

# DIRECTORIO DE SERVICIOS



ACNUR

## 1 ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados

Orientación, apoyo y programas de integración para personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro.

Periférico Norte S/N, esquina con 5ta Av. Poniente, col. Barrio La Esperanza  
800 226 8769 y 800 283 2718, Whatsapp 55 7005 5950 y 55 2535 2950  
Lunes a jueves, 9:00 am - 5:00 pm. Viernes, 9:00 am - 2:00 pm

## Albergue

### 2 Albergue Casa El Caminante J'tatic Samuel Ruíz García

Alojamiento y asistencia a personas migrantes y refugiadas.  
Barrio San Francisco S/N, col. Pakal-Ná  
Atención del Albergue las 24 hrs.

## Alimentación

### 3 Restaurante El Lago

Orientación general, alimentación (en base a disponibilidad) y agua.  
Km. 29 Carretera Palenque-Ocosingo, col. Camino real  
Lunes a domingo

## Derechos Humanos

### 4 Comisión Estatal de Derechos Humanos

Protección, defensa, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos. Recepción de quejas.  
Avenida 18 de marzo S/N entre Calle Francisco Javier Mina y Calle Chiapas, Barrio Los Olvidados.  
916 345 0663  
Lunes a viernes, 8:00 am - 4:00 pm

### 5 Defensoría Municipal de Derechos Humanos

Acompañamiento para realizar denuncias y quejas, asesoría en relación a violaciones de derechos humanos y comisión de delitos.  
Av. Miguel Hidalgo S/N, col. Centro (Palacio Municipal, planta baja)  
916 345 0097  
Lunes a viernes, 9:00 am - 3:00 pm

## Deporte y cultura

### 6 Gimnasio comunitario

Espacio para realizar ejercicio. Cuota preferencial para personas migrantes, solicitantes y personas refugiadas.  
Vías del Ferrocarril Ote. S/N, col. Pakal-Ná  
Lunes a viernes 06:00 am a 01:00 pm  
y de 04:00 pm - 08:00 pm

### 7 Casa de Cultura de Palenque

Actividades culturales  
Danza folklórica, guitarra, batería, marimba, artes plásticas, manualidades y piano.  
1a. Ote. Nte. 86 (calle Jiménez), San Miguel, 29960 Palenque, Chis.  
916 345 1679  
Horario de servicio al público en talleres:  
Lunes a viernes de 4:00 pm - 8:00 pm

### 8 Unidad Deportiva de Palenque

Espacios para béisbol, fútbol, básquetbol, y otras actividades físicas y deportivas.  
Octava Norte Oriente (Periférico Norte) Colonia San Miguel, Palenque, Chiapas  
Lunes a domingo 06:00 am - 08:00 pm

## Educación

### 9 Instituto Chiapaneco de Educación para Jóvenes y Adultos (ICHEJA)

Apoyo gratuito para temas educativos para jóvenes y adultos.  
Av. Dr. Velazco Suárez No. 21, col. Centro  
967 123 5791  
Lunes a viernes, 9:00 am - 3:00 pm

### 10 Plaza Comunitaria - ICHEJA

Educación básica a personas de 15 o más años, que no han podido iniciar o concluir su educación primaria o secundaria.  
Av. Corregidora, entre Abasolo y Aldama, Colonia Centro. Referencia: frente al Hotel Posada Shalom  
916 119 8506  
Lunes a viernes de 8:00 am - 2:00 pm

### 11 Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas (ICATECH)

Talleres y capacitaciones técnicas en distintas áreas de aprendizaje.  
Carretera Palenque - Pakalna KM 1.5. Colonia La Mielera. Oficinas de la Secretaría del Campo SAGYP  
934 112 8736 y 916 366 0060  
Lunes a viernes, 8:00 am - 4:00 pm en temporada regular. Requiere cita

## Institución Pública

### 12 Palacio Municipal de Palenque

Orientación sobre diferentes servicios públicos del municipio de Palenque  
Avenida Miguel Hidalgo S/N, Colonia Centro  
916 345 0097

