

Mapa de servicios

Para personas refugiadas, migrantes, desplazadas internas y capitalinos en retorno Ciudad de México



Kat sèvis

Pou moun ki refijye, imigran, moun ki a deplase anndan peyi a ak meksiken ke yo voye retounen nan kapital la Ciudad de México

A stylized map of Mexico is centered on a light beige background. The map is composed of several irregular shapes in yellow, pink, and blue. A single state in the center is highlighted in a solid green color. The map is flanked by two horizontal bands of the same yellow, pink, and blue colors, creating a decorative border.

Te damos la bienvenida a la
Ciudad de México

N'ap swete w' labyenveni nan vil
kapital Meksik!

Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola o solo.

- Hay organizaciones que pueden ayudarte.
- Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata.
- En las primeras 72 horas es muy importante la anticoncepción de emergencia y profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.

Si ou te viktim vyolans seksyèl sonje ke o upa pou kont ou.

- Gen òganizasyon ki kapab ede w.
- Tout ka vyolans seksyèl se ka ijans medikal epi yo bezwen atansyon imedyata.
- Nan premye 72 èdtan yo, konrasepsyon ijans la ak profilaktik apre ekspozisyon an enpòtan pou diminye risk enfeksyon VIH.



Como una persona migrante, refugiada, solicitante de la condición de refugiado o asilo, desplazada interna o capitalina en retorno a la Ciudad de México, **tendrás derecho a educación, trabajo y salud.**

También **tendrás la obligación de respetar la Constitución y las Leyes y Reglamentos de México.**



Kòm moun ki se imigran, refijye, moun ki ap made refijye oswa azil, moun ki kite zòn y'ap viv la pou yo ale nan yon lòt zòn anndan peyi a oswa moun ki se meksiken yo voye retounen nan kapital la, **ou gen dwa a edikasyon, travay ak lasante.**

W'ap gen **obligasyon tou pou respekte Kontitasyon an ak Lalwa epi Règleman Meksik yo.**

Línea de Mujeres SOS

Atención de emergencia para las mujeres ante alguna agresión.
Aquí puedes encontrar:

- Auxilio inmediato (policía y unidades médicas)
- Canalización a refugio
- Asesoría legal
- Apoyo psicológico
- Medidas de protección vía telefónica.



Marca *765
24 horas
los 365 días
del año

Liy pou fanm “Mujeres SOS”

Sèvis ijans pou fanm nan nenpòt ka agresión:

- Y’ap jwenn swen imedyà (lapolis ak inite medikal)
- N’ap refere yo nan yon mezon dakèy
- Konsèy legal
- èd sikolojik
- Ak rechèch mezi pwoteksyon pou yo pa telefòn gratis.



Rele nan *765
24è nan tout
365 jou nan
ane a.

En caso de emergencia
llama al:

911

Nan ka ijans rele:

911

Línea Nacional Diversidad Segura:

