

Conoce la manera de contactar instituciones y organizaciones que brindan estos servicios por: teléfono 📞, whatsapp 📱, facebook 📘 o físicamente 🚶. Te recomendamos llamar por teléfono antes de acudir a alguna de las oficinas.

Organismo Internacional			
<b>OIM</b>	Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen.	Tel. 55 1320 3044, 55 1240 2987, 55 7931 9105. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Joseph A. Robertson No. 2830, Col. Chepevera. FB: @IOMMEX.	📞 📱 📘 🚶
<b>ACNUR</b>	Asistencia humanitaria, atención para refugiados y solicitantes de asilo en México.	Tel. 800 226 8769/8002832718/Whatsapp 5570055950. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 506, Col. Centro, FB: @ConfíaEnElJaguar.	📞 📱 📘 📱
<b>HIAS</b>	Brinda apoyo y acompañamiento legal a las personas migrantes y refugiadas.	Tel. 811 983 8685. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Hermosillo No. 3032, Col. Mitras Centro. FB: @HIASMEX.	📞 📱 📘 🚶
Institución Pública			
<b>INM</b>	Oficina para realizar trámites migratorios.	Tel. 818 486 1574 Y 818 486 1576. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Cuba No. 101, Col. Josefa Zozaya (Zozayita), Guadalupe, Nuevo León.	📞 🚶
<b>COMAR- Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados</b>	Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México.	Tel. 818 486 1477 ext. 218. Lunes a viernes, 9:00 am a 11:30 am (sin cita), lunes y miércoles, 9:00 am a 12:00 pm (inicio trámites). Av. Gonzalitos, 1990, 64430, Colonia Urdiales, Monterrey	📞 🚶
<b>Espacio de Igualdad e Inclusión</b>	Orientación para regularización migratoria, canalizaciones para acceso a servicios de salud, empleo y educación. Obtención cita SAT para RFC y trámites para Seguro Social (NSS), estudios socioeconómicos y programas sociales.	Tel. 811 638 1932. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Av. Gonzalitos, 1990, 64430, Colonia Urdiales, Monterrey espacio.igualdad@nuevoleon.gob.mx	📞 🚶
<b>Comisión Local de Búsqueda de Personas de Nuevo León</b>	Reporte y seguimiento a las acciones de búsqueda de personas desaparecidas y no localizadas en el estado de Nuevo León.	Tel. 811 990 3873. Atención a reportes 24 horas. Av. Eugenio Garza Sada Sur, 2145, piso 5, Colonia Roma, Monterrey, Nuevo León.	📞 🚶
<b>Departamento de Educación Migrante SENL</b>	Orientación en el acceso a educación básica (primaria y secundaria).	Tel. 812 020 5370. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Plan de Guadalupe No. 401, Col. Antonio I. Villareal.	📞
Albergue			
<b>Casa Nicolás</b>	Albergue de la sociedad civil de corta estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica y psicosocial, asesoría legal, cobijo y estancia temporal.	Tel. 811 630 1944 y 812 169 8232. Lunes a sábado, 9:00 am a 6:00 pm. Emiliano Zapata No. 4417, Col. Guadalupe Victoria, Guadalupe, Nuevo León.	📞 🚶
<b>Casa Indi</b>	Albergue de la sociedad civil de larga estancia para personas migrantes y refugiadas. Ofrece cobijo, alimentos, atención médica y estancia temporal.	Tel. 818 374 7221/Whatsapp 818 374 2863. Lunes a domingo, 9:00 am a 6:00 pm. Avenida Bernardo Reyes No. 2404, Col. Bella Vista.	📞 📱 🚶
<b>Casa Monarca</b>	Albergue de la sociedad civil para personas migrantes y refugiadas. Ofrece alimentos, atención médica, asesoría legal y estancia temporal.	Tel. 818 390 6305. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Calle Nuevo León entre 1ra y 2da avenida, Col. Mirador de Santa Catarina, Santa Catarina, Nuevo León. FB: @casamonarcasc	📞 🚶
Organización de la Sociedad Civil			
<b>Asylum Access</b>	Asesoría y representación legal a las personas solicitantes de refugio o refugiados en México.	Tel. 814 059 3035, 813 259 84 05, 811 509 1243 Lunes a viernes, 9:00 am a 6:00 pm. Juan de la Barrera 500, Col. Obrera, 6400, Monterrey, NL. FB: @AsylumAccessMx	📞 📱 📘 🚶



**Servicios**  
para personas  
refugiadas y  
migrantes en  
**Monterrey**

Consulta el siguiente enlace:  
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>  
donde encontrarás información importante para las  
personas refugiadas y migrantes.



SOMOS  
COLMENA

📘 @ConfíaEnElJaguar



Si tienes  
dudas  
busca a  
El Jaguar  
en Facebook.