### 13 Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)

Orientación, apoyo y trámites para la solicitud de la condición de refugiado(a).  
Carretera Federal Catazajá-Ocosingo Km 26 +100 Lado A, col. Guayacan  
916 345 3035 Ext. 8288206  
Lunes a viernes, 9:00 am - 6:00 pm

### 14 Oficina de Regulación Migratoria (INM)

Espacio para realizar trámites migratorios, incluyendo presentar la solicitud de la condición de refugiado y solicitar la tarjeta de visitante.  
Carretera Federal Catazajá-Ocosingo Km 26 +100 Lado A, Colonia Guayacan  
Lunes a viernes, 9:00 am - 6:00 pm

### 15 Grupo Beta (INM)

Primeros auxilios, asistencia y orientación a personas migrantes y refugiadas.  
Carretera Federal Catazajá-Ocosingo Km. 26, col. Guayacán  
916 345 3035. Extensión 8288209 y 8288210  
Lunes a viernes, 9:00 am - 6:00 pm

### 16 Secretaría de Economía y del Trabajo. Delegación Regional Palenque

Enlace y capacitación para el empleo  
Avenida Reforma No. 25 entre independencia y calle Abasolo. Colonia Centro, 29960 Palenque, Chiapas.  
916 345 16 18  
Lunes a viernes 08:00 am - 4:00 pm

### 17 Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiados (DAPMyR)

Orientación sobre trámites y servicios migratorios, de asilo o la condición de refugiado.  
Andador Expo Feria S/N, Edif. #2, Colonia Linda Vista 1, C.P. 29960, Palenque, Chiapas.  
Llamadas y WhatsApp al 916 278 8704  
Lunes a viernes, 8:00 am - 4:00 pm

### 18 Registro Civil

Servicio de registro de eventos vitales: registro de nacimiento, matrimonio, defunción.  
Calle Independencia S/N, Barrio Parque de Feria  
Teléfono 916 345 4448  
Lunes a viernes 08:00 am - 3:00 pm

## Justicia

### 19 Fiscalía especializada en delitos cometidos en contra de migrantes

Institución encargada de atender a personas migrantes que han sido víctimas de cualquier tipo de delito.  
Primera calle Poniente Sur número 21. Lote No. 17 Manzana 26.  
Colonia Unitaria de los Trabajadores  
916 345 1540  
Lunes a viernes 9:00 am - 9:00 pm, sábado 9:00 am - 3:00 pm

## Mujeres

### 20 Instancia Municipal para el Desarrollo y Empoderamiento de las Mujeres

Asesoría jurídica y psicológica  
Avenida Emilio Rabasa S/N Barrio los Olvidados entre Javier Mina y Calle Chiapas (Oficinas DIF Municipal)  
Lunes a viernes 10:00 am - 2:00 pm  
Servicio disponible sólo de mayo a diciembre.

### 21 Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF)

Orientación, atención y acompañamiento jurídico, psicológico y de trabajo social  
Avenida Emilio Rabasa S/N Barrio los Olvidados entre Javier Mina y Calle Chiapas (Oficinas DIF Municipal).  
Lunes a viernes 10:00 am - 2:00 pm  
Servicio disponible sólo de mayo a diciembre.

## Niñez y juventud

### 22 Procurador Regional de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y de la Familia

Atención a víctimas de violencia familiar, particularmente en niños. Apoyo de especialista en derecho y psicología.  
Calle Bonampak S/N, Colonia Maya Lacan-Ha  
Lunes a viernes, 8:00 am - 4:00 pm

### 23 DIF Regional

Servicios para la protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, y del desarrollo integral del individuo, de la familia y de la comunidad  
Carretera A Ruinas De Palenque Km. 1, Palenque, Chiapas.  
916 345 0666 y 916 345 4252  
Lunes a viernes, 8:00 am - 4:00 pm

