

DIRECTORIO DE SERVICIOS

ACNUR

1 ACNUR, la Agencia de la ONU para los Refugiados

Orientación, apoyo y programas de integración para personas que huyen de sus países y que no pueden volver porque su vida o seguridad corren peligro.

Periférico Norte S/N, esquina con 5ta Av. Poniente, col. Barrio La Esperanza
557 959 0258
Presencial de Lunes a jueves, 9:00 am- 2:00 pm. Viernes, 9:00 am - 12:00 pm Telefónico de Lunes a jueves, 3:00 pm- 5:00 pm

Albergue

2 Albergue Casa El Caminante J'tatic Samuel Ruíz García

Alojamiento y asistencia a personas migrantes y refugiadas.
Barrio San Francisco S/N, col. Pakal-Ná
916 345 2497
Atención del Albergue las 24 hrs.

Derechos Humanos

3 Comisión Estatal de Derechos Humanos

Protección, defensa, observancia, promoción, estudio y divulgación de los derechos humanos. Recepción de quejas.

Av. 5 de Mayo entre Abasolo y Aldama S/N, col. Centro
916 345 0663
Lunes a viernes, 8:30 am- 4:00 pm

4 Defensor Municipal de Derechos Humanos

Acompañamiento para realizar denuncias y quejas, asesoría en relación a violaciones de derechos humanos y comisión de delitos.

Av. Miguel Hidalgo S/N, col. Centro (Palacio Municipal, planta baja)
916 345 0097
Lunes a viernes, 9:00 am- 3:00 pm y 6:00 pm - 8:00 pm

5 Dirección de Atención a Personas Migrantes y Refugiados (DAPMyR)

Orientación sobre trámites y servicios migratorios, de asilo o la condición de refugiado.

Parque Central S/N, col. Centro (Antigua casa de la cultura)
913 345 0097
Lunes a viernes, 8:00 am- 4:00 pm

Deporte y cultura

6 Gimnasio comunitario

Espacio para realizar ejercicio. Cuota preferencial para personas migrantes, solicitantes y personas refugiadas.

Del Ferrocarril Ote. S/N, col. Pakal-Ná
Lunes a sábado, 7:00 am - 3:00 pm y 5:00 pm - 9:00 pm

Educación

7 Instituto Chiapaneco de Educación para Jóvenes y Adultos (ICHEJA)

Apoyo gratuito para temas educativos para jóvenes y adultos.

Av. Dr. Velazco Suárez No. 21, col. Centro
916 345 1736
Lunes a viernes, 9:00 am - 3:00 pm

8 Instituto de Capacitación y Vinculación Tecnológica del Estado de Chiapas (ICATECH)

Talleres y capacitaciones técnicas en distintas áreas de aprendizaje.
Blvd. Tuxtla Gutiérrez S/N, Catazajá.
916 366 0060
Lunes a viernes, 8:00 am - 4:00 pm en temporada regular.
Requiere cita

Institución Pública

9 Palacio Municipal de Palenque

Apoyo gratuito para temas educativos para jóvenes y adultos.

Av. Dr. Velazco Suárez No. 21, col. Centro
916 345 1736
Lunes a viernes, 9:00 am - 3:00 pm

10 Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR)

Orientación, apoyo y trámites para la solicitud de la condición de refugiado(a).

Carretera Federal Catazajá-Ocosingo Km 26 +100 Lado A, col. Guayacan
916 345 3035 Ext. 8288206
Lunes a viernes, 9:00 am - 6:00 pm

11 Oficina de Regulación Migratoria (INM)

Espacio para realizar trámites migratorios, incluyendo presentar la solicitud de la condición de refugiado y solicitar la tarjeta de visitante
Lunes a viernes, 9:00 am - 6:00 pm

12 Grupo Beta (INM)

Primeros auxilios, asistencia y orientación a personas migrantes y refugiadas.

