

DIRECTORIO DE SERVICIOS

Organismo internacional

1 OIM, Organización Internacional para las Migraciones

Orientación a población migrante para acceso a derechos en México y retorno voluntario asistido (RVA) a país de origen. General: 56 2564 29 93, 55 7931 91 01, 554 454 90 31, 558 071 90 75. Lunes a jueves 9 a.m. a 5 p.m. Viernes 9 a.m. a 2 p.m. Retorno Voluntario Asistido: 56 2554 88 96. Lunes a jueves 9 a.m. a 5 p.m. Viernes 9 a.m. a 2 p.m.

2 ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados

Asistencia humanitaria, orientación para personas refugiadas y solicitantes de asilo en México. Av. Rufino Tamayo #9990, Piso 6, Oficina 604, Zona Urbana Río (Torre Esquina) Tel. 800 226 8769 Whatsapp: +52 55 7005 5950

Institución Pública

3 Instituto Nacional de Migración

Oficina para realizar trámites migratorios. Av. Insurgentes #16000, col. Los Álamos. Tel. 664 682 9862. Lunes a viernes, 9 a.m. a 1 p.m. Si vas a iniciar un trámite, obtén tu cita: <https://citas.inm.gob.mx/>

4 COMAR, Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados

Atención general para procedimiento de la condición de refugiado en México. Av. Venustiano Carranza #6250, col. Castillo (Instalaciones de Proyecto Salesiano) citascomartijuana@gmail.com Consultas generales: lunes, martes y viernes, 9 a.m. a 1 p.m. Miércoles: Inicio de procedimiento. Jueves: Únicamente personas citadas por COMAR.

5 Dirección Municipal de Atención al Migrante del H. Ayuntamiento de Tijuana

Constancias de identidad, credencial temporal para personas repatriadas. Orientación sobre servicios gratuitos para personas migrantes en Tijuana. Blvd. Independencia #1350, Zona Urbana Río. Tel. 664 973 97 00 Ext. 7022. Lunes a viernes de 8 a.m. a 3 p.m.

Salud

6 Refugee Health Alliance (RHA): Clínica de resistencia en Salud

Consulta médica general y psicosocial. Filtro de agua potable para beber gratis. Av. Miguel Negrete #8350 (entre Calvary Chapel y Espacio Migrante), Zona Urbana Río. Tel. 664 115 77 09. Lunes a jueves de 9 a.m. a 4 p.m. Alimentos: lunes a viernes 1:00 p.m. Lavandería, regaderas y baños gratuitos lunes y jueves de 9 a.m. a 3 p.m.

7 RHA: Justicia en Salud (Parteras)

Salud sexual reproductiva, cuidado prenatal, parto, posparto, lactancia, cuidado del recién nacido y planificación familiar. Servicios gratuitos. Av. Miguel Negrete #8350, Zona Río. (junto al pasillo de la capilla Calvary Chapel) Tel. 664 345 8358. Lunes a jueves de 9 a.m. a 4 p.m. Atención presencial

8 PREVENCASA A.C.

Consulta médica general y nutricional gratuita. Programa de reducción de daño, detección de VIH y otras ITS. Calle Baja California #7580, col. Centro. Lunes a viernes 9 a.m. a 2 p.m. Facebook: [prevenicasa.a.c.-oficial](https://www.facebook.com/prevenicasa).

9 CAPACITS

Atención a pacientes con VIH e infecciones de transmisión sexual. Av. Fuentes de Mexicali S/N, Fraccionamiento. Lunes a viernes, 7:00 a.m. a 2:30 p.m.

10 Hospital General Tijuana

Hospital público, atención de urgencias médicas. P.º del Centenario 10851, Zona Urbana Río, C.P. 22000. 24 Horas

11 Hospital Materno Infantil de Tijuana

Hospital Público, atención materna y perinatal. Camino Vecinal, Río Tijuana 3a. Etapa, C.P. 22216. 24 Horas

Asesoría legal

12 Fundación Scalabrini de México A.C.

Asesoría, orientación, acompañamiento y representación legal gratuita para trámites y procedimientos ante INM y COMAR. Av. Ernesto Sarmiento, C. 17 Adolfo Ruiz Cortínez #2800. Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Tel. 664 115 01 62

13 HIAS

Asistencia jurídica gratuita para asilo en México y Estados Unidos. 664 233 30 18 - Llamadas y Whastapp. Lunes a Viernes 9 a.m. a 4:30 p.m.