Justicia			
<b>Instituto Federal de la Defensoría Pública IFDP</b>	Ofrece orientación y asistencia legal gratuita a población migrante.	Defensa Tel. 800 224 2426, atención 24 horas. Tel. 818 133 2210 ext. 1437. Lunes a viernes, 9:00 am a 3:00 pm. Avenida San Jerónimo No. 999 Poniente, Col. San Jerónimo.	 
<b>Fiscalía General de Justicia del Estado de Nuevo León</b>	Atención y orientación para víctimas de delitos, interposición de denuncias, procesos de investigación. Cuenta con módulo de orientación y denuncia virtual.	Tel. 812 020 4100. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Edificio Central de Fiscalía, Calle San Luis Potosí No. 301, Col. Independencia. <a href="https://fiscalianl.gob.mx/Servicios">https://fiscalianl.gob.mx/Servicios</a> . (24 horas)	 
<b>Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas</b>	Atención integral, asesoría y representación legal a víctimas de delito y violaciones a derechos humanos.	Tel. 812 033 5303. Lunes a viernes, 9:00 a 5:00 pm. Avenida San Francisco No.217, Col. Lomas de San Francisco.	 
Niñez y Juventud			
<b>Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Nuevo León (DIF)</b>	Asistencia social en favor de grupos vulnerables, centrándose en la niñez y la juventud. Vinculación con la Procuraduría de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Nuevo León	Tel. 812 020 8400. Emergencia:075 (denuncias situaciones de maltrato) Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. Avenida Ignacio Morones Prieto No. 600 Oriente, Col. Independencia.	 
Consular			
<b>Consulado de Honduras</b>	Atención a personas de Honduras ubicadas en los estados de Nuevo León, Coahuila y Tamaulipas.	Tel. 8183447193. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 836, Col. Centro, Monterrey, Nuevo León. FB: Consulado General de Honduras MTY.	 
<b>Consulado de El Salvador</b>	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 363 6988 y 818 363 6525. Lunes a viernes, 8:00 am a 4:00 pm. Juan Ignacio Ramón No. 801 Oriente, Interior 115, Piso 1, Edificio Paseo Santa Lucía.	
<b>Consulado de Guatemala</b>	Atención a personas que se encuentren en los estados de Coahuila, Nuevo León y Tamaulipas.	Tel. 818 340 6947. Lunes a viernes, 9:00 am a 5:30 pm. Edificio Kalos Piso A-2, Oficina 255, Zaragoza Sur No. 1300, Col. Centro.	
Mujeres			
<b>Instituto Estatal de las Mujeres</b>	Servicios de educación media superior y preparatoria, mecanismos alternos de conflictos y grupos de reflexión para mujeres.	Tel. 812 020 9773. Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm. 5 de mayo No. 525 Ote. Planta Baja, Col. Centro.	 
<b>Unidad de Atención a Víctimas de Violencia Familiar y de Género (UAVVI)</b>	Orientación y apoyo integral en materia legal, social y psicológica a víctimas de violencia familiar y de género. * Reportes al número de emergencia 911.	Tel. 815 102 8010 y 558 020 3449. Lunes a viernes, 8:00 am. a 5:00 pm. Unidad Alamey: Avenida Los Ángeles Cruz esquina Arista S/N Col. Del Norte. Tel. 815 102 6980 y 558 020 3449. Emergencias 24 horas. Unidad Norte: Ixtlixóchitl S/N, San Bernabé I Sector.	 
Salud			
<b>Centro de Salud Nueva Morelos</b>	Atención médica general, psicológica, enfermería, rayos X, laboratorio, unidad dental, especialidades de ginecología y pediatría.	Tel. 818 370 5426. Lunes a viernes, 7:00 am a 7:00 pm. Avenida Nuevo México S/N esquina Fidel Velázquez, Col. Nueva Morelos.	 
<b>Hospital Metropolitano</b>	Atención medica general, planificación familiar, especialidades de estomatología, cardiología y cirugía general.	Tel. 8183055900. Abierto 24 horas. Av. Lic. Adolfo López Mateos 4600, Floridos Bosques del Nogalar, 66480 San Nicolás de los Garza, N.L.	 
<b>Hospital Regional de Alta Especialidad Materno-Infantil</b>	Atención médica de tercer nivel para mujeres, niñas, niños y adolescentes hasta los 16 años.	Tel. 818 131 3232. Abierto 24 horas. Avenida San Rafael No. 460, Col. San Rafael.	 

**En caso de emergencia que ponga en riesgo tu integridad o la de otras personas, llama al 911.**



**Servicios**  
para personas  
refugiadas y  
migrantes en  
**Monterrey**

Consulta el siguiente enlace:

<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>  
donde encontrarás información importante para las  
personas refugiadas y migrantes.



Si tienes  
dudas  
busca a  
El Jaguar  
en Facebook.