### 24 Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes

Atención y protección a niñas, niños y adolescentes acompañados y no acompañados, mexicanos o extranjeros.  
Avenida Emilio Rabasa S/N. Barrio Los Olvidados  
916 345 1895  
Lunes a viernes, 8:00 am - 4:00 pm

### 25 DIF Municipal

Servicios para la protección integral de los derechos de las niñas, niños y adolescentes, y del desarrollo integral del individuo, de la familia y de la comunidad. Asesoría y servicios educativos, de salud, psicológicos, trabajo social, jurídicos y capacitación para el empleo.  
Avenida Emilio Rabasa S/N. Barrio Los Olvidados  
916 345 1895  
Lunes a viernes 8:00 am - 4:00 pm

## Organización

### 26 Save the Children

Protección a la Niñez, coexistencia y educación  
Francisco Javier Mina Sur No. 10. Barrio Parque de Feria  
Protección: 962 419 5172, Educación: 934 110 0548, Coexistencia Pacífica: 916 121 8119  
Lunes a viernes 09:00 am - 06:00 pm

### 27 Asylum Access México

Asesoría y orientación legal gratuita a personas que huyen de sus países y que buscan protección como refugiadas.  
6a Av. Sur Poniente S/N, entre Abasolo y Aldama (2a Poniente), Barrio San Juan  
9161042600, 9161867130, 9161881145  
Lunes a viernes 09:00 am - 6:00 pm

### 28 Child Fund

Promoción y defensa de los derechos de la niñez.  
Atención en Albergue Jtatic.  
916 163 1471  
Lunes a viernes 09:00 am - 5:00 pm

### 29 HIAS

Asesoría legal, Salud Mental y Apoyo Psicosocial  
Central Norte #18, Colonia Centro  
55 1476 0330, 818 499 3048  
Lunes a sábado 09:00 am - 5:00 pm

### 30 Médicos del mundo Suiza

Atención médica básica y Violencia Basada en Género  
Jueves y viernes en Parque de Pakal Ná.  
Atención para violencia basada en género: 916 252 0517  
Jueves y viernes 09:00 am - 2:30 pm

## Salud

### 31 Cruz Roja Mexicana

Atención médica básica.  
Maca S/N, col. Luis Donald Colosio  
916 113 3669  
Abierto las 24 hrs para emergencias.  
Oficina, 8:00 am - 8:00 pm

### 32 Hospital General de Palenque

Atención médica y de urgencias.  
Prolongación Juárez S/N, Colonia Nandiume  
Lunes a viernes a partir de las 08:00 am.  
Urgencias y Trabajo Social: 24 hrs

### 33 Centro de Salud Palenque

Atención médica de primer nivel (Psicología, nutrición, laboratorio, consultas generales, odontología, medicina preventiva, farmacia, vacunación y trabajo social)  
Prolongación Juárez S/N, Colonia Nandiume  
Lunes a viernes 7:00 am - 9:00 pm  
Sábado, domingo y días festivos 7:00 am - 7:00 pm

### 34 Clínica de la mujer

Detección de cáncer cervicouterino y de mama (exploraciones mamarias, mastografías, toma de citología cervicovaginal o papanicolaou, detección de VPH y Colposcopia)  
Av. Prolongación la mielera S/N, col. Lomas de Pakal, CP 29960  
Lunes a viernes 8:00 am - 3:30 pm

### 35 Dirección de Salud Municipal

Consultas generales y apoyo con medicamentos.  
2a Av. Norte Oriente S/N (Atrás del H. Ayuntamiento)  
Lunes a viernes 8:00 am - 2:00 pm

### 36 Centro de Salud de Pakalna

Primer nivel (consultas generales, medicina preventiva, farmacia, vacunación).  
Calle 5 de Mayo S/N, esquina Gardenias  
Lunes a viernes 7:00 am - 2:30 pm.  
Sábado, domingo y días festivos 7:00 am - 7:00 pm