14 Al otro lado

Asistencia jurídica gratuita para asilo en Estados Unidos a personas que están en Tijuana, asistencia para la unidad familiar binacional y reunificación familiar. Atención únicamente por whatsapp y mensajes. Tel. 664 194 6209

15 Asylum Access México

Información y representación legal gratuita para personas refugiadas y solicitantes de asilo en México. Av. Constitución #1235-interior 305, Zona Centro. Tel. 664 821 80 08, 664 360 43 25, 664 339 37 22, 664 373 22 71. Lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m.

16 Casa del Migrante en Tijuana, A.C.

Asesoría y acompañamiento gratuito en trámites ante COMAR e Instituto Nacional de Migración (INM). Av. Galileo #239, col. Empleado Postal. Tel. 664 382 76 85. legal@cmijuana.org. Lunes a viernes: 10 a.m. a 6 p.m.

17 Espacio Migrante

Clinica Legal Espacio Migrante. Asesoría legal general, derecho migratorio, trámites ante COMAR e Instituto Nacional de Migración. Orientación para trámite de RFC y Número de Seguro Social (NSS). Av. Negrete #8350, Zona Urbana Río. Tel. 664 385 35 26. clinicalegal@espaciomigrante.org

18 Instituto Federal de Defensoría Pública (IFDDP)

Representación gratuita en trámites ante INM, COMAR y otras instituciones. Dr. Atl, número #2084, Torre Zentrum, Piso 7, Zona Urbana Río. Tel. 646 34 20 93, 664 634 27 84. Línea de atención 24 horas: 800 224 24 26. ifdp_bc@correo.cjf.gob.mx. Lunes a Viernes de 9 a.m. a 3 p.m. y de 4 p.m. a 6 p.m.

19 US Committee for Refugees and Immigrants México (USCRI México)

Asesoría legal gratuita a personas refugiadas y en contexto de movilidad en México. Representación para proceso de asilo en Estados Unidos. Calle Flores Magón (Calle 6ta) #1838, casi esquina con calle Constitución, Zona Centro. Tel. 664 905 60 42. dima.centrotj@gmail.com. Lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m.

* Border Butterflies

Información y asesoría legal a personas LGBTQI+ en contexto de movilidad. Atención únicamente por WhatsApp. Tel. 664 358 27 63

Atención psicológica y emocional por estrés y/o violencia

20 HIAS

Apoyo psicosocial. Atención a personas en riesgo o Apoyo psicosocial y atención a personas en riesgo o sobrevivientes de violencia basada en género. Tel. 686 244 41 60 y 686 114 44 02. cielo.vazquez@hias.org y edwin.tapia@hias.org. Especialista de Violencia Basada en Género: 664 263 87 68. electronico.lizeth.gutierrez@hias.org. Lunes a Viernes 8:30 a.m. a 4 p.m.

21 Instituto Municipal de la Mujer

Asesoría legal gratuita y apoyo psicológico a mujeres sobrevivientes de violencia, talleres de superación personal y educación sexual. Av. Miguel Negrete #222, col. Centro. Tel. 664 622 25 31. Facebook: [immujertijuana](https://www.facebook.com/immujertijuana). Lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.

22 Centro 32-FBT México

Solicitud de atención psicológica gratuita y confidencial. Av. Río Tijuana #1106, col. Revolución. Tel. 664 695 33 27. Lunes a viernes de 10 a.m. a 4 p.m.

23 Fundación Scalabrini de México A.C.

Orientación psicológica, acompañamiento y manejo de emociones. Habilidades para la vida. Av. Ernesto Sarmiento, C. 17 Adolfo Ruiz Cortínez #2800. Tel. 664 362 91 67 psicologia.tijuana@fsmx.org

24 DIF Municipal

Atención a personas con discapacidad y adultos mayores. Atención psicológica de emergencia sin costo por medio de la Línea de Apoyo 075 las 24 horas. Blvd. Insurgentes #1760-8, Fracc. Los Álamos. Tel. 664 608 82 00. Lunes a viernes de 8 a.m. a 3 p.m.

25 Centro de Justicia para las Mujeres (CEJUM)

Atención jurídica, psicológica y de trabajo social a mujeres sobrevivientes de violencia de género. Av. Moctezuma #1, col. Residencial de Cortez. Tel. 664 879 05 70. Línea de atención 24 horas 663 101 0707

Servicios consulares

26 Consulado de Honduras

Atención a personas de Honduras, tramites de certificados de nacionalidad, cartas poder, pasaportes, etc. Costos varían dependiendo del servicio. Edificio Brigoz Corporativo, Calle José María Velasco #2789, Zona Río. Tels. 664 900 6883 y 664 900 6884. Lunes a Viernes 9 a.m. a 5 p.m.

