

Directorio de Servicios



Albergue

1. Casa del Migrante Jesús Esperanza en el camino

Ofrece: Hospedaje, alimentación, atención médica básica. (Estancia corta sujeto a disponibilidad).
Horario: Lunes a viernes, 4:30 pm a 08:00 am
Dirección: Calle Primera Pte. Sur 1664, San Francisco, 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chis.
Tel: 961 600 0402



Alimentación

2. Comedor Comunitario, Plaza de Santo Domingo

Ofrece: Alimentos a familias vulnerables. Costo de 5 pesos por persona.
Horario: Lunes a viernes, 12:00 pm a 2:00 pm
Dirección: Segunda Avenida Norte Poniente 172, Centro, Pacú, Chis.



Educación

3. Centro de capacitación para el trabajo industrial (CECATI 112)

Ofrece: Capacitación técnica para el trabajo.
Horario: Lunes a viernes, 08:00 am a 8:00 pm
Dirección: Prolongación de calle central sur, S/N, esquina Av. Niza, Colonia Potrero Mirador, Cp. 29087, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Tel: 961 613 00 69



Espacio Público

4. Mercado de los ancianos

Ofrece: Venta de productos.
Horario: Todos los días, 06:00 am a 6:00 pm
Dirección: 9A Avenida Sur Oriente No. 1617 Locales 1 y 2, Sta. Cruz, 29073 Tuxtla Gutiérrez, Chis.

5. Mercado Juan Sabines

Ofrece: Venta de productos.
Horario: Todos los días, 06:00 am a 6:00 pm
Dirección: Av. 4a. Sur Ote S/N, Barrio San Roque, 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chis.

6. Mercado Municipal del norte

Ofrece: Venta de productos.
Horario: Todos los días, 06:00 am a 6:00 pm
Dirección: Avenida 16 A Norte Oriente S/N, Asturias, 29034 Tuxtla Gutiérrez, Chis.

7. Mercado público municipal Dr. Rafael Pascasio Gamboa

Ofrece: Venta de productos.
Horario: Todos los días, 06:00 am a 6:00 pm
Dirección: Calle Primera Pte. Sur 453, Asamblea de barrio, El Calvario, 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chis.



Consulado

8. Consulado General de Guatemala

Ofrece: Expedición de documentos, información consular.
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a 17:00 horas
Dirección: C. El Pensil 1-B, Los Choferes, 29078 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas



Institución Pública

9. Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)

Ofrece: Orientación, apoyo y trámites para la solicitud de la condición de refugiado en México. y orientación de ACNUR los días Martes de 09:00 am a 01:00 pm.
Horario: Lunes a viernes, 09:00 am a 6:00 pm
Dirección: 1a avenida norte oriente No. 456, Cp. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Tel: 961 105 46 09

10. Instituto Nacional de Migración (INM)-Regulación migratoria

Ofrece: Oficina de trámites migratorios.
Horario: Lunes a viernes, 09:00 am a 3:00 pm
Dirección: Carretera a Villaflores s/n, Lomas del Venado, 29080 Tuxtla Gutiérrez, Chis.

11. Programa de emergencia de la Secretaría de Bienestar

Ofrece: Servicio social remunerado
Horario: Lunes a viernes, 09:00 am a 5:00 pm
Dirección: Módulo de atención a un lado de palacio Municipal Tuxtla Gutiérrez

12. Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDH)

Ofrece: Promoción, observancia de los derechos humanos y recepción de quejas.
Horario: Lunes a viernes de 09:00 a 17:00 horas
Dirección: Primera Avenida Sur Oriente S/N, Edificio Plaza, 3er y 4to piso, Barrio San Roque Colonia Centro C.P. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Tel: 961 602 8980

13. Instituto Federal de Defensoría Pública (IFDP)

Ofrece: Orientación, asesoría y representación jurídica
Horario: Lunes a viernes de 09:00 am a 03:00 pm y de 04:00 pm a 06:00 pm
Dirección: Boulevard Ángel Albino Corzo #2641 Edificio C, Col. Las Palmas, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas (Palacio de Justicia) C.P.29040
Tel: Línea sin costo: 800 2242426 Línea de asesoría jurídica a personas migrantes: 961 617 0207 Ext. 1259 y 961 168 2000

14. Fiscalía del Inmigrante

Ofrece: Recepción y seguimiento de denuncias.
Horario: Lunes a viernes 09:00 a 18:00 horas
Dirección: Libramiento Norte y Rosa Oriente 2010, El Bosque, 29049 Tuxtla Gutiérrez, Chis.

15. Subsecretaría del Servicio Nacional de Empleo (SNE)

Ofrece: Servicios de información, vinculación, orientación, capacitación y movilidad laboral.
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a 16:00 horas
Dirección: Calle 3ra poniente sur entre central y 1ra sur, Colonia centro, Cp. 29000 Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.