### 37 Centro de Salud de Las Joyas

Primer nivel (consultas generales, medicina preventiva, farmacia, vacunación).  
Calle Emiliano Zapata, S/N. Colonia Las Joyas  
Lunes a viernes 7:00 am a 2:00 pm.  
Sábado, domingo y días festivos 7:00 am - 7:00 pm

### 38 Clínica de Parto Humanizado

Consulta general, consulta a embarazadas, seguimiento obstétrico, planificación familiar, ultrasonido y laboratorios obstétricos.  
Quinta Poniente Sur esquina Prol. Juarez. S/N Colonia Nandiume  
24 horas.

### 39 UNEME CECOSAMA

Actividades preventivas, de tratamiento y de rehabilitación integral a la salud mental y consumo de sustancias. Psicología, aplicación de tamizaje.  
Avenida Prolongación la Mielera, S/N, Colonia Lomas de Pakal 1era Sección.  
Lunes a viernes 08:00 am - 09:00 pm

## Seguridad pública

### 40 Seguridad pública

Prevención, investigación y persecución de delitos, así como sanción de infracciones administrativas  
Avenida Kukulkan S/N. Colonia Valle de Balam. Pakal Ná.  
916 137 0321  
Lunes a viernes 09:00 - 5:00 pm  
Policía Municipal 24/7

## Transporte

### 41 Estación de Autobuses ADO

Servicios de transporte  
Carretera Palenque - Pakal Ná S/N. Colonia Siglo XXI  
55 4386 4652  
Lunes a Sábado 6:00 am a 11:00 pm  
Domingo y días festivos 7:00 am a 10:00 pm  
365 días del año

Bienvenidas y bienvenidos a la ciudad de Palenque, en el estado de Chiapas. Este mapa muestra la ubicación de los principales servicios en la ciudad y que esperamos sea de utilidad para tu integración en la comunidad. Si eres una persona refugiada o migrante aquí puedes identificar espacios que pueden serte útiles.



Servicios para personas refugiadas y migrantes en  
**PALENQUE, CHIAPAS**



# Mapa de servicios para personas refugiadas y migrantes Palenque, Chiapas

## CONSULTA

-  ACNUR
-  Albergue
-  Alimentación
-  Derechos Humanos
-  Deportes y cultura
-  Educación
-  Institución pública
-  Justicia
-  Mujeres
-  Niñez y juventud
-  Organización
-  Salud
-  Transporte
-  Seguridad Pública



Si tienes preguntas  
contacta a El Jaguar:



**CONFÍA  
EN EL  
JAGUAR**

 ConfiaEnElJaguar

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México.

La Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR, ofrece orientación telefónica gratis:  
800 226 8769 y 800 283 2718  
WhatsApp: +52 55 7005 5950

**En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.**



Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte. Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata.



En las primeras 72 horas, es muy importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.

**¡La información puede brindarte seguridad!  
Consulta las siguientes recomendaciones.**

- Las modalidades de fraude, extorsión y otros delitos son diversas, estos pueden poner en riesgo la seguridad de las personas migrantes, personas que solicitan la condición de refugiado en México (conocida como asilo), personas refugiadas y desplazadas internas.
- ¡Protege tu identidad! No compartas documentos e información propia o de tu familia con desconocidos.
- ¡No confíes en información no oficial! Algunas de las noticias pueden ser falsas. Verifica la información en sitios oficiales de organizaciones reconocidas y agencias de la ONU.

- Consulta más información en:
  - [mexico.iom.int/es/tu-seguridad-es-importante](https://mexico.iom.int/es/tu-seguridad-es-importante)
  - <https://help.unhcr.org/mexico/cuidado-con-el-fraude-y-la-extorsion-protege-tu-seguridad-y-la-de-tu-familia/>



Consulta el siguiente enlace:  
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>  
donde encontrarás información importante para las personas migrantes.

Si tienes dudas busca **El Jaguar** en Facebook:



 @ConfiaEnElJaguar