

# Directorio de Servicios



## Organismo Internacional

### 1. ACNUR, Agencia de la ONU para los Refugiados.

**Ofrece:** Información, orientación y apoyo a personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro. Así como programas para su integración al país.  
**Tel:** 800 226 8769, 800 283 2718. Whatsapp 552 535 2950.  
**Horario:** Lunes a jueves, 9:00 am a 5:00 pm. Viernes 9:00 am a 2:00 pm.

**Dirección:** Juan Ignacio Ramón No. 506, Col. Centro, Monterrey.  
**FB:** @ConfíaEnElAgua.correo: mexmeatencion@unhcr.org

### 2. Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

**Ofrece:** Orientación a población migrante para acceso a alojamiento, servicios y asistencia humanitaria. Programa de Retorno Voluntario Asistido (RVA).

**Tel:** 55 1320 3044, 55 1240 2987, 55 7931 9105.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Joseph A. Robertson No. 2830, Col. Chepevera, Monterrey.  
**FB:** @IOMMex.

### 3. HIAS

**Ofrece:** Acompañamiento legal a personas refugiadas y en situación de movilidad.

**Tel:** 811 238 6068.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Hermosillo No. 3032, Col. Mitras Centro, Monterrey.  
**FB:** @HIASMX.



## Actividades comunitarias

### 4. Via Educación

**Ofrece:** Organización que se caracteriza por promover el bienestar comunitario al detonar procesos de acompañamiento que fortalecen la integración sociocultural de personas migrantes, desplazadas, refugiadas y solicitantes de asilo, reconociendo y valorizando su diversidad.

**Tel:** 81 8029 3603 y 81 1611 8975

**Horario:** Lunes a viernes 9:00 am a 1:30 pm y 3:00 pm a 6:00 pm

**Dirección:** Río Sena 108-A Col. Del Valle, San Pedro Garza García.



## Albergue

### 5. Casa INDI

**Ofrece:** Albergue de la sociedad civil de larga estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece cobijo, alimentos, atención médica y estancia temporal.

**Tel:** 818 374 7221/Whatsapp 818 374 2863.

**Horario:** Lunes a domingo, 9:00 am a 6:00 pm.

**Dirección:** Avenida Bernardo Reyes No. 2404, Col. Bella Vista, Monterrey.

### 6. Casa Monarca

**Ofrece:** Albergue de la sociedad civil para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica, asesoría legal y estancia temporal.

**Tel:** 818 390 6305.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm.

**Dirección:** Calle Nuevo León entre 1ra y 2da avenida, Col. Mirador de Santa Catarina, Santa Catarina, Nuevo León.

**FB:** @casamonarcasc

### 7. Casa Nicolás

**Ofrece:** Albergue de la sociedad civil de corta estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica y psicosocial, asesoría legal, y estancia temporal.

**Tel:** 811 630 1944 y 812 169 8232.

**Horario:** Lunes a sábado, 9:00 am a 6:00 pm.

**Dirección:** Emiliano Zapata No. 4417, Col. Guadalupe Victoria, Guadalupe, Nuevo León.



## Alimentación

### 8. Comedor Padre Roberto Infante

**Ofrece:** Comedor comunitario que tiene por objetivo de disminuir el hambre a partir de una alimentación y nutrición adecuada de las personas en pobreza extrema y carencia de acceso a la alimentación. Servicio gratuito.

**Tel:** 812 020 7876 o 811 533 4556.

**Horario:** Lunes a sábado de 9:00 am a 2:00 pm.

**Dirección:** Calle Jalisco S/N, esquina Lago de Pátzcuaro, Col. Tanques de Guadalupe. Monterrey. En el interior del Macrocentro Comunitario.

Para mayor información pregunta a los números telefónicos por los comedores ubicados en García, Escobedo y Guadalupe.



## Asesoría legal

### 9. Asylum Access

**Ofrece:** Asesoría y representación legal a las personas solicitantes de asilo o refugiadas en México.

**Tel:** 814 059 3035, 813 259 84 05, 811 509 1243.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm.

**Dirección:** Juan de la Barrera 500, Col.Obrera, Monterrey.  
**FB:** @AsylumAccessMx

### 10. Centro de Integración para Migrantes Apodaca (CIMA)

**Ofrece:** Servicio de atención a orientación en trámites migratorios, orientación legal en materia civil y familiar, orientación y vinculación laboral para personas migrantes, desplazados y refugiados.

