 6, Oficina 604, Zona Urbana Río (Torre la Esquina Business Point).

2. Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Ofrece: Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.

Tel: Tel. 55 7935 0242, 562 564 2993 y 557 931 9101.

Tel. Retorno Voluntario Asistido 55 2295 2679 y 56 2554 8896

Horario: Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm y viernes 9:00 am a 2:00 pm.

FB: @IOMMex.



Albergue

3. Casa del Migrante en Tijuana, A.C.

Ofrece: Albergue y servicios gratuitos a personas en contexto de movilidad. Servicios de alojamiento, vestido y calzado, artículos de higiene personal y atención médica. apoyo a trámite de RFC, CURP y Número de Seguro Social (NSS).

Tel: 664 682 51 80.

Horario: Lunes a domingo, 9:00 am a 9:00 pm.

Dirección: Calle Galileo No. 239, Col. Postal.

4. Madre Asunta

Ofrece: Albergue gratuito para mujeres migrantes o refugiadas, solas y con hijos/as (varones sólo menores de 10 años).

Tel: 664 683 0575.

Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm y

sábados de 8:00 am a 1:00 pm.

Dirección: Calle Galileo No. 2305, Col. Postal.

5. Ejército de Salvación para hombres

Ofrece: Albergue para hombres. Se paga una cuota de recuperación.

Tel: 664 683 26 94.

Horario: Lunes a domingo, 8:00 am a 10:00 pm.

Dirección: Avenida Aquiles Serdán No.11585, Col. Libertad.

6. Espacio Migrante

Ofrece: Albergue gratuito para familias, niñas, niños y adolescentes no acompañados. Canalizados por OIM, ACNUR, DIF y otras instancias de gobierno.

Tel: 664 607 3458.

Horario: Lunes a sábado, 7:00 am a 8:00 pm.

Dirección: Avenida Miguel Negrete No.8350, Zona urbana Río. Facebook: @EspacioMigranteOrg.

7. Desayunador del padre Chava

Ofrece: Albergue para hombres. Entrega de alimento, atención médica y servicio de llamadas. Servicio de peluquería y regaderas.

Tel: 664 688 2790.

Horario: Lunes a sábado, 8:00 am a 5:00 pm.

Dirección: Avenida Melchor Ocampo 700, Zona Centro.

8. Albergue Comunidad de Luz

Ofrece: Alojamiento gratuito para mujeres migrantes y refugiadas solas y acompañadas de sus hijos/as, talleres de emprendimiento, seguridad alimentaria, cursos de nutrición, acceso a servicio de salud mental y acompañamiento para inserción escolar.

Tel: 664 952 3868

Horario: Lunes a Viernes, 8:00 am a 5:00 pm

Dirección: Calle Miguel Hidalgo y Costilla #6207, Colonia Pedregal de Santa Julia, Tijuana.

9. Albergue Casa Arcoíris

Ofrece: Servicios que ofrecen: Alojamiento gratuito para personas de la comunidad LGBTIQ, alimentos, canalizaciones, ropa y calzado.

Tel: 663 105 1678

Horario: Lunes a Viernes, 9:00 am a 7:00 pm

Dirección: Av París 1571, Col Altamira



Asesoría legal

10. Centro de recursos para trabajadores migrantes

Ofrece: Asesoría y acompañamiento para acceso a justicia laboral y referencias a trámites migratorios; asesoría sobre servicios de empleo y capacitación.

Tel: 663 434 0537, Celular: 664 712 7562

Sévis sou WhatsApp: 664 377 4176.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

11. Al Otro Lado

Ofrece: Asistencia para la unidad familiar binacional y reunificación familiar.

Atención únicamente por whatsapp y mensajes.

Tel: 664 194 6209.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 1:00 pm.

12. Asylum Access México

Ofrece: Información y representación legal gratuita para personas refugiadas y solicitantes de asilo en México. Asesorías y oportunidades para personas solicitantes de asilo y refugiadas en servicios de salud, empleo, educación para niños, niñas y adolescentes, así como para adultos.

Tel: 664 821 8008, 664 360 4325, 664 339 3722

Horario: Miércoles y viernes, 9:00 am a 2:00 pm y 3:00 pm a 5:00 pm

Dirección: Avenida Constitución No.1235-interior 305, Zona Centro. FB: AsylumAccessMX.

13. Instituto Federal de Defensoría Pública (IFDP)

Ofrece: Representación gratuita en trámites ante INM, COMAR y otras instituciones. Asesoría en temas laborales y mixtos de competencia federal.

Tel: 664 634 2784 y 664 634 2093.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm y 4:00 pm a 6:00 pm. DEFENSATEL atención 24 horas: 800 224 2426.

Dirección: Paseo de los Héroes, 10093, local 9, es. José Clemente Orozco. Zona Urbana Río.

ifdp_bc@correo.cjf.gob.mx.

