OIM ONU MIGRACIÓN

UNHCR ACNUR La Agencia de la ONU para los Refugiados

Directorio de servicios gratuitos para personas migrantes, refugiadas, desplazadas y retornadas en Ciudad Acuña

Fecha de última actualización: ABRIL2025

Conoce la manera de contactar a las instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono, whatsapp, facebook o físicamente. Te recomendamos llamar por teléfono o enviar un mensaje de WhatsApp antes de acudir a alguna de las oficinas.

Organismo Internacional			
OIM	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Tel. 554 454 2697. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Joseph A. Robertson No. 2830, Col. Chepevera, Monterrey, Nuevo León. FB: @IOMMex.	
ACNUR	Información, orientación y apoyo a personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro. Así como programas para su integración al país.	Tel. 800 226 8769, 800 283 2718, WhatsApp +52 55 4781 7041 Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm, viernes 9:00 am a 2:00 pm Dr. José Ma. Coss 731, Piso 11, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. FB: @ConfíaEnElJaguar. mexmeatencion@unhcr.org	
Albergue			
Casa del Migrante EMAUS	Albergue de estancia temporal gratuito.	Tel. 877 131 7407. Lunes a domingo, 8:00 am a 8:00 pm. Calle Dr. Coss y Victoria No. 47, Col. Centro.	
Salud			
Hospital General de Acuña	Servicios de salud integrales, medicina preventiva.	Tel. 877 772 5450. Martes, jueves y sábado, 7:00 am a 8:00 pm. Libramiento José de las Fuentes Rodríguez No. 503, Col. 1 de mayo.	
Institución Pública			
INM	Oficina para realizar trámites migratorios y atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México ante COMAR.	Tel. 877 772 1052. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Aduana de Ciudad Acuña, Puente Internacional Acuña – Del Rio; Calle Miguel Hidalgo No. 1, Col. Centro.	
Oficialía Primera del Registro Civil	Trámites de registro de nacimiento, registro de matrimonio, actas de defunción.	Tel. 877 772 9364. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm y sábados, 9:00 am a 2:00 pm. Pasaje González entre Matamoros y Guerrero, Col. Centro.	
Protección Civil	Atención a emergencias, traslados.	Tel. 877 888 2106, Emergencias 877 772 1818. Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm. Emergencias 24 horas. Calle Cuatro Carriles y Jalisco, Col. Atilano Barrera.	
Mujeres			
Centro de Justicia y Empoderamiento para las Mujeres	Atención psicológica, asesoría y canalización legal para atención a mujeres.	Tel. 877 773 2193. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Libramiento Emilio Mendoza Cisneros S/N, Col. El Sol.	
Niñez y Juventud			
PRONNIF	Procuraduría para niños, niñas, adolescentes y familia, revisión y coordinación de casos.	Tel. 877 773 1035. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Plaza Arteaga, Héroes de Nacozari y Atilano Barrera No. 2095, Col. Benito Juárez.	
Justicia			
Comisión Estatal de los Derechos Humanos	Observancia del respeto de los derechos humanos de las personas, orientación jurídica, recepción de quejas sobre discriminación o abuso de autoridad.	Tel. 877 773 5278. Lunes a viernes, 8:00 a 4:00 pm. Calle Capitan Leal 790, Col. Benito Juárez.	
Instituto Federal de Defensoría Pública	Representación gratuita en trámites ante el INM, COMAR y otras instituciones (atención remota).	Tel. 878 104 1813. Lunes a viernes, 9:00 am a 4:00 pm. Tel. 800 224 2426 línea de atención 24 horas.	
Consular			

Servicios para personas **refugiadas y migrantes en Ciudad Acuña**

Consulta el siguiente enlace:
https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos donde encontrarás información importante para las personas refugiadas y migrantes.

SOMOS COLMENA

Si tienes dudas busca a **El Jaguar** en Facebook:

@ConfíaEnElJaguar

Consulado de Honduras	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 81 8344 7193 Lunes a viernes de 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón 836, Centro, 64000 Monterrey, Nuevo León. consuladohnmty@sreci.gob.hn	
Consulado de El Salvador	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior No. 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	
Consulado de Guatemala	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León.	

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.