



Organismo Internacional

1. ACNUR, Agencia de la ONU para los Refugiados.

Ofrece: Asistencia humanitaria, orientación para personas refugiadas y solicitantes de asilo en México.
Tel: 800 226 8769, WhatsApp 557 005 5950.
Dirección: Calle Dr. Rufino Tamayo No.9990, Piso 6, Oficina 604, Zona Urbana Río (Torre la Esquina Business Point).
FB: @ConfiaEnElAguar.

2. Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

Ofrece: Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.
Tel: 55 7935 0242, 562 564 2993 y 557 931 9101.
Tel. RVA: 55 2690 4314, 55 1910 5599 y 56 255 48847.
Horario: Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm y viernes 9:00 am a 2:00 pm.
FB: @IOMMex.



Albergue

3. Casa del Migrante en Tijuana, A.C.

Ofrece: Albergue y servicios gratuitos a personas en contexto de movilidad. Servicios de alojamiento, vestido y calzado, artículos de higiene personal y atención médica. apoyo a trámite de RFC, CURP y Número de Seguro Social (NSS).
Tel: 664 682 51 80.

Horario: Lunes a domingo, 9:00 am a 9:00 pm.
Dirección: Calle Galileo No. 239, Col. Postal.

4. Madre Asunta

Ofrece: Albergue gratuito para mujeres migrantes o refugiadas, solas y con hijos/as (varones solo menores de 10 años).
Tel: 664 683 0575.

Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 1:00 pm.
Dirección: Calle Galileo No. 2305, Col. Postal.

5. Ejército de Salvación A.C. Puerta Esperanza

Ofrece: Albergue para mujeres solas o con sus hijos/as. Se paga una cuota de recuperación.
Tel: 664 378 1748.

Horario: Lunes a domingo, 8:00 am a 6:00 pm.

Dirección: Calle Cañón Emiliano Zapata No. 12293, Col. Libertad Parte Alta.

6. Ejército de Salvación para hombres

Ofrece: Albergue para hombres. Se paga una cuota de recuperación.
Tel: 664 683 26 94.

Horario: Lunes a domingo, 8:00 am a 10:00 pm.

Dirección: Avenida Aquiles Serdán No.11585, Col. Libertad.

7. Casa YMCA

Ofrece: Albergue y servicios gratuitos a niños, niñas y adolescentes no acompañados, con hospedaje, alimentación, vestimenta, servicio médico, atención psicológica, legal, servicios educativos, deportivos, llamadas telefónicas, reunificación familiar. Los NNA son canalizados por el DIF o por organizaciones civiles.
Tel: 664 686 1359.

Horario: Lunes a sábado, 9:00 am a 5:00 pm.

Dirección: Boulevard Cuauhtemoc Sur No.3170, Col. Chula Vista.

8. Espacio Migrante

Ofrece: Albergue gratuito para familias, niñas, niños y adolescentes no acompañados. Canalizados por OIM, ACNUR, DIF y otras instancias de gobierno.
Tel: 66 4607 3458.

Horario: Lunes a sábado, 7:00 am a 8:00 pm.

Dirección: Avenida Miguel Negrete No.8350, Zona urbana Río. Facebook: @EspacioMigranteOrg.

9. Desayugador del padre Chava

Ofrece: Albergue para hombres. Entrega de alimento, atención médica y servicio de llamadas. Servicio de peluquería y regaderas.
Tel: 664 688 2790.

Horario: Lunes a sábado, 8:00 am a 5:00 pm.

Dirección: Avenida Melchor Ocampo 700, Zona Centro.



Asesoría legal

10. Centro de recursos para trabajadores migrantes

Ofrece: Asesoría y acompañamiento para acceso a justicia laboral y referencias a trámites migratorios; asesoría sobre servicios de empleo y capacitación.
Tel: 664 681 1371, Celular: 664 712 7562
 WhatsApp atención en criollo haitiano: 961 626 2997.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

11. Al Otro Lado

Ofrece: Asistencia jurídica gratuita para asilo en Estados Unidos a personas que están en Tijuana, asistencia para la unidad familiar binacional y reunificación familiar. Atención únicamente por whatsapp y mensajes.
Tel: 664 681 1371, Celular: 664 712 7562
 WhatsApp atención en criollo haitiano: 961 626 2997.

