

Conoce la manera de contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 👤. Te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Organismo Internacional			
OIM	Orientación a población migrante para acceso a alojamiento, servicios y asistencia humanitaria. Programa de retorno voluntario asistido (RVA).	Tel. 554 454 2697. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Joseph A. Robertson No. 2830, Col. Chepevera, Monterrey, Nuevo León. FB: @IOMMex.	📞 📱 📘
ACNUR	Información, orientación y apoyo a personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro. Así como programas para su integración al país.	Tel. 844 688 0534, WhatsApp 557 980 8320. Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm y viernes 09:00 am a 2:00 pm. Edificio Profuturo, Boulevard Galerías No. 200, Local 22 piso 2, Col. Villa Olímpica. FB: ConfíaEnElJaguar.	📞 📱 📍 📘
Institución Pública			
Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)	Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México.	Tel. 558 055 9376. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Col. Loma Alta, Carretera a Arriaga k, 1.5, Bodega N, Coahuila (Libramiento Oscar Flores Tapia).	📞 👤
Instituto Nacional de Migración (INM)	Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México ante COMAR. Trámites migratorios en general.	Tel. 844 416 4177. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Periférico Luis Echeverría Álvarez, número 3631, C.P. 25069, Colonia Villa Universidad.	📞 👤
Instituto Federal de Defensoría Pública (IFDP)	El IFDP ofrece orientación y asistencia legal gratuita. Representación en trámites ante el INM, COMAR y otras instituciones.	Tel. 871 747 9552 y 871 299 0500 ext. 1091. Defensa: 800 832 7880, atención 24 horas. Boulevard Isidro Lopez Zertuche No. 27910, Col. Los Maestros.	📞 👤
Comisión Estatal de Derechos Humanos	Observancia del respeto de los derechos humanos de las personas, orientación jurídica, recepción de quejas sobre discriminación o abuso de autoridad.	Tel. 844 416 2110, Tel. gratuito 800 841 2300. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Calle Allende 226 sur, Col. Centro. primeravisitaduria@cdhec.org.mx	📞 👤
Albergue			
Casa del Migrante Saltillo	Albergue de estancia temporal, donde se ofrece atención integral y apoyo psicosocial a personas migrantes, desplazadas, refugiadas y solicitantes de asilo; se brinda asesoría legal, así como promoción y defensa de sus derechos.	Tel. 844 111 3273. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm (asistencia legal), Lunes a domingo, 8:00 am a 8:00 pm (alojamiento). Juan Erbáez No. 2406, Col. Landín.	📞 👤
Parroquia Verbo Encarnado	Brinda servicio de comedor y alojamiento para personas con necesidades específicas, por ejemplo, familias o personas con alguna discapacidad.	Teléfono: 866 635 7636 (solo llamadas). Altamirano 307, Col. Occidental, 25640 Frontera, Coahuila.	📞 👤
Refugio de los Necesitados, A.C.	Albergue temporal y comedor para personas migrantes.	Tel. 844 298 9700. Lunes a viernes, 8:00 am a 8:00 pm. Calle Melchor Múzquiz No. 472, Col. Centro.	
Salud			
Hospital Materno Infantil	Atención pediátrica y gineco-obstétrica.	Tel. 844 415 6215. Atención: 24 horas. Nuevo Centro Metropolitano de Saltillo, 25022 Saltillo, Coahuila.	📞 👤
Mujeres			
Centro de Atención para las Mujeres	Atención integral psicológica, asesoría y canalización legal para mujeres. Cuentan con espacio de resguardo seguro.	Tel. 844 698 1080 ext. 5582. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Atención 24 horas. Casos de violencia en la línea telefónica 075. Boulevard Fundadores y Boulevard Centenario de Torreón S/N, Col. El Toreo.	📞 👤



Niñez y Juventud			
Instituto de Juventud (ICOJUVE)	Atención psicológica y nutricional.	Tel. 844 798 1000 ext. 7999. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:30 pm. Boulevard Centenario de Torreón y Boulevard Fundadores, Tercer piso.	 
Procuraduría para Niños, Niñas y la Familia (PRONNIF)	Atención específica a niñez migrante. Mediación de conflictos, acompañamiento ante COMAR.	Tel. 844 434 1000 y 844 434 0841. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Carretera a Torreón Km 2.5, Delegación Sureste.	 
Justicia			
Dirección General de Delitos de Alto Impacto y Cometidos en Agravio de Migrantes	Dirección encargada de recibir denuncias en caso de delitos contra migrantes y refugiados que se encuentran en Coahuila.	Tel. 844 438 7682. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Carretera a Torreón Km 2.5, Delegación Sureste.	 
Dirección General de Atención a Víctimas	Atención integral, orientación y asesoría legal, atención psicológica y psicosocial.	Tel. 844 438 7671 y 844 438 7672. Lunes a viernes, 9:00 a 4:00 pm. Carretera a Torreón Km 2.5, Delegación Sureste.	 
Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas (CEAV)	Orientación y atención a víctimas de delitos federales y violaciones a derechos humanos.	Tel. 844 416 5218 y 844 416 4948. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Calle Sinaloa No. 381, Col. República Norte.	 
Atención Ciudadana del Estado de Coahuila	Atención legal, asesoría jurídica, procedimientos de naturalización. Emisión de carta de no antecedentes penales.	Tel. 844 410 8487. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Piedras Negras No. 1812, Col. República Oriente.	 
Consular			
Consulado de Honduras	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Coahuila, Nuevo León, y Tamaulipas.	Tel. 81 8344 7193 Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón 836, Centro, 64000 Monterrey, Nuevo León. consuladohnmt@srcei.gob.hn.	 
Consulado de El Salvador	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior No. 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
Consulado Honorario de Colombia	Atención a personas de Colombia.	Tel. 818 399 2923. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Carretera Monterrey a Saltillo Km. 339, Col. Los Treviño, Santa Catarina, Nuevo León.	
Consulado de Guatemala	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.

