

Directorio de Servicios

Albergue

1 Albergue La 72, Hogar-Refugio para Migrantes

Ofrece: Asistencia humanitaria y de alojamiento a personas migrantes y solicitantes de asilo en México.

Horario: Lunes a sábado 9:00 a.m. - 1:00 p.m., 4:00 p.m. - 6:00 p.m.

Dirección: Calle Prolongación 20 S/N, col. Estación Nueva.

Tel: 934 117 1725 y 934 110 7129

Consulado

2 Consulado de Guatemala

Ofrece: Atención a personas guatemaltecas.

Horario: Lunes a viernes 9:00 a.m. - 5:00 p.m.

Dirección: Calle 23 esquina con calle 26, Primer Piso, Local 2, col. Centro.

Tel: 934 342 4249 y 934 342 4251

3 Consulado de Honduras

Ofrece: Atención a personas hondureñas.

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 5:00 p.m.

Dirección: Calle Macuilis, entre calle 26 y 28, atrás del banco Bienestar del parque de convivencias, col. Luis Gómez Zepeda.

Tel: 934 342 6174

Institución Pública

4 Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)

Ofrece: Oficina encargada de recibir, analizar y decidir sobre las solicitudes de la condición de refugiado.

Horario: Lunes a viernes, 09:00 am a 6:00 pm

Dirección: Calle 2 S/N, esquina calle 55, col. Pueblo Nuevo (frente al tanque de agua elevado)

Tel: 558 055 9355 y 934 688 0404

5 Instituto Nacional de Migración (INM)

Ofrece: Espacio para realizar trámites migratorios, como Tarjeta de Visitante por Razones Humanitarias y Residencia Permanente.

Horario: Lunes a viernes, 09:00 am a 3:00 pm

(ingreso de trámites solo en línea: Micrositio Trámites Migratorios)

Dirección: Carretera Tenosique-Emiliano Zapata Km 1, col. Estación Nueva.

Tel: 934 342 0250

6 Palacio Municipal de Tenosique

Ofrece: Atención ciudadana, asesoría y canalización a servicios públicos del municipio de Tenosique.

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 3:00 p.m.

Dirección: Calle 21 S/N entre calle 26 y calle 28, col. Centro.

7 DIF Tenosique

Ofrece: Oficina de Desarrollo Integral para la Familia, encargada del bienestar y protección de las familias mexicanas y extranjeras.

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 3:00 p.m.

Dirección: Calle 50 S/N, col. La Trinchera

Tel: 934 342 0832

Derechos Humanos

8 Comisión Estatal de Derechos Humanos (Visitaduría Regional de Población Migrante y Grupos Vulnerables de la Frontera Sur pertenecientes a la Comisión Estatal de los Derechos Humanos)

Ofrece: Canalización a servicios legales gratuitos con el Instituto Federal de la Defensoría Pública (IFDP).

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

Dirección: Calle 26 No. 148 col. Luis Gómez Zepeda

Tel: 934 342 2418

Institución Pública

9 Fiscalía Especializada para Atención a Migrantes

Ofrece: Seguimiento a delitos cometidos por o en contra de personas migrantes.

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 5:00 p.m. y sábado de 9:00 a.m. - 2:00 p.m.

Dirección: Calle 50 S/N, col. Benito Juárez.

10 Fiscalía General de la República

Ofrece: Seguimiento a delitos cometidos por o en contra de las personas.

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 3:00 p.m.

Dirección: C. 49, Col. Pueblo Nuevo.

Educación

11 Instituto de Educación para Adultos

Ofrece: Servicios de educación básica para adultos.

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 1:30 p.m.

Dirección: Calle 28 S/N, Planta Alta, col. Luis Gómez Zepeda.

Telefono y WhatsApp: 993 280 1837.

12 Escuela de Educación Especial Centro de Atención Múltiple (CAM) No. 7

Ofrece: Servicio escolarizado de educación especial para niñez y personas adultas con discapacidad.

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 1:00 p.m.

Dirección: Calle 44 s/n, Maria Luisa, CP 86902

13 Instituto de Formación para el Trabajo del Estado de Tabasco (IFORTAB)

Ofrece: Cursos de capacitación y certificación para el trabajo de poca duración que permiten a las personas solicitantes de asilo y refugiadas la actualización o especialización en distintas áreas.