Atención jurídica y psicológica a la población LGBTTTIQA+ en todo el país

800 000 5428

**Liy Dirèk Nasyonal
pou Divèsite san Danje:**
Sèvis legal ak sikolojik pou moun
nan kominote LGBTTTIQA+ nan tout peyi



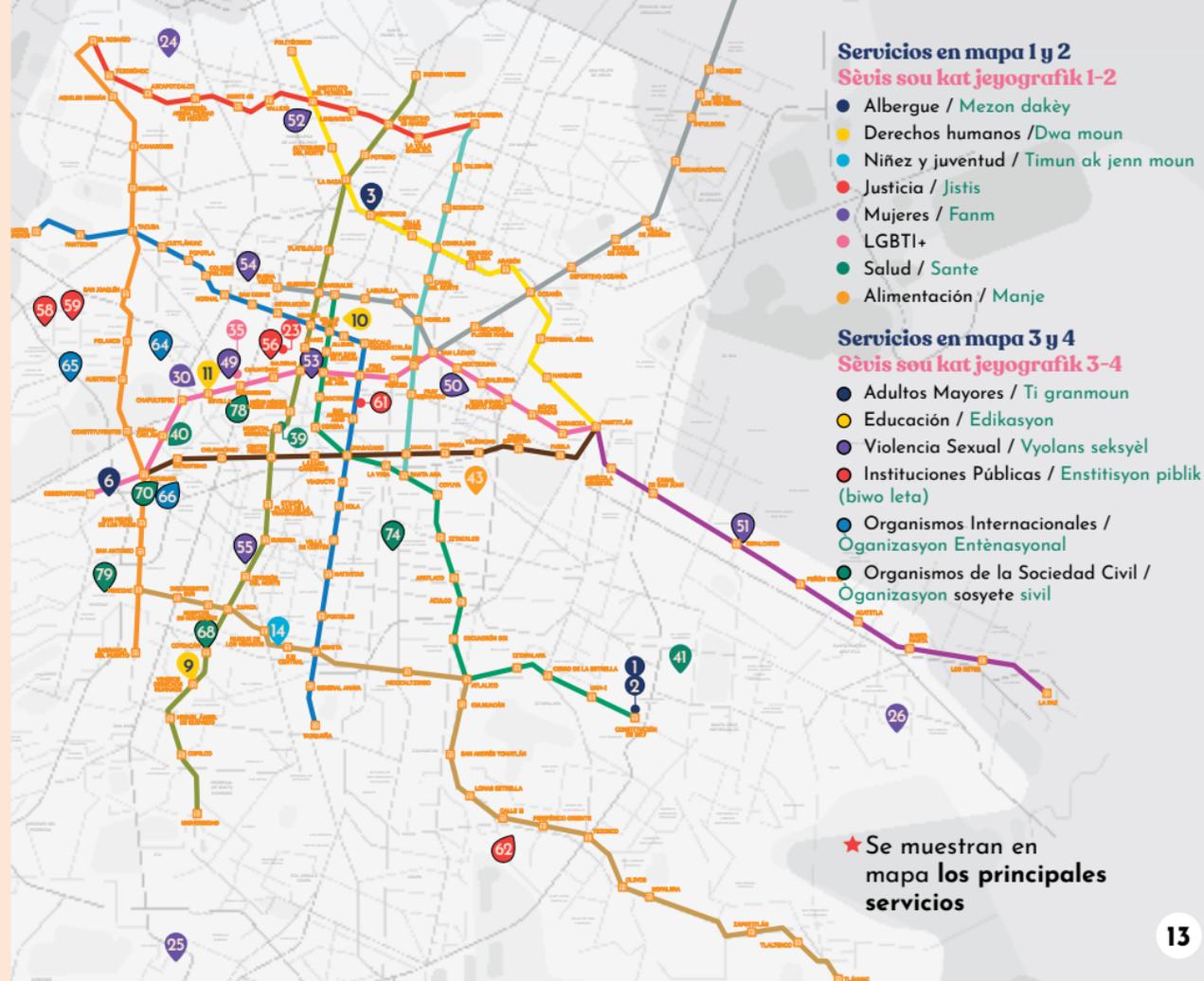
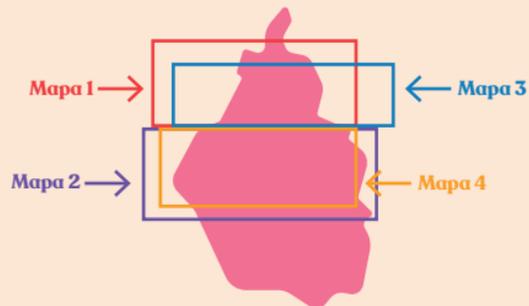
Este directorio cuenta con un listado de servicios que te serán de utilidad para tu integración en la comunidad, así como un mapa para que los puedas ubicar.

Anyè sa gen on lis sèvis ki pral itil ou pou ou ka entegre w nan sosyete a, ak yon kat tou pou ou kapab lokalize yo.



Instrucciones para ubicar los servicios en el mapa / Enstriksyon yo jwenn sèvis sou kat jeyografik la

Servicio / Sèvis	Mapa de ubicación / Kote kat jeyografik (1,2,3 o 4)
Número de ubicación en el mapa / Nimewo kote sou kat la	
Descripción / Deskripsyon	1. Albergue Constitución 1917 (M1)
Dirección / Adrès	Albergue para hombres refugiados, migrantes, capitalinos en retorno y desplazados internos. Av. Luis Manuel Rojas, No 19, col. Constitución de 1917
Metro cercano / Metwo ki pi pre a	Constitución de 1917
Teléfono / Telefòn	55 5970 3397 / 55 5612 4835
Horario / Orè sèvis	Lunes a viernes 10:00 a.m. - 10:00 p.m.





★ 1. Albergue Constitución 1917 (M2)

Albergue para hombres refugiados, migrantes, capitalinos en retorno y desplazados internos.

☎ 55 5970 3397 y 55 5612 4835

🕒 Lunes a viernes, 10:00 a.m. - 10:00 p.m.

★ 2. Albergue Peña (M2)

Albergue y atención para las familias refugiadas, migrantes, capitalinas en retorno y desplazadas internas.

☎ 55 5970 3397 y 55 5612 4835

🕒 Lunes a viernes, 10:00 a.m. - 10:00 p.m.

★ 3. CAFEMIN, Casa de Acogida, Formación y Empoderamiento para Mujeres y Familias Migrantes y Refugiadas (M1)

Albergue y organización de derechos humanos que recibe a mujeres y familias refugiadas, migrantes, y solicitantes de asilo. Acompañamiento jurídico, psicológico, psiquiátrico, médico, formativo y en integración local.

☎ 55 5759 4257

🕒 Atención previa cita.

🕒 Lunes a viernes, 10:00 a.m. - 6:00 p.m.

4. Casa Frida

Refugio y espacio seguro para población LGBTQ+

☎ 55 8926 0663, 55 8926 1694

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

5. Casa Fuente Refugio

Descripción: Refugio para mujeres, personas LGBTQ+ (principalmente personas trans), niños, niñas y adolescentes no acompañados.

☎ 55 2669 3533

🕒 Previa cita

★ 6. Casa Tochán (M1)

Albergue para hombres, brinda asesoría paralegal, jornadas de salud comunitaria y acompañamiento en temas de integración local.

🏠 Observatorio

☎ 55 9032 1352

🕒 Previa cita

7. Casa Mambré - SMR

Albergue y atención para las familias refugiadas, migrantes, capitalinas en retorno y desplazadas internas.

☎ 55 9223 4509

🕒 Previa cita



8. Comisión Nacional de los Derechos Humanos - CNDH (M2)

Institución encargada de defensa, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos reconocidos en la Constitución Mexicana, los tratados internacionales y las leyes.