**Tel:** 811 037 0342.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Avenida Miguel Alemán No. 120, Millimex, Apodaca, Nuevo León. Plaza Nave 03, Local 40, Tercer Piso.

### 11. Clínica Jurídica de la Universidad Autónoma de Nuevo León

**Ofrece:** Iniciativa de la Facultad de Derecho y Criminología para integrar a las nuevas tecnologías en la resolución de problemáticas sociales, diseñada para apoyar en los temas de Protección, Inclusión y permanencia de personas en contexto de movilidad.

**Tel:** 818 329 4280 Ext.7070.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm (Se debe agendar cita).

**Dirección:** Facultad de Derecho y Criminología, Avenida Universidad S/N Cd. Universitaria, San Nicolás de los Garza, Nuevo León.



## Consulados

### 12. Consulado de Colombia

**Ofrece:** Representación consular para personas de Colombia ubicadas en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas. Para mayor información, consultar:  
<https://www.nl.gob.mx/publicaciones/cuerpo-consular-y-embajadas-en-mexico>  
**Tel:** 818 399 2923.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm.

**Dirección:** Carretera Monterrey a Saltillo Km. 339 Col. Los Treviño Santa Catarina, Nuevo León.

**reosales@rree.gob.sv; cmonterrey@canceleria.gov.co**

### 13. Consulado General de El Salvador

**Ofrece:** Representación consular para personas de El Salvador ubicadas en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas. Para mayor información, consultar:  
<https://www.nl.gob.mx/publicaciones/cuerpo-consular-y-embajadas-en-mexico>  
**Tel:** 818 363 6988 y 818 363 6525.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm.

**Dirección:** Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía, Monterrey.

### 14. Consulado General de Guatemala

**Ofrece:** Representación consular a personas de Guatemala ubicadas en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas. Para mayor información, consultar:  
<https://www.nl.gob.mx/publicaciones/cuerpo-consular-y-embajadas-en-mexico>  
**Tel:** 818 340 6947.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm.

**Dirección:** Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro, Monterrey.

### 15. Consulado General de Honduras

**Ofrece:** Representación consular para personas de Honduras ubicadas en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas. Para mayor información, consultar: <https://www.nl.gob.mx/publicaciones/cuerpo-consular-y-embajadas-en-mexico>  
**Tel:** 818 344 7193.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Juan Ignacio Ramón No. 836, Col. Centro, Monterrey.

**FB:** Consulado General de Honduras MTY.



## Educación

### 16. Departamento de Educación Migrante (SENL)

**Ofrece:** Orientación en el acceso a educación básica para personas migrantes y refugiadas.

**Tel:** 812 020 2850.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Plan de Guadalupe No. 401, Col. Antonio I. Villareal, Monterrey.

### 17. ICET III Monterrey

**Ofrece:** Institución dedicada a la capacitación (cursos) y certificación de competencias laborales para ampliar y fortalecer oportunidades de autoempleo y empleo.

**Tel:** 812 020 2850.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 5:30 pm.

**Dirección:** Avenida Félix U. Gómez 750 Nte.

Col. Centro, Monterrey.

### 18. Instituto Nacional para la Educación de los Adultos (INEA)

**Ofrece:** Institución pública que promueve y desarrolla servicios gratuitos de educación básica (alfabetización, primaria y secundaria) para personas de 15 años y más, jóvenes y adultos, y que emite certificados oficiales de la Secretaría de Educación Pública.

**Tel:** 818 343 5050.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm.

**Dirección:** Platan Sánchez No.202, Col. Centro, Monterrey.



## Empleo

### 19. Bolsa de Empleo Municipal de Guadalupe

**Ofrece:** En este espacio puedes encontrar distintas vacantes de empleo a través de ferias laborales y bolsa de trabajo, que ofrece a los solicitantes opciones de trabajo acordes a sus intereses, conocimientos y habilidades.

**Tel:** 812 020 2907.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Rafael Platan Sánchez 202, Col. Centro, Monterrey.

### 20. Bolsa de Empleo Municipal de Monterrey

**Ofrece:** En este espacio puedes encontrar distintas vacantes de empleo a través de ferias laborales y bolsa de trabajo, que ofrece a los solicitantes opciones de trabajo acordes a sus intereses, conocimientos y habilidades.