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 4:00 p.m. (cada taller tiene horarios específicos)

Dirección: Calle Alijadores S/N, entre calle Balacán y Electricista, col. Obrera

Tel: 934 342 4739

Cultura y Recreación

14 Casa de Cultura "Celia González de Roviroa"

Ofrece: Espacio cultural donde se ofrecen clases y talleres de danza, música, artesanías, entre otras.

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 9:00 p.m. (cada taller tiene horarios específicos)

Dirección: Calle 28 S/N, esquina con calle 53 col. La Trinchera

Tel: 934 342 1989

15 Biblioteca Pública Municipal "Dr. Tomás Díaz Bartlett"

Ofrece: Biblioteca pública con espacios de lectura, computación y consulta de libros especializados. Clases para adultos IEAT.

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 8:00 p.m. sábado de 8:00 a.m. - 3:00 p.m.

Dirección: Calle 36 No. 39, esquina con calle 53, col. La Trinchera.

Tel: 934 342 16 97

16 Gimnasio Comunitario y Unidad Deportiva "Carlos Alberto Madrazo"

Ofrece: Espacio de ejercitación física con cuotas preferenciales para migrantes, solicitantes de asilo y personas refugiadas.

Horario: Lunes a viernes de 6:00 a.m. - 12:00 p.m. y fin de semana

Dirección: Campo Deportivo, Av. 20 de Noviembre No. 1, col. Municipal

Mujeres

17 Dirección de Atención a la Mujer (DAM)

Ofrece: Asesoría y orientación legal gratuita a mujeres, acompañamiento psicológico, fortalecimiento emocional, atención y canalización a Mujeres Víctimas de Violencia.

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 3:00 p.m.

Dirección: Calle 21 S/N entre calle 26 y calle 28 col. Centro (Palacio Municipal).

Niñez y juventud

18 Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes

Ofrece: Atención y protección a niñas, niños y adolescentes acompañados y no acompañados mexicanos o extranjeros

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. - 2:30 p.m.

Dirección: Calle 50 S/N col. La Trinchera (DIF Tenosique)

Tel: 934 342 0832

Organización de la sociedad civil

19 Club Gay Amazonas

Ofrece: Apoyo a las personas de la comunidad LGBTQIA+ (tanto a personas mexicanas y extranjeras) brinda alojamiento y atención.

Horario: 24 horas, los 365 días del año

Dirección: Calle 24 No. 105, Col. Los Angelitos.

Tel: 934 102 5702 y 934 118 3095

Violencia sexual

20 Ayuda en Acción

Ofrece: Protección humanitaria a mujeres en movilidad por México que han sobrevivido a violencia sexual y de género, incluidas mujeres LBT (Lesbianas, Bisexuales y Transexuales).

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

Dirección: Calle Prolongación 20 S/N, col. Estación Nueva (Albergue La 72).

Tel: 556 845 0607

Transporte

21 Terminal de Autobuses

Ofrece: Servicio de transporte.

Horario: Lunes a domingo de 6:00 a.m. - 6:00 p.m.

Dirección: Prolongación Calle 20 S/N, col. Estación Nueva.

Tel: 934 342 1441

22 Taxis seguros

Ofrece: Transporte local de servicio de taxis.

Horario: Lunes a domingo de 6:00 a.m. - 6:00 p.m.

esquina con calle 26, col. Centro

Tel: 934 342 0508

Inclusión financiera

23 Fundación Dondé

Ofrece: Apertura de Cuentas Bancarias (Solo se requiere CURP)

Horario: Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 6:00 p.m. sábado de 9:00 a.m. - 2:00 p.m.

Dirección: C. 26 No. 608, Centro, 86900

Tenosique de Pino Suárez, Tab.

Tel: 55 8897 5437

Salud

24 Médicos del Mundo (MdM)

Ofrece: Atención médica, salud mental y gestión de casos de violencia sexual.

Horarios

Salud: Atención sólo afuera del Albergue "La 72", los lunes y miércoles de 10 am a 2 pm.