📍 Periférico Sur, No. 3469, col. San Jerónimo Lídice

🏠 Barranca del muerto

☎ 800 715 2000

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

★ 9. Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México - CDHCDMX (M2)

Institución encargada de recibir quejas y denuncias por presuntas violaciones a los Derechos Humanos cometidas por cualquier autoridad o persona de la administración pública de la Ciudad de México.

📍 Av. Universidad, No. 1449, col. Pueblo de Axotla

🏠 Viveros

☎ 55 5229 5600

🕒 24 hrs al día, 356 días al año.

★ 10. Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de la Ciudad de México - CEAVI (M1)

Institución encargada de registrar y atender a las personas que han sido víctimas de delitos o violaciones a los derechos humanos en México.

📍 Calle República de Cuba, No.43, Planta Baja

🏠 Allende

☎ 55 9131 4694

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

★ 11. Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación - CONAPRED (M1)

Si requieres orientación jurídica o fuiste víctima o testigo de discriminación, por acción o por omisión, por parte de un servidor público federal o un particular, puedes presentar una queja ante la CONAPRED.

📍 Calle Londres, No. 247, col. Juárez

🏠 Sevilla

☎ 55 5262 1490

🕒 Lunes a jueves, 9:00 a.m. - 5:30 p.m.

12. Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México - COPRED (M1)

Institución encargada de recibir quejas y reclamaciones por discriminación en la Ciudad de México.

📍 Calle General Prim, No. 10, col. Centro, entre Bucareli y Tres Guerras

🏠 Balderas

☎ Línea no discriminación: 55 5556 5811

Casos urgentes 55 4699 8233

🕒 Lunes a jueves, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

y viernes 9:00 a.m. - 3:00 p.m.



13. Centro de Estancia Transitoria para Niños y Niñas (M1)

- Albergue temporal en el que también brindan asesoría, protección y atención a los derechos de las y los niños víctimas de delitos como violencia familiar, abuso sexual, violación y abandono.
- Calle Dr. Lavista, No. 78, col. Doctores
- Balderas
- 55 5242 6270
- Lunes a viernes 9:00 a.m. - 9:00 p.m.

★ 14. Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (M2)

- Protección, defensa y promoción de los derechos humanos de todas las niñas, niños y adolescentes de la Ciudad de México.
- Gral. Emiliano Zapata, No.340, col. Sta Cruz Atoyac
- Insurgentes Sur
- 55 3003 2200 Ext. 2276
- Lunes a martes 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Jueves a domingo 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

15. Red por los Derechos de la Infancia en México (REDIM) (M2)

- Red Nacional de organizaciones que trabajan para defender los derechos de las niñas, niños y adolescentes, brinda asesoría y orientación.
- Av. México Coyoacán, No. 350, col. Gral Anaya
- Coyoacán
- 55 5601 6278
- comunicacion@derechosinfancia.org.mx
- Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

16. Defensoría de los Derechos de la Infancia DIF (M2)

- Asesoría y asistencia jurídica para la protección y defensa de los derechos de la niñez.
- Ubica el módulo más cercano a ti en: <https://dif.cdmx.gob.mx/directorio-de-centros-dif-cdmx>
- 55 5211 5946

Justicia / Jistis

★ 17. Agencia Especializada en Atención a Personas LGBTTTI+

- Agencia del ministerio público para realizar denuncias sobre crímenes cometidos en contra de la comunidad de la diversidad sexual.
- Calle Gral. Gabriel Hernández, No. 56, col. Doctores
- Balderas
- 55 5346 8543
- Abierto 24 horas los 365 días del año

18. Agencia especializada para la atención de personas adultas mayores víctimas de violencia familiar (M1)

- Brinda atención jurídica y asistencia a las personas adultas mayores que vivan violencia familiar.
- Calle Gral. Gabriel Hernández, No. 56, Planta Baja, esquina Dr. Lavista, col Doctores.
- Balderas
- 55 5345 5111/12, 800 0074 533
- adultosmayores@pdjdf.gob.mx
- Lunes a domingo (festivos) entre 09:00 a.m. - 5:00 p.m. / 5:00 p.m. - 09:00 p.m., la atención se proporciona en la guardia de la Fiscalía de Procesos en Juzgados Familiares.



19. Consejo Ciudadano de Seguridad y Justicia de la Ciudad de México - CCSJCM (M1)

- Organización civil que brinda asesoramiento y mediación a la ciudadanía y las autoridades de seguridad y justicia de la Ciudad de México y de todo el país.
- Calle Amberes, No. 54, col. Juárez
- Insurgentes
- 55 5533 5533
- contacto@consejociudadanomx.org
- Abierto 24 horas los 365 días del año

20. Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México FGJ CDMX (M1)

- Organismo encargado de investigar y perseguir delitos cometidos en la Ciudad de México.
- Calle Gral. Gabriel Hernández, No. 56, col. Doctores
- Balderas
- 5345 5091 Ext. 13190 / 55 5200 9000
- Abierto 24 horas los 365 días del año

21. Fiscalía de Investigación de Delitos Cometidos en Agravios de Grupos de Atención Prioritaria (M1)

- Organismo encargado de investigar y perseguir delitos cometidos contra personas migrantes y sujetas de protección internacional en la Ciudad de México.
- Calle Gral. Gabriel Hernández, No. 56, Tercer piso, col Doctores
- Balderas
- Abierto 24 horas los 365 días del año

22. Fiscalía de Investigación de los Delitos de Materia de Trata de Personas (M1)

- Investigación y persecución de delitos relacionados con la trata de personas.
- Calle Gral. Gabriel Hernández, No. 56, Primer piso, col Doctores
- Balderas
- 55 5346 8480
- 55 5346 8110
- Abierto 24 horas los 365 días del año

★ 23. Instituto Federal de la Defensoría Pública IFDP (M1)

- Ofrece orientación y asistencia legal gratuita. Asesoría sobre el procedimiento ante la COMAR.
- Calle Bucareli, No. 24, col. Cuauhtémoc
- Juárez
- 800 224 2426
- Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.



