

Conoce la manera de contactar instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 🚶. Te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Organismo Internacional			
OIM	Orientación a población migrante para acceso a alojamiento, servicios y asistencia humanitaria. Programa de retorno voluntario asistido (RVA).	Tel. 55 1320 3044, 55 1240 2987, 55 7931 9105. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Joseph A. Robertson No. 2830, Col. Chepevera. FB: @IOMMex.	📞 📱 📘 🚶
ACNUR	Asistencia humanitaria, atención para refugiados y solicitantes de asilo en México.	Tel. 800 226 8769, 800 283 2718, WhatsApp +52 55 4781 7041. Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm, viernes 9:00 am a 2:00 pm. Dr. José Ma. Coss 731, Piso 11, Col. Centro. FB: @ConfíaEnElJaguar. mexmeatencion@unhcr.org.	📞 📱 📘 🚶
Institución Pública			
Instituto Nacional de Migración (INM)	Oficina para realizar trámites migratorios.	Tel. 818 486 1574, 818 486 1576. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Cuba No. 101, Col. Josefa Zozaya (Zozayita), Guadalupe.	📞 🚶
Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México.	Tel. 818 486 1477 ext. 218. Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm. Avenida Gonzalitos, 1990, Col. Urdiales. tramites.comarmty@gmail.com	📞 🚶
Espacio de Igualdad e Inclusión	Orientación para regularización migratoria, canalizaciones para acceso a servicios de salud, empleo y educación. Obtención cita SAT para RFC y trámites para Seguro Social (NSS), estudios socioeconómicos y programas sociales.	Tel. 811 638 1932. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Avenida Gonzalitos, 1990, Col. Urdiales. espacio.igualdad@nuevoleon.gob.mx	📞 🚶
Comisión Local de Búsqueda de Personas de Nuevo León	Reporte y seguimiento a las acciones de búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas en el estado de Nuevo León.	Tel. 811 990 3873. Atención a reportes 24 horas. Avenida Eugenio Garza Sada Sur, 2145, piso 5, Col. Roma.	📞 🚶
Departamento de Educación Migrante (SENL)	Orientación en el acceso a educación básica (primaria y secundaria).	Tel. 812 020 5370. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Plan de Guadalupe No. 401, Col. Antonio I. Villareal.	📞 🚶
Albergue			
Casa Nicolás	Albergue de la sociedad civil de corta estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica y psicosocial, asesoría legal, cobijo y estancia temporal.	Tel. 812 169 8232, Whatsapp: 811 630 1944. Lunes a sábado, 9:00 am a 6:00 pm. Emiliano Zapata No. 4417, Col. Guadalupe Victoria, Guadalupe.	📞 🚶
Casa Indi	Albergue de la sociedad civil de larga estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece cobijo, alimentos, atención médica y estancia temporal.	Tel. 818 374 7221. Lunes a domingo, 9:00 am a 12:30 pm. Avenida Bernardo Reyes No. 2404, Col. Bella Vista.	📞 📱 🚶
Casa Monarca	Albergue de la sociedad civil para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica, asesoría legal y estancia temporal.	Tel. 818 390 6305. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Calle Nuevo León entre 1ra y 2da avenida, Col. Mirador de Santa Catarina, Santa Catarina. FB: @casamonarcasc.	📞 🚶 📘
Justicia			
Instituto Federal de la Defensoría Pública (IFDP)	Ofrece orientación y asistencia legal gratuita a población migrante.	Defensa Tel. 800 224 2426, atención 24 horas. Tel. 818 133 2210 ext. 1437. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Avenida San Jerónimo No. 999 Poniente, Col. San Jerónimo.	📞 🚶
Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León	Atención y orientación para víctimas de delitos, interposición de denuncias, procesos de investigación. Cuenta con módulo de orientación y denuncia virtual.	Tel. 812 020 4100. Whatsapp: +52 81 2201 5103 Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Edificio Central de Fiscalía, Calle San Luis Potosí No. 301, Col. Independencia.	📞 📱 🚶



Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Monterrey

Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontrarás información importante para las
personas refugiadas y migrantes.



SOMOS
COLMENA

📘 @ConfíaEnElJaguar



Si tienes
dudas
busca a
El Jaguar
en Facebook.

		https://fiscalianl.gob.mx/Servicios . (24 horas).	
Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas	Atención integral, asesoría y representación legal a víctimas de delito y violaciones a derechos humanos.	Tel. 812 033 5310. Lunes a viernes, 9:00 a 5:00 pm. Avenida San Francisco No.217, Col. Lomas de San Francisco.	 
Niñez y Juventud			
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Nuevo León (DIF)	Asistencia social en favor de grupos vulnerables, centrándose en la niñez y la juventud. Vinculación con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Nuevo León	Tel. 812 020 8400. Emergencia:075 (denuncias situaciones de maltrato). Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Avenida Ignacio Morones Prieto No. 600 Oriente, Col. Independencia.	 
Consular			
Consulado de Honduras	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas.	Tel. 818 344 7193. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 836, Col. Centro. FB: Consulado General de Honduras MTY.	 
Consulado de El Salvador	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía.	
Consulado de Guatemala	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947, 818 3446 947, 818 3404 569 Lunes a viernes, 9:00 am a 1:00 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro Consmonterrey@minex.gob.gt	 
Mujeres			
Secretaría de las Mujeres de Nuevo León	Líneas de atención y orientación legal, psicológica, trabajo social y servicios de protección para atender a las mujeres víctimas de violencias de Nuevo León.	Teléfono 24 horas: Apoyo y orientación: 070, Emergencias: 911. Whatsapp: 811 783 8350. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Avenida Eugenio Garza Sada Sur, No. 2145, Col. Roma. FB: Secretaría de las Mujeres Nuevo León	  
Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)	Orientación y apoyo integral en materia legal, social y psicológica a víctimas de violencia familiar y de género. * Reportes al número de emergencia 911.	Tel. Unidad Alamey :815 102 8010 y Unidad Norte: 815 102 6980 Lunes a viernes, 8:00 am. a 5:00 pm. Unidad Alamey: Avenida Los Ángeles Cruz esquina Arista S/N Col. Del Norte. Unidad Norte: Ixtlixóchitl S/N, San Bernabé I Sector. Whatsapp: 558 020 3449. Emergencias 24 horas.	 
Salud			
Centro de Salud Nueva Morelos	Atención médica general, psicológica, enfermería, rayos X, laboratorio, unidad dental, especialidades de ginecología y pediatría.	Tel. 818 370 5426. Lunes a viernes, 7:00 am a 7:00 pm. Avenida Nuevo México S/N esquina Fidel Velázquez, Col. Nueva Morelos.	 
Hospital Metropolitano	Atención medica general, planificación familiar, especialidades de estomatología, cardiología y cirugía general.	Tel. 818 305 5900. Abierto 24 horas. Avenida Lic. Adolfo López Mateos 4600, Floridos Bosques del Nogalar, 66480 San Nicolás de los Garza.	 
Hospital Regional de Alta Especialidad Materno-Infantil	Atención médica de tercer nivel para mujeres, niñas, niños y adolescentes hasta los 16 años.	Tel. 818 131 3232. Abierto 24 horas. Avenida San Rafael No. 460, Col. San Rafael, Guadalupe.	 

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.



Servicios
para personas
refugiadas y
migrantes en
Monterrey

Consulta el siguiente enlace:

<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
donde encontrarás información importante para las
personas refugiadas y migrantes.



SOMOS
COLMENA

 @ConfíaEnElJaguar



Si tienes
dudas
busca a
El Jaguar
en Facebook.