12. Asylum Access México

Ofrece: Información y representación legal gratuita para personas refugiadas y solicitantes de asilo en México. Asesorías y oportunidades para personas solicitantes de asilo y refugiadas en servicios de salud, empleo, educación para niños, niñas y adolescentes, así como para adultos.
Tel: 664 821 8008, 664 360 4325, 664 339 3722, 664 373 2271 y 663 215 0604.
Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 2:00 pm y 3:00 pm a 6:00 pm, Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm.
Dirección: Avenida Constitución No.1235-interior 305, Zona Centro. FB: AsylumAccessMX.

13. Instituto Federal de Defensoría Pública (IFDP)

Ofrece: Representación gratuita en trámites ante INM, COMAR y otras instituciones. Asesoría en temas laborales y mixtos de competencia federal.
Tel: 664 634 2784 y 664 634 2093.
Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm y 4:00 pm a 6:00 pm. defensatel, atención 24 horas: 800 224 2426.
Dirección: Paseo de los Héroes, 10093, local 9, es. José Clemente Orozco. Zona Urbana Río.
ifdp_bc@correo.cjf.gob.mx.

14. US Committee for Refugees and Immigrants México (USCRI México)

Ofrece: Asesoría legal gratuita a personas refugiadas y en contexto de movilidad en México. Representación para proceso de asilo en Estados Unidos.
Tel: 664 905 6042.
Horario: Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm y viernes de 9:00 am a 4:00 pm.
Dirección: Boulevard Agua Caliente No. 4558, Col. Aviación, Piso 12 Oficina 1202.

15. Mariposas Fronterizas/ Border Butterflies

Ofrece: Red de apoyo y orientación legal para migrantes y solicitantes de asilo LGBTIQ+
Tel: 664 358 2763 (Whatsapp y Telefono).
Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

16. HIAS

Ofrece: Apoyo psicosocial. Atención a personas en riesgo o sobrevivientes de violencia basada en género. Asistencia e información para el llenado y registro en la aplicación CBP One para solicitud de citas.
Tel: 686 244 4160 y 686 114 4402. Asesoría legal: 664 233 3018.
Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.
Especialista de Violencia Basada en Género: electrónico laura.hernandez@hias.org
FB: @HIASMEX.

17. Instituto Municipal de la Mujer

Ofrece: Asesoría legal gratuita y apoyo psicológico a mujeres sobrevivientes de violencia, talleres de superación personal y educación sexual.
Tel: 664 622 2531.
Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.
Dirección: Avenida Miguel Negrete No.222, Col. Centro.

18. Centro 32-FBT México

Ofrece: Atención psicológica gratuita y confidencial. Asesorías y oportunidades para personas solicitantes de asilo y refugiadas en servicios de salud, empleo, educación para niños, niñas y adolescentes, así como para adultos.
Tel: 664 686 5925, 663 215 0604.
Horario: Lunes a viernes, 10:00 am a 4:00 pm, Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm.
Dirección: Avenida Evaristo Molina 102, Buena Vista, Burocrata Ruiz Cortínez.

19. DIF Municipal

Ofrece: Atención a personas con discapacidad, adultos mayores, atención psicológica de emergencia sin costo por medio de la Línea de Apoyo 075.
Tel: 664 608 8200, 24 horas: 075.
Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.
Dirección: Boulevard Insurgentes No. 1760-8, Frac. Los Álamos.

20. Centro de Justicia para las Mujeres (CEJUM)

Ofrece: Atención jurídica, psicológica y de trabajo social a mujeres, niños, niñas y adolescentes sobrevivientes de violencia de género.
Tel: 664 879 0570.
Horario: Línea de atención 24 horas: 663 101 0707.
Dirección: Avenida Moctezuma No.1 Col. Residencial de Cortez.
cejum.bc@gmail.com.



Consulados

21. Consulado de Honduras

Ofrece: Atención a personas de Honduras, tramites de certificados de nacionalidad, cartas poder, pasaportes, etc. Costos varían dependiendo del servicio.
Tel: 664 900 6883 y 664 900 6884.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

Dirección: Edificio Brigoz Corporativo, Calle José María Velasco No.2789, Zona Río.

22. Consulado de El Salvador

Ofrece: Atención a personas del Salvador, tramites de pasaporte, certificados de nacionalidad, registro de nacimientos, matrimonio y defunciones. Poderes judiciales que surtan efecto en El Salvador, actas notariales, declaraciones juradas, certificaciones, cartas de nacionalidad, salvoconductos, etc. Costos de acuerdo al trámite.
Tel: 664 906 3056, 664 374 7707, 664 341 4947 y 664 135 1512.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

Dirección: Edificio Brigoz Corporativo, Calle José María Velasco No.2789, Zona Río.