★ 24, 25 y 26. Centro de Justicia para las Mujeres de la Ciudad de México (M1 y M2)

- ≡ Institución que brinda atención integral a las mujeres víctimas de violencia.
- 📍 Dirección 1: Av. San Pablo Xalpa, No. 396, col. San Martín Xochinahuac
- 🚇 Azcapotzalco
- ☎ 55 5029 1450
- 🕒 Abierto 24 horas los 365 días del año
- 📍 Dirección 2: Calle Manuel Constanso, No. 43, col. Miguel Hidalgo
- 🚇 Universidad
- ☎ 55 52900 9280
- 🕒 Abierto 24 horas los 365 días del año
- 📍 Dirección 3: Calle 20 de Noviembre, Ixtlahuacan, col. Iztapalapa
- 🚇 Santa Marta
- ☎ 55 5346 8394
- 🌐 <https://www.fgjcldmx.gob.mx/nuestros-servicios/en-linea/mp-virtual/centros-de-justicia-para-las-mujeres>
- 🕒 Abierto 24 horas los 365 días del año

★ 27. SIPAM, Salud Integral para la Mujer A.C. (M2)

- ≡ Promueve y defiende el ejercicio libre y placentero de la sexualidad de las mujeres y jóvenes, así como el respeto de sus derechos sexuales y reproductivos como ejes de transformación personal, cultural y política.
- 📍 Calle Vista Hermosa, No. 89, Col. Portales
- 🚇 Eje Central
- ☎ 55 6811 1015
- 🕒 Abierto 24 horas los 365 días del año

★ 28. Centro de Atención a la Violencia Intrafamiliar CAVI (M1)

- ≡ Mujeres víctimas violencia de pareja; niñas y niños hasta 12 años de edad y que viven violencia familiar.
- 📍 Calle Gral. Gabriel Hernández 56, Doctores
- 🚇 Balderas
- ☎ 55 5345 5248 / 28 / 29
- 🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 7:00 p.m.

★ 29. LUNAS

- ≡ Unidades de atención y prevención de la violencia de género. Las mujeres que viven cualquier tipo de violencia encontrarán asesoría y acompañamiento psicológico y jurídico para salir del círculo de la violencia. Además dan orientación canalización en temas como derechos sexuales y reproductivos, Interrupción Legal del Embarazo (ILE) y desarrollo económico.
- 📍 En toda la Ciudad de México existen 27 Lunas.
- 🕒 Atienden de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas. Si vives o conoces a alguien que viva algún tipo de violencia de género, acércate a la LUNA más cercana.
- 📍 Ubica la LUNA más cercana a ti en: <https://www.atencionalaviolencia.semujeres.cdmx.gob.mx/>
- ☎ 55 5512 2836 ext. 502
- 🌐 <https://www.atencionalaviolencia.semujeres.cdmx.gob.mx/>

★ 30. Fiscalía Especial para los Delitos de Violencia contra las Mujeres y Trata de Personas - FEVIMTRA (M1)

- ≡ Investiga y persigue los delitos federales relacionados con hechos de violencia contra las mujeres.
- 📍 Calle Río Elba, No. 17, col. Cuauhtémoc
- 🚇 Sevilla
- ☎ 01 800 00 854 00 / fevimtra@pgr.gob.mx
- 🕒 Abierto 24 horas los 365 días del año



31. Instituto para las Mujeres en la Migración, A.C. - IMUMI

- ≡ Promueve los derechos de las mujeres en la migración dentro del contexto mexicano. Cuenta con una Clínica Jurídica que brinda asesoría gratuita.
- ☎ 55 9154 8990 Whatsapp 55 2562 5516
- 🕒 Lunes a viernes, 10:00 a.m. - 5:00 p.m.

32. Las Vanders - Acompañamiento y Arte por los Derechos de las Mujeres A.C.

- ≡ Acompañamiento feminista integral a mujeres y personas LGBTQ+ en violencias letales y movilidad humana.
- ☎ 55 139 01786 / 55 388 04362
- 🕒 Lunes a viernes, 10:00 a.m. - 6:00 p.m.
- 📞 Urgencias las 24 horas

33. Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México - SEMUJERES (M1)

- ≡ Apoyo a mujeres que viven violencia de género.
- 📍 Av. Morelos, No. 20, col. Centro
- 🚇 Balderas
- ☎ 55 56 5811 11, opción 3 / 555 512 2836
- 🌐 <https://www.atencionalaviolencia.semujeres.cdmx.gob.mx/>
- 🕒 Abierto 24 horas los 365 días del año.

