



# DIRECTORIO DE SERVICIOS



## 1 OIM, Organización Internacional para las Migraciones

Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen. Avenida 16 de septiembre No.117, Col. Centro. General: 557 926 0886, 55 269 04314, 558 075 3814. Lunes a viernes, 9:00 am a 2:00 pm

## 2 ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados

Asistencia humanitaria, orientación para personas refugiadas y solicitantes de asilo en México. Avenida López Mateos No. 924, Col. La Playa. Tel. 800 226 8769 Whatsapp: +52 55 7005 5950 Lunes a jueves, 9:00 am a 4:00 pm. Viernes 09:30 am a 1:00 pm.

## 3 Comité Internacional de Rescate

Protección a mujeres, niñas, niños y adolescentes. Acceso a información y servicios, apoyo psicosocial y atención médica primaria. Calle Fernando Montes de Oca, No. 652, Col. Zona Pronaf. Tel. 656 899 4995 Whatsapp: +52 55 7005 5950 Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm

## Institución Pública

## 4 Instituto Nacional de Migración

Departamento de Regulación Migratoria, oficina para realizar trámites migratorios. Puente Internacional Córdova Américas S/N, Chamizal.

## 5 Oficina de Enlace Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)

Atención y vinculación interinstitucional a personas refugiadas y solicitantes de la condición de refugiado en México. Avenida Francisco Villa No.9, esquina Av. Heroico Colegio Militar, Col. Centro. Tel. 558 055 9166

## 6 Instituto Federal de Defensoría Pública

Representación gratuita en trámites ante INM, COMAR y otras instituciones. Avenida Tecnológico No. 1670, Fraccionamiento Fuentes del Valle. Edificio del Poder Judicial de la Federación. Tel. 656 175 2577 y 656 227 2600 ext. 1229 Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm y de 4:00 pm a 6:00 pm. Atención presencial previa cita.

## 7 Defensoría Pública del Estado

Asesoría y representación gratuita en temas laborales, penales, civiles y familiares. Eje Vial Juan Gabriel y Aserraderos s/n, Colonia San Antonio. Tel. 656 629 3300 Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Atención presencial previa cita.

## Justicia

## 8 Fiscalía General de Estado Distrito Zona Norte

Atención a personas víctimas de delito. Eje Vial Juan Gabriel S/N, esquina con calle Aserraderos, Col. San Antonio. Tel. 656 629 3300 ext. 56362 Lunes a viernes, 8:00 am a 10:00 pm. Sábado 9:00 am a 2:00 pm.

## 9 Fiscalía Especializada de la Mujer

Atención a mujeres víctimas de delito. Boulevard Zaragoza No.672, Col. Rincón del sur. Tel. 656 629 3300 ext. 56802 Lunes a viernes, 8:00 am a 10:00 pm. Sábado y domingo, 09:00 am a 9:00 pm.

## 10 CEJUM (Centro de Justicia para las Mujeres)

Atención a mujeres y sus hijas/os víctimas de delito. Asesoría jurídica y psicológica. Avenida Sanders No.310, Col. Santa Rosa. Tel. 656 629 3300 ext. 56800 Lunes a viernes, 8:00 am a 9:00 pm. Sábado y domingo, 8:00 am a 8:00 pm.

## Derechos Humanos

## 11 Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)

Apoyo para levantar quejas por violación a derechos humanos cometidos por autoridades federales. Avenida de la raza No.5784. Col. Minerva. Tel. 656 227 7150 ext. 3200 y 3201 Lunes a viernes, 9:00 am a 6:30 pm

## 12 Comisión Estatal de los Derechos Humanos (CEDH)

Apoyo para levantar quejas por violación a derechos humanos cometidos por autoridades estatales y municipales. Avenida De los Insurgentes No.4327, Col. Los Nogales. Tel. 656 251 9750, 656 251 9751 Atención 24 horas

## 13 Dirección de Derechos Humanos del Municipio de Juárez

Asesoría migratoria a personas mexicanas y extranjeras. Avenida Francisco Villa No.950, Norte, Col. Centro. Tel. 656 737 0000, ext. 70461 Lunes a viernes, 8 am a 3 pm

## 14 Consejo Estatal para la Protección y Atención a Migrantes - COESPO/CAIM

Asesoría migratoria a personas mexicanas y extranjeras. Prestación de servicios integrales. Canalización a albergues. Avenida Francisco Villa No.9 Col. Centro. Tel. 656 629 3300 ext. 54090, 54092 y 54093 Lunes a viernes, 9 am a 3 pm

## 15 Consejo Municipal para Prevenir la Discriminación (COMUPRED)

Atención y canalización de quejas y denuncias por presuntos actos de discriminación. Calle Pimas No. 6882 Col. Aztecas. Tel. 656 244 8247 Lunes a viernes, 8 am a 3 pm