Mujeres

16. Centro de justicia para las mujeres del Estado de Chiapas. (CEJUM)

Ofrece: Servicios de atención integral a mujeres y sus familias.
Horario: Lunes a viernes, 09:00 am a 04:00 pm
Dirección: Libramiento Norte Poniente No. 1795 C.P. 29038, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
Tel: 961 617 23 00



Niñez y juventud

17. Desarrollo Integral de la Familia (DIF)

Ofrece: Servicios de asistencia social, a grupos familiares.
Horario: Lunes a viernes , 08:00 am a 2:00 pm
Dirección: Libramiento Norte Oriente S/N Esquina Paso Limón, Patria Nueva, 29045 Tuxtla Gutiérrez, Chis.
Tel: 961 617 00 20



Organización de la sociedad civil

18. Cáritas Tuxtla

Ofrece: Ayuda humanitaria y orientación
Horario: Lunes a viernes, 10:00 am a 2:00 pm
Dirección: 3a Sur y 4a Oriente N° 90, Anexo al Templo de San Roque, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, 29000.
Tel: 961 611 2779
Cel: 961 275 4236

19. Servicio Jesuita a Refugiados

Ofrece: Orientación a personas en movilidad
Tel: Atención general: 963 252 8384
Atención legal: 961 341 1782

20. Formación y Capacitación (FOCA)

Ofrece: Orientación a mujeres en contexto de movilidad.
Horario: Lunes a viernes, 09:00 am a 05:00 pm
Dirección: 18 avenida sur oriente, numero 675, Barrio San Francisco (entre carretera villatores y Sta. Oriente sur)
Tel: 961 176 56 89



Salud

21. Hospital Gómez Maza

Ofrece: Atención médica
Horario: Todos los días 08:00 am a 07:00 pm.
Urgencias las 24 horas.
Dirección: Libramiento Norte & Boulevard Centenario del Ejército Mexicano S/N, Las Torres, Tuxtla Gutiérrez, Chis.
Tel: 961 617 44 00

22. Centro ambulatorio para la prevención y atención en SIDA e infecciones de transmisión sexual (CAPASITS)

Ofrece: Servicio de prevención combinada: consejería, detección y evaluación clínica; servicio de detección, atención y tratamiento de infecciones de transmisión sexual; servicio de salud anal y cervicovaginal: VPH -displasias asociadas al VPH; servicios integrales: nutrición, psicología, odontología, trabajo social, laboratorio clínico y punto de diagnóstico integral en VIH, infecciones de transmisión sexual y hepatitis virales; área de telementoría para atención en VIH, tuberculosis y otras enfermedades infecciosas.
Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 2:00 pm y 2:00 pm a 9:30 pm
Dirección: Presa Mazatepec, Amp las Palmas, 29040 Tuxtla Gutiérrez, Chis.
Tel: 961 121 27 97

23. Hospital Dr. Rafael Pascasio Gamboa

Ofrece: Servicios de salud en atención de emergencias, general y especializada con el fin de garantizar la salud de las mujeres chiapanecas embarazadas y no embarazadas con padecimiento oncológico, así como también la atención al recién nacido.
Horario: Lunes a domingo, Las 24 horas
Dirección: Dirección Calle Novena Sur S/N, esquina Calle Central, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México
Tel: 961 613 00 47

NOTA:

Los hospitales anteriormente mencionados requieren canalización de un Centro de Salud. En el siguiente link puedes encontrar el **Centro de Salud más cercano a tu domicilio:**



Transporte

24. Central de autobuses ADO

Ofrece: Transporte
Dirección: Boulevard Antonio Pariente Algarín 551, Los Cafetales, 29030 Tuxtla Gutiérrez, Chis.

25. Central camionera del sur

Ofrece: Transporte
Dirección: Calle 14a. Ote. Sur 1209, Maldonado 2, 29080 Tuxtla Gutiérrez, Chis.

26. Central de autobuses AEXA

Ofrece: Transporte
Dirección: 9a. Sur Oriente y Emiliano Zapata, 29076 Tuxtla Gutiérrez, Chis.

27. Central de autobuses OCC

Ofrece: Transporte
Dirección: Plaza las Américas, ubicada en 5ta. Nte. Pte. 2464, Joyyo Mayu, Cp. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.

28. TUXMAPA

Ofrece: <https://www.tuxmapa.com.mx/>
Plataforma en línea donde se muestran las rutas de transportes en Tuxtla Gutierrez.

LAS LÍNEAS DE TRANSPORTE COLECTIVO

- Ruta A
- Ruta B

Toma en cuenta que la tarifa del transporte local es de \$10 pesos mexicanos.