34. VIFAC A.C. (M2)

- ≡ Asociación civil de corte religioso que brinda asistencia a mujeres embarazadas en condiciones de vulnerabilidad.
- 📍 Calle José María de Teresa, No. 140, col. Tlacopac San Ángel
- 🚇 Barranca del Muerto
- ☎ 55 5562 4691
- 🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.



★ 35. Centro Comunitario de Atención a la Diversidad Sexual (M1)

- ≡ Brinda apoyo médico, psicológico y jurídico a personas población LGBTQI+ que sean víctimas de delitos.
- 🚇 Insurgentes
- ☎ 55 5533 6008
- 🕒 Previa cita.

★ 36. Fundación Arcoíris por el Respeto a la Diversidad Sexual

- ≡ Investigación, capacitación y difusión en materia de migración, sexualidad, género y diversidad sexual.
- 📧 info@fundacionarcoiris.org.mx
- 🕒 Lunes a viernes, 10:00 a.m. - 6:00 p.m.

37. UNADIS "Espacia Arcosiris" (M1)

- ≡ Atención psicológica, intervención en crisis, contención emocional (terapia breve), asesoría legal, trabajo social, consejería y detección de VIH.
- 📍 Calle Ermita, No. 3, col. Narvarte Poniente
- 🚇 Centro Médico
- ☎ 55 46 19 53 16
- 🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 4:00 p.m.
- 📞 Previa cita y abierto en caso de emergencia.

38. Centro Cultural Jauría Trans (M1)

- ≡ Espacio seguro, de encuentro y acompañamiento para personas trans.
- 📍 Calle Zacatecas, No. 43, col. Roma Norte
- 🚇 Hospital General
- ☎ 55 5518 7845
- 🕒 Martes a sábado, 10:00 a.m. - 4:00 p.m.

★ 39. Hospital General de México (M1)

- ≡ Atención a la salud. Dentro del Hospital se encuentra un módulo del seguro popular.
- 📍 Calle Dr. Balmis, No. 148, col. Doctores
- 🏥 Hospital General
- 🕒 Horario de atención: lunes a viernes 10:30 a.m. - 3:00 p.m.
- 🕒 Horario urgencias: 24 horas
- 🕒 Horario de afiliación: lunes a viernes 9:00 a.m. - 2:00 p.m.

★ 40. Clínica Especializada "Condesa" (M1)

- ≡ Descripción: Atención a sobrevivientes de violencia sexual; diagnóstico y atención de VIH, hepatitis C y otras infecciones de transmisión sexual; salud sexual y reproductiva, y atención a personas transgénero.
- 📍 Calle Benjamín Hill, No. 24, col. Condesa
- 🏠 Patriotismo / Juanacatlán
- 📞 55 55 15 83 11 / 55 26 14 29 58
- 📞 55 50 38 17 00 Ext. 6446
- 🕒 Lunes a viernes, 8:30 a.m. - 6:00 p.m.

★ 41. Clínica Especializada Condesa-Iztapalapa "Dr. Jaime Sepúlveda Amor" (M2)

- ≡ Atención a sobrevivientes de violencia sexual; diagnóstico y atención de VIH, hepatitis C y otras infecciones de transmisión sexual; salud sexual y reproductiva, y atención a personas transgénero.
- 📍 Calle Combate de Celaya, S/N, col. Unidad Habitacional Vicente Guerrero
- 🏠 Constitución de 1917
- 📞 55 5038 1700 Ext. 7902, 7906 y 7933
- 🕒 Lunes a viernes, 10:30 a.m. - 6:00 p.m.

★ 42. Comedores Comunitarios de la SIBISO

- ≡ El Programa Comedores para el Bienestar, ofrecen espacios limpios con acceso a comidas completas y balanceadas a bajo costo o de forma gratuita.
- Tiene tres grandes modalidades:**
- Comedores Comunitarios para el Bienestar:** Brindan alimento a bajo costo - \$11.00 pesos.
- Comedores Públicos y Móviles para el Bienestar:** Brindan alimento gratuito .
- Comedores Consolidados para el Bienestar:** Brinda alimento a bajo costo, mediante un modelo autosustentable. *Actualmente se cuenta con 1 Comedor consolidado instalado en la Central de Abastos de la Ciudad de México.*
- 📍 <https://sibiso.cdmx.gob.mx/programa-comedores-sociales>
- 🕒 Lunes a viernes (excepto días festivos) 10:00 a.m. a 5:00 p.m.
- Depende de las raciones alimenticias del día y el horario de atención del comedor de su elección de acuerdo a la cercanía con su ubicación.*

★ 43. La Panza Es Primero (M1)

- ≡ Comedor Comunitario.
- 📍 Calle Sur, No. 127 2415, col. Iztacalco, Zona Tlacotal Ramos Millán
- 🏠 Velódromo/ Coyuya
- 🕒 Lunes a viernes, 1:00 p.m. - 4:00 p.m.