Gestión de casos de Violencia sexual: Solamente en oficinas los lunes, martes y jueves de 9 am a 5 pm

Dirección: Calle 55 sin número, colonia centro, frente a la Jurisdicción Sanitaria, arriba de "Pintumaya", puerta naranja.

Tel Gestora: 934 263 0628

Tel Psicólogo: 934 128 5173

25 Hospital General de Tenosique

Ofrece: Atención médica general, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia.

Horarios Lunes a viernes 7 a.m. - 8 p.m.

Entrega de fichas turno matutino 7 a.m

Entrega de fichas turno vespertino 1 p.m

Urgencias las 24 horas

Dirección: Calle Jalpa S/N, col. Municipal.

26 IMSS Hospital General de Subzona con Medicina Familiar

Ofrece: Atención médica general, cirugía, pediatría, gineco-obstetricia a población afiliada.

Horarios Lunes a viernes de 7 a.m. - 8 p.m.

Urgencias las 24 horas.

Dirección: Calle 20 S/N., Centro

27 Cruz Roja Mexicana

Ofrece: Atención médica básica y servicios de ambulancia.

Horarios Atención las 24 horas.

Dirección: Calle Pucté esquina Calle Cedro, col. Luis Gómez Zepeda.

Tel: 911

28 Jurisdicción Sanitaria de Tenosique

Ofrece: Oficinas administrativas del sector salud, atención médica básica y medicina familiar.

Horarios Lunes a viernes de 9:00 a.m. - 3:00 p.m.

Dirección: Calle 55 S/N, col. Luis Gómez Zepeda

29 Unidad Basica de Rehabilitación (UBR).

Ofrece: Servicio de terapias físicas especiales para mejorar la movilidad de las personas adultas.

Horarios Lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

Dirección: Alejandro Roviroa Wade, La Trinchera.

Tel: 934 342 0832

30 Unidad de Terapia Infantil (UTI).

Ofrece: Servicios de terapias del lenguaje, cognitivas, físicas, psicomotriz y psicológicas para las niñas, niños y adolescentes.

Horarios Lunes a viernes 8:00 a.m. - 4:00 p.m.

Dirección: Alejandro Roviroa Wade, La Trinchera.

Tel: 934 342 0832

31 Centro Ambulatorio para la Prevención y Atención en SIDA e Infecciones de Transmisión Sexual (CAPASITS)

Ofrece: Proporciona servicios para la prevención y atención especializada de pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual, de forma ambulatoria.

Horarios Lunes a viernes 7:00 a.m. - 2:00 p.m.

Dirección: Jalpa s/n, col. Municipal

Tel: 934 342 0007

¡La información puede brindarte seguridad durante tu viaje!
Consulta las siguientes recomendaciones.

- ¡Ten cuidado con el fraude, la extorsión y las noticias falsas!
- Las modalidades de fraude, extorsión y otros delitos son diversas, estos pueden poner en riesgo la seguridad de las personas migrantes, personas que solicitan la condición de refugiado en México (conocida como asilo), personas refugiadas y desplazadas internas.
- ¡Protege tu identidad! No compartas documentos e información propia o de tu familia con desconocidos.
- ¡No confíes en información no oficial! Algunas de las noticias pueden ser falsas. Verifica la información en sitios oficiales de organizaciones reconocidas y agencias de la ONU.
- Consulta más información en:
 - mexico.iom.int/es/tu-seguridad-es-importante,
 - <https://help.unhcr.org/mexico/cuidado-con-el-fraude-y-la-extorsion-protege-tu-seguridad-y-la-de-tu-familia/>



Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolumna.info/es/quienes-somos>
donde encontrarás información importante para las personas migrantes.