27 Consulado de El Salvador

Atención a personas del Salvador, tramites de pasaporte, certificados de nacionalidad, registro de nacimientos, matrimonio y defunciones. Poderes judiciales que surtan efecto en El Salvador, actas notariales, declaraciones juradas, certificaciones, cartas de nacionalidad, salvoconductos, etc. Costos de acuerdo al tramite. Edificio Brigoz Corporativo, Calle José María Velasco #2789, Zona Río. Tels. 664 906 3056, 664 374 7707, 664 341 4947 y 664 135 1512. Facebook: [@ConsulTijuanaSV](https://www.facebook.com/ConsulTijuanaSV). Lunes a Viernes 9 a.m. a 5 p.m. Previa cita en portal.citas.rree.gob.sv para la mayoría de trámites, excepto para salvoconductos y cartas de nacionalidad.

28 Consulado de Guatemala

Atención a personas de Guatemala, trámites de certificados de nacionalidad, cartas poder, pasaportes, etc. Dr. Atl, #2084, Torre Zentrum, Zona Urbana Río. Facebook: [@ConsGtTijuana](https://www.facebook.com/ConsGtTijuana). Lunes a Viernes 9 a.m. a 5 p.m.

29 Oficina de representación consular de Haití

Atención a personas de Haití. Blvd. Gustavo Díaz Ordaz #1159, col. José Sandoval. Lunes, martes y jueves de 9 a.m. a 4 p.m.

Educación

30 Centro 32-FBT México

Talleres productivos, educativos y culturales. Apoyo en trabajo social. Servicios gratuitos. Av. Río Tijuana #1106, col. Revolución. Facebook: [@Centro32FBT](https://www.facebook.com/Centro32FBT) y Tel. 664 686 5925. Lunes a viernes 10 a.m. a 4 p.m.

31 Asylum Access México (Ruta de la hospitalidad)

Asesoría gratuita sobre servicios de salud, educación y empleo para personas solicitantes y refugiadas en México. Av. Constitución #1235 oficina 305, Zona Centro. Tel. 663 200 59 48, 663 215 06 04. Lunes a viernes de 9 a.m. a 6 p.m.

32 CEFOM

Cursos educativos gratuitos en oficios y habilidades para personas en situación de movilidad humana. Av. Ernesto Sarmiento, C. 17 Adolfo Ruiz Cortínez #2800. WhatsApp: 664 599 76 96. Lunes a viernes de 10 a.m. a 7 p.m. Sábado de 12 p.m. a 7 p.m.

33 Programa Binacional de Educación Migrante (PROBEM)

Apoyo en la inscripción escolar básica para niños, niñas y adolescentes. P. del Centenario 10150, Centro. Tel. 664 973 44 37. Lunes a viernes de 9 a.m. a 2 p.m.

Alimentación

34 Desayunador del padre Chava

Entrega de alimentos, atención médica básica, servicio de llamadas y servicio de peluquería. Av. Melchor Ocampo #700, Zona Centro. Tel. 664 688 27 90. Lunes a sábado de 8 a.m. a 5 p.m.

Derechos Humanos

35 PROFEDET Tijuana

Orientación gratuita a personas que han sufrido abusos laborales o despidos injustificados. Calle Presidente Ignacio Comonfort #9351, Zona Río. Tel. 664 684 2868. Lunes a viernes 9 a.m. a 3 p.m.

36 Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH)

Proteger, observar, promover, estudiar, divulgar los derechos humanos; prevención e investigación de las violaciones a los derechos humanos, cuando se atribuyen a autoridades federales. Av. Misión de San Javier #10610, Zona Urbana Río. Tel. 664 633 34 00 Ext. 3801

37 Comisión Estatal de Derechos Humanos

Atención gratuita sobre quejas por violaciones a Derechos Humanos. Blvd. de los Insurgentes #16310, col. Los Álamos. Tel. 664 973 23 74 / 664 973 23 75 / 664 973 23 76 / 664 973 23 77. Línea de atención 24 horas: 664 450 35 34. Lunes a viernes de 8 a.m. a 4 p.m.

Albergues

38 Casa del Migrante en Tijuana, A.C.

Albergue y servicios gratuitos a personas en contexto de movilidad. Servicios de alojamiento, vestido y calzado, artículos de higiene personal y atención médica. apoyo a trámite de RFC, CURP y Número de Seguro Social (NSS). Calle Galileo #239, col. Postal. Tel. 664 682 51 80. Lunes a domingo 9 a.m. a 9 p.m.