Facebook: @ConsulTijuanaSV

Previa cita cita en portalcitas.rreee.gob.sv para la mayoría de trámites, excepto para salvoconductos y cartas de

23. Consulado de Guatemala

Ofrece: Atención a personas de Guatemala, trámites de certificados de nacionalidad, cartas poder, pasaportes, etc.
Tel: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.
Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.
Dirección: Dr. Atl, No.2084, Torre Zentrum, Zona Urbana Río.
 Facebook: @ConsGTtijuana

Facebook: @ConsGTtijuana

24. Oficina de representación consular de Haití

Ofrece: Atención a personas de Haití.
Horario: Lunes, martes y jueves, 9:00 am a 4:00 pm
Dirección: Boulevard Gustavo Díaz Ordaz No.1159, Col. José Sandoval.

Facebook: @ConsGTtijuana

Horario: Consultas generales: lunes, martes y viernes, 9:00 am a 1:00 pm.

Miércoles: Inicio de procedimiento.

Jueves: Únicamente personas citadas por COMAR.

Dirección: Avenida Venustiano Carranza No.6250, Col. Castillo. (Instalaciones de Proyecto Salesiano)

citacomartijuana@gmail.com

31. Dirección Municipal de Atención al Migrante del H. Ayuntamiento

Ofrece: Constancias de identidad y credencial temporal. Retorno voluntario a Entidad Federativa para personas mexicanas con CURP. Orientación sobre servicios gratuitos para personas migrantes como CBP One, Albergues, RFC, etc.

Tel: 664 973 7000 ext. 7022 y 7835.

Horario: Lunes a viernes, 8:00 am a 3:00 pm.

Dirección: Boulevard Independencia 1350, Zona Urbana Río Tijuana, 22010.

32. Centro Multiservicios Baja California Solidaria (CMS)

Ofrece: Instituciones gubernamentales y asociaciones de la sociedad civil no lucrativa que brinden servicios sobre empleo, educación, salud, cultura, asesoría legal, atención psicológica, documentación etc.

Horario: Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm.

Dirección: Avenida Venustiano Carranza No.6250, Col. Castillo.



Organización de la sociedad civil

33. Comunidad AVES (Acompañamiento, Valores, Educación y Salud).

Ofrece: Atención médica primaria, bienestar emocional, asistencia humanitaria, orientación sobre acceso a servicios y derechos en México.

Tel: 554 480 3736.

Horario: Lunes a viernes, 8:30 am a 1:30 pm.

Dirección: Pichilingue 5894, Herrera, Tijuana.

FB: @OIMMex.



Salud

34. Refugee Health Alliance (RHA):

Clínica de residencia en Salud

Ofrece: Consulta médica general y psicosocial. Filtro de agua potable para beber gratis.

Tel: 664 115 7709, consulta psicológica: WhatsApp; + 52 554 164 8444,

Horario: consulta médica: lunes a jueves, 9:00 am a 4:00 pm, baños gratuitos: lunes, martes y jueves, 9:00 am a 3:00 pm, secadora y lavadora: de preferencia lunes, martes y jueves, 9:00 am a 1:00 pm.