44. Instituto para el Envejecimiento Digno - INED (M1)

- ≡ Servicio dirigido a personas mayores de 60 que requieran atención orientación y ayuda en casos de violencia y maltrato. Para atención y canalización, acuda a las ventanillas de atención de la SIBISO.
- 📍 Calle Fernando de Alva Ixtlilxóchitl, No. 185, col. Tránsito
- 🏠 San Antonio Abad
- 📞 55 8957 3486, Ext. 191
- 📞 55 5512 3799, Ext. 132
- ≡ **Capacitación a cuidadores de personas mayores:**
- 📞 55 5510 1286 y 55 8957 3404
- ≡ **Reporte y seguimiento ante casos de violencia y maltrato en contra de personas mayores:**
- 📧 rmartinezfl@sibiso.cdmx.gob.mx

45. Instituto Nacional de las Personas Adultas Mayores - INAPAM

- ≡ Organismo público a favor de las personas adultas mayores, en el que se brinda atención, asistencia y empleo. Asegurando sus necesidades básicas y registro para la obtención de la credencial INAPAM, que contiene beneficios para la población a nivel nacional.
- 📍 **Ubica tu módulo más cercano en:**
- <https://www.gob.mx/inapam/acciones-y-programas/ciudad-de-mexico-78958>
- 🕒 Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 2:00 p.m.

46. Instituto para el Envejecimiento Digno - INED (M1)

- ≡ Atención a personas adultos mayores que requieren orientación y ayuda en casos de violencia y maltrato. Para atención acuda a las ventanillas de atención de la SIBISO.
- 📍 Calle Fernando de Alva Ixtlilxóchitl, No. 185, col. Tránsito
- 🏠 San Antonio Abad
- 📞 55 8957 3486 Ext. 191
- 📞 55 5512 3799 Ext. 132
- ≡ **Capacitación a cuidadores de personas mayores:**
- 📞 55 5510 1286 y 55 8957 3404
- ≡ **Reporte y seguimiento ante casos de violencia y maltrato en contra de personas mayores:**
- 📧 rmartinezfl@sibiso.cdmx.gob.mx



47. Instituto de Capacitación para el Trabajo ICAT (M1)

- Organismo público que ofrece capacitación y certificación de competencias laborales.
- Calz. San Antonio Abad, No. 32, Piso 2, col. Tránsito
- Pino Suárez
- 55 5740 0237
- Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

48. Instituto Nacional de Educación para Adultos INEA (M1)

- Institución pública que promueve, imparte, acredita y certifica la educación básica para jóvenes y adultos, mediante programas educativos acordes a sus necesidades.
- Calle Francisco Márquez, No. 160, col. Condesa
- Juanacatlán/Patriotismo
- 55 5446 9454
- Lunes a viernes, 10:00 a.m. - 5:00 p.m.



★ Agencias del Ministerio Público Especializada en Delitos Sexuales (M1 y M2)

- Justicia para Delitos Sexuales

- 49. Calle Amberes, No. 54, col. Juárez
 - Insurgentes
 - 55 5207 5648
 - Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 7:00 p.m.
- 50. Calle Francisco del Paso y Troncoso, Esq. Fray Servando Teresa de Mier, col. Balbuena
 - Fray Servando
 - Abierto 24 horas los 365 días del año
- 51. Telecomunicaciones, Esq. Con Calle 3, col. Tepalcates, No. 55
 - Tepalcates
 - 55 5345 5656 / 55 5345 5658 / 55 5345 5657
 - Abierto 24 horas los 365 días del año
- 52. Av. 100 Metros, S/N, col. Vallejo
 - Instituto del Petróleo
 - 55 5345 5656 / 55 5345 5658 / 55 5345 5657
 - Abierto 24 horas los 365 días del año
- 53. Av. Toluca y Av. México, col. Progreso, Del. Álvaro Obregón
 - 55 5200 9563 / 55 5200 9568
 - Abierto 24 horas los 365 días del año



Escanea este QR para ver las ubicaciones de las Agencias del Ministerio Público Especializadas en Delitos Sexuales

★ 54. ADIVAC, Asociación para el Desarrollo Integral de Personas Violadas, A.C. (M1)

- Atención especializada a toda persona que ha vivido algún tipo de violencia sexual.
- Calle Salvador Díaz Mirón, No. 140, col. Santa María La Ribera
- San Cosme/ Buenavista
- 55 5682 7969 / 55 5547 8639
- Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

★ 55. Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales (M2)

- Centro de Terapia de Apoyo a Víctimas de Delitos Sexuales.
- Calle Enrique Pestalozzi, No. 1115, col. Del Valle
- División del Norte
- 55 5200 9632 / 55 5200 9633
- Lunes a viernes, 8:00 a.m. - 2:30 p.m.



★ 56. Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados COMAR (MI)

- Oficina del Gobierno encargada de recibir, analizar y decidir sobre las solicitudes de la condición de refugiado.

📍 Calle Versalles, No. 49, col. Juárez
🚇 Cuauhtémoc
☎ 55 5209 8800 Ext. 30147
🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

★ 57 y 58. Instituto Nacional de Migración - INM (MI)

- Oficina para realizar trámites migratorios, como la de la tarjeta de visitante por razones humanitarias.

📍 Dirección 2: Av. Ejército Nacional, No. 862, col. Polanco.
📍 Dirección 3: Av. Homero, No. 1832, col. Los Morales Polanco
🚇 Polanco
☎ 800 004 6264
🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

59. Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo STyFE (MI)

- Fomento, Constitución y Fortalecimiento de Empresas Sociales y Solidarias de la Ciudad de México. Fomento al Trabajo Digno. Seguro de desempleo.

📍 Calz. San Antonio Abad, No. 32, col. Tránsito
🚇 Pino Suárez
☎ 55 5709 3233 Ext. 3009

60. Instituto de Atención a Poblaciones Prioritarias - IAPP (MI)

- Atención a personas para personas situación de calle y adultos mayores, vivienda temporal o permanente. Para atención y canalización, acuda a la ventanilla de atención de la SIBISO.