**Tel:** 812 033 2401 y 812 033 2405.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:30 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Miguel Hidalgo 443, Col. Centro, Monterrey.

Para mayor información, consultar:  
<https://empleo.monterrey.gob.mx/>

### 21. Bolsa de Empleo Municipal de García

**Ofrece:** En este espacio puedes encontrar distintas vacantes de empleo a través de ferias laborales y bolsa de trabajo, que ofrece a los solicitantes opciones de trabajo acordes a sus intereses, conocimientos y habilidades.

**Tel:** 815 515 1810 y 815 515 1812.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Avenida Nogal 221, Ampliación Los Nogales, 66000 García, Nuevo León.

Para mayor información, consultar:  
<https://empleo.garcia.gob.mx/>

### 22. Servicio Nacional de Empleo en Nuevo León

**Ofrece:** En este espacio puedes encontrar distintas vacantes de empleo a través de ferias laborales y bolsa de trabajo, que ofrece a personas migrantes, solicitantes y refugiados, opciones de trabajo acordes a sus intereses, conocimientos y habilidades.

**Tel:** 812 033 0020 y 812 033 0021.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 4:30 pm.

**Dirección:** Pabellón Ciudadano. Piso 3. Calle Washington 2000, Col. Obrera. Monterrey.

**bolsadetrabajo@nuevoleon.gob.mx**



## Institución Pública

### 23. Comisión Local de Búsqueda de Nuevo León

**Ofrece:** Institución para el reporte y seguimiento a las acciones de búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas en el estado de Nuevo León.

**Tel:** 811 990 3873.

**Horario:** Atención a reportes 24 horas.

**Dirección:** Avenida Eugenio Garza Sada Sur, 2145, piso 5, Col. Roma, Monterrey.

### 24. Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)

**Ofrece:** Oficina encargada de recibir, analizar y decidir sobre las solicitudes de la condición de refugiado en México.

**Tel:** 818 486 1477 ext. 218.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 11:30 am (sin cita), lunes y miércoles, 9:00 am a 12:00 pm (inicio de trámites).

**Dirección:** Avenida Gonzalitos, 1990, 64430, Col. Urdiales, Monterrey.

### 25. Espacio de Igualdad e Inclusión

**Ofrece:** Orientación para regularización migratoria, canalizaciones para acceso a servicios de salud, empleo y educación. Obtención cita antes el SAT para RFC y trámites para Seguro Social (NSS), estudios socioeconómicos y programas sociales.

**Tel:** 811 638 1932.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Avenida Gonzalitos, 1990, 64430, Col. Urdiales, Monterrey.

**espacio.igualdad@nuevoleon.gob.mx**

### 26. Oficina de Regularización Migratoria del INM

**Ofrece:** Oficina gubernamental para realizar trámites migratorios.

**Tel:** 818 486 1574 Y 818 486 1576.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm.

**Dirección:** Cuba No. 101, Col. Josefa Zozaya (Zozayita), Guadalupe, Nuevo León.



## Justicia

### 27. Comisión Estatal de Derechos Humanos

**Ofrece:** Organismo descentralizado de Derechos Humanos que ofrece orientación jurídica, atención a víctimas de delitos y recepción de quejas sobre discriminación o abuso de autoridad.

**Tel:** 818 345 8645.

**Horario:** Atención 24 horas, los 365 días del año

**Dirección:** Avenida Cuauhtémoc 335, Col. Centro, Monterrey

### 28. Comisión Estatal Ejecutiva de Atención a Víctimas

**Ofrece:** Atención integral, asesoría y representación legal a víctimas de delito y violaciones a derechos humanos.

**Tel:** 812 033 5303.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Avenida San Francisco No.217, Col. Lomas de San Francisco, Monterrey.

### 29. Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León

**Ofrece:** Atención y orientación para víctimas de delitos, interposición de denuncias, procesos de investigación. Cuenta con módulo de orientación y denuncia virtual.

**Tel:** 812 020 4100.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Edificio Central de Fiscalía, Calle San Luis Potosí No. 301, Col. Independencia, Monterrey

<https://fiscaliani.gob.mx/Servicios>. (24 horas)

Centro de Orientación y Denuncia en Escobedo (CODE - 24 horas)

**Tel:** 812 033 5723

Centro de Orientación y Denuncia en Guadalupe (CODE)

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm.