14. US Committee for Refugees and Immigrants México (USCRI México)

Ofrece: Asesoría legal gratuita a personas refugiadas y en contexto de movilidad en México.

Tel: 664 905 6042.

Horario: Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm y viernes de 9:00 am a 4:00 pm.

Dirección: Boulevard Agua Caliente No. 4558, Col. Aviación, Piso 12 Oficina 1202.

15. Mariposas Fronterizas/ Border Butterflies

Ofrece: Red de apoyo y orientación legal para migrantes y solicitantes de asilo LGBTIQ+

Tel: 664 358 2763 (Whatsapp y Telefono).

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.



Atención psicológica y emocional por estrés y/o violencia

16. Instituto Municipal de la Mujer

Ofrece: Asesoría legal gratuita y apoyo psicológico a mujeres sobrevivientes de violencia, talleres de superación personal y educación sexual.

Tel: 664 622 2531.

Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.

Dirección: Avenida Miguel Negrete No.222, Col. Centro.

17. Centro 32-FBT México

Ofrece: Atención psicológica gratuita y confidencial. Asesorías y oportunidades para personas solicitantes de asilo y refugiadas en servicios de salud, empleo, educación para niños, niñas y adolescentes, así como para adultos.

Tel: 664 686 5925, 663 215 0604.

Horario: Lunes a viernes, 10:00 am a 4:00 pm, Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm.

Dirección: Avenida Evaristo Molina 102, Buena Vista, Burocrata Ruiz Cortínez.

18. DIF Municipal

Ofrece: Atención a personas con discapacidad, adultos mayores, atención psicológica de emergencia sin costo por medio de la Línea de Apoyo 075.

Tel: 664 608 8200, 24 horas: 075.

Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.

Dirección: Boulevard Insurgentes No. 1760-8, Frac. Los Álamos.

19. Centro de Justicia para las Mujeres (CEJUM)

Ofrece: Atención jurídica, psicológica y de trabajo social a mujeres, niños, niñas y adolescentes sobrevivientes de violencia de género.

Tel: 664 879 0570.

Horario: Línea de atención 24 horas: 663 101 0707.

Dirección: Avenida Moctezuma No.1 Col. Residencial de Cortez. cejum.bc@gmail.com.



Consulados

20. Consulado de Honduras

Ofrece: Atención a personas de Honduras, tramites de certificados de nacionalidad, cartas poder, pasaportes, etc. Costos varian dependiendo del servicio.

Tel: 664 900 6883 y 664 900 6884.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

Dirección: Germán Gedovius 101411-int. 305, Sondominio del Parque, Zona Urbana Río Tijuana.

21. Consulado de El Salvador

Ofrece: Atención a personas del Salvador, trámites de pasaporte, certificados de nacionalidad, registro de nacimientos, matrimonio y defunciones. Poderes judiciales que surtan efecto en El Salvador, actas notariales, declaraciones juradas, certificaciones, cartas de nacionalidad, salvoconductos, etc. Costos de acuerdo al tramite.

Tel: 664 906 3056, 664 374 7707, 664 341 4947 y 664 135 1512.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

Dirección: Edificio Brigoz Corporativo, Calle José María Velazco No.2789, Zona Río.

Facebook: @ConsulTijuanaSV

Prevía cita cita en portalcitas.rree.gob.sv para la mayoría de trámites, excepto para salvoconductos y cartas de nacionalidad.

22. Consulado de Guatemala

Ofrece: Atención a personas de Guatemala, trámites de certificados de nacionalidad, cartas poder, pasaportes, etc.

Tel: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

Dirección: Dr. Atl, No.2084, Torre Zentrum, Zona Urbana Río.

Facebook: @ConsGtTijuana

23. Consulado de la República de Haití

Ofrece: Atención a personas de Haití.

Horario: Lunes, martes y jueves, 9:00 am a 4:00 pm

Dirección: Paseo Centenario 10310-502, Zona Urbana Río, Tijuana.



Derechos Humanos

24. Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)

Ofrece: Recepción de quejas hacia instituciones y autoridades federales.

Tel: 664 633 3400 ext. 3801.

Horario: Línea atención 24 horas: 800 715 2000.

Dirección: Misión de San Javier No. 10610, Zona Urbana Río Tijuana.

25. Comisión Estatal de Derechos Humanos

Ofrece: Cuidan y protegen tus derechos. Atención gratuita y recepción de quejas por violaciones a derechos humanos.

Tel: 664 973 2374, 664 973 2375, 664 973 2376 y 664 973 2377.

Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 3:30 pm.

Línea de atención 24 horas: 664 450 3534.

Dirección: Boulevard de los Insurgentes No. 1310, Frac. Los Álamos.



Educación

26. CESFOM

Ofrece: Cursos educativos gratuitos para personas migrantes y de la comunidad. Acompañamiento en la búsqueda de servicios educativos.