## 16 Derechos Humanos Integrales en Acción - (DHIA)

Acompañamiento y defensa para personas que han sido víctimas de violaciones a sus derechos humanos; asesoría legal y migratoria; servicios para sobrevivientes de violencia de género; gestiones para acceso a salud, entre otros. Calle Galeana No.678 (número interior 101), esquina con avenida Constitución, Col. Centro. Tel. 656 614 7150 Lunes a viernes, 8:30 am a 4:30 pm

## 17 Servicio Jesuita a Refugiados

Ayuda humanitaria, orientación y acompañamiento jurídico y psicosocial para personas en movilidad que están en búsqueda de asilo en México. Río Orinoco 1209, Los Nogales, 32350 Juárez, Chih. Tel. 656 372 4633, 656 822 4647 y 656 136 1595 Lunes a viernes, 9 am a 5 pm

## 18 Comunidad AVES

Atención médica primaria, bienestar emocional, asistencia humanitaria, orientación sobre acceso a servicios y derechos en México. Calle Capulín No. 7120, Col. El Granjero. Lunes a viernes, 8:30 am a 1:30 pm.

## Empleo

## 19 Servicio Nacional de Empleo

Atención para búsqueda de empleo a personas que cuentan con permiso de trabajo. Edificio de Desarrollo Humano y Bien Común en Parque Central Poniente Av. Tecnológico #4450 Col. Partido Iglesias. Tel. 656 629 3300 ext. 55409 Lunes a viernes, 9 am a 3 pm.

## Servicios consulares

## 20 Consulado General de El Salvador

Atención a personas de El Salvador, trámites de certificados de nacionalidad, cartas poder, pasaportes, etc. Edificio Brigoz Corporativo, Avenida Abraham Lincoln No.1126, Local 5, Frac. La Playa I. Tel. 656 477 3088, Whatsapp: 656 742 6118 consuladociudadjuarez@rree.gob.sv Lunes a Viernes 9 am a 5 pm

## Salud

## 21 Hospital de la Mujer

Ginecología, ginecobstetricia, urgencias, hospitalización, consulta externa, banco de leche, salud sexual reproductiva, cuidado prenatal, parto, posparto, lactancia, cuidado del recién nacido y planificación familiar. Avenida Paseo del Triunfo de la República S/N, Col. Partido Romero. Tel. 656 629 3300 ext. 54301 Lunes a domingo 24 horas.

## 22 Hospital General

Atención de urgencias 24 horas. Avenida Paseo del Triunfo de la República No.2404, Col. Margaritas. Tel. 656 629 3300 ext. 54001 Lunes a domingo 24 horas.

## 23 Centro de Salud

**Todos Somos Mexicanos** Atención en medicina general, odontología, trabajo social, atención a víctimas de violencia, psicología, nutrición, laboratorio, rayos X y estomatología. Avenida Francisco Villa S/N, Col. Centro. Tel. 656 629 3300 ext. 54001 Lunes a viernes, 8 am a 9 pm.

## Mujeres

## 24 Instituto Municipal de las Mujeres

Ofrece atención psicológica, asesoría jurídica y trabajo social a mujeres sobrevivientes de Violencia Basada en Género incluyendo mujeres indígenas. Avenida Francisco Villa No. 135, Col. Centro. Tel. 656 611 4078 Lunes a viernes, 8 am a 3 pm.

## 25 CEDIMAC (Centro para el Desarrollo Integral de la Mujer, A.C.)

Servicios de asesoría legal, atención psicológica, canalización a refugios para mujeres, niñas y adolescentes sobrevivientes de violencia de género. Calle Miguel Cabrera No. 359, Col. Álamos de San Lorenzo. Tel. 656 617 5235 Lunes a viernes, 9 am a 4:30 pm.

## Niñez y juventud

## 26 Subprocuraduría de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes, Distrito Bravos

Promueve el desarrollo integral de la familia a través de programas para niñas, niños y adolescentes. Asistencia social, psicológica y albergue. Avenida Tecnológico No. 4450, Col. Partido Iglesias. Edificio de la Biblioteca Pública, segundo piso. Tel. 656 629 3300 ext. 53302 Lunes a viernes, 8 am a 4 pm. Sábado de 12 p.m. a 7 p.m.

## 27 KIND (Kids in Need of Defense)

Atención a niñez migrante en México. Avenida López Mateos No. 924, Col. La Playa. Tel. 557 100 1542 Lunes a viernes, 9 am a 5 pm. Atención a casos únicamente referidos por organizaciones con contacto previo.

¡Hola! ¿no eres de México y te encuentras en Ciudad Juárez?  
Ciudad Juárez está ubicada en el estado de Chihuahua, al norte de México.  
Este mapa muestra la ubicación de los principales servicios en la ciudad que podrían ser de utilidad para personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas.

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México.

La Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR, ofrece orientación telefónica gratis:  
800 226 8769  
800 283 2718  
WhatsApp: +52 55 7005 5950 / +52 55 2535 2950

Todos nuestros trámites y servicios son gratis.

En caso de emergencia llama al 911.



Servicios para personas refugiadas y migrantes en Ciudad Juárez