Carretera Federal Catazajá- Ocosingo Km. 26, col. Guayacán
555 279 5386 Ext. 141110
Lunes a viernes, 9:00 am - 6:00 pm

Justicia

13 Fiscalía especializada en delitos cometidos en contra de migrantes

Seguimiento a delitos cometidos por o en contra de personas migrantes.
Lienzo Charro S/N, col. Monterrey
916 345 1540
Lunes a viernes, 9:00 am - 5:00 pm

Niñez y juventud

14 Procurador Regional de Protección de Niñas, Niños, Adolescentes y de la Familia

Atención a víctimas de violencia familiar, particularmente en niños. Apoyo de especialistas en derecho y psicología.
Carretera a Ruinas de Palenque Km. 1. Palenque Chiapas
916 345 0666
Lunes a viernes 9:00 am - 3:00 pm

15 Procuraduría Municipal de Protección a Niñas, Niños y Adolescentes

Atención y protección a niñas, niños y adolescentes acompañados y no acompañados, mexicanos o extranjeros.
Av. Emilio Rabasa No. 14, Barrio Los Olvidados
916 345 0545 y 916 345 1895
Lunes a viernes, 8:00 am- 4:00 pm

16 Save the Children

Atención, protección y educación para menores de edad.

Independencia No. 18, col. Centro, planta alta entre Nicolás Bravo y Reforma.
916 187 0221 y 934 110 0548
Lunes a viernes, 9:00 am- 4:00 pm

Organización

17 International Rescue Committee (IRC)

Salud mental y psicosocial.
Fco. Javier Mina Sur No. 10, col. Centro
Lunes a viernes 9:00 am- 5:00 pm

18 Asylum Access México

Asesoría y orientación legal gratuita a personas que huyen de sus países y que buscan protección como refugiadas.

6a Av. Sur Poniente S/N, entre Abasolo y Aldama (2a Poniente), Barrio San Juan
916 124 4956 y 916 104 2600
Lunes a viernes, 9:00 am -2:00 pm y 4:00 pm -6:00 pm con cita.
Atención en Alberue J'tatic: lunes, martes y jueves de 9:00 am - 1:00 pm

Salud

19 Cruz Roja Mexicana

Atención médica básica.
Maca S/N, col. Luis Donaldo Colosio
916 113 3669
Abierto las 24 hrs para emergencias.
Oficina, 8:00 am- 8:00 pm

20 Hospital General de Palenque

Atención médica y de urgencias.
Prolongación Juárez S/N, col. Centro
916 345 5090
Abierto las 24 hrs.

21 Jurisdicción Sanitaria No. 6

Atención médica básica.
Benito Juárez S/N, col. Nandiume
916 345 0025
Lunes a viernes, 8:00 am- 5:00 pm

22 Clínica de la mujer Palenque

Atención médica para temas específicos de la mujer.
Av. Prolongación la mielera S/N, col. Lomas de Pakal, CP 29960
Lunes a viernes, 7:00 am- 2:30 pm

23 Dirección de Salud Municipal

Consultas generales y apoyo con medicamentos.
2a Av. Norte Oriente S/N (Atrás del H. Ayuntamiento)
916 345 8145 Ext. 123
Lunes a viernes, 9:00 am - 3:00 pm

Orientación y apoyo

24 Restaurante El Lago

Orientación general, alimentación (en base a disponibilidad) y agua.
Km. 29 Carretera Palenque- Ocosingo, col. Camino real
Lunes a domingo

Bienvenidas y bienvenidos a la ciudad de Palenque, en el estado de Chiapas. Este mapa muestra la ubicación de los principales servicios en la ciudad y que esperamos sea de utilidad para tu integración en la comunidad. Si eres una persona migrante o refugiada aquí puedes identificar espacios que pueden serte útiles.



Servicios para personas refugiadas y migrantes en
PALENQUE, CHIAPAS



Mapa de servicios para personas refugiadas y migrantes Palenque, Chiapas

CONSULTA

- ACNUR
- Albergue
- Derechos Humanos
- Deportes y cultura
- Educación
- Institución pública
- Justicia
- Niñez y juventud
- Organización
- Salud
- Orientación y apoyo



Si tienes preguntas
contacta a El Jaguar:



**CONFÍA
EN EL
JAGUAR**

f ConfiaEnElJaguar



Si saliste de tu país porque tu vida, seguridad o libertad corren peligro puedes solicitar protección como una persona refugiada.

En México la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados (COMAR) es la responsable de recibir las solicitudes de la condición de refugiado. Acércate a sus oficinas o a las oficinas de Regulación Migratoria del Instituto Nacional de Migración (INM).

La Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR) ofrece orientación telefónica gratuita:
Oficina en Palenque: **557 959 0258**
Línea gratuita: **800 226 8769**
WhatsApp: **+52 557 005 5950**
También puedes conocer más sobre nosotros en:
<https://help.unhcr.org/mexico>

TODOS NUESTROS TRÁMITES Y SERVICIOS SON GRATIS.