39 Madre Asunta

Albergue gratuito para mujeres solas y con niños/as (varones solo menores de 10 años). Requisito de prueba COVID negativa. Calle Galileo #2305, col. Postal. Tel. 664 378 17 48. Lunes a domingo de 8 a.m. a 6 p.m.

40 Ejército de Salvación A.C. Puerta de Esperanza

Albergue para mujeres, niños y niñas. Se paga una cuota de recuperación. Calle Cañon Emiliano Zapata #12293, col. Libertad. Tel. 664 378 17 48. Lunes a domingo de 8 a.m. a 6 p.m.

41 Ejército de Salvación para hombres

Albergue para hombres. Se paga una cuota de recuperación. Av. Aquiles Serdán #11585, col. Libertad. Tel. 664 683 26 94. Lunes a domingo 8 a.m. a 10 p.m.

42 Casa YMCA

Albergue y servicios gratuitos a niños, niñas y adolescentes no acompañados, con hospedaje, alimentación, vestimenta, servicio médico, atención psicológica, legal, servicios educativos, deportivos, llamadas telefónicas, reunificación familiar. Los NNA son canalizados por el DIF o por organizaciones civiles. Blv. Cuauhtemoc sur #3170, col. Chula Vista. Tel. 664 686 1359. Lunes a sábado 9 a.m. a 5 p.m.

43 Espacio Migrante

Albergue gratuito para familias, niñas, niños y adolescentes no acompañados. Canalizados por OIM, ACNUR, DIF y otras instancias de gobierno. Av. Miguel negrete #8350, Zona urbana Río. Tel. 66 4607 3458 y Facebook: [@EspacioMigranteOrg](https://www.facebook.com/EspacioMigranteOrg). Lunes a Sábado 7 a.m. a 8 p.m.

44 Desayunador Salesiano Padre Chava

Albergue gratuito para hombres. Av. Melchor Ocampo 700, Zona Centro. Lunes a sábado DE 8 a.m. a 5 p.m. Tel. 664 688 27 90

¡Hola!, ¿no eres de México y te encuentras en Tijuana?

Tijuana está ubicada en el estado de Baja California al norte de México.

Este mapa muestra la ubicación de los principales servicios en la ciudad que podrían ser de utilidad para personas migrantes, solicitantes de asilo y refugiadas.

Esperamos te sea de utilidad.

Servicios para personas solicitantes de asilo, refugiadas y migrantes

TIJUANA, BAJA CALIFORNIA



Mapa de servicios para personas refugiadas y migrantes Tijuana, Baja California



CONSULTA

-  Organismo internacional
-  Institución pública
-  Salud
-  Asesoría legal
-  Atención psicológica y emocional por estrés y/o violencia
-  Servicios consulares
-  Educación
-  Alimentación
-  Derechos Humanos
-  Albergue



SOMOS COLMENA
 Consulta el siguiente enlace:
<https://www.somoscolmena.info/es/quienes-somos>
 Encontrarás información importante para las personas refugiadas y migrantes.

 **CAPACITS** → 9.

 **Centro de Justicia para las Mujeres (CEJUM)** ↓ 25.

Si tienes preguntas contacta a El Jaguar:



CONFÍA EN EL JAGUAR

 ConfiaEnElJaguar



Si tienes miedo de regresar a tu país porque tu vida o la de tu familia corren peligro, tienes derecho a pedir protección como una persona refugiada en México.

La agencia de la ONU para los refugiados ACNUR, ofrece orientación telefónica gratis:
 800 226 8769
 800 283 2718
 WhatsApp: +52 55 7005 5950

Todos nuestros trámites y servicios son gratis.



Si fuiste víctima de violencia sexual recuerda que no estás sola/o. Hay organizaciones que pueden ayudarte. Todos los casos de violencia sexual son urgencias médicas y requieren atención inmediata.



En las primeras 72 hrs., es muy importante la anticoncepción de emergencia y el profilaxis post-exposición para disminuir los riesgos de infección por VIH.



¡Ten cuidado con el fraude!
 Los fraudes lo realizan delincuentes para engañar y robar su dinero a las personas que desean iniciar un trámite migratorio o solicitar la condición de refugiado en México (conocida como asilo). No confíes en cualquiera, y evita entregar tus documentos de identificación personal a desconocidos. No creas en noticias que no puedas verificar en fuentes oficiales, cuídate de caer en una situación de riesgo como ser víctima de fraude o extorsión, consulta siempre fuentes oficiales Consulta más consejos en: bit.ly/OIMfraudes