**Tel:** 812 033 5723

### 30. Instituto Federal de la Defensoría Pública (IFDP)

**Ofrece:** Ofrece orientación y asistencia legal gratuita a población en contexto de movilidad.

**Defensa Tel.** 800 224 2426, atención 24 horas.

**Tel:** 818 133 2210 ext. 1437.

**Horario:** Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm.

**Dirección:** Avenida San Jerónimo No. 999 Poniente, Col. San Jerónimo, Monterrey.



## LGBTI

### 31. El Clóset LGBTI

**Ofrece:** Orientación a personas de la comunidad LGBTI+ [elcloseslgbtac@gmail.com](mailto:elcloseslgbtac@gmail.com)



## Mujeres

### 32. Instituto Estatal de las Mujeres

**Ofrece:** Servicios de educación media superior y preparatoria, mecanismos alternos de conflictos y grupos de reflexión para mujeres.

**Tel:** 812 020 9773.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** 5 de mayo No. 525 Ote. Planta Baja, Col. Centro, Monterrey.

### 33. Secretaría de las Mujeres de Nuevo León

**Ofrece:** Líneas de atención y orientación legal, psicológica, trabajo social y servicios de protección para atender a las mujeres víctimas de violencia de Nuevo León.

**Tel. 24 horas:** Asesoría y orientación: 070, Emergencias: 911, Whatsapp 811 783 8350.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Avenida Eugenio Garza Sada Sur No.2145, Col. Roma, Monterrey.

### 34. UAVVI (Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género)

**Ofrece:** Orientación y apoyo integral en materia legal, social y psicológica a víctimas de violencia familiar y de género.

\* Reportes al número de emergencia: 911 (24 horas).

**Tel:** 815 102 8010 y 558 020 3449.

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm.

**Dirección:** Unidad Alamey: Avenida Los Ángeles Cruz esquina Arista S/N Col. Del Norte.

**Tel:** 815 102 6980 y 558 020 3449.

**Horario:** Emergencias 24 horas.

**Dirección:** Unidad Norte: Ixtlíchitl S/N, San Bernabé I Sector, Monterrey.



## Niñez y Juventud

### 35. Sistema para el Desarrollo Integral Familia del Estado de Nuevo León (DIF)

**Ofrece:** Asistencia social en favor de grupos vulnerables, centrándose en la niñez y la juventud. Vinculación con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Nuevo León

**Tel:** 812 020 8400.

Emergencia:075 (denuncias por situaciones de maltrato)

**Horario:** Lunes a viernes, 8:00 am a

# Mapa de servicios para personas migrantes y refugiadas



- Personas con discapacidad
- Asesoría legal
- Justicia
- Alimentación
- Albergue
- Niñez y Juventud
- Mujeres
- Institución Pública
- Educación
- Personas con discapacidad
- Asesoría legal
- Justicia
- Alimentación
- Albergue
- Niñez y Juventud
- Actividades comunitarias
- Empleo
- Consulados
- LGBTI
- Salud
- Organismo Internacional

Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México.

La Agencia de la ONU para los refugiados ACNUR ofrece orientación telefónica gratuita:  
800 226 8769.

WhatsApp: +52 5570 055 950

Todos nuestros trámites y servicios son gratis.

Si tienes dudas busca El Jaguar en Facebook:

Consulta el siguiente enlace:  
<https://www.somoscolmena.info/es/quien-es-somos>  
donde encontrarás información importante para las personas migrantes.

¡La información puede brindarte seguridad durante tu viaje!  
Consulta las siguientes recomendaciones.

1. ¡Ten cuidado con el fraude, la extorsión y las noticias falsas!
2. Las modalidades de fraude, extorsión y otros delitos son diversas, estos pueden poner en riesgo la seguridad de las personas migrantes, personas que solicitan la condición de refugiado en México (conocida como asilo), personas refugiadas y desplazadas internas.
3. ¡Protege tu identidad! No compartas documentos e información propia o de tu familia con desconocidos.
4. ¡No confíes en información no oficial! Algunas de las noticias pueden ser falsas. Verifica la información en sitios oficiales de organizaciones reconocidas y agencias de la ONU.
5. Consulta más información en: <https://mexico.iom.int/es/tu-seguridad-es-importante>, <https://help.unhcr.org/mexico/cuidado-con-el-fraude-y-la-extorsion-protege-tu-seguridad-y-la-de-tu-familia/>



@ConfíaEnElJaguar