Tel: 664 682 6882, Whatsapp: 664 599 7696.

Horario: Lunes de 10:00 am a 5:00 pm, martes a jueves de 10:00 am 8:00 pm y sábado de 12:00 pm a 8:00 pm.

Dirección: Ernesto Sarmiento 2800, Col. Burocrática Ruiz Cortínez, esquina con defensores de Baja California.

FB: @CESFOM

<https://cesfom.org/>

27. Programa Binacional de Educación Migrante (PROBEM)

Ofrece: Apoyo en la inscripción escolar básica para niños, niñas y adolescentes. Revalidación de estudios para adultos.

Tel: 664 973 4437.

Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

Dirección: Paseo del Centenario 101551, Zona Río.



Institución Pública

28. Instituto Nacional de Migración

Ofrece: Oficina para realizar trámites migratorios.

Tel: 664 682 9862.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 1:00 pm.

Dirección: Avenida Insurgentes No.16000, Col. Los Álamos.

Si vas a iniciar un trámite, obtén tu cita:

<https://citas.inm.gob.mx/>

29. COMAR, Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados

Ofrece: Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México.

Horario: Consultas generales: lunes, martes y viernes, 9:00 am a 1:00 pm.

Miércoles: Inicio de procedimiento.

Jueves: Únicamente personas citadas por COMAR.

Dirección: Avenida Venustiano Carranza No.6250, Col. Castillo. (Instalaciones de Proyecto Salesiano)

[citascomartijuana@gmail.com](mailto: citascomartijuana@gmail.com)

30. Dirección Municipal de Atención al Migrante del H. Ayuntamiento

Ofrece: Constancias de identidad y credencial temporal. Retorno voluntario a Entidad Federativa para personas mexicanas con CURP. Orientación sobre servicios gratuitos para personas migrantes como Albergues, RFC, etc.

Tel: 664 973 7000 ext. 7022 y 7835.

Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.

Dirección: Boulevard Independencia 1350, Zona Urbana Río Tijuana, 22010.



Centros Interinstitucionales

31. Comunidad AVES (Acompañamiento, Valores, Educación y Salud).

Ofrece: Atención médica primaria, bienestar emocional, asistencia humanitaria, orientación sobre acceso a servicios y derechos en México.

Tel: 554 480 3736.

Horario: Lunes a viernes, 8:30 am a 1:30 pm.

Dirección: Pichilingue 5894, Herrera, Tijuana.

FB: @OIMMex.

32. Centro Multiservicios Baja California Frontera Solidaria (CMS).

Ofrece: Instituciones gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil, que brindan servicios sobre empleo, educación, salud, cultura, asesoría legal, atención psicológica, documentación, etc.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 1:00 pm.

Dirección: Avenida Venustiano Carranza No. 6250, Col. Castillo.



Salud

33. Refugee Health Alliance (RHA): Alianza para la salud por los refugiados

Ofrece: Consulta médica general y psicosocial. Filtro de agua potable para beber gratis.

Tel: 664 115 7709, consulta psicológica: WhatsApp; + 52 554 164 8444,

Horario: consulta médica: lunes a jueves, 9:00 am a 4:00 pm, baños gratuitos: lunes, martes y jueves, 9:00 am a 3:00 pm, secadora y lavadora: de preferencia lunes, martes y jueves, 9:00 am a 1:00 pm.

Dirección: Avenida Miguel Negrete No.8350 (entre Calvary Chapel y Espacio Migrante), Zona Urbana Río.

34. PREVENCASA A.C.

Ofrece: Consulta médica general y nutricional gratuita. Programa de reducción de daño, detección de VIH y otras ITS. Atención psicológica. Regaderas Comunitarias y acceso a agua potable para beber.

Tel: 664 685 3392.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm.

Atención psicológica: lunes a miércoles, 9:00 am a 1:00 pm.

Dirección: Calle Baja California 7580, Zona Norte, Centro.

FB: prevencasa a.c.-oficial.

centrocomunitario@prevencasa.org,

prevencasa@hotmail.com

35. CAPASITS

Ofrece: Institución gubernamental que da atención a pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual.

Tel: 664 650 2220.

Horario: Lunes a viernes, 7:00 am a 2:30 pm. Si es la primera vez que acudes, lunes a viernes, 7:00 am a 10:00 am.

Dirección: Fuentes de Mexicali S/N Fraccionamiento.

36. Hospital General Tijuana

Ofrece: Hospital público, atención de urgencias médicas.

Horario: 24 Horas

Dirección: Paseo del Centenario 10851, Zona Urbana Río.

37. Hospital Materno Infantil de Tijuana

Ofrece: Hospital Público, atención materna y perinatal.

Preferentemente acudir con referencia de algún centro de salud.

Horario: 24 Horas