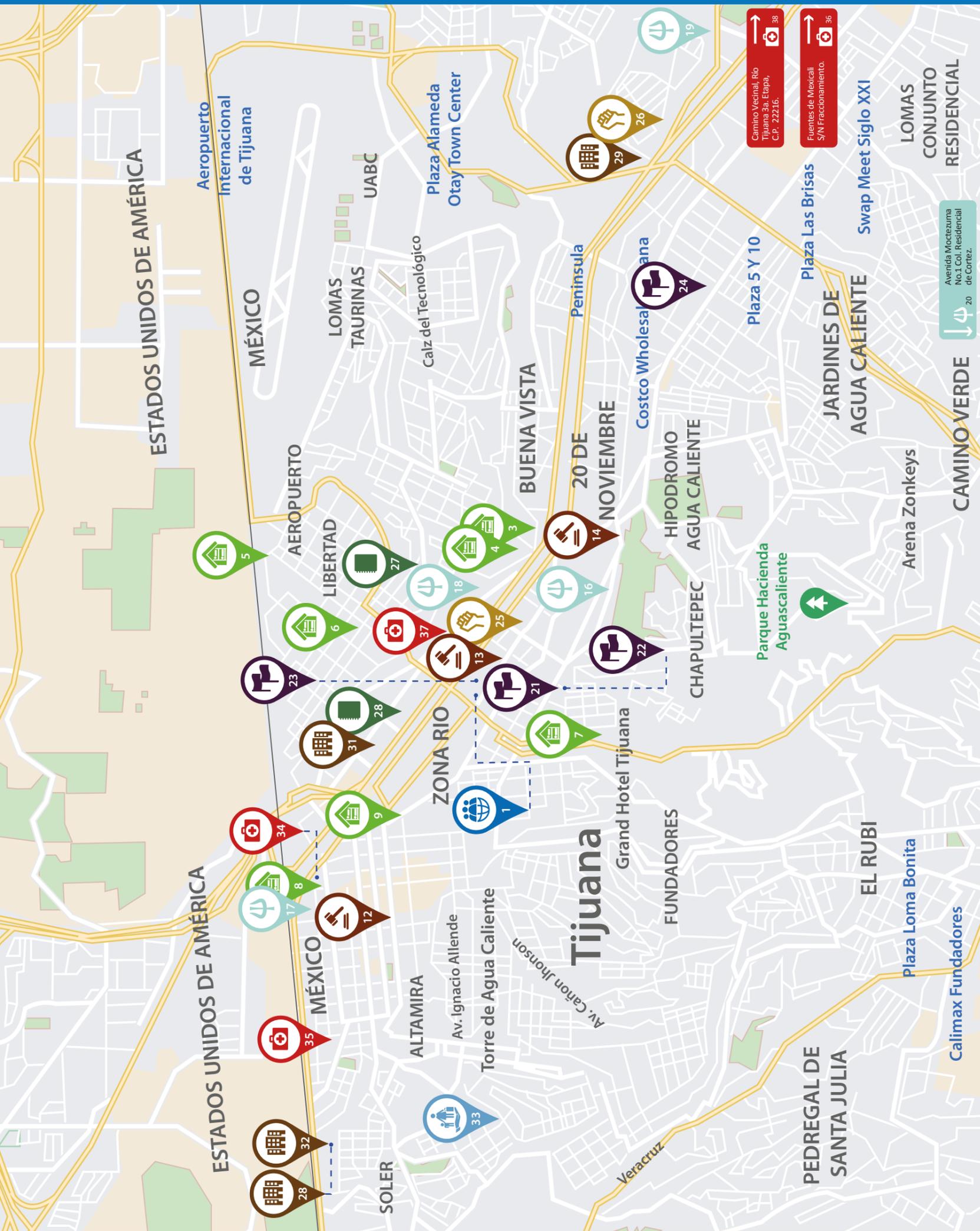
Dirección: Avenida Miguel Negrete No.8350 (entre Calvary Chapel y Espacio Migrante), Zona Urbana Río.

35. PREVENCASA A.C.

Ofrece: Consulta médica general y nutricional gratuita. Programa de reducción de daño, detección de VIH y otras ITS. Atención psicológica. Regaderas Comunitarias y acceso a agua potable para beber.

Tel: 664 685 3392.

Mapa de servicios para personas migrantes y refugiadas en Tijuana, Baja California



-  Educación
-  Asesoría legal
-  Organización de la sociedad civil
-  Institución Pública
-  Organismo Internacional
-  Atención psicológica y emocional por estrés y/o violencia
-  Consulados
-  Derechos Humanos
-  Salud
-  Albergue

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México.

La Agencia de la ONU para los Refugiados ACNUR, ofrece orientación telefónica gratis:
800 226 8769
800 283 2718
WhatsApp: +52 55 7005 5950

Todos nuestros trámites y servicios son gratis.

En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.

**¡La información puede brindarte seguridad durante tu viaje!
Consulta las siguientes recomendaciones.**

- ¡Ten cuidado con el fraude, la extorsión y las noticias falsas!
- Las modalidades de fraude, extorsión y otros delitos son diversas, estos pueden poner en riesgo la seguridad de las personas migrantes, personas que solicitan la condición de refugiado en México (conocida como asilo), personas refugiadas y desplazadas internas.
- ¡Protege tu identidad! No compartas documentos e información propia o de tu familia con desconocidos.
- ¡No confíes en información no oficial! Algunas de las noticias pueden ser falsas. Verifica la información en sitios oficiales de organizaciones reconocidas y agencias de la ONU.
- Consulta más información en: mexico.iom.int/es/tu-seguridad-es-importante, <https://help.unhcr.org/mexico/cuidado-con-el-fraude-y-la-extorsion-protege-tu-seguridad-y-la-de-tu-familia/>



Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte. Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata.



En las primeras 72 horas, es muy importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.



Consulta el siguiente enlace: <https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos> donde encontrarás información importante para las personas migrantes y refugiadas.

Si tienes dudas busca **El Jaguar** en Facebook:



@ConfiaEnElJaguar