📍 Calle Fernando de Alva Ixtlilxóchitl, No. 185, col. Tránsito
🚇 San Antonio Abad
☎ 555 741 3666 y 555 741 3498 Ext. 111
🕒 Lunes a jueves, 9:00 a.m. a 6:00 p.m.
Viernes 9:00 a.m. a 3:00 p.m.

★ 61. Secretaría de Inclusión y Bienestar Social SIBISO (MI)

- Subdirección de Migrantes:** Dependencia local que tiene a su cargo la atención a las personas migrantes, refugiadas, solicitantes de asilo, capitalinas en retorno y desplazadas internas.

- Ventanilla de atención:** Orientación, asesoría y canalización a diferentes servicios. Aquí se realiza el trámite de inscripción al Padrón de huéspedes y migrantes en retorno de la Ciudad de México.

📍 Calle Fernando de Alva Ixtlilxóchitl, No. 185, col. Tránsito
🚇 Pino Suárez/San Antonio Abad
☎ 55 8957 3416
✉ coordinacionmigrantes@sibiso.cdmx.gob.mx
🕒 Lunes a jueves 9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Viernes 9:00 a.m. - 3:00 p.m.

★ 62. Estación Migratoria INM (M2)

- Instalación especial para personas migrantes detenidas por no contar con un estatus regular en el país.

📍 Calle Jacarandas, No. 726, col. El Vergel.
🚇 Calle 11
☎ 55 5387 2400
🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.



★ 63. Asylum Access México

- Brinda asesoría legal a población solicitante de asilo y refugiada, y acompañamiento en procesos ante la COMAR y el INM. También brinda orientación y asesoría sobre acceso a salud, educación y empleo.

📍 Oficina: 55 1518 0730
WhatsApp: 55 7383 0214
WhatsApp: 56 1386 2000
🕒 Previa cita.

★ 64. ACNUR, La Agencia de la ONU para los Refugiados (MI)

- Trabaja para cuidar y promover los derechos de las personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro.

📍 Calzada Gral. Mariano Escobedo, No. 526, col. Anzures
🚇 Chapultepec
☎ 800 226 8769 / 800 283 2718
WhatsApp 55 7005 5950 / 55 2535 2950
🕒 Lunes a jueves, 9:00 a.m. - 5:00 p.m.
Viernes 9:00 a.m. - 2:00 p.m.

★ 65. OIM, Organización Internacional para las Migraciones (MI)

- Asesoría y orientación a población migrante para acceso a servicios, acceso a derechos, retornos voluntarios asistidos, fortalecimiento de albergues

📍 Calle Montes Urales, No. 770, Piso 2, col. Lomas de Chapultepec
🚇 Auditorio
☎ 5255 5536 3954 / 7775 / 3922
✉ iommexico@iom.int
🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 5:30 p.m.

★ 66. HIAS México (MI)

- Servicios legales, de salud mental y de prevención de violencia basada en género a personas refugiadas y migrantes.

📍 Viad. Pdte. Miguel Alemán Valdés 121, Escandón I Secc
🚇 Patriotismo
☎ 55 2668 3256
🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 5:00 p.m.

67. International Rescue Committee (IRC)

- Centro comunitario: atención integral focalizada a personas refugiadas, solicitantes de asilo, migrantes y desplazadas internas no hispanohablantes. Cuenta con servicios de interpretación y clases de español e inglés.

☎ WhatsApp 55 3250 3696

InfoDigna:

- Brinda información sobre servicios seguros durante su tránsito en el país.

☎ WhatsApp: 55 7005 5914
infodigna.org
facebook/infodigna

- Medios de Vida:** acompañamiento para la inclusión laboral.

☎ 971 190 0565

Organización de la sociedad

Organizasyon sosyete sivil



★ 68. Asmovilidad A.C., Asistencia y Orientación para la Movilidad Humana (M2)

- ≡ Fomenta el desarrollo económico y cultural de las personas en contextos de movilidad, mediante talleres y acompañamientos psico-sociales.

📞 55 4050 2337

🌐 www.asmovilidad.org

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 1:00 p.m.

69. Centro de Apoyo Sociojurídico a Víctimas del Delito Violento ADEVI (M1)

- ≡ Institución que brinda asistencia social, psicológica, orientación legal y atención de emergencia a las víctimas del delito de tortura y secuestro.

📍 Av. Dr. Río de la Loza, No. 156, col. Doctores

🚇 Balderas

📞 55 5200 9196, 9197 y 9200

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 7:00 p.m.

★ 70. Programa Casa Refugiados (PCR) (M1)

- ≡ Promoción de los derechos de personas en movimiento. Brinda asistencia humanitaria a través de un trabajo en redes; colabora y brinda acompañamiento con énfasis en la integración local.

📍 Calle Mártires de la Conquista, No. 86, col. Escandon.

🚇 Tacubaya

📞 Teléfono: Español: 55 2614 7992 / 55 7314 0957

Inglés o francés: 55 7380 7682 / 55 8663 0991

Mensajes de WhatsApp español: 55 6164 4818

Mensajes de WhatsApp inglés o francés: 5573807682 / 5586630991

🕒 Lunes a viernes, de 9:00 a.m. - 2:00 p.m.

71. Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones IAPA (M2)

- ≡ Proporcionar a la población de la Ciudad de México información, orientación y contención emocional por problemas asociados al consumo de sustancias psicoactivas, a las personas que lo soliciten, vía telefónica o de manera presencial.

📍 Av. Río Mixcoac 342, Acacias, Benito Juárez.

🚇 Coyoacán

📞 55 4631 3035 ext. 2007 vperezr@iapa.cdmx.gob.mx

🕒 Lunes a jueves, 9:00 a.m. / 5:30 p.m.

Viernes 9:00 a.m. / 2:00 p.m.

72. Centro de Atención a Riesgos Victimales y Adicciones CARIVA (M1)

- ≡ Atención a víctimas de violencia familiar (mujeres, hombres, adolescentes y personas adultas mayores), discriminación, niñas, niños y adolescentes en riesgo, adicciones y Bullying.

📍 Calle Río de la Loza, No. 156, quinto piso, col. Doctores

🚇 Balderas

📞 55 5200 9166/72

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 7:00 p.m.

73. Clínica Jurídica Alaide Foppa, Universidad Iberoamericana (M2)

- ≡ Servicios legales gratuitos de asesoría, asistencia y representación legal a personas con necesidades de protección internacional.

📍 Prol. Paseo de la Reforma, No. 880, col. Lomas de Santa Fe, Edificio I

🚇 Metro: Auditorio (se recomienda tomar camión hacia paseo de la Reforma - Monte Blanco)

📞 55 5950 4000 clinicaderefugiados@ibero.mx

🕒 Lunes a viernes, 10:00 a.m. - 5:00 p.m.

Organización de la sociedad

Organizasyon sosyete sivil



★ 74. Fortaleza IAP (M2)

- ≡ Ofrece apoyo integral a mujeres y sus hijas e hijos que viven situaciones de violencia, apoyo psicológico, asesoría jurídica y opciones para acudir a un espacio para estar a salvo de violencia.

📞 55 5633 4512/ línea gratuita 24 hrs: 800 839 1003

★ 75. Fundación Casa Alianza México IAP

- ≡ Brindar asistencia social integral a niños, niñas y adolescentes en situación de calle, de riesgo o de alta vulnerabilidad.

📍 Calle Moctezuma, No. 68, col. Guerrero

🚇 Guerrero

📞 Línea de ayuda gratuita 24 hrs: 800 839 1003

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

76. Centro de Investigación Victimológica y de Apoyo Operativo - CIVA (M1)

- ≡ Atención Psicológica a víctimas de amenazas y personas generadoras de violencia familiar.

📍 Calle Dr. Andrade, No. 103, col. Doctores

🚇 Doctores

📞 55 5200 9188/89

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 7:00 p.m.

★ 77. INTRARE

- ≡ Servicios de vinculación laboral y capacitación para la búsqueda de empleo para personas refugiadas, desplazadas y solicitantes de refugio

📞 55 1213 1566

📧 contacto@intrare.mx

★ 78. Servicio Jesuita a Migrantes y Refugiados, SJM/ SJR (M1)

- ≡ Acompañamiento psico-jurídico a personas migrantes y solicitantes de protección internacional.

📍 Calle Orizaba, No. 39, col. Roma Norte

🚇 Insurgentes

📞 55 5527 5423

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 5:00 p.m.

★ 79. Sin Fronteras IAP (M2)

- ≡ Promoción, protección y defensa de los Derechos Humanos de las personas migrantes y refugiadas. Brinda servicios de asistencia legal, psicosocial y económica. Cuenta con el espacio comunitario Centro de Día "La Ceiba".

📍 Calle Carlos Dolci, No. 96, col. Alfonso XIII

🚇 Mixcoac

📞 55 514 1519 / 55 5514 1521

🕒 Lunes a viernes, 9:00 a.m. - 6:00 p.m.

★ 80. SMR: Scalabrinianas Misión con Migrantes y Refugiados/

- ≡ Acompañamiento legal, psicológico, médico, integración, laboral, educativo a personas migrantes y refugiadas. Disponible en Español, English y Francaise.

📞 55 9223 4509

📧 trabajosocial@smr.org.mx

81. VENEMEX (M1)

- ≡ Orientación en solicitudes de refugio, orientación psicológica y ayuda humanitaria a venezolanos en México.

📞 55 4569 7618

📞 Lunes a jueves, 8:00 a.m. - 5:00 p.m.

🕒 Viernes y sábado 9:00 a.m. - 2:00 p.m.

Mapa 1

- Albergue / Mezon dakèy
- Derechos humanos /Dwa moun
- Niñez y juventud / Timun ak jenn moun
- Justicia / Jistis
- Mujeres / Fanm
- LGBTIQ+
- Salud / Sante
- Alimentación / Manje



Mapa 4

- Violencia Sexual / Vyolans seksyèl
- Instituciones Públicas / Enstitisyon publik (biwo leta)
- Organismos de la Sociedad Civil / Òganizasyon sosyete sivil





Escanea el Código QR y conoce otros materiales donde podrás encontrar información sobre acceso a derechos, servicios y trámites en la ciudad de México.



Migration
Multi-Partner
Trust Fund



NACIONES UNIDAS
MÉXICO



Esta publicación fue producida con el apoyo financiero del Fondo Fiduciario de Socios Múltiples para la Migración.