Si tienes dudas busca El Jaguar en Facebook:

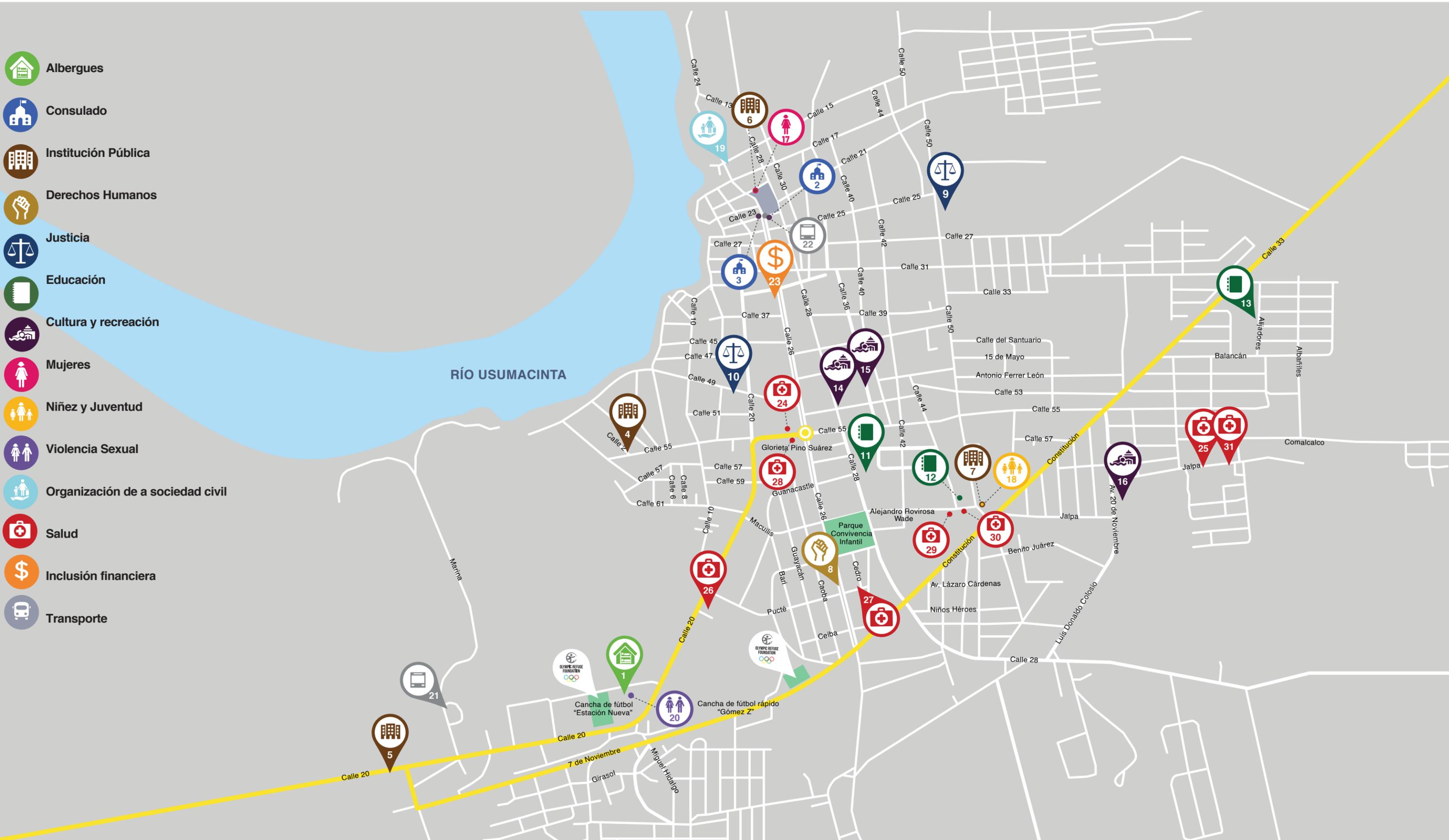


Servicios para personas refugiadas y migrantes

TENOSIQUE



-  **Albergues**
-  **Consulado**
-  **Institución Pública**
-  **Derechos Humanos**
-  **Justicia**
-  **Educación**
-  **Cultura y recreación**
-  **Mujeres**
-  **Niñez y Juventud**
-  **Violencia Sexual**
-  **Organización de la sociedad civil**
-  **Salud**
-  **Inclusión financiera**
-  **Transporte**



Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México. La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) ofrece orientación gratuita: Llama desde cualquier parte de México al 800 226 8769 o al 800 283 2718. También puedes escribir al WhastApp 52 55 7005 5950 o al +52 55 2535 2950 y al +52 55 7005 5950. **Todos nuestros trámites y servicios son gratis.**

En caso de emerfencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.