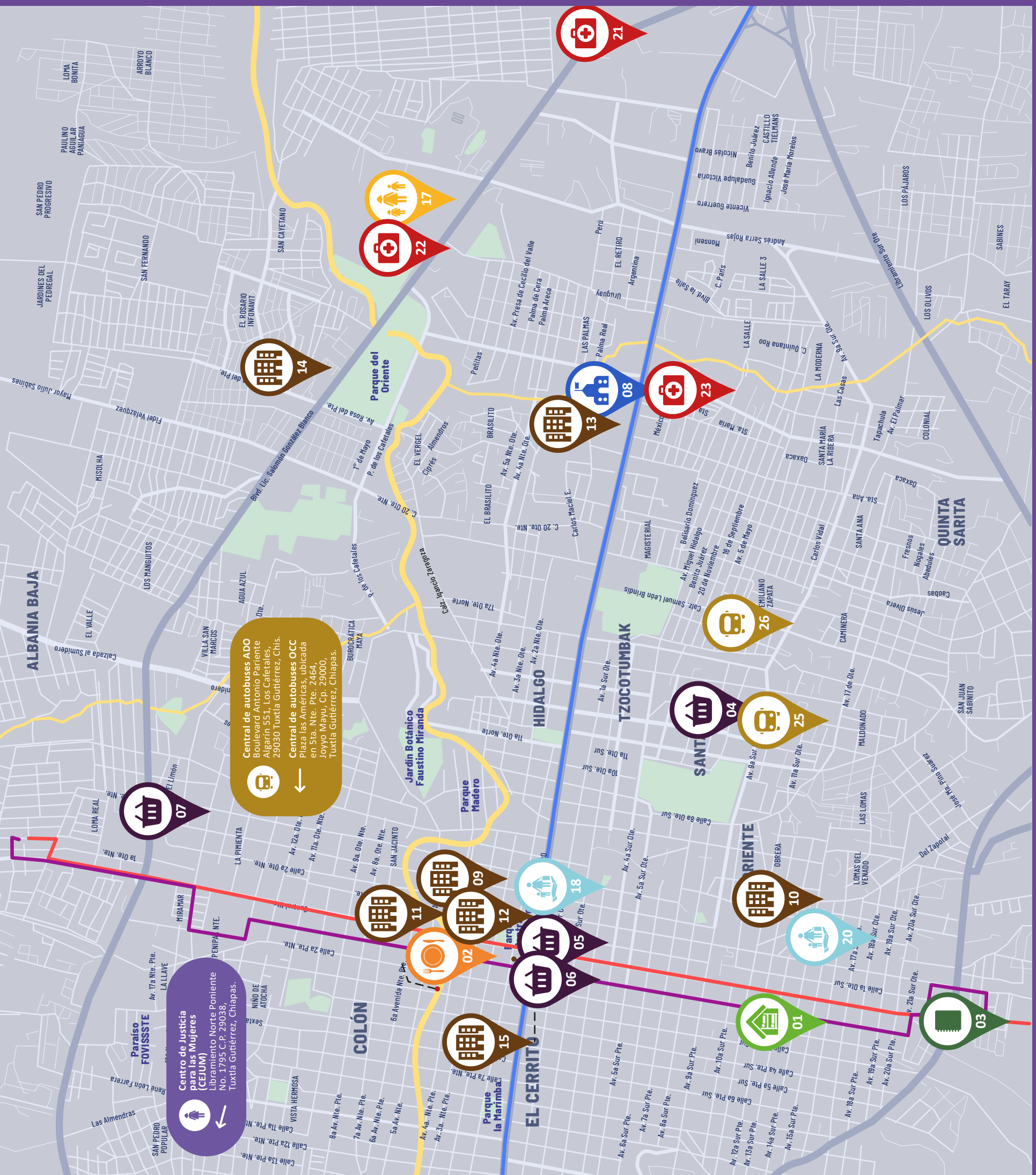
¡Hola!, ¿No eres de México y te encuentras en Tuxtla Gutiérrez? Tuxtla Gutiérrez está ubicada en el estado de Chiapas. Este mapa muestra la ubicación de los principales servicios en la ciudad que podrían ser de utilidad para personas refugiadas, solicitante de asilo y migrantes. Esperamos sea de utilidad para tu integración en la comunidad.

Servicios para personas refugiadas y migrantes

TUXTLA GUTIÉRREZ



Mapa de servicios para personas refugiadas y migrantes en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas



Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México.

La Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR, ofrece orientación telefónica gratis:
 800 226 8769
 800 283 2718
 WhatsApp: +52 55 7005 5950

Todos nuestros trámites y servicios son gratis.

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.

**¡La información puede brindarte seguridad durante tu viaje!
 Consulta las siguientes recomendaciones.**

- ¡Ten cuidado con el fraude, la extorsión y las noticias falsas!
- Las modalidades de fraude, extorsión y otros delitos son diversas, estos pueden poner en riesgo la seguridad de las personas migrantes, personas que solicitan la condición de refugiado en México (conocida como asilo), personas refugiadas y desplazadas internas.
- ¡Protege tu identidad! No compartas documentos e información propia o de tu familia con desconocidos.
- ¡No confíes en información no oficial! Algunas de las noticias pueden ser falsas. Verifica la información en sitios oficiales de organizaciones reconocidas y agencias de la ONU.
- Consulta más información en:
 - mexico.iom.int/es/tu-seguridad-es-importante,
 - <https://help.unhcr.org/mexico/cuidado-con-el-fraude-y-la-extorsion-protege-tu-seguridad-y-la-de-tu-familia/>



Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte. Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata.



En las primeras 72 horas, es muy importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.



Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
 donde encontrarás información importante para las personas migrantes.

Si tienes dudas busca **El Jaguar